

游戏多媒体引擎 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

购买指南

最近更新时间：2025-08-20 15:03:01

游戏多媒体引擎 GME 目前提供实时语音、语音消息、语音转文本、语音内容安全等服务。开启服务后将会根据用量产生费用，服务的详细计费说明如下。

⚠ 注意：

如果您与商务经理约定了其他的计费方式，请以合同约定为准。

实时语音服务

实时语音服务按语音时长计费。支持日结后付费、月结后付费、预付费包等计费模式。

计费说明

- 应用内用户进入房间即算语音时长。例如：若 A 用户在 12:00 时进入语音房间，B 用户在 12:30 时进入房间，A、B 用户均在 12:40 时离开房间，则语音时长合计为50分钟（A 用户40分钟，B 用户10分钟）。
- 应用内用户同时进入两个房间，会累计用户在两个房间的时长进行计费。例如：若 A 用户在 12:00 时进入语音房间 X，同时在 12:00 时进入房间 Y，A 用户在 12:40 时同时离开2个房间，则语音时长合计为80分钟（A 用户在语音房间 X 40分钟，在语音房间 Y 40分钟）。

实时语音日结后付费模式

实时语音服务日结后付费价格如下：

计费价格

价格模型	日通话时长	单价（元/分钟）
按语音时长计费	< 700分钟	免费
	≥ 700分钟	0.0059

费用计算举例：当日的实时语音时长为10,000分钟，则当日费用为： $(10,000-700) \times 0.0059 = 54.87$ 元。

实时语音月结后付费模式

实时语音服务月结后付费价格如下：

计费价格

价格模型	月通话时长	单价（元/分钟）
------	-------	----------

按语音时长计费	< 21000分钟	免费
	≥ 21000分钟	0.0059

⚠ 注意：

月结计费方式仅对月需求量较大的用户提供，如有需求，可联系商务经理协助您变更计费方式。

实时语音预付费套餐包

购买方式

1. 进入 [游戏多媒体引擎-预付费包购买页](#)，根据需要选择相应套餐包和数量。
2. 选择完成后，单击**立即购买**进入到订单确认页面。
3. 单击**提交订单**，支付成功后，即可购买完成。

预付费套餐包包计费说明

- 预付费套餐包为限时优惠，如果您的账号下有可用的套餐包，我们会优先使用套餐包进行抵扣；如果套餐包使用完毕或到期，该功能自动转为日结后付费模式进行扣费。
- 通过预付费包购买的语音时长有使用期限，不同规格包的有效期有差异，具体请以购买页说明为准。

套餐包提醒

1. 到期提醒：套餐包即将到期时，会在到期前7天、5天、3天、1天，通过邮件、站内信及短信的方式，向套餐包购买账号、主账号推送到期预警消息。
2. 续量提醒：套餐包即将使用完毕时，会在时长余额不足所有套餐包总量的20%时，通过邮件、站内信及短信的方式，向套餐包购买账号、主账号推送续量提醒通知。

套餐包退款说明

为了方便您使用游戏多媒体引擎，从2023年10月1日起，购买预付费套餐包后，如果您5天内购买的套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 预付费套餐包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该预付费套餐包不支持无理由退货退款。
- 购买的预付费套餐包已抵扣使用 GME 产生的用量，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退货退款。

退款方式：

购买预付费套餐包后，如需退款请 [提交工单](#) 申请。

退款示例：

用户 A 于 2022年02月01日 08:00:00 购买了预付费套餐包。则其5天无理由退款的最后时限应为 2022年02月06日07:59:59，且预付费套餐包未抵扣 GME 产生的用量。

实时语音小游戏平台模式

GME 3.0 支持通过小游戏平台使用 GME，需按照小游戏平台价格计费，价格如下：

计费价格

价格模型	单价（元/分钟）
按语音时长计费	0.0118

费用计算举例：当日的小游戏平台实时语音时长为10,000分钟，则当日费用为实时语音费用 + 实时语音小游戏平台模式费用： $(10,000 - 700) \times 0.0059 + 10,000 \times 0.0118 = 172.87$ 元。

⚠ 注意：

小游戏平台模式默认日结计费，月结计费方式仅对月需求量较大的用户提供，如有需求，可联系商务经理协助您变更计费方式。

实时语音预付费包不支持抵扣小游戏平台产生的实时语音用量。

语音消息服务

计费说明

语音消息服务按语音消息 DAU 计费，日结后付费。应用内用户收发语音消息即算作标准模式语音消息 DAU，语音消息 DAU 按照 openID 去重计算（openID 是应用内用户的唯一标识符，一个用户对应一个 openID）。语音消息转文本服务独立计费，计费模式请参见 [语音转文本服务](#)。

计费价格

价格模型	语音消息 DAU	单价（元/人/天）
按语音消息 DAU 计费	$DAU \leq 2W$	0.012
	$2W < DAU \leq 10W$	0.011
	$DAU > 10W$	0.010

- 语音消息 DAU 总量达到某个区间后，该应用的所有用量按该区间的单价进行计费。例如：当日的语音消息的 DAU 为48,000，则单价均为 0.011元/人/天，当日费用为 $48,000 \times 0.011 = 528$ 元。

语音转文本服务

语音转文本服务，提供录音文件极速转文本、实时语音转文本、境外及小语种语音转文本三种能力。不同能力的价格和计费模式有差异。

计费说明

录音文件极速转文本：在免费并发路数限额内，按转文本时长用量日结后付费。若预估用量超过免费并发路数，还需按预付费模式额外购买并发叠加包；并发叠加包最少1个月起售。

实时语音转文本：在免费并发路数限额内，按转文本时长用量日结后付费。若预估用量超过免费并发路数，还需按预付费模式额外购买并发叠加包；并发叠加包最少1个月起售。

境外及小语种语音转文本：按转文本时长用量日结后付费。

⚠ 注意：

- 语音转文本服务适用语种：录音文件极速转文本只支持**中文普通话**；实时语音转文本支持**中文普通话、英文、粤语、日语和上海话方言**。境外及小语种音转文支持125种语言，详细语言参数请参见 [境外语音转文本参数列表](#)。
- 并发数计算：并发数指同一个账号同时在处理的请求数。一般语音请求的处理都会延续一段时间。

示例：当客户端调用接口请求语音识别，持续发送语音数据给服务端，这时并发数为1；服务端处理该识别请求的过程中，又有新的识别请求，此时服务端同时处理该 Appid 下的 2 个识别请求，则并发数为2。

录音转文本

当您使用语音消息功能并请求转文本接口时，会使用到 **录音文件极速转文本** 能力并产生费用。计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）
录音文件极速转文本	时长 < 300	3.1
	300 ≤ 时长 < 1000	2.7
	1000 ≤ 时长 < 3000	2.3
	3000 ≤ 时长 < 5000	1.9
	时长 ≥ 5000	1.3

录音文件极速转文本单账号**免费限制并发数为10路**。超额并发需购买并发叠加包：

服务名称	（元/并发/月）
录音文件识别极速版并发叠加包	200

- 计费单位为小时，计量单位为毫秒，在计费时会将毫秒转换为小时进行计费。
- 转文本时长总量达到某个区间后，该应用的所有调用量按该区间的单价进行计费。
 - 示例：当日的录音文件转文本时长为4,500小时，则这4,500小时的单价均为1.9元/小时，当日费用为 $4,500 \times 1.9 = 8,550$ 元。

流式转文本及实时语音转文本

当您使用**语音消息流式转文本**接口，或在实时语音房中使用**实时语音流转文本**接口时，会使用到**实时语音转文本**能力并产生费用。计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）
实时语音转文本	时长 < 300	3.2
	$300 \leq \text{时长} < 1000$	2.8
	$1000 \leq \text{时长} < 3000$	2.2
	$3000 \leq \text{时长} < 5000$	1.6
	时长 ≥ 5000	1.2

实时语音转文本单账号**免费限制并发数为50路**。超额并发需购买并发叠加包：

服务名称	（元/并发/月）
实时语音转文本并发叠加包	100

- 计费单位为小时，计量单位为毫秒，在计费时会将毫秒转换为小时进行计费。
- 转文本时长总量达到某个区间后，该应用的所有调用量按该区间的单价进行计费。

示例：当日的实时语音流转文本时长为300小时，语音消息流式转文本时长为1,000小时，则请求**实时语音转文本**的音频时长之和为1,300小时，当日费用为 $1,300 \times 2.2 = 2,860$ 元。

境外及小语种语音转文本

⚠ 注意：

当从境外（含港澳台）请求音转文相关接口；或在中国大陆请求小语种音转文，无论流式或非流式场景，用量均会被计入**境外及小语种语音转文本**用量，按以下价格模型计费。小语种定义：除中文普通话、英文、粤语、日语和上海话方言以外的其他语种。

价格模型	单价（元/15秒）
按请求语音转文本相关接口的音频或音频流计费时长	0.042（每15秒为一个单位。单次请求不足15秒，按15秒取整）

语音内容安全服务

计费说明

语音内容安全服务按送审的音频时长计费，日结后付费。

计费价格

价格模型	单价（元/分钟）
按送审的音频时长计费	0.017

文本翻译服务

计费说明

- 文本翻译服务按字符数计费，月结后付费。
- 字符数的统计为用户传入的字符数，传入的所有字符均会被计算（空白字符也算）。
- 如需进行语种检测，则语种检测字符数 = 传入字符数。

计费价格

价格模型	单价（元/每 100 万个字符）
按字符数计费	150

- 翻译字符数 = 用户传入字符数 × 实际翻译目标语言数。例如：传入字符数为100，实际翻译成了英语、德语、西班牙语，则实际翻译目标语言数为3，翻译字符数为 $100 \times 3 = 300$ 。
- 文本翻译以每100万个字符为单位，不足100万以100万计算。

停服/释放策略

从您的账号欠费开始算起，24小时后，GME 将停止服务。从 GME 停止服务开始算起，15天后，您的 GME 资源将被销毁并回收。为保障您的服务，请保持账号有充足资金。

欠费预警

GME 日结后付费产品的云资源服务，会在到期当天及以后，通过邮件、短信及站内信的方式，向腾讯云账户的创建者以及所有协作者推送欠费预警消息。