访问管理

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
策略相关问题
用户相关问题
角色相关问题
密钥相关问题
其他问题

常见问题
策略相关问题

最近更新时间：2025-05-26 10:59:22

预设策略为何出现新的策略版本?

预设策略由腾讯云创建和管理，是被用户高频使用的一些常见权限集合。
预设策略与云服务的功能关系密切，若云服务做了功能升级或调整，腾讯云可能配合云服务对预设策略进行升级或调整，此时会新增一个策略版本，以保证覆盖新的功能权限。
可能会被调整的预设策略，将会包括一般的预设策略以及与服务角色关联的预设策略。

如何授予子账号某些产品的某些操作权限?

您可以通过 策略生成器 创建一条自定义策略，勾选您需要的产品及操作，通过 策略关联用户 即可。关联成功后，您的子账号将在您设置的权限范围内管理主账号下的资源。

为什么创建策略时提示不在白名单内?

目前有不少产品是灰度期间，个别产品暂不支持 CAM 管理。您可以查看 支持 CAM 的业务接口 来确定是否能够在 CAM 里以及何种粒度对产品服务权限进行管理。
如需要对处于灰度期的产品使用 CAM 进行管理，请 提交工单 进行操作。

为什么给子账号授权了云产品只读策略（ReadOnlyAccess）却依然存在部分云产品无访问权限?

- 云产品只读策略（ReadOnlyAccess）仅包含授权粒度为操作级或资源级云产品的读接口，如果您访问服务级云产品或操作级/资源级云产品的写接口就会出现无权限提示。云产品的授权粒度请参见 支持 CAM 的业务接口。
- 请检查子账号的自定义策略（用户权限策略、加入用户组的权限策略）是否对只读策略（ReadOnlyAccess）设置了 `"effect": "deny"`，具体请参见 权限策略 deny 不生效场景。

子账号有哪些权限?

子账号的权限取决于您为其绑定的策略，具体可以参见 权限与策略 文档。

子账号购买云产品需要什么权限?

- 如需购买按量付费的云产品，一般只需给子账号分配该云产品的创建实例或创建资源的权限即可。
- 如需购买包年包月的云产品，需要额外授予子账号支付订单的权限，即授予 QCloudFinanceFullAccess（预设策略，该策略允许您管理账户内财务相关的内容，例如付款，开票）及各个云产品创建实例或创建资源的权限。
- 某些云产品在购买时需要使用或创建其他多种资源，这种情况下需要子账号具备相应资源的读取或创建权限。

如何为子账号设置支付权限?

1. 使用主账号登录访问管理控制台，在**用户** > 用户列表 中，选择对应子账号，单击操作列的**授权**。
2. 在弹出的关联策略窗口中选择 QCloudFinanceFullAccess（预设策略，该策略允许您管理账户内财务相关的内容，例如付款，开票），单击**确定**即可完成对子账号的支付授权。

如何设置子账号查看账单的权限?

子账号暂无单独查看账单权限，若您需要可为该用户分配 QCloudFinanceFullAccess（该策略允许您管理账户内财务相关的内容，例如:付款、开票），详情请参见 授权管理 。

可以单独建立只能使用工单功能的账号吗?

可以。创建子账号时，仅授予 tandon 相关的读取 Get 权限才能只使用工单功能。

> **说明**
> 子账号提交的工单，主账号是看不到的，只有登录该子账号才能看到。

是否可以设置所有产品只读权限?

可以，授予 ReadOnlyAccess 策略即可。

如何授予子账号查看有限的资源列表权限?

以下示例介绍如何授予子账号查看有限的资源列表权限。详细信息：
企业账号 CompanyExample（ownerUin 为 12345678）下有一个子账号 Developer，要求该子账号在控制台仅能查看企业账号 CompanyExample 的部分资源。
以 CVM 云服务器实例为例，授予子账号仅能在控制台查看 gz 地域 ID 为 ins-xxx1 和 ins-xxx2 的云服务器实例：

1. 通过策略语法方式创建以下策略：

```
{
"version": "2.0",
"statement": [
{
"action": [
 "cvm:DescribeInstances"
],
"resource": ["qcs::cvm:gz::instance/ins-xxx1",
 "qcs::cvm:gz::instance/ins-xxx2"
],
"effect": "allow"
}
  ]
```

```
}
```

也可以根据需要设置更高的权限，如全读写权限。若需要拥有广州地域所有云服务器实例的全读写权限，可以将策略语法写成如下形式：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
   {
       "action": [
           "cvm:*"
           ],
       "resource": "qcs::cvm:gz::*",
       "effect": "allow"
   }
  ]
}
```

2. 将该策略授权给子账号。授权方式请参见 授权管理 。
   目前，**支持**只读操作这种资源粒度权限控制的产品，具体请参见 支持 CAM 的业务接口 。
3. 对于其他产品，暂不支持对具体资源授权只读权限，只能授予子账号查看所有资源的权限，或无法查看所有资源。

权限策略中的拒绝（deny）授权语句为何不生效?

当权限策略中同时包含允许（allow）和拒绝（deny）的授权语句时，需要根据具体的场景判断 deny 是否生效，具体请参见 权限策略 deny 不生效场景 。

如何限制 APPID 服务访问权限?

目前访问管理的策略中，只有对象存储 COS 和归档存储 CAS 业务的资源拥有者能用 UID 方式（即 APPID ）描述，其他业务的资源拥有者只能用 UIN 方式描述。具体使用方式请参见 资源描述方式 。
COS 的授权请参见 授权子账号对特定目录的所有权限 。

是否支持限制 IP 访问?

支持。您可以通过自定义策略限制子账号访问 IP，具体操作请参见 限制 IP 访问 。

无法找到特定服务的权限怎么办?

可能原因	解决方法
需要设置权限的服务未接	参见 支持 CAM 的业务接口 ，查看该服务是否已接入 CAM。

入 CAM	
搜索的服务或权限名称不正确	根据 支持 CAM 的业务接口 中的产品名，在 CAM 控制台 > 策略 页面搜索产品对应的策略权限。

如仍然无法解决您的问题，请 提交工单 联系我们。

用户相关问题

最近更新时间：2024-09-29 16:04:31

CAM 的用户类型及区别是什么?

详细说明请参见 用户类型 。

如何授予主账号权限?

主账号默认拥有所有权限，不需要授权。

子账号如何修改登录密码?

- 子用户：没有权限的子用户不能自主修改密码，需要主账号或管理员账号 为子用户重置登录密码 。
- 协作者：请参见 修改账号密码 。

子账号如何自助管理安全设置?

可以联系主账号给该子账号关联以下功能对应的策略：

- 自助管理控制台登录密码：关联 QcloudCollPasswordManageAccess 策略的子账号将被允许自行管理其控制台登录密码。用户可以前往 安全设置 页面修改登录密码。
- 自助管理 API 密钥：关联 QcloudCollApiKeyManageAccess 策略的子账号将被允许自行管理其 API 密钥。
- 自助管理 MFA 设备：关联 QcloudCollMFAManageAccess 策略的子账号将被允许自行管理其 MFA 设备。

为子账号授权后，子账号购买的资源属于哪个账号?

使用子账号身份购买的资源，资源归属于所属主账号。

子账号购买资源产生的费用从哪里扣除?

使用子账号身份产生的费用，从所属主账号余额扣除。

如何安全地创建子用户?

1. 使用主账号或管理员账号新建一个子用户（参考 新建子用户 ）。
2. 在成功新建用户的界面，复制或者发送子用户的用户名、密码等消息至指定邮箱来传达给子用户（您也可以下载当前新建用户的所有信息）。
3. 在子用户详情页，复制快捷登录的链接，发送给子用户。
4. 子用户使用接收的登录链接、用户名和密码登录控制台，并修改密码。

子账号登录失败怎么办?

错误提示	解决方法
“账号不存在或密码错误，请重新输入”	请检查用户名和密码是否正确，如忘记密码： • 协作者：自主 修改账号密码 。 • 子用户：联系主账号 重置密码 。
“暂时无法登录”	根据提示发送临时访问申请，或请管理员取消 登录限制 。

如何控制子账号访问控制台?

您可以为子账号开启异常限制登录（异地登录、30天未登录）、IP 限制登录（指定 IP 允许登录或者不允许登录），约束子账号在安全环境下登录腾讯云控制台。详细操作请参见 登录限制 。

如何开启登录保护和操作保护?

参考 身份安全管理 ，为子账号“启用虚拟 MFA 设备校验”。

如何关闭登录保护?

参考 身份安全管理 ，将登录保护设置为“不开启”。

如何关闭操作保护?

参考 身份安全管理 ，将操作保护设置为“不开启”。

如何绑定虚拟 MFA 设备?

相关设置请参见： 为协作者设置安全保护 、 为子用户设置安全保护 。

如何通过主账号查看子账号的密码?

访问管理暂不支持通过主账号查看子账号的密码，只能通过主账号进行重置密码。详细操作请参见 为子用户重置登录密码 。

子账号如何修改邮箱和手机号?

普通子账号不支持修改手机号邮箱等信息，需要主账号或管理员账号在 **CAM 控制台 > 用户列表** 的**用户详情**中修改。

企业微信子用户可以自动同步到 CAM 吗?

企业微信子用户目前不支持自动同步。

子用户是否支持微信登录?

支持。登录子用户后进入 账号信息 绑定微信，下次登录时扫描微信即可登录。

角色相关问题

最近更新时间：2024-09-30 16:59:48

为什么我的账户出现了新角色?

在云服务中完成特定操作 (如授权创建服务角色) 时，云服务会向用户发送创建服务角色的授权请求，您同意并授权后，会自动创建服务角色并关联相关策略。
如果您在某项服务开始支持服务相关角色之前已在使用该服务，通过邮件等方式告知您后，则会自动在您的账户中创建新角色。

服务角色关联策略变更了?

云服务在初始获得您的授权创建服务角色并授权后，后续可能会进行功能优化与升级，在功能升级中，可能会增加调用其他腾讯云服务的接口权限。
为了给您提供完整的云服务功能，将在您已授权创建的服务角色中关联新的策略，或者在服务角色关联的策略中增加新的接口权限。
该变更仅针对您在使用的云服务，不影响其他子用户的授权。

如何查看角色的 RoleArn?

进入 角色-控制台 ，单击需要查询的角色名称，进入角色详情页，在角色信息栏查询。

CAM 角色有几种类型?

根据不同的角色载体，CAM 角色包括以下三种类型：

- **腾讯云产品服务**：授权云服务通过角色使用您的云资源。
- **腾讯云账户**：授权主账号或其他主账号通过角色使用您的云资源。
- **身份提供商**：授权腾讯云外部用户身份（如企业用户目录）使用您的云资源。

密钥相关问题

最近更新时间：2023-07-14 16:59:48

API 密钥是什么?

API 密钥是构建腾讯云 API 请求的重要凭证，使用腾讯云 API 可以操作您名下的所有腾讯云资源，为了您的财产和服务安全，请妥善保存和定期更换密钥。

API 密钥在哪儿查看?

API 密钥即访问密钥，主账号 API 密钥查看请参见 主账号访问密钥 ，子账号 API 密钥查看请参见 子用户/协作者访问密钥 。

子账号密钥怎么授权?

子账号密钥与子账号权限一致，只需授予子账号权限，子账号密钥就拥有相应的权限，子账号权限设置请参见 子用户权限设置 。

如何判断 API 密钥是否还在使用?

您可以通过 CAM 控制台或 API 接口，查看访问密钥的最后使用时间，以此判断 API 密钥是否还在使用。具体如下：

查看渠道	查看方式
CAM 控制台	• 主账号或子账号登录 **CAM 控制台 > 访问密钥** ，查看该账号 API 密钥的最后使用时间。 • 主账号或具有管理员权限的子账号登录 **CAM 控制台 > 用户列表** ，在子账号的**用户详情** > **API 密钥**模块，查看子账号 API 密钥的最后使用时间（参考 查看子账号密钥 ）。
API 接口	调用 SecretIdLastUsedRows 接口，查看主账号或子账号 API 密钥的最后使用时间。

删除 API 密钥后能否恢复?

无法恢复。删除 API 密钥后，腾讯云将永久拒绝此密钥的所有请求。

CAM 的 API 密钥创建是否有上限?

一个主/子账户最多可以创建两个 API 密钥。相关说明请参见 主账号访问密钥管理 、子账号访问密钥管理 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

其他问题

最近更新时间：2024-09-30 16:59:48

如何对项目内资源进行精细化权限管理？

您可以参考 按标签授权 对项目内资源进行精细化的权限管理。

能否查看项目下所使用的资源？

访问管理 CAM 当前无法直接查看到项目下所使用的资源，您可在 项目管理 中查看消费信息。

您可在 控制台总览 中查看到当前账号下所使用的资源：

腾讯云账号如何取消关联企业微信？

1. 登录 企业微信管理控制台 ，单击**应用管理**。
2. 在应用管理页面，单击**第三方**下的**腾讯云助手**。
3. 在腾讯云助手详情页，单击右上角的**删除小程序**，选择**删除**即可完成取消关联企业微信账号。

> **说明**
> - 取消之后腾讯云将无法获取企业微信的部门和成员信息。

> - 取消关联企业微信后，不会删除从原关联企业微信导入的企业微信子用户。如需删除详情请参见 删除子用户 。

子用户登录腾讯云账号提示“使用证书校验saml失败”如何处理?

子用户登录腾讯云账号时出现证书校验错误请按照如下方法排查：

1. 请先使用 工具 校验 saml response 格式是否正确。
2. 请检查 saml response 中是否按照 文档 中的格式提供了必须参数（尤其注意 Role 相关的参数）。
3. 请检查第2步提供的参数是否按照 使用 SAML 2.0 联合身份用户访问腾讯云管理控制台 创建了对应的身份提供商和角色。

如仍然无法解决您的问题，请 提交工单 联系我们。