

消息队列 CKafka

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

产品规格

计费概述

购买方式

欠费说明

退费说明

购买指南

产品规格

最近更新时间：2022-05-17 15:54:16

消息队列 CKafka 实例按照规格分为标准版和专业版，两个版本的对比如下：

项目	专业版	标准版
版本	<ul style="list-style-type: none"> 兼容开源0.10、1.1、2.4、2.8版本 可以在购买时自由选择 	<ul style="list-style-type: none"> 兼容开源0.10、1.1版本 默认安装1.1版本，不支持定制版本
实例类型	专享实例	共享物理节点资源
稳定性 SLA	99.995%	99.95%
带宽规格范围	最高20000MB/s，详情参见 计费概述	最高150MB/s，详情参见 计费概述
公网流量	支持升配公网带宽，若您有更高的带宽需求，您可以额外支付费用购买。具体价格请参见 计费概述	默认提供3Mbps 免费公网带宽
Topic/Partition 规格	<ul style="list-style-type: none"> 相同带宽下 Topic/Partition 容量远大于标准版 支持在一定范围内额外购买 Partition 包来扩容上限 	每个型号固定上限
扩容	自由度高，可以单独扩容带宽、Topic/Partition上限、磁盘	自由度一般，可以单独扩容磁盘
broker 修复升级周期	快速升级	共享集群，周期较长
高可用能力	支持同地域自定义多可用区部署，提升容灾能力	不支持同城跨可用区部署

项目	专业版	标准版
高级特性	<ul style="list-style-type: none"> • 定时 rebalance，升配可以自定义 rebalance 执行时间，避开业务高峰，详情参见 升配实例 • 高级监控（包括网络稳定性分析，请求时延分析等），详情参见 查询高级监控信息 • 支持根据磁盘水位动态调节消息保留策略，详情参见 磁盘自动扩容 • 支持根据磁盘水位动态调节磁盘容量，详情参见 磁盘自动扩容 • 支持高级运维特性（包括展示磁盘/流量使用 Top 10的 topic 等），详情参见 查看高级运维特性 • 支持设置 Topic 限流规则，详情参见 设置 Topic 限流规则 	支持根据磁盘水位动态调节消息保留策略，详情参见 磁盘自动扩容
技术服务	提供参数优化咨询服务，可以针对部分特殊的业务场景定制化参数配置，您可以 提交工单 申请	基础的故障处理和问题修复

计费概述

最近更新时间：2022-04-13 17:03:19

本章节主要介绍消息队列 CKafka 的产品规格、计费项目、计费模式和实例价格。

说明：

不同规格产品差异请参见 [产品规格](#)。

计费项目

计费项目如下：

项目	专业版	标准版	说明
峰值带宽	✓	✓	吞吐量指出入带宽峰值，40MB吞吐指出和入的带宽峰值为40MB。考虑实例的副本个数，需要均分吞吐量，例如，客户要求40MB吞吐、3副本，则需要购买120MB/s的吞吐带宽。
磁盘容量	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 不同实例规格对应不同的磁盘容量。 消息队列 CKafka 支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘，专业版支持的磁盘类型为 SSD 云硬盘和高性能云硬盘。
Partition	✓	-	<ul style="list-style-type: none"> 不同实例规格对应不同的 Partition 数量，专业版的 Partition 可以单独额外购买。 专业版 Topic 不再额外计费，最高可使用的 Topic 数量 = Partition 数量/副本数。 不支持缩减Partition数量。 实例级别的 Partition 限制包含了副本数。例如：一个实例下有1个双副本、4分区的 Topic、2个3副本、3分区的 Topic，则该实例的总 partition 个数为 $(1 \times 2 \times 4) + (2 \times 3 \times 3) = 26$个。
公网流量	✓	-	CKafka 默认提供3Mbps 免费公网带宽，专业版实例可以额外升配公网带宽，最高可提升至198Mbps。

计费模式

项目	计费模式	计费说明
----	------	------

项目	计费模式	计费说明
实例	包年包月-预付费	CKafka 以实例的形式售卖，采用包年包月-预付费的计费形式。 <ul style="list-style-type: none"> 选购标准版实例时，仅需测算业务所需性能和磁盘容量，按需购买即可，最终购买的标准版实例的总费用 = (实例单价 × 实例数量 + 磁盘容量单价 × 单独扩容磁盘容量 ÷ 100) × 月数 选购专业版实例时，请您做好对业务峰值带宽、Partition 数和磁盘容量的估算，最终购买的专业版实例的总费用 = (基础套餐包费用 + Partition 包单价 × 额外 Partition 数量 ÷ 100 + 磁盘容量单价 × 磁盘容量 ÷ 100) × 月数
公网流量	包年包月-预付费	根据需求预先购买固定带宽，付费模式为预付费。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且长期使用的场景。
	按小时带宽-后付费	根据使用的公网带宽时长收费，付费模式为后付费，每小时结算一次。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且仅短期使用的场景。

 说明：

- CKafka 在创建 Topic 时可选数据3副本存储或2副本存储，实际业务存储为购买磁盘空间除副本数。例如：购买300GB磁盘，当选择2副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为150GB；当选择3副本存储时，实际存储业务的磁盘大小为100GB。
- 包年包月暂不支持提前进行缩容，您可以先 [提交工单](#) 申请缩容，等待到下一计费周期开始前，后台会为您执行缩容，执行后新的一个月/年会按照缩容后的规格计算。

实例价格

标准版

 说明

2021年09月09日起，由于架构优化，CKafka 标准版将不再售卖150MB/s以上带宽规格的实例（容量型和高阶型）。在这之前购买的容量型和高阶型实例仍然可以继续使用，也可以在原来的规格体系里面继续升配，具体操作请参见 [升配实例](#)。

消息队列 CKafka 标准版根据**峰值吞吐性能及磁盘容量**不同分为入门型、标准型和进阶型三种实例，支持单独扩容磁盘。

实例价格

实例类别	峰值吞吐量 (MB/s)	磁盘容量 (GB)	实例级别 Topic 数	实例级别 partition 数	价格 (元/月)
入门型	40	300	25	60	269
标准型	100	500	40	100	524
进阶型	150	1000	50	150	1074

单独扩容磁盘价格

磁盘类型	磁盘容量 (GB)	价格 (元/月)
高性能云硬盘	100	35

专业版

CKafka 专业版提供了更为灵活的参数选配方式和更稳定的升配能力，您可以根据具体的业务现状按需选购以及扩容。

基础套餐包

您在选择峰值带宽大小后，会自动对应到一个基础套餐包的阶梯上，每个阶梯的基础套餐包含有一定数量的 Partition，Topic 不再额外计费，套餐内可使用的 Topic 数量 = Partition 数量 / 副本数。

峰值带宽 (x) 的与套餐内包含的 Partition 规格的对应关系如下：

峰值带宽阶梯 (MB/s)	套餐 Partition 规格 (个)
$40 \leq x < 60$	800
$60 \leq x < 120$	900
$120 \leq x < 180$	1200
$180 \leq x < 240$	1400
$240 \leq x < 320$	1600
$320 \leq x < 400$	1800
$400 \leq x < 500$	2000
$500 \leq x < 600$	2200
$600 \leq x < 800$	2400

峰值带宽阶梯 (MB/s)	套餐 Partition 规格 (个)
$800 \leq x < 1000$	2600
$1000 \leq x < 1200$	2800
$x = 1200$	3200
$x = 1600$	4000
$x = 2000$	4500
$x = 2400$	5000
$x = 2800$	5500
$x \geq 3200$	6000

 说明

- 套餐包含的 Partition 数量包含在套餐包的费用中，不额外收费。
- 如需更高规格的消息队列 CKafka 实例，请联系商务经理或 [在线咨询](#) 进行开通。

峰值带宽基础包的价格按照不同阶梯进行计费，价格阶梯如下：

峰值带宽范围 (MB/s)	价格 (包年包月)
40~100	1990元/月起步，每+20MB/s 增加 300元/月
120~300	3377元/月起步，每+20MB/s 增加 292元/月
320~600	6147元/月起步，每+20MB/s 增加 280元/月
620~900	11687元/月起步，每+20MB/s 增加 248元/月
920~1200	15380元/月起步，每+20MB/s 增加 192元/月
1600~20000	20570元/月起步，每+400MB/s 增加 4840元/月

示例：一个180MB/s的实例，归属于基础II型，在120MB/s的基础上增加了60MB/s，则该套餐包的价格为 $3377 + 292 \times (60 / 20) = 4253$ (元/月)

Partition 叠加包价格

您在选择峰值带宽大小后，若所对应的基础套餐包内的 Partition 规格仍不满足需求，则可以额外单独购买 Partition 叠加包。Partition 叠加包按照100个分区为1个单位叠加，Partition 叠加包价格如下：

阶梯	单位 Partition 数 (个)	Partition 包单价 (包年包月)
任何阶梯	100	200元/月

扩容磁盘价格

购买 CKafka 专业版需要最低购买一定大小的磁盘，磁盘按照100GB为1单位扩容，磁盘的价格如下：

阶梯	磁盘类型	单位磁盘容量 (GB)	磁盘单价 (包年包月)
任何阶梯	SSD 云硬盘	100	100元/月
任何阶梯	高性能云硬盘	100	35元/月

云硬盘类型参见 [云硬盘类型](#)。

公网流量价格

当前公网带宽采用**包月带宽**和**按小时带宽**两种计费模式，不支持更改计费模式。

包月带宽

根据需求预先购买固定带宽，付费模式为预付费。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且长期使用的场景。

计费价格

地域	价格 (单位: 元/Mbps/月)	
	≤ 3Mbps的部分	> 3Mbps的部分
广州、上海、南京、北京、中国香港、新加坡	0	90
成都、重庆、首尔、法兰克福、莫斯科、雅加达、东京		80
多伦多、硅谷、弗吉尼亚、曼谷、孟买		100

计费示例

假设您购买了广州地域的 EIP，选择了包月带宽计费模式。该用户购买了2个月15Mbps的固定带宽，则总费用为： $90\text{元/Mbps/月} \times (15\text{Mbps} - 3\text{Mbps}) \times 2\text{个月} = 2160\text{元}$ 。

购买方式：请参见 [购买公网带宽](#)。

按小时带宽

根据使用的公网带宽时长收费，付费模式为后付费，每小时结算一次。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且仅短期使用的场景。

其中 3Mbps 免费，超出 3Mbps 的部分按照**0.25元/Mbps/小时**收费。

示例：假设您购买了9Mbps公网带宽，则实际费用为 $(9-3) \text{ Mbps} \times 0.25 \text{ 元/Mbps/小时} = 1.5 \text{ 元/小时}$ 。

购买方式：请参见 [升配公网带宽](#)。

购买方式

最近更新时间：2021-12-17 16:54:55

消息队列 CKafka 采用**包年包月-预付费**的计费方式，您可按照以下步骤购买服务：

1. 登录腾讯云 [消息队列 CKafka](#) 控制台。
2. 在实例列表页，单击**新建**，进入 CKafka 购买页。
3. 在 CKafka 购买页，选择地域、可用区、产品型号、磁盘容量等信息。
4. 信息填写完成后，单击**立即购买**，根据系统提示步骤完成付款，即购买成功。

欠费说明

最近更新时间：2021-08-25 10:44:04

到期预警

CKafka 实例在到期前第7天开始，系统会自动每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

CKafka 实例到期当天及以后，每隔1天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过**邮件及短信**的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

回收机制

- CKafka 实例到期前7天，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的 CKafka 实例在到期后7天（包括到期第7天当天）未进行续费，系统将在到期后7天的零点开始对其作停服处理（设备断网关机，停止 CKafka 消息服务，仅保留数据和配置）。
CKafka 实例停服处理后，将被**强制解除**与上下游组件的挂载关系。续费恢复后，其挂载关系**不恢复**，需要您重新配置。
- 到期后7 - 14天，您仍可以在**费用中心 > 续费管理**中对设备进行续费找回。值得注意的是：**被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日**。
- 若您的 CKafka 实例在到期14天后（包括第14天）未进行续费，系统将在到期后第15天的0点开始对资源释放，**到期实例中的数据将被清除且不可恢复**。

退费说明

最近更新时间：2022-04-01 11:26:04

为了方便您使用消息队列 CKafka，如果您在购买包年包月 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持5天内自助退货退款。

您可享受1个 CKafka 实例5天无理由全额退款，已支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，您还拥有3台包年包月 CKafka 实例的普通自助退还额度，我们将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。以上操作均可在 CKafka 控制台自助进行。

5天无理由自助退还

消息队列 CKafka 产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，若您在购买 CKafka 实例后有任何不满意，我们支持5天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于单个帐号，自新购 CKafka 实例之日起5天内（含5天），可享受1个 Ckafka 实例5天无理由退还。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- **退还金额**将全部退还到**腾讯云账号余额**。

普通自助退还

不满足5天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

- 如果您已经享用5天无理由退还，我们支持3台包年包月 CKafka 实例控制台自助退还。普通自助退还将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。
- 退费金额 = 支付金额 - (已使用时长/总时长) × 订单原价适用折扣
- 使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。

具体退费规则示例请参见 [自助退还示例](#)。

包年包月实例自助退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，将不再产生与该实例相关的费用。

- 包年包月实例自助退还后，所有配置将被清除且不可恢复。
- 包年包月实例自助退还后，实例将以隔离状态保留7天，请提前备份配置。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

自助退还示例

说明：

以下价格仅作为参见示例，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

背景说明

用户购买了 CKafka 的广州三区入门型实例，使用100元代金券，购买1年，包年享8.3折。

折扣金额为 $2259.60 \times 0.83 = 1875.47$ (元)

支付金额为 $1875.47 - 100 = 1775.47$ (元)

5天无理由自助退还

示例一

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。

退费金额 = 实际支付金额 = 1775.47 (元)

普通自助退还

示例一

购买5天内，且该账户首次退还。

退还现金金额 = 实际支付金额 = 1775.47 (元)

示例二

购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

同样配置计费实例的单价 = $2259.60 \div 365 \div 24 = 0.26$ (元)

退还现金金额 = 实际支付金额 - 资源已用价值 = $1775.47 - 48 \times 0.26 = 1762.99$ (元)

示例三

购买时使用的100元代金券不支持退还。购买10天，且还有退款额度，总使用时长为241小时。

退还现金金额 = 实际支付金额 - 资源已用价值 = $1775.47 - (241/720) \times 1875.47 = 1147.71$ (元)