

# 消息队列 CKafka

## 购买指南

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

购买方式

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2019-09-06 12:00:29

消息队列 CKafka 以实例的形式售卖，采用**包年包月-预付费**的计费形式。

当前消息队列 CKafka 根据**峰值吞吐性能及磁盘容量**，分为入门型、标准型和容量型等9种实例类型，支持单独扩容磁盘，后续会通过持续的成本优化，推出更加丰富的实例类型。消息队列 CKafka 计费方式灵活实惠，用户无需关心后端部署，仅需测算业务所需性能和磁盘容量，按需购买即可。

说明：

- 吞吐量指出入带宽，40MB吞吐指出和入的带宽峰值为40MB。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量。例如，客户要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
- 会影响消息队列 CKafka 数据可靠性的几种情况，请参考 [CKafka 数据可靠性说明](#)。
- 非独占型实例不能直接升配为独占型实例，请参考 [迁移数据到 CKafka](#)。如需独占型实例，请联系商务经理或 [提交工单](#)。

## 包年包月实例价格

实例类别	峰值吞吐量 (MB/s)	磁盘容量 (GB)	实例级别 Topic 数	实例级别 partition 数	价格 (元/月)
入门型	40	300	25	60	269
标准型	100	1000	40	100	699
进阶型	150	2500	50	150	1599
容量型	180	4000	150	300	2299
高阶型 L1	300	6000	250	500	2999
高阶型 L2	400	6000	250	500	3799
高阶型 L3	600	6000	350	600	5099

实例类别	峰值吞吐量 ( MB/s )	磁盘容量 ( GB )	实例级别 Topic 数	实例级别 partition 数	价格 ( 元/月 )
高阶型 L4	900	9000	450	700	7599
独占型	1200	24000	1000	1500	14000

说明：

- 单 Topic 支持的 partition 数量限制为24个。
- 实例级别 Consumer Group 默认限制个数为50个。
- 实例级别的 partition 限制包含了副本数。例如，一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为  $(1 \times 2 \times 4) + (2 \times 3 \times 3) = 26$  个。
- Consumer Group 空闲存活时间为7天。

## 单独扩容磁盘价格

实例类别	磁盘容量 ( GB )	价格 ( 元/月 )
非独占性-扩磁盘	100	35

说明：

如需更高规格的消息队列 CKafka 实例，请联系商务经理或 [提交工单](#) 申请开通。

# 购买方式

最近更新时间：2019-07-22 15:22:23

消息队列 CKafka 采用**包年包月-预付费**的计费方式，您可按照以下步骤购买服务：

1. 登录腾讯云 [消息队列 CKafka](#) 控制台。
2. 在实例列表页，单击【新建】，进入 CKafka 购买页。
3. 在 CKafka 购买页，选择地域、可用区、产品型号、磁盘容量等信息。
4. 信息填写完成后，单击【立即购买】，根据系统提示步骤完成付款，即购买成功。

## 说明：

- 当您主账号 APPID 下存在2个及以上的独占型实例时，会显示“可用集群”，您可以在下拉列表中选择其中一个集群，表示当前新购的实例会落在该集群上。
- **自动分配集群**表示自动分配到本账号 APPID 下的任意一个独占集群，暂不支持分配到公共集群。若您的账号下存在跨可用区的集群，请谨慎选择。

磁盘容量  300GB 1000GB  300  GB

可用集群  自动分配集群

单Topic的 Partition上限 24个

私有网络

  共253个子网IP，剩余250个可用

如果现有的网络不合适，您可以去控制台 [新建私有网络](#) 或 [新建子网](#)

消息保留  24 小时  
范围在 1 ~ 2160 小时

实例名称  您还可以输入64个字符

购买数量  1

购买时长

账户余额足够时，设备到期后按月自动续费

# 欠费说明

最近更新时间：2019-06-05 16:23:53

## 到期预警

CKafka 实例会在到期前第7天开始，每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

## 欠费预警

CKafka 实例到期当天及以后，每隔1天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

## 回收机制

- CKafka 实例到期前7天，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的 CKafka 实例在到期后7天（包括到期第7天当天）未进行续费，系统将在到期后7天的零点开始对其作停服处理（设备断网关机，停止 CKafka 消息服务，仅保留数据和配置）。  
CKafka 实例停服处理后，将被**强制解除**与上下游组件的挂载关系。续费恢复后，其挂载关系**不恢复**，需要您重新配置。
- 到期后7 - 14天，您仍可以在【费用中心】>【[续费管理](#)】中对设备进行续费找回。值得注意的是：**被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日。**
- 若您的 CKafka 实例在到期14天后（包括第14天）未进行续费，系统将在到期后第15天的0点开始对资源释放，**到期实例中的数据将被清除且不可恢复。**

# 退费说明

最近更新时间：2019-04-15 15:40:27

为了更加方便您使用消息队列 CKafka，如果您在购买包年包月 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持5天内自助退货退款。

您可享受1个 CKafka 实例5天无理由全额退款，已支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，您还拥有3台包年包月 CKafka 实例的普通自助退还额度，我们将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。以上操作均可在 CKafka 控制台自助进行。

## 5天无理由自助退还

如果您在购买 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持5天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于单个帐号，自新购 CKafka 实例之日起5天内（含5天），可享受1个 Ckafka 实例5天无理由退还。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

### ⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- **退还金额**将全部退还到**腾讯云账号余额**。

## 普通自助退还

不满足5天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

如果您已经享用5天无理由退还，我们支持3台包年包月 CKafka 实例控制台自助退还。普通自助退还还将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退费金额 = 支付金额 - (已使用时长/总时长) \* 订单原价适用折扣

具体退费规则实例请参见 [自助退还示例](#)。

## 包年包月实例自助退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，将不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例自助退还后，所有配置将被清除且不可恢复。



- 包年包月实例自助退还后，实例将以隔离状态**保留7天**，请提前备份配置。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## 自助退还示例

### ① 说明：

以下价格仅作为参考示例，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

### 背景说明

用户购买了 CKafka 的广州三区入门型实例，使用100元代金券，购买1年，包年享8.3折。

折扣金额为  $2259.60 \times 0.83 = 1875.47$  (元)

支付金额为  $1875.47 - 100 = 1775.47$  (元)

### 5天无理由自助退还

#### 示例一

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。

**退费金额** = 实际支付金额 = 1775.47 元

### 普通自助退还

#### 示例一

购买5天内，且该账户首次退还。

**退还现金金额** = 实际支付金额 = 1775.47 元

#### 示例二

购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

同样配置计费实例的单价 =  $2259.60 \div 365 \div 24 = 0.26$  (元)

**退还现金金额** = 实际支付金额 - 资源已用价值 =  $1775.47 - 48 * 0.26 = 1762.99$  (元)

#### 示例三

购买时使用的100元代金券不支持退还。购买10天，且还有退款额度，总使用时长为241小时。

**退还现金金额** = 实际支付金额 - 资源已用价值 =  $1775.47 - (241/720) * 1875.47 = 1147.71$  (元)