

织云

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2018 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

综合问题

CMDB相关问题

监控相关问题

技术类相关问题

产品融合性问题

常见问题

综合问题

最近更新时间：2018-06-25 16:01:28

织云突出的优势是什么？

织云是 8 年的 运维工具+运维场景+运维经验 的组合产品，虽然行业有差异，但放到实际运维场景中，不同行业的运维场景还是有高度重合，而织云丰富的场景+经验的积累，可以高效的解决运维的多个实际问题。织云的功能模块中，内置了大量腾讯运维的最佳实践，已经在金融、汽车、零售等传统企业运维转型的项目中落地，取得很好的效果。

织云支持 DevOps 吗？

织云提供 DevOps 全链路的持续运维与持续监控的功能，可以联合腾讯工蜂（Tgit）和腾讯持续集成（Tencent Hub），实现 DevOps 全链路的能力。

织云自动化能覆盖哪些场景？

织云提供的自动化运维能力，主要包括三种场景：

- 对标准运维对象的操作，如软件包管理、配置文件变更、脚本批量操作等。
- 多个工具或接口编排的工具链操作，如弹性伸缩、自动化工具流程等。
- 由数据触发工具执行的自动化操作，如故障自愈、智能决策等。

织云的容灾、高可用架构，平台自身的运维是怎么考虑的？

织云自身的架构是 Web 和逻辑层无状态，分布式部署，接入负载均衡，数据库都是主备容灾的。织云拥有控制台的功能，里面有织云关键接口的使用情况，包括调用次数、成功率等运维的指标，可以辅助客户来运维好织云。

织云的报价？

织云产品可以根据客户不同需求的功能模块组合交付的，而且运维平台的建设一半都是分期进行，我们可以根据您的预算给出一些建议，或者您可以联系商务询问一下需求功能组合的报价。

注意：

有关织云的任何问题，欢迎邮件咨询 contactus_zy@tencent.com。

CMDB相关问题

最近更新时间：2018-06-25 16:01:42

织云如何解决 CMDB 扩展性问题？

您可以通过两方面来解决：

- 用户可以建立自定义CI来定义及管理需要的对象。
- 用户可以通过自定义CI来扩展织云标配对象（比如服务器）的属性。

织云 CMDB 支持自动发现么，配置信息怎么维护？

支持。织云 agent 支持标准属性自动发现，比如 IP 地址；用户可以提供规则来实现配置自动发现。

织云配置信息的维护，推荐先规划后运维的管理思路，CMDB 中强调面向业务，因此有部分 CMDB 的配置信息要靠规划录入。

企业有多套 CMDB 怎么和织云 CMDB 融合？

织云支持多 CMDB 融合管理，基于腾讯的 CMDB 实践我们会内嵌几种标准运维对象的数据模型，如果客户有自己的 CMDB，可以通过统一接口，保持相同字段的单点写入和统一读取接口，保证 CMDB 数据的一致性。同时，织云也提供自定义配置项，可以支持后续的扩展。也就是说，织云支持多套 CMDB 的整合能力，或替换原CMDB的能力。

织云能管理 IaaS 层访问拓扑么？

可以。通过记录在 CMDB 中的对象关联模型（服务器，网络设备，专线等）绘制 IaaS 关联拓扑。

织云业务层级为什么是三级？

主要有两个原因：

- 参考业界与国外，一般三级，项目、应用、集群；
- 资源规模。三级结构，每一级 10 个节点， $10*10*10$ ，最终管理的节点规模在这个量级，满足绝大部分管理规模。

监控相关问题

最近更新时间：2018-06-25 16:02:34

织云能支持网络设备的监控吗？

织云可以支持业界主流网络设备厂商(cisco/华为/jumper)的主流型号的交换机、路由器、防火墙的监控.采用业界通用的SNMP 协议，来获取设备与端口的性能数据，例如：设备的 CPU 使用率、端口的出入包数与端口的出入流量等业界标准指标。通过对设备 syslog 日志的采集与分析，可以准确的监控设备的健康度，例如新建一条对某台交换机的 syslog 监控的告警策略，关键字配置为 down，这样在设备日志出现端口 down 的日志，就会有对应的告警发出。

织云能否对专线或者公网出口做监控？

织云支持对专线与公网出口做容量与质量的监控，例如某个公网出口的带宽利用率、丢包率与延时等。

织云是否支持对专线做网络流量分析？

织云支持对于专线的网络流量分析，采用 XFLOW 协议(不同厂商的 FLOW 协议不相同)，基于 XFLOW 协议，织云可以分析会话的方向、应用那种协议、流量、源 IP+源端口与目标 IP+目标端口等维度信息。

织云如何做端到端监控的？

分层。端到端监控从用户端到业务端到 IaaS 端，切分为多个垂直场景。比如用户端用舆情，业务端用日志，IaaS 端用基础监控。

技术类相关问题

最近更新时间：2018-06-25 16:02:58

织云现在对于多云管理有哪些操作？

织云支持纳管不同公有云的云主机和私有 IDC 的主机，例如腾讯云的 VM。织云提供多种传输文件与命令的技术支持，实现跨云平台的运维的日常操作，例如发布变更，监控等操作。

我们的软件不一样，包管理在 JAVA 技术栈怎么使用？

包管理是非嵌入式的软件打包方案，支持 C、JAVA、python、php、go 等开发或脚本语言，java 技术栈有统一的 jvm 容器管理，发布只需要把 jar 包传输到特定的目录，用织云的包管理可以支持对进程的监控、磁盘清理策略、版本化、可视化的管理。

织云的自动化能力如何管理数据库的变更？

通过织云工具平台，可以定义一些原子的数据库操作步骤，运维可以自定义编排拼装成运维团队需要的固化流程。这需要企业的数据库运维人员提炼数据库的原子操作工具或接口，然后结合织云开放的 CMDB 接口和工具平台的接口，二开封装成支持数据库变更的高级工具。

产品融合性问题

最近更新时间：2018-06-25 16:03:25

织云对商业软件的支持如何？

要看商业软件的接口开放程度，运维变更 IOE 的软件比较难，但是监控是可以通过对接监控接口实现的。目前已经有项目case 在和 EMC、tivoli 在对接。

织云和我们企业的 ansible、saltstack、zabbix 这些开源组件，要如何结合？

开源产品在运维规模小的时候很方便，织云可以对接开源的调用接口，将开源软件作为传输通道使用。但是在大规模运维的场景下，开源软件会常遇到丢数据、架构不稳定、性能差等问题，织云的技术特点是专门为大规模运维设计的，都是腾讯海量运维场景下实践过的技术，可以完美替代开源。

织云怎样和企业的 OA 流程结合？

织云提供开放的接口可以和企业 OA 整合，但是这块需要二次开发，具体看整合的程度，如果涉及很多 ITIL 的流程管理，需要看需求而定。如果只是简单的审批、发邮件的流程，可以通过工具平台支持。

织云能与 OpenStack 联动么？

可以。织云是运维管理软件，支持不同的云平台方案，与 OpenStack 开放接口对接后，生产的资源可以进入织云 CMDB资源管理生命周期。

织云支持二开么？

支持。织云提供完善的API体系，支持二开。

织云日志平台支持不同数据源接入与查询么？

支持。比如 syslog，应用日志，组件日志等。