消息队列 CKafka 版

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 产品规格
- 计费概述
  - 包年包月
  - 按量计费
  - 弹性存储（专业版）
- 按量计费实例转包年包月
- 购买方式
- 欠费说明
- 退费说明

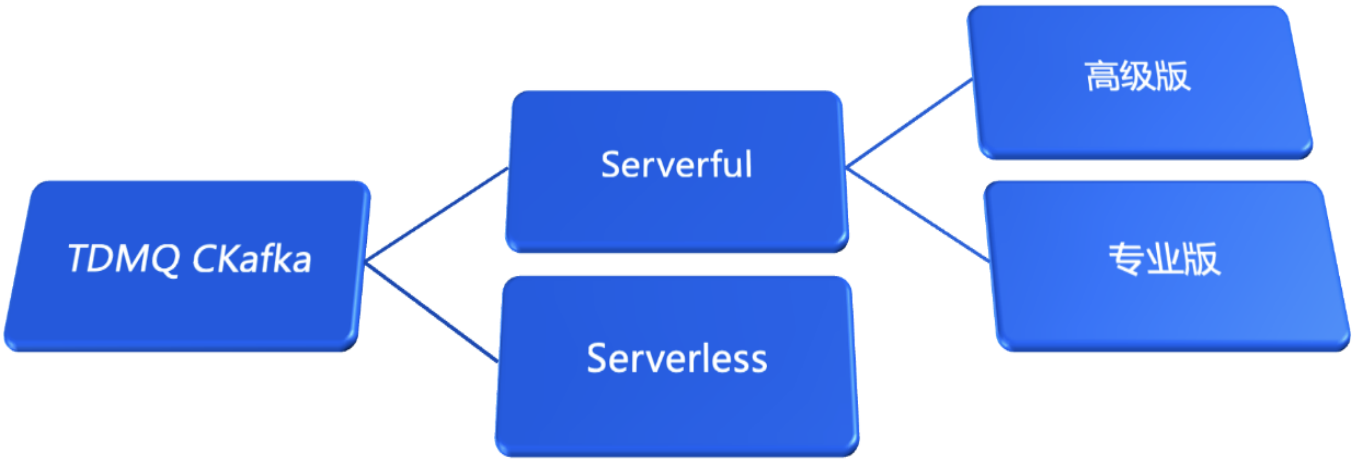
购买指南
产品规格

最近更新时间：2025-06-18 16:28:21

为满足不同使用场景下的用户需求，消息队列 CKafka 版实例提供多种形态 `Serverful` 、 `Serverless` ，供用户在不同场景使用。当您在购买 CKafka 集群时，建议综合业务应用场景、产品能力、使用成本等因素，做出产品选型判断。

产品系列

一图了解消息队列 TDMQ CKafka 版的产品系列。



- Serverful，CKafka 的经典形态，用户可以根据需求选购相应规格的集群，随着业务量变化，需要保持一定的关注在 CKafka 集群。
- Serverless，CKafka 的全新形态，目标是彻底释放用户的精力，更多的聚焦在业务逻辑。目前公测中。

Serverful

Serverful 的集群类型，按照不同用户场景，分为专业版、高级版和标准版（停止新购），各个版本的对比如下：

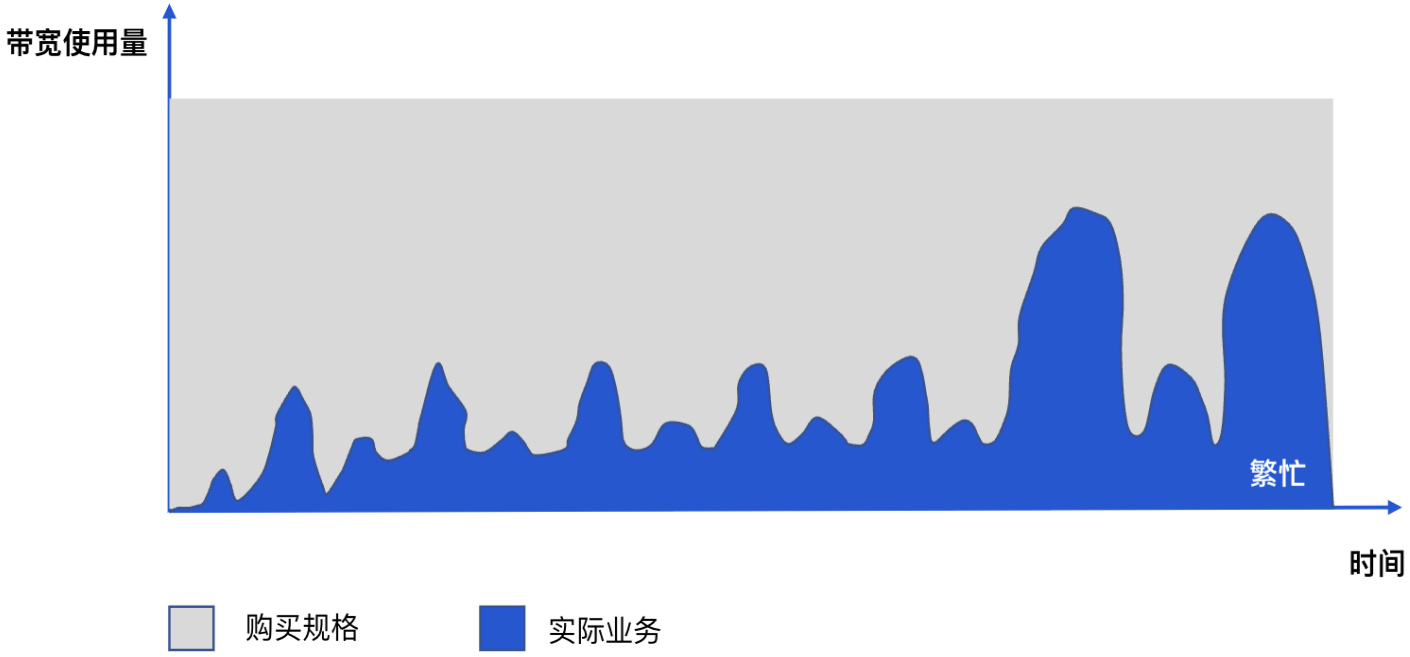
项目	项目描述	专业版	高级版	标准版（停止新购）
架构	部署架构	专享实例	共享物理节点资源	共享物理节点资源
稳定性	稳定性 SLA	99.995%	99.95%	99.95%
规格	带宽规格范围	20~100000MB/s，详情参见 计费概述	20~360MB/s，详情参见 计费概述	40MB/s，100MB/s，

				150MB/s
	存储	支持固定存储和弹性存储，其中弹性存储形态，存储空间理论上无上限，且按量付费	仅固定存储	仅固定存储
	扩容	自由度高，可单独扩容带宽、Topic/Partition 上限、磁盘	自由度高，可单独扩容带宽、Topic/Partition 上限、磁盘	自由度低，可以单独扩容磁盘
	公网流量	支持升配公网带宽，若您有更高的带宽需求，您可以额外支付费用购买。具体价格请参见 计费概述	默认提供 3 Mbps 免费公网带宽	默认提供 1 Mbps 免费公网带宽
隔离性	Topic 限流	✓	×	×
安全管控	SSL 认证	✓	×	×
智能运维	磁盘水位处理	动态消息保留策略；磁盘自动扩容	动态消息保留策略	
	弹性带宽	✓	×	×
	自动分区处理	✓	×	×
	一键诊断	✓	×	×
监控告警	高级监控	✓	×	×
	指标排序	✓	×	×
	事件日志	✓	×	×
	导出到 Prometheus	✓	×	×
高可用	跨 AZ 高可用部署	✓	✓	×
	迁移可用区	✓	×	×

升级	引擎版本在线升级	✓	×	×
	Broker 修复升级	快速升级	共享集群，周期较长	共享集群，周期较长
高级服务	技术服务	提供参数优化咨询服务，可以针对部分特殊的业务场景定制化参数配置，您可以 提交工单 申请	基础的故障处理和问题修复	基础的故障处理和问题修复

Serverless

经过大量的线上集群运行分析后，我们发现存在一些常见的现象：



1. 成本高。业务通常在一定的时间周期内，呈现一定规律的波峰波谷，为了业务稳定性，按照业务峰值来储备规格。
2. 扩容速度慢。由于目前 CKafka 经典形态下技术架构限制，扩容 Broker 时需要进行数据搬迁，TB 级别的数据经常可能需要数天的时间。

为了解决上述的问题，我们推出 CKafka 新一代的形态，即 Serverless 版。下面为公测期间的功能清单。

> ⚠ **注意：**
>
> 1. 当前 CKafka Serverless 形态在公测中，请在离线场景或测试环境使用。
> 2. 公测期间免费使用，账号在单地域下仅可创建 5 个实例。
> 3. 仅在广州、新加坡地域上线。

项目	项目描述	Serverless 版
规格	带宽规格范围	20~360MB/s，本期仅支持扩容。
	存储	弹性存储形态，公测期间不同规格存在最大存储上限。
	扩容	可单独扩容生产/消费带宽，Topic、分区数量在不同规格存在最大数量上限。
	消息保留时间	24 小时 – 72 小时。
	公网流量	公测期间不支持。
安全管控	SSL 认证	公测期间不支持。
消息查询	–	✓
智能运维	一键诊断	✓
高可用	跨 AZ 高可用部署	默认 2 AZ 高可用部署。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费概述
包年包月

最近更新时间：2025-03-17 15:14:22

包年包月是一种需要先付费才能使用资源的计费方式，主要适用于**业务比较平稳且长期使用**的场景。选购前，您需要对业务所需性能做好估算，如峰值带宽、Partition 数和磁盘容量等。一次性支付一个月、多个月或多年的费用，支付成功后，资源被系统分配，直到资源有效期到期后未继续续费而被回收。
本章节主要介绍包年包月计费模式下消息队列 CKafka 版的计费项目、计费公式和价格。

> **说明：**
> 高级版和专业版实例规格差异请参见 产品规格。

计费项目

项目	专业版	高级版	说明
峰值带宽	✓	✓	吞吐量指出带宽或者入带宽的峰值，购买时请按照出带宽峰值或者入带宽的峰值的最大值选择内网带宽。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量，例如，客户要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
磁盘容量	✓	✓	不同实例规格对应不同的磁盘容量。支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘和高性能云硬盘。
Partition	✓	✓	不同实例规格对应不同的 Partition 数量，Partition 可以单独额外购买 。最高可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。不支持缩减Partition 数量。 实例级别的 Paritition 限制包含了副本数。例如：一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、 2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为（1 × 2 × 4）+（2 × 3 × 3）= 26个。
公网流量	✓	-	CKafka 默认提供3Mbps 免费公网带宽，专业版实例可以额外升配公网带。

计费公式

CKafka 以实例的形式售卖，在包年包月计费模式下的计费公式如下：
选购高级版和专业版实例时，您需要做好对业务峰值带宽、Partition 数和磁盘容量的估算，最终购买的实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 ÷ 100 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 ÷ 100) × 月数。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

> **说明：**
> CKafka 在创建 Topic 时可选数据3副本存储或2副本存储，实际业务存储为购买磁盘空间除副本数。例如：购买300GB磁盘，当选择2副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为150GB；当选择3副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为100GB。

实例价格

高级版

CKafka 高级版提供了灵活的参数选配方式，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。
峰值带宽（x）的与套餐内包含的 Partition 规格的对应关系如下：

峰值带宽阶梯（MB/s）	套餐 Partition规格（个）
x = 20	400
40 ≤ x<60	800
60 ≤ x<120	900
120 ≤ x<180	1200
180 ≤ x<240	1400
240 ≤ x<320	1600
320 ≤ x≤ 360	1800

> **说明：**
> - 套餐包含的 Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。
> - 如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 在线咨询 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

峰值带宽范围（MB/s）	价格（包年包月）
20	445元/月
40~100	995元/月起步，每 + 20MB/s 增加50元/月

120~300	1688.5元/月起步，每 + 20MB/s 增加45元/月
320~360	3073.5元/月起步，每 + 20MB/s 增加40元/月

示例：一个180MB/s的实例，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为 1688.5 + 45 × (60 / 20) = 1823.5 (元/月)

Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位 Partition 数（个）	Partition 包单价（包年包月）
任何阶梯	100	200元/月

扩容磁盘价格

购买 CKafka 高级版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量（GB）	磁盘单价（包年包月）
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	100元/月
任何阶梯	高性能云硬盘	100	35元/月

云硬盘类型参见 云硬盘类型。

专业版

CKafka 专业版提供了灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition数量/副本数。
峰值带宽（x）的与套餐内包含的 Partition 规格的对应关系如下：

峰值带宽阶梯（MB/s）	套餐 Partition规格（个）
x = 20	400
40 ≤ x<60	800
60 ≤ x<120	900
120 ≤ x<180	1200

180 ≤ x < 240	1400
240 ≤ x < 320	1600
320 ≤ x < 400	1800
400 ≤ x < 500	2000
500 ≤ x < 600	2200
600 ≤ x < 800	2400
800 ≤ x < 1000	2600
1000 ≤ x < 1200	2800
x = 1200	3200
x = 1600	4000
x = 2000	4500
x = 2400	5000
x = 2800	5500
x ≥ 3200	6000

说明：

- 套餐包含的Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。
- 如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 在线咨询 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

峰值带宽范围（MB/s）	价格（包年包月）
20	890元/月
40~100	1990元/月起步，每 +20MB/s 增加 300元/月
120~300	3377元/月起步，每 +20MB/s 增加 292元/月
320~600	6147元/月起步，每 +20MB/s 增加 280元/月
620~900	11687元/月起步，每 +20MB/s 增加 248元/月

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

920~1200	15380元/月起步，每 +20MB/s 增加 192元/月
1600~100000	20570元/月起步，每 +200MB/s 增加 2420元/月

示例：一个180MB/s的实例，归属于基础II型，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为 3377 + 292 × (60 / 20) = 4253 (元/月)

Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位 Partition 数（个）	Partition 包单价（包年包月）
任何阶梯	100	200元/月

扩容磁盘价格

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量（GB）	磁盘单价（包年包月）
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	100元/月
任何阶梯	高性能云硬盘	100	35元/月

云硬盘类型参见 云硬盘类型。

标准版（停止售卖）

> **说明：**
> 2024年03月06日起，由于产品形态升级为高级版，CKafka 标准版将停止售卖。此前购买的实例不受影响，仍然可以继续使用。规格差异请参见 产品规格，推荐您使用高级版。

消息队列 CKafka 版标准版根据**峰值吞吐性能**及**磁盘容量**不同分为入门型、标准型和进阶型三种实例，支持单独扩容磁盘。

实例价格

实例类别	峰值吞吐量（MB/s）	磁盘容量（GB）	实例级别 Topic 数	实例级别 partition 数	价格（元/月）
入门型	40	300	25	60	269
标准型	100	500	40	100	524

进阶型	150	1000	50	150	1074

单独扩容磁盘价格

磁盘类型	磁盘容量（GB）	价格（元/月）
高性能云硬盘	100	35

公网流量价格

包年包月计费模式下，公网流量的价格如下。

地域	价格（单位：元/Mbps/月）	
	≤ 3Mbps的部分	> 3Mbps的部分
广州、上海、南京、北京、中国香港、新加坡	0	90
成都、重庆、首尔、法兰克福、雅加达、东京		80
硅谷、弗吉尼亚、曼谷		100

计费示例

假设您购买了广州地域的 EIP，选择了包月带宽计费模式。该用户购买了2个月15Mbps的固定带宽，则总费用为：90元 / Mbps / 月 × （15Mbps − 3Mbps）× 2个月 = 2160元。

购买方式：请参见 购买公网带宽。

按量计费

最近更新时间：2025-03-17 14:34:22

按量计费是一种根据您所购买的资源规格的资源存在时间计费的付费方式，主要适用于测试或者流量峰值不确定的短期场景。您可以优先使用资源后再付费，费用以小时为单位，每日进行一次扣费。
当前仅 CKafka 专业版实例支持按量计费模式。本章节主要介绍按量计费模式下消息队列 CKafka 版专业版实例的计费项目、计费公式和价格。

计费项目

项目	是否必选	说明
峰值带宽	是	吞吐量指出带宽或者入带宽的峰值，购买时请按照出带宽峰值或者入带宽的峰值的最大值选择公网带宽。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量。例如业务要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
固定存储	与弹性存储二选一	• 不同实例规格对应不同的磁盘容量下限，当前支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘和高性能云硬盘。 • 固定存储适用于有消息持久化需求，对存储有稳定消耗的场景。
弹性存储	与固定存储二选一	弹性存储状态下，存储可按需使用、按量付费。适用于大都是消费即删除场景，存储消耗不大或者波动较大的场景。
Partition	是	• 不同实例规格对应不同的 Partition 数量，专业版的 Partition 可以单独额外购买 。 • 专业版 Topic 不再额外计费，最高可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。不支持缩减Partition数量。 • 实例级别的 Paritition 限制包含了副本数。例如：一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、 2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为（1 × 2 × 4）+（2 × 3 × 3）= 26个。
公网流量	否	CKafka 默认提供3Mbps 免费公网带宽，专业版实例可以额外升配公网带宽。

计费公式

CKafka 以实例的形式售卖，在按量计费模式下的计费公式如下：
选购专业版实例时，您需要做好对业务峰值带宽、Partition 数和磁盘容量的估算，最终购买的专业版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 + 存储单价 × 存储容量) × 小时。

> **说明：**

> CKafka 在创建 Topic 时可选数据3副本存储或2副本存储，实际业务存储为购买磁盘空间除副本数。例如：购买300GB磁盘，当选择2副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为150GB；当选择3副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为100GB。

实例价格

专业版

CKafka 专业版提供了更为灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition数量/副本数。
峰值带宽（x）的与套餐内包含的 Partition 规格的对应关系如下：

峰值带宽阶梯（MB/s）	套餐 Partition 规格（个）
x = 20	400
40 ≤ x < 60	800
60 ≤ x < 120	900
120 ≤ x < 180	1200
180 ≤ x < 240	1400
240 ≤ x < 320	1600
320 ≤ x < 400	1800
400 ≤ x < 500	2000
500 ≤ x < 600	2200
600 ≤ x < 800	2400
800 ≤ x < 1000	2600
1000 ≤ x < 1200	2800
x = 1200	3200
x = 1600	4000

x = 2000	4500
x = 2400	5000
x = 2800	5500
x ⩾ 3200	6000

说明：
- 套餐包含的Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。
- 如需更高规格的消息队列 CKafka 版实例，请联系商务经理或 在线咨询 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

峰值带宽范围（MB/s）	价格（按量计费）
20	1.34元/小时
40~100	3.04元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.46元/小时
120~300	5.16元/小时起步，每+20MB/s 增加0.45元/小时
320~600	9.4元/小时起步，每+20MB/s 增加0.43元/小时
620~900	17.85元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.38元/小时
920~1200	23.49元/小时起步，每+20MB/s 增加 0.3元/小时
1600~20000	31.33元/小时起步，每+200MB/s 增加 3.7元/小时

示例：一个180MB/s的实例，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为 5.16 + 0.45 × (60 / 20) = 6.51 (元/小时)

Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位 Partition 数（个）	Partition 包单价（按量计费）
任何阶梯	100	0.31元/小时

固定存储价格

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量（GB）	磁盘单价（按量计费）
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	0.25元/小时
任何阶梯	高性能云硬盘	100	0.09元/小时

云硬盘类型参见 云硬盘类型。

弹性存储价格

弹性存储费用按照消息存储所占用的存储空间大小和存储时长计费。详情参考 弹性存储 。

公网流量价格

按量计费计费模式下，公网流量的价格如下：
其中 3Mbps 内免费，超出 3Mbps 的部分按照**0.25元/Mbps/小时**收费。
示例：假设您购买了9Mbps公网带宽，则实际费用为（9-3）Mbps × 0.25元/Mbps/小时 = 1.5元/小时。
购买方式：请参见 升配公网带宽。

结算说明

- 在您购买按量计费实例后，系统会为您分配相关的实例资源，**无论您是否实际使用该实例及相关资源，都会按小时产生计费**。
- 按量计费实例的费用以小时为单位，不足一小时的按照一小时计算。
- 每日进行一次扣费，费用将自动从账户余额中扣除，即在次日推送小时账单，就您上一日的服务使用进行计量，并从您的账户中扣划服务费用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

弹性存储（专业版）

最近更新时间：2025-06-11 20:41:42

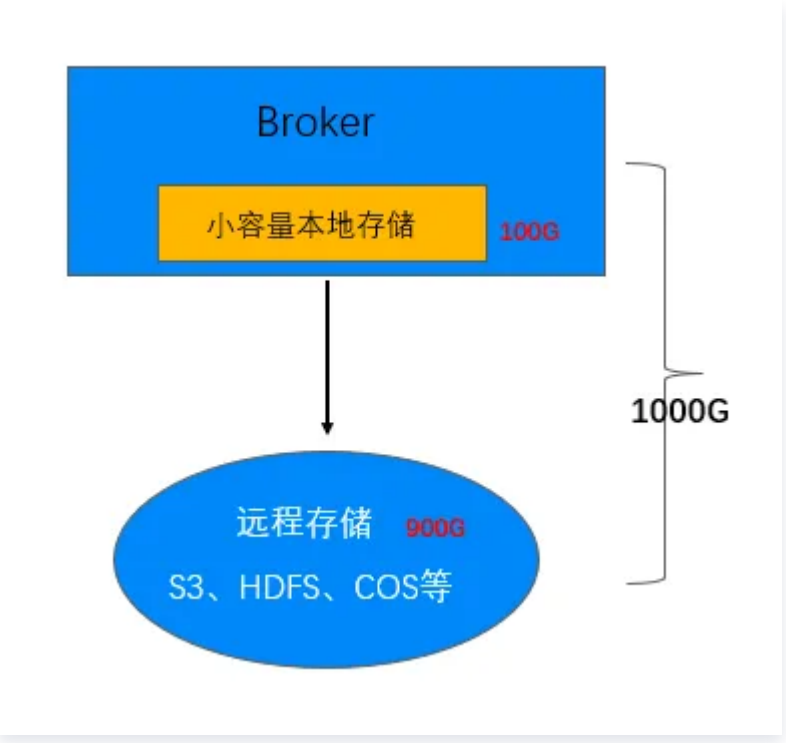
观看视频

背景

随着技术的发展，Serverless 的技术形态和使用姿势，为用户带来了技术和成本二者兼得的益处。一方面，通过商业化 PaaS 产品的技术实力，设计系统架构。另一方面，计费模式从买固定规格改变为弹性按量付费，使得客户的存储按照实际的使用量进行计费，且存储支持弹性扩容，帮助客户有效提升资源利用率并降低业务成本。
例如，某客户在购买集群时，需要指定最小集群存储 200G，但业务初期，实际使用率不到10%，而后期随着业务的上量，在不改动规格的基础上，又要不断给存储扩容。
故而，消息队列 CKafka 专业版推出**弹性存储**形态。

技术原理

专业版的弹性存储形态，基于「本地存储 + 远程存储」相结合的方式实现。即采用分级存储方案，本地会有少量的云盘热数据，远程存储有大量的冷数据。



本地存储

- 本地存储服务写流量/Tail-Read 读，提供与原生 Kafka 一致的延时、可用性和一致性。
- 远程存储故障或者性能衰退，本地存储支持弹性扩容提供读写服务。

远程存储

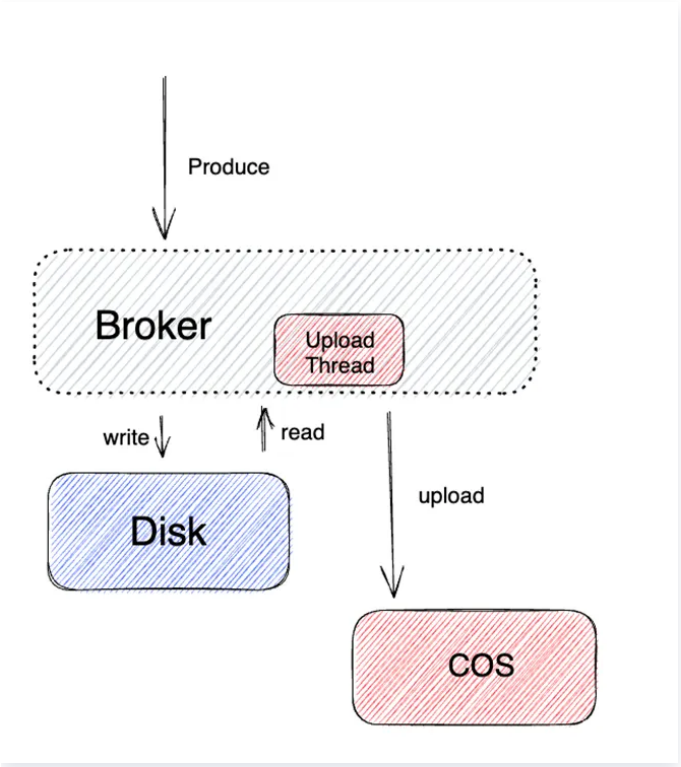
- 远程存储服务 Catch-Up 读，冷热数据分离。
- 按需使用，按量计费。
- 未来扩展性良好，支持多模存储，多介质存储。

该技术方案在写入延迟和本地写入延时是一致的，在远程存储出现故障或者毛刺的时候，可以退化为本地存储，再结合自动化运营系统对本地存储形态进行动态扩容。同时，远程的存储相对廉价，可以一定程度上实现降本。

分级存储读写流程

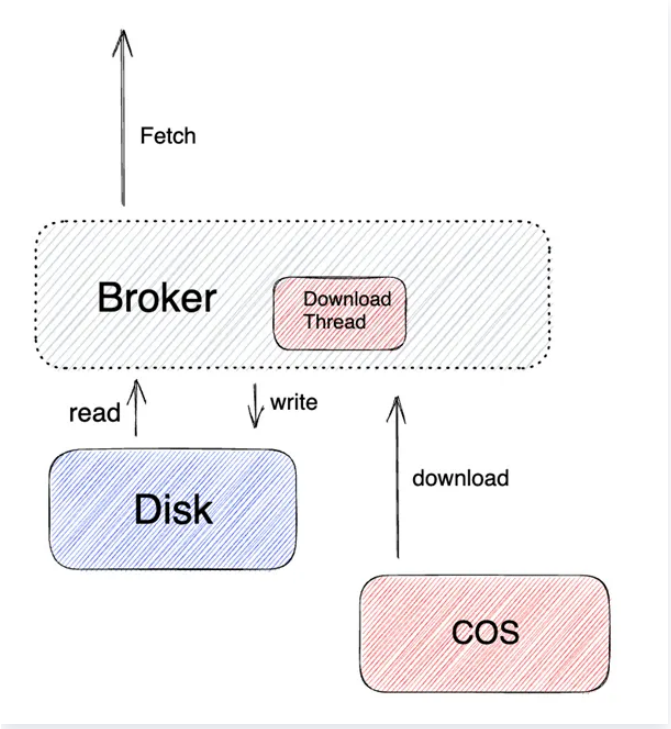
生产流程

生产的主体流程和原生 Kafka 类似，写入到云盘的数据会异步同步到远端存储 COS。



消费流程

消费的流程也是类似的，会根据用户 Consumer 的 Offset 来做一个比较，如果是在本地存储，那么就本地存储优先返回。如果本地存储没有，那就从远端存储里面去实时读取，或者说根据不同的读取策略有不同的读取下载策略，进行消息读取的消费。



更加详细的数据生命周期管理、Offset 约束、Segment 状态机、分级存储架构等，可参见 Kafka 分级存储在腾讯云的实践与演进 。

功能说明

使用说明

控制台购买集群时：

- 规格类型，选择专业版；
- 存储类型，选择弹性存储；
- 确定其他选项后，发起创建即可。

计费说明

按照消息存储所占用的存储空间大小和存储时长计费。存储空间，需要乘以副本数。

- **计费方式**，为按量计费（后付费），计量单位为 “XX 元/GB/小时” 。
- **计费粒度**，为小时，不足1小时按1小时计算。按1小时内使用的磁盘容量的最大值所在的定价区间阶梯计费。存储空间，需要乘以副本数。

存储空间阶梯（GB）	价格（元/GB/小时）
[1,1024]	0.00127
(1024,5×1024]	0.00085
(5×1024,10×1024]	0.00069

大于10×1024	0.00052

- 计费示例：

时间	第1小时	第2小时	第3小时	第4小时	第5小时
存储空间最大值（GB）	1000	1000	2000	2000	6000

  - 第1、第2小时，存储空间最大值均在 [1,1024] 计费区间。
  - 第1、第2小时的每小时费用：0.00127（元/小时）× 1000（GB）= 1.27元
  - 第3、第4小时，存储空间最大值是 2000GB，部分进入 (1024,5×1024] 区间。
  - 第3、第4小时的每小时费用：0.00127（元/小时）× 1024（GB）+ 0.00085（元/小时）×（2000 − 1024）（GB）= 2.13008元 ≈ 2.1301元。
  - 第5小时，存储空间最大值是 6000GB，命中3个计费区间。
  - 第5小时费用：0.00127（元/小时）× 1024（GB）+ 0.00085（元/小时）× 4 × 1024（GB）+ 0.00069（元/小时）×（6000 − 1024 × 5）（GB）= 5.38928元 ≈ 5.3893元。

结果：5 个小时的弹性存储合计费用为1.27 + 1.27 + 2.1301 + 2.1301 + 5.3893 = 12.1895 ≈ 12.19元。

观测指标

专业版-弹性存储实例提供了三个指标，便于您观测存储使用情况。

- **实例级**，实例磁盘占用量（MB），指当前实例的存储使用量，包含副本数消耗。
- **Topic 级**，Topic 占用磁盘的消息总量（MB），指当前 Topic 的存储使用量，不包含副本数消耗。
- **分区级**，Partition 占用磁盘的消息总量（MB），指当前 Topic − 分区下的存储使用量，不包含副本数消耗。

使用限制

1. **引擎版本**

当前仅在专业版 Kafka 2.8.1 引擎版本下支持弹性存储。

2. **地域**

仅在北京、上海、广州、新加坡、中国香港地域下，支持该形态。

3. **事务消息禁止使用**

暂时不建议在该形态下使用事务消息。

4. **开放范围**

功能处于白名单状态，如需使用，请您联系售后架构师或 联系我们 。

按量计费实例转包年包月

最近更新时间：2025-03-17 14:34:22

操作场景

为了更加方便您使用，CKafka 开放了按量计费实例转换成包年包月实例的功能，将临时使用的按量计费实例转换成长期并稳定使用的包年包月实例。您可以在 CKafka 控制台进行转换操作。

> ⚠ **注意：**
> 标准版已于 2024 年 3 月 6 日停止新购，存量集群实例的管控功能，例如升配、续费等，不受影响。但是，按量计费实例转包年包月功能已经下线，建议您选择高级版或专业版。

转换规则

在 CKafka 控制台提供计费模式转换功能，具体规则如下：

- 按量计费实例转换包年包月时会产生一个续费订单，必须完成该订单的支付流程，计费方式的变更才能生效。若未支付或未成功支付，该订单可在您的 订单中心 页面查看和处理。
- 计费模式由按量计费转换为包年包月的实例不支持五天内无理由退还。
- 计费方式转换成功及支付成功后，实例会即刻按照包年包月计费，新包年包月实例的起始时间为转换成功时间。
- 在未成功支付前，不可对该实例进行重复计费模式转换。
- 在未成功支付前，实例配置信息发生变化（例如调整配置、重装系统、调整带宽和调整磁盘等），新购订单金额和实例不匹配，未支付订单会被禁止支付，您需要先在 订单中心 取消当前未支付订单，再执行新的转换操作。
- 按量计费转包年包月功能支持同步转换实例和磁盘的计费方式。**实例计费模式转换与公网带宽计费模式转换无关**。
- 按量计费实例转换成包年包月后，包年包月的实例无法转换回按量计费。
- 当前不支持批量转换。

操作步骤

1. 登录 CKafka 控制台 。
2. 在实例列表页的操作栏，选择按量计费实例，选择**更多** > 按量计费转包年包月。
3. 在弹出的**按量计费转包年包月**窗口中，根据实际需求，设置续费时长以及是否自动续费。

4. 单击**确认**，根据页面提示，完成转换操作。

购买方式

最近更新时间：2025-06-05 16:27:42

操作步骤

1. 登录腾讯云 消息队列 CKafka 版 控制台。
2. 在实例列表页，单击**新建**，进入 CKafka 购买页。
3. 在 CKafka 购买页，选择地域、可用区、产品型号、磁盘容量等信息。
4. 信息填写完成后，单击**立即购买**，根据系统提示步骤完成付款，即购买成功。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

欠费说明

最近更新时间：2024-01-22 16:35:52

按量计费实例欠费

CKafka 实例在按量付费模式下计算费用，每月进行一次扣费，费用将自动从账户余额中扣除，即在下一个月月初就您上一个月的服务使用进行计量，并从您的账户中扣划服务费用。
如当前账户余额不足，但是当前的用量在免费额度内，可以继续使用；
如账号金额不足且无欠费不停机特权时，消息队列 CKafka 版在24小时内可继续使用且继续扣费，24小时后消息队列 CKafka 将停止服务，无法正常收发消息、控制台和云 API 无法正常调用，并继续产生资源占用费用。
停止服务后，系统对 CKafka 进行如下处理：

停止服务后的时间	说明
≤ 7天	若充值至余额大于0，计费将继续，用户可重启消息队列 CKafka 版。
	若您的账户余额尚未充值到大于0，则无法重启消息队列 CKafka 版。
> 7天	若您的账户余额未充值到大于0，按量计费的消息队列 CKafka 版资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。CKafka 资源被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的主账号以及订阅了消息的子账号和协作者。

包年包月实例欠费

到期预警

CKafka 包年包月实例在到期前第7天开始，系统会自动每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

CKafka 实例到期当天及以后，每隔1天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

回收机制

- CKafka 实例到期前7天，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 包年包月类型实例到期/欠费后，最多在 CKafka 控制台中保留7个自然日。7天内完成续费可继续使用。
- 若您的 CKafka 实例在到期7天后（包括第7天）未进行续费，系统将在到期后约24小时内对资源释放，**到期实例中的数据将被清除且不可恢复。**

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

退费说明

最近更新时间：2025-01-03 14:25:02

按量计费实例退费

按量计费实例可随时释放实例，释放完成后计费将终止。

包年包月实例退费

为了更加方便您使用消息队列 CKafka 版，如果您在购买包年包月 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持5天内自助退货退款。
您可享受1个 CKafka 实例5天无理由全额退款，已支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，您还拥有3台包年包月 CKafka 实例的普通自助退还额度，我们将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。以上操作均可在 CKafka 控制台自助进行。

5天无理由自助退还

消息队列 CKafka 版产品遵守腾讯云 云服务退货说明，若您在购买 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于单个账号，自新购 CKafka 实例之日起5天内（含5天），可享受1个 Ckafka 实例5天无理由退还。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

> ⚠ **注意：**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - **退还金额**将全部退还到**腾讯云账号余额**。

普通自助退还

不满足5天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

- 如果您已经享用5天无理由退还，我们支持3台包年包月 CKafka 实例控制台自助退还。普通自助退还将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。
- 退费金额 = 支付金额 -（已使用时长/总时长）× 订单原价适用折扣
- 使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。

具体退费规则示例请参见 自助退还示例 。

包年包月实例自助退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，将不再产生与该实例相关的费用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 包年包月实例自助退还后，所有配置将被清除且不可恢复。
- 包年包月实例自助退还后，实例将以隔离状态**保留7天**，请提前备份配置。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

自助退还示例

> **说明：**
> 以下价格仅作为参见示例，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

背景说明

用户购买了 CKafka 的广州三区入门型实例，使用100元代金券，购买1年，包年享8.3折。
折扣金额为 2259.60 × 0.83 = 1875.47（元）
支付金额为 1875.47 −100 = 1775.47（元）

5天无理由自助退还

示例一

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。
退费金额 = 实际支付金额 = 1775.47（元）

普通自助退还

示例一

购买5天内，且该账户首次退还。
退还现金金额 = 实际支付金额 = 1775.47（元）

示例二

购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。
同样配置计费实例的单价 = 2259.60 ÷ 365 ÷ 24 = 0.26（元）
退还现金金额 = 实际支付金额 − 资源已用价值 = 1775.47 − 48 × 0.26 = 1762.99（元）

示例三

购买时使用的100元代金券不支持退还。购买10天，且还有退款额度，总使用时长为241小时。
退还现金金额 = 实际支付金额 − 资源已用价值 = 1775.47 −（241/720）× 1875.47 = 1147.71（元）