

号码保护

API 文档

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

API 文档

API 概述

公共请求头部

点击拨号（回拨）接口

回拨呼叫请求

回拨呼叫取消

回拨话单推送

回拨通话状态推送

回拨录音 URL 推送

回拨用户按键推送

回拨话单获取

回拨通话状态获取

回拨拉取主叫显号号码集合

中间号（直拨）接口

直拨绑定中间号

直拨解绑中间号

直拨话单推送

直拨通话状态推送

直拨录音 URL 推送

直拨话单获取

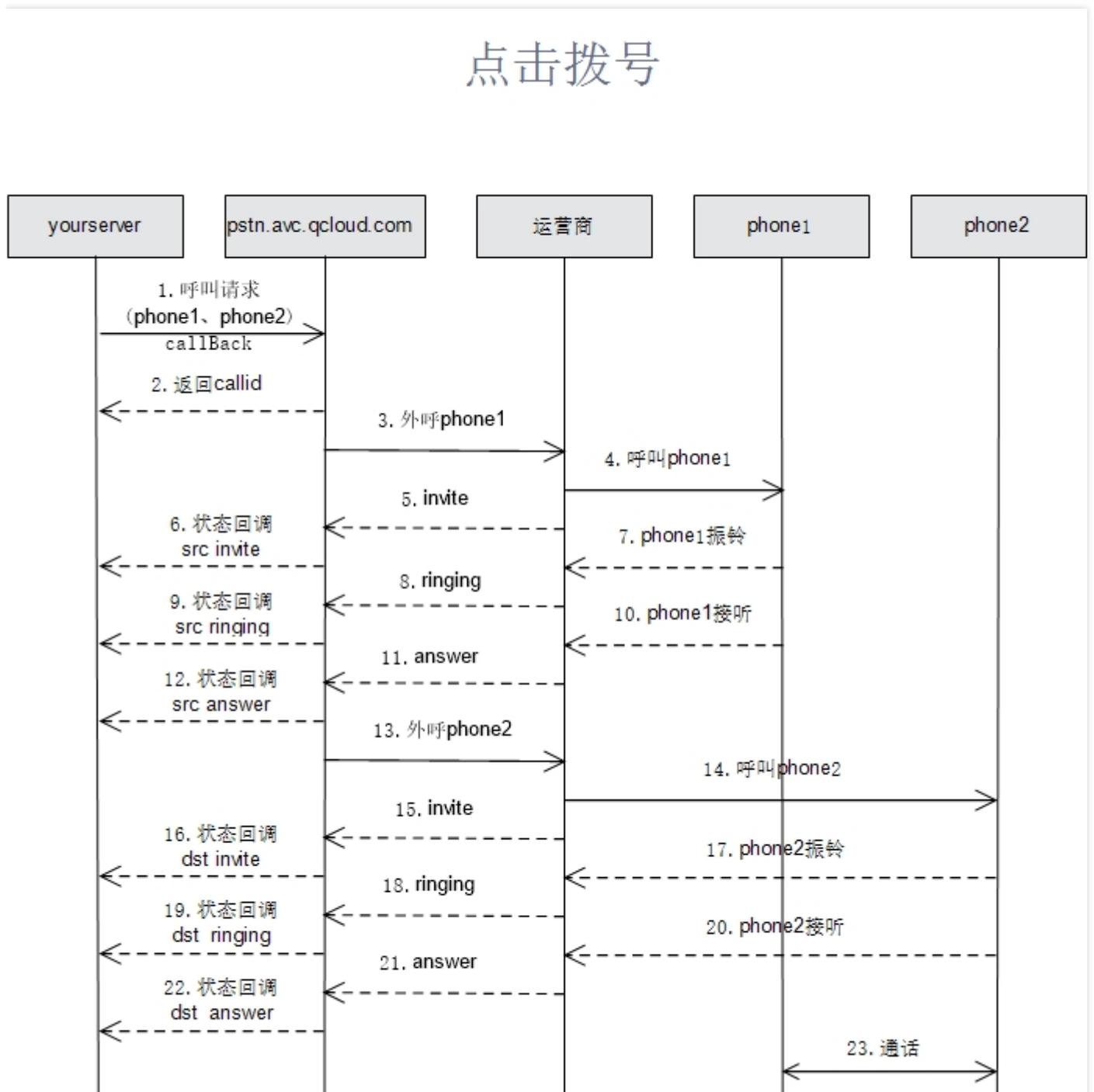
API 文档

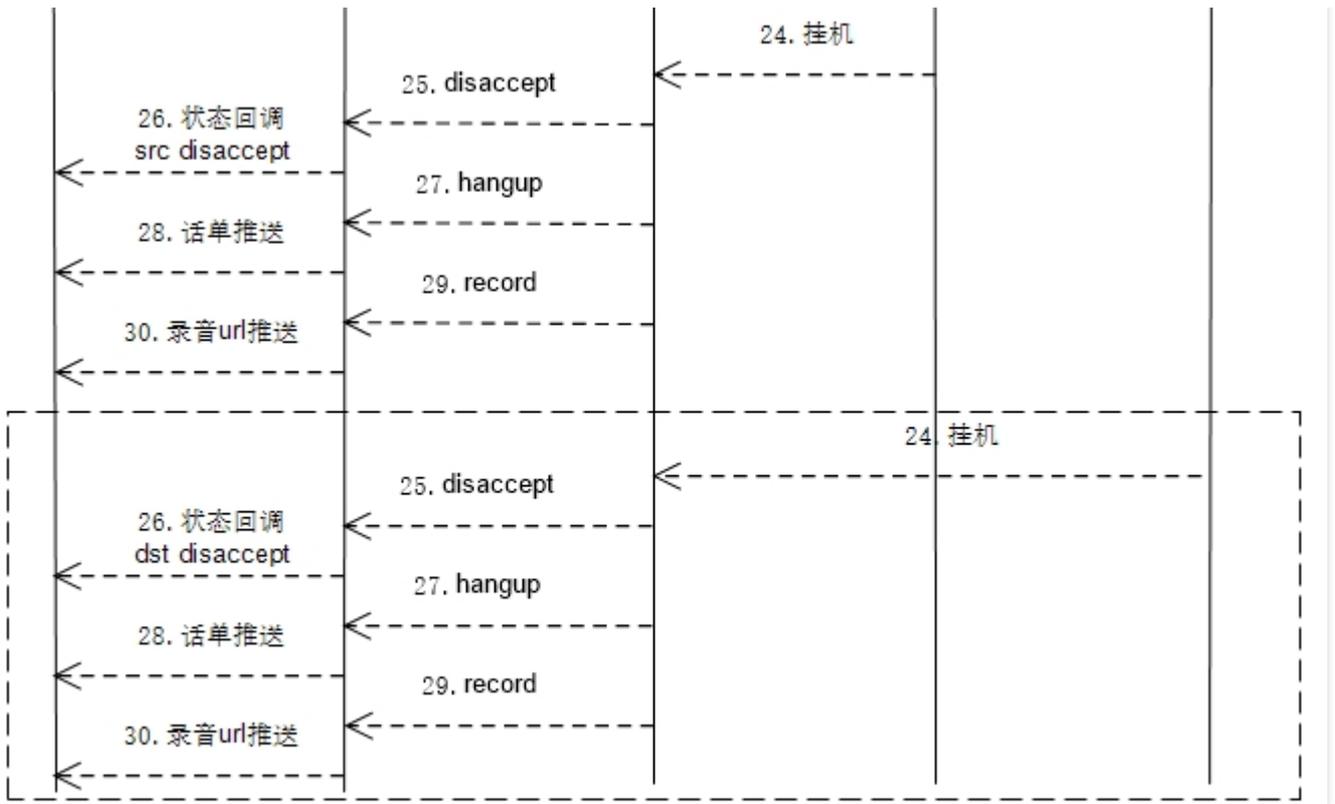
API 概述

最近更新时间：2019-11-06 17:24:33

调用接口时序图

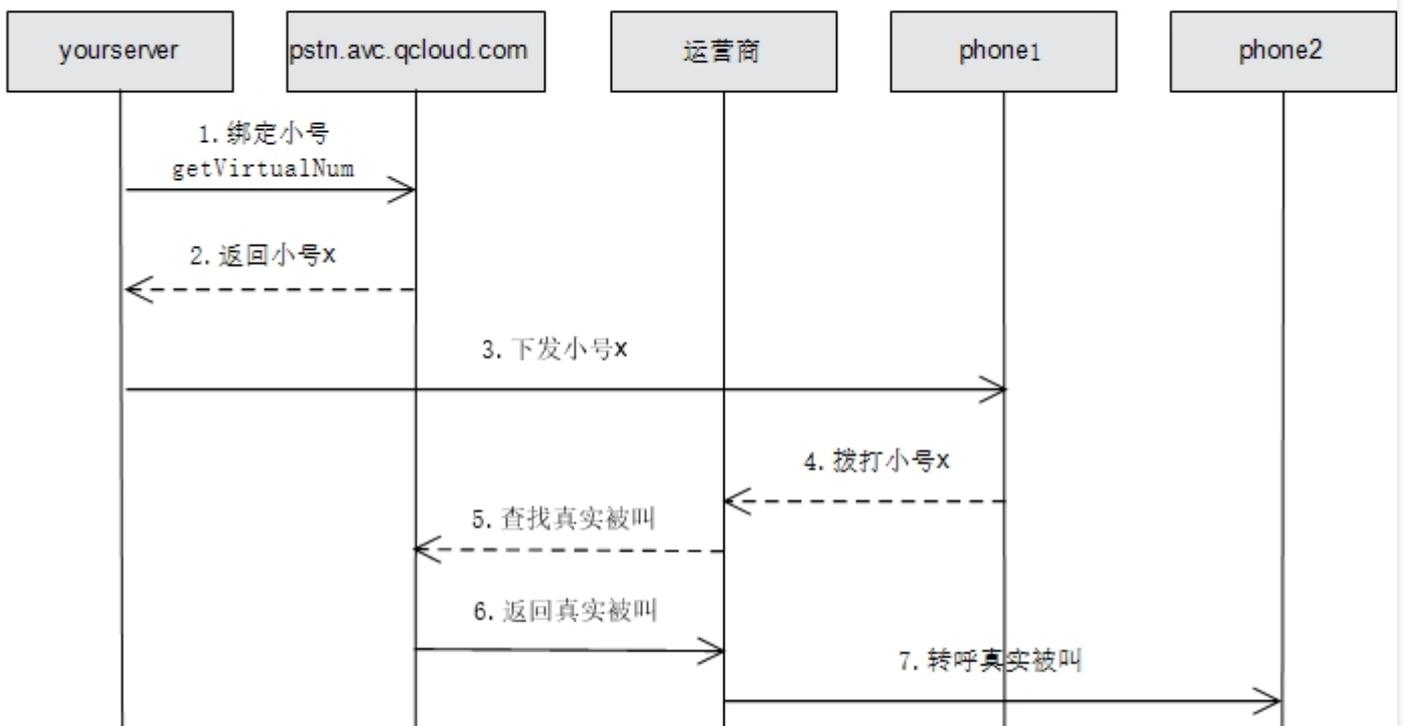
调用点击拨号（回拨）相关接口时序如下图所示：

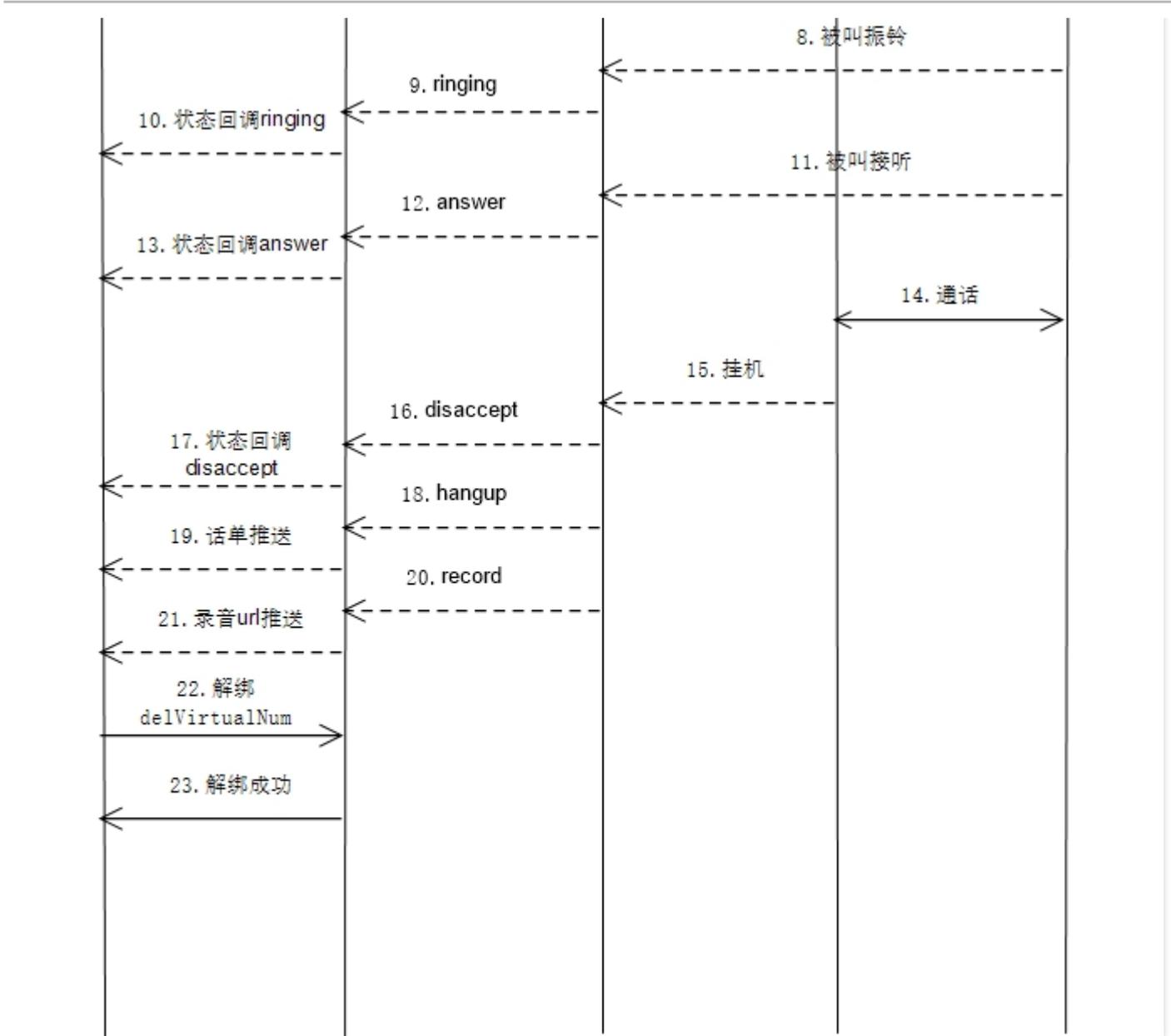




调用中间号（直拨）相关接口时序如下图所示：

中间号





接口列表

点击拨号（回拨）相关接口

注意：
所有接口交互 JSON 数据类型统一为字符串（String）。

API	功能描述
-----	------

API	功能描述
回拨呼叫请求	用于回拨呼叫请求
回拨呼叫取消	用于回拨呼叫取消
回拨话单推送	用于回拨话单推送
回拨通话状态推送	用于回拨通话状态推送
回拨录音 URL 推送	用于回拨录音 URL 推送
回拨用户按键推送	用于回拨用户按键推送
回拨话单获取	用于回拨话单获取
回拨通话状态获取	用于回拨通话状态获取
回拨拉取主叫显号号码集合	用于回拨拉取主叫显号号码集合

中间号（直拨）相关接口

API	功能描述
直拨绑定中间号	用于直拨绑定中间号（App 使用方发起）
直拨解绑中间号	用于直拨解绑中间号（App 使用方发起）
直拨话单推送	用于直拨话单推送
直拨通话状态推送	用于直拨通话状态推送
直拨录音 URL 推送	用于直拨录音 URL 推送
直拨话单获取	用于直拨话单获取

公共请求头部

最近更新时间：2019-07-10 11:26:38

描述

本文档将为您介绍在使用 API 时会使用到的公共请求头部，下文提到的头部在之后的具体 API 文档中不再赘述。

统一请求包头必填字段

字段名称	字段值
Host	pstn.avc.qcloud.com
Accept	application/json;
Content-Type	application/json;charset=utf-8;
Content-Length	实际 body 长度

⚠ 注意：

HOST 字段必须带上，正式环境接入分发依靠 HOST 字段做 AS 识别。

点击拨号（回拨）接口

回拨呼叫请求

最近更新时间：2019-10-29 16:45:03

1. 接口描述

功能：回拨呼叫请求

接口地址：`https://HOST/201511v3/callback?id=xxx`

请求方式：POST

注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appld	必选	xxx，appld 值测试时由腾讯统一分配
requestId	可选	session buffer，字符串最大长度不超过48字节，该 requestId 在后面回拨请求响应和回调中都会原样返回
src	必选	主叫号码（必须为11位手机号，号码前加0086，例如008613631686024）
dst	必选	被叫号码（必须为11位手机或固话号码，号码前加 0086，手机号示例：008613631686024，固话示例：0086075586013388）
srcDisplayNum	可选	主叫显示系统分配的固话号码，如不填显示随机分配号码，透传模式无需带参数，例如02131264133
dstDisplayNum	可选	被叫显示系统分配的固话号码，如不填显示随机分配号码，透传模式无需带参数，例如02131264133
record	可选	是否录音，0表示不录音，1表示录音。默认为不录音
maxAllowTime	可选	允许最大通话时间，不填默认为 30 分钟（单位：分钟）

参数名	要求	备注
statusFlag	可选	主叫发起呼叫状态：1，被叫发起呼叫状态：256，主叫响铃状态：2，被叫响铃状态：512，主叫接听状态：4，被叫接听状态：1024，主叫拒绝接听状态：8，被叫拒绝接听状态：2048，主叫正常挂机状态：16，被叫正常挂机状态：4096，主叫呼叫异常：32，被叫呼叫异常：8192 例如，当值为0表示所有状态不需要推送；当值为4表示只要推送主叫接听状态；当值为16191表示所有状态都需要推送（上面所有值之和）
statusUrl	可选	状态回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址
hangupUrl	可选	话单回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址
recordUrl	可选	录单 URL 回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址
bizId	可选	业务应用 key，业务用该 key 可以区分内部业务或客户产品等，该 key 需保证在该 appId 下全局唯一，最大长度不超过64个字节，bizId 只能包含数字、字母
lastCallId	可选	最后一次呼叫 callId，带上该字段以后，平台会参考该 callId 分配线路，优先不分配该 callId 通话线路， 请谨慎使用，配置该参数会影响线路调度
preCallerHandle	可选	结构体，主叫呼叫预处理操作，根据不同操作确认是否呼通被叫。如需使用，本结构体需要与 keyList 结构体配合使用，此时这两个参数都为必填项
orderId	可选	订单 ID，最大长度不超过64个字节，对于一些有订单状态 App 相关应用使用（如达人帮接入 App 应用），该字段只在帐单中带上，其它回调不附带该字段

preCallerHandle结构体：

变量名	类型	说明
readPrompt	String	呼叫主叫以后，给主叫用户的语音提示，播放该提示时用户所有按键无效
interruptPrompt	String	可中断提示，播放该提示时，用户可以按键
keyList	结构体	对应按键操作,如果没有结构体里定义按键操作用户按键以后都从 interruptPrompt 重新播放
repeatTimes	String	最多重复播放次数，超过该次数拆线
keyPressUrl	String	用户按键回调通知地址，如果为空不回调
promptGender	String	提示音男声女声：1女声，2男声。默认女声

keyList结构体：

变量名	类型	说明
key	String	用户按键 (0-9、*、#、A-D)
operate	String	1: 呼通被叫 2 : interruptPrompt 重播提示 3 : 拆线

3. 返回结果

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常
-3	运营商线路异常
-5	请求无 HOST 字段
-101	参数 src 或 dst 号码不符合规则
-102	参数 displayNum 号码不符合规则
-103	参数 statusUrl 或 hangupUrl 或 recordUrl 不符合 URL 规范
-104	参数 bizId 不符合规则
-105	预付费 appld 余额不足
-110	黑名单电话号码
-401	appld 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用(调用方被入侵或者异常操作)
-501	平台处理请求异常 (业务做容灾处理)

4. 示例

成功：

```
{"errorCode":"0","callId":"123456789","requestId":"xxxxxxx","srcDisplayNum":"4001360123","dstDisplayNum":"4001236789"}
```

失败：

```
{"errorCode":"-1","msg":"version not supported","requestId":"xxxxxxx"}
```

回拨呼叫取消

最近更新时间：2019-05-23 11:41:38

1. 接口描述

功能：回拨呼叫取消

接口地址：`https://HOST/201511v3/callCancel?id=xxx`

请求方式：POST

⚠ 注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
cancelFlag	可选	0：不管通话状态直接拆线（默认） 1：主叫响铃以后状态不拆线 2：主叫接听以后状态不拆线 3：被叫响铃以后状态不拆线 4：被叫接听以后状态不拆线

3. 返回结果

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常
-3	运营商线路异常
-201	callId 标识的呼叫不存在

参考值	描述
-401	appId 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用(调用方被入侵或者异常操作)
-501	平台处理请求异常 (业务做容灾处理)

4. 示例

输入：

```
{
  "appId": "65000",
  "callId": "xxxxxxxxx"
}
```

输出：

```
{
  "errorCode": "-201",
  "msg": "callId not exist"
}
```

回拨话单推送

最近更新时间：2019-05-23 11:38:19

1. 接口描述

功能：回拨话单推送

接口地址：在回拨呼叫请求的接口参数 `hangupUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
requestId	必选	回拨请求时请求携带的 requestId，原样返回
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
startSrcCallTime	必选	主叫呼叫开始时间
startSrcRingTime	必选	主叫响铃开始时间
srcAcceptTime	必选	主叫接听时间
startDstCallTime	必选	被叫呼叫开始时间
startDstRingTime	必选	被叫响铃开始时间
dstAcceptTime	必选	被叫接听时间
endCallTime	必选	用户挂机通话结束时间
callEndStatus	必选	通话最后状态：0：未知状态 1：正常通话 2：主叫未接 3：主叫接听，被叫未接 4：主叫未接通 5：被叫未接通
duration	必选	通话计费时间(单位秒)

参数名	要求	备注
callType	可选	通话类型(1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN), 如果话单中没有该字段, 默认值为回拨 3 (PSTN TO PSTN)
bizId	可选	同回拨请求中的 bizId, 如果回拨请求中带 bizId 会有该字段返回
orderId	可选	订单 ID, 最大长度不超过 64 个字节, 对于一些有订单状态 App 相关应用 (如达人帮接入 App 应用), 该字段只在帐单中带上, 其它回调不附带该字段

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/plain;charset=utf-8

Content-Length: 0

回拨通话状态推送

最近更新时间：2019-05-23 11:32:08

1. 接口描述

功能：回拨通话状态推送

接口地址：在回拨呼叫请求的接口参数 `statusUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
requestId	必选	回拨请求时请求携带的 requestId，保持原样返回
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
userFlag	必选	用于区分状态属于主叫/被叫 src：主叫 dst：被叫
callStatus	必选	invite：发起呼叫 ringing：响铃 answered：接听 refused：拒绝 disaccept：正常挂机 failed：呼叫异常
errorCode	可选	sip 响应码
timeStamp	必选	状态发生的 UNIX 时间戳
callType	可选	通话类型(1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN),如果话单中没有该字段，默认值为回拨 3 (PSTN TO PSTN)

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/plain;charset=utf-8

Content-Length: 0

回拨录音 URL 推送

最近更新时间：2019-05-23 11:31:09

1. 接口描述

功能：回拨录音 URL 推送

接口地址：在回拨呼叫请求的接口参数 `recordUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
requestId	必选	回拨请求时请求携带的 requestId，原样返回
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
recordUrl	必选	录音下载 URL
callType	可选	通话类型(1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN),如果话单中没有该字段，默认值为回拨3(PSTN TO PSTN)
ringRecoResult	可选	未接通铃声识别结果（请求 ringRecognition 值为 1）0：未知（未识别出铃声或铃声误别服务异常）1：关机 2：空号 3：通话中 4：无法接通 5：欠费停机 6：呼转异常 7：被叫拒接 8：主叫挂断 9：运营商落地限制 10：其它异常

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/plain;charset=utf-8

Content-Length: 0

回拨用户按键推送

最近更新时间：2019-04-16 17:55:40

1. 接口描述

功能：回拨用户按键推送

接口地址：由 callBack 时用户带上或双方协商好

请求方式：POST

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
requestId	必选	回拨请求时请求携带的 requestId，保持原样返回
phone	必选	用户号码
key	必选	用户按键 (0-9、*、#、A-D)
callType	可选	通话类型(1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN)，如果话单中没有该字段，默认值为回拨 3 (PSTN TO PSTN)

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/plain;charset=utf-8

Content-Length: 0

回拨话单获取

最近更新时间：2019-05-23 14:28:24

1. 接口描述

功能：回拨话单获取接口（按 callId 或主叫时间段拉取）

接口地址：`https://HOST/201511v3/getCdr?id=xxx`

请求方式：POST

⚠ 注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	可选	回拨请求响应中返回的 callId，按 callId 查询该话单详细信息
src	可选	查询主叫用户产生的呼叫话单，如填空表示拉取这个时间段所有话单
startTimeStamp	场景要求	话单开始时间戳
endTimeStamp	场景要求	话单结束时间戳
compress	可选	是否压缩（0：不压缩 1：使用 zlib 压缩）默认不压缩

3. 返回结果

变量名	类型	说明
callId	String	呼叫通话 ID
src	String	主叫号码

变量名	类型	说明
dst	String	被叫号码
startSrcCallTime	String	主叫呼叫开始时间
startSrcRingTime	String	主叫响铃开始时间
srcAcceptTime	String	主叫接听时间
startDstCallTime	String	被叫呼叫开始时间
startDstRingTime	String	被叫响铃开始时间
dstAcceptTime	String	被叫接听时间
endCallTime	String	用户挂机通话结束时间
callEndStatus	String	通话最后状态：0：未知状态 1：正常通话 2：主叫未接 3：主叫接听，被叫未接 4：主叫未接通 5：被叫未接通
duration	String	通话计费时间
recordUrl	String	录音 URL，如果不录音或录音失败，该值为空
callType	可选	通话类型(1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN)，如果话单中没有该字段，默认值为回拨 3 (PSTN TO PSTN)
bizId	可选	同回拨请求中的 bizId，如果回拨请求中带 bizId 会有该字段返回
orderId	可选	订单 ID,最大长度不超过 64 个字节，对于一些有订单状态 App 相关应用（如达人帮接入 App 应用），该字段只在帐单中带上，其它回调不附带该字段

⚠ 注意：

日期时间的格式：yyyy-MM-dd HH:mm:ss

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常
-201	callId 异常

参考值	描述
-202	时间戳参数异常
-203	网络异常
-401	appId 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用(调用方被入侵或者异常操作)
-501	服务器异常

4. 示例

成功：

```

{
  "cdr": [
    {
      "bizId": "",
      "callEndStatus": "2",
      "callId": "12-190123-2773afb32943668a2fb98exxxxx",
      "callType": "3",
      "dst": "008613631234568",
      "dstAcceptTime": "0",
      "duration": "0",
      "endCallTime": "1548235118",
      "orderId": "",
      "recordUrl": "",
      "src": "008613500000000",
      "srcAcceptTime": "0",
      "startDstCallTime": "0",
      "startDstRingTime": "0",
      "startSrcCallTime": "1548235059",
      "startSrcRingTime": "1548235062"
    }
  ],
  "errorCode": "0",
  "offset": "0",

```

```
"result": "Call Details"  
}
```

失败：

```
{  
  "errorCode": "-1",  
  "result": "version not supported"  
}
```

回拨通话状态获取

最近更新时间：2019-05-24 16:33:31

1. 接口描述

功能：回拨通话状态获取

接口地址：`https://HOST/201511v3/getStatus?id=xxx`

请求方式：POST

⚠ 注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

2. 参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	回拨请求响应中返回的 callId
src	String	主叫号码
dst	String	被叫号码
callStatus	String	通话最后状态：0：未知状态 1：主叫响铃中 2：主叫接听 3：被叫响铃中 4：正常通话中 5：通话结束

3. 返回结果

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常

参考值	描述
-201	callId 标识的呼叫不存在
-401	appld 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-501	平台处理请求异常（业务做容灾处理）

4. 示例

成功：

```
{
  "errorCode": "0",
  "appld": "xxx",
  "callId": "xxxxxxxxx",
  "src": "008613612345678",
  "dst": "008618912345678",
  "callStatus": "4"
}
```

失败：

```
{
  "errorCode": "-201",
  "msg": "callId not exist"
}
```

回拨拉取主叫显号号码集合

最近更新时间：2019-05-24 16:26:48

1. 接口描述

功能：回拨拉取主叫显号号码集合

接口地址：`https://HOST/201511v3/getCallerDisplayList?id=xxx`

请求方式：POST

⚠ 注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。
所有参数类型都是字符串类型（string）。

2. 参数说明

变量名	类型	说明
appId	String	xxx
codeList	可选	主叫显号号码集合，codeList[0...*] 结构体数组，如果业务是主被叫互显，该字段为空

codeList结构体：

变量名	类型	说明
nation	String	国家码，统一以 00 开头
phone	String	号码（固话区号前加 0，如075586013388）

3. 返回结果

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持

参考值	描述
-2	参数异常
-401	appId 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用（调用方被入侵或者异常操作）
-501	平台处理请求异常（业务做容灾处理）

4. 示例

成功：

```
{
  "errorCode": "0",
  "appId": "xxx",
  "codeList": [
    {
      "nation": "0086",
      "phone": "008613192669272"
    }
  ]
}
```

失败：

```
{
  "errorCode": "-1",
  "msg": "version not support"
}
```

中间号（直拨）接口

直拨绑定中间号

最近更新时间：2019-11-06 17:25:05

接口描述

功能：直拨绑定中间号（App 使用方发起）

接口地址：`https://HOST/201511v3/getVirtualNum?id=xxx`

请求方式：POST

注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

参数说明

参数名	要求	备注
appld	必选	xxx，appld 值测试时由腾讯统一分配
requestId	可选	session buffer，字符串最大长度不超过42字节，该 requestId 在后面直拨请求响应和回调中都会原样返回
src	可选	主叫号码(号码前加 0086，如 008613631686024)，xb 模式下是不用填写，axb 模式下是必选
dst	必选	被叫号码(号码前加 0086，如 008613631686024)
accreditList	可选	{ "accreditList" : ["008613631686024", "008612345678910"] }，主要用于 N-1 场景，号码绑定非共享是独占型，指定了 dst 独占中间号绑定，accreditList 表示这个列表成员可以拨打 dst 绑定的中间号，默认值为空，表示所有号码都可以拨打独占型中间号绑定，最大集合不允许超过 30 个，仅适用于xb模式
assignVirtualNum	可选	指定中间号（格式：008617013541251），如果该中间号已被使用则返回绑定失败。如果不带该字段则由腾讯侧从号码池里自动分配

参数名	要求	备注
record	可选	是否录音，0表示不录音，1表示录音。默认为不录音，注意如果需要录音回调，通话完成后需要等待一段时间，收到录音回调之后，再解绑中间号。
cityId	可选	主被叫显号号码归属地，指定该参数说明显号归属该城市，如果没有该城市号码会随机选取一个城市或者后台配置返回107，返回码详见《 腾讯-中间号-城市id.xlsx 》
bizId	可选	应用二级业务 ID，bizId 需保证在该 appId 下全局唯一，最大长度不超过 16 个字节。
maxAssignTime	可选	号码最大绑定时间，不填默认为 24 小时，最长绑定时间是168小时，单位秒
statusFlag	可选	主叫发起呼叫状态：1 被叫发起呼叫状态：256 主叫响铃状态：2 被叫响铃状态：512 主叫接听状态：4 被叫接听状态：1024 主叫拒绝接听状态：8 被叫拒绝接听状态：2048 主叫正常挂机状态：16 被叫正常挂机状态：4096 主叫呼叫异常：32 被叫呼叫异常：8192 例如： 值为 0：表示所有状态不需要推送 值为 4：表示只要推送主叫接听状态 值为 16191：表示所有状态都需要推送（上面所有值和）
statusUrl	可选	请填写statusFlag并设置值，状态回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址
hangupUrl	可选	话单回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址
recordUrl	可选	录单 URL 回调通知地址，正式环境可以配置默认推送地址

返回结果

参考值	描述
0	成功

参考值	描述
-1	版本不支持
-2	参数异常
-101	参数 src 或 dst 号码不符合规则
-102	参数 displayNum 号码不符合规则
-103	参数 statusUrl 或 hangupUrl 或 recordUrl 不符合 URL 规范
-106	指定中间号已绑定，指定绑定失败
-107	分配中间号失败，中间号号码资源不足
-108	复用 bindId 及中间号绑定超过最大允许绑定次数
-109	分配中间号失败，主被叫号码绑定太频繁，如 1 小时内号码绑定超过 30 次
-111	accreditList 错误
-401	appId 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用（调用方被入侵或者异常操作）
-501	平台处理请求异常（业务做容灾处理）

变量名	类型	说明
virtualNum	String	分配的虚拟号
bindId	String	双方号码 + 中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
refNum	String	分配绑定中间号引用计数
requestId	String	requestId 原样返回

示例

请求示例

```
{
  "appId": "65500",
  "requestId": "requesstid",
  "src": "0086135xxxxxxx",
  "dst": "0086135yyyyyyy",
  "record": "1",
  "maxAllowTime": "31",
  "statusFlag": "16191",
  "statusUrl": "http://test1111111",
  "hangupUrl": "http://test2222222",
  "recordUrl": "http://test3333333",
  "cityId": "0086"
}
```

成功：

```
{
  "errorCode": "0",
  "virtualNum": "01012345678",
  "requestId": "vultureli123456",
  "bindId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"
}
```

失败：

```
{
  "errorCode": "-1",
  "msg": "version not supported"
}
```

直拨解绑中间号

最近更新时间：2019-09-05 11:49:26

接口描述

功能：直拨解绑中间号（App 使用方发起）

接口地址：`https://HOST/201511v3/delVirtualNum?id=xxx`

请求方式：POST

注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
requestId	可选	session buffer，字符串最大长度不超过 42 字节，该 requestId 在后面直拨请求响应和回调中都会原样返回。
bindId	必选	双方号码 + 中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
bizId	可选	应用二级业务 ID，bizId 需保证在该 appId 下全局唯一，最大长度不超过 16 个字节。

返回结果

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常

参考值	描述
-204	bindId 不存在
-205	绑定时带了 bizId，解绑时没有带 bizId 字段
-501	平台处理请求异常（业务做容灾处理）

变量名	类型	说明
bindId	String	绑定 ID，该 ID 全局唯一
refLeftNum	String	中间号还剩引用计数，如果计数为 0 会解绑
requestId	String	requestId 原样返回

示例

请求示例

```
{
  "appId": "65655",
  "requestId": "123456",
  "bindId": "8b5a2ae9-55e0-4752-b7b3-17de15760b7c"
}
```

返回示例

成功：

```
{"errorCode": "0", "requestId": "vultureli123456", "bindId": "xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"}
```

失败：

```
{"errorCode": "-1", "msg": "version not supported"}
```

直拨话单推送

最近更新时间：2019-09-05 11:50:23

接口描述

功能：直拨话单推送接口

接口地址：在直拨获取虚拟中间号的接口参数 `hangupUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	通话唯一标识，即直拨呼叫响应中返回的 callId
requestId	可选	App 操作 session buffer 原样返回
bindId	必选	双方号码 + 中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
dstVirtualNum	必选	主叫通讯录直拨虚拟保护号码
callCenterAcceptTime	必选	虚拟保护号码平台收到呼叫时间
startDstCallTime	必选	被叫呼叫开始时间
startDstRingTime	必选	被叫响铃开始时间
dstAcceptTime	必选	被叫接听时间
endCallTime	必选	用户挂机通话结束时间
callEndStatus	必选	通话最后状态：0：未知状态 1：正常通话 2：查询呼叫转移被叫号异常 3：未接通 4：未接听 5：拒接挂断 6：关机 7：空号 8：通话中 9：欠费 10：运营商线路或平台异常
srcDuration	必选	主叫接通虚拟保护号码到通话结束通话时间

参数名	要求	备注
dstDuration	必选	呼叫转接被叫接通到通话结束通话时间

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/plain;charset=utf-8
Content-Length: 0

直拨通话状态推送

最近更新时间：2019-09-05 11:49:49

接口描述

功能：直拨通话状态推送接口

接口地址：在直拨获取虚拟中间号的接口参数 `statusUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	通话唯一标识，即直拨呼叫响应中返回的 callId
requestId	可选	直拨请求时请求携带的 requestId，保持原样返回
bindId	必选	双方号码+中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
dstVirtualNum	必选	主叫通讯录直拨虚拟保护号码
userFlag	必选	用于区分状态属于主叫/被叫 src：主叫 dst：被叫
callStatus	必选	invite：发起呼叫 ringing：响铃 answered：接听 refused：拒绝 disaccept：正常挂机 failed：呼叫异常
errorCode	可选	sip 响应码
timeStamp	必选	状态发生的 UNIX 时间戳
callType	可选	通话类型（1: VOIP 2:IP TO PSTN 3: PSTN TO PSTN 4: 直拨 PSTN TO PSTN），如果话单中没有该字段，默认值为回拨3（PSTN TO PSTN）

确认响应包必填字段

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/plain;charset=utf-8

Content-Length: 0

直拨录音 URL 推送

最近更新时间：2019-09-05 11:50:37

接口描述

功能：直拨录音 URL 推送接口

接口地址：在直拨获取虚拟中间号的接口参数 `recordUrl` 带上对应的回调地址或者线下配置默认地址

请求方式：POST

参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	必选	通话唯一标识，即直拨呼叫响应中返回的 callId。由推送方生成保证全局唯一
requestId	可选	App 操作 session buffer 原样返回
bindId	必选	双方号码 + 中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
src	必选	主叫号码
dst	必选	被叫号码
dstVirtualNum	必选	主叫通讯录直拨虚拟保护号码
recordUrl	必选	录音下载 URL

确认响应包必填字段

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/plain;charset=utf-8
Content-Length: 0
```

直拨话单获取

最近更新时间：2019-09-05 11:49:36

接口描述

功能：直拨话单获取

接口地址：`https://HOST/201511v3/get400Cdr?id=xxx`

请求方式：POST

注意：

上述接口地址的 ID 值测试时由腾讯统一分配。

所有参数类型都是字符串类型（string）。

参数说明

参数名	要求	备注
appId	必选	xxx
callId	可选	通话唯一标识 callId，即直拨呼叫响应中返回的 callId
src	可选	查询主叫用户产生的呼叫话单（0086开头），设置为空表示拉取该时间段的所有话单
startTimeStamp	场景要求	话单开始时间戳
endTimeStamp	场景要求	话单结束时间戳
compress	可选	是否压缩（0：不压缩 1：使用 zlib 压缩）默认不压缩

返回结果

参考值	描述
-----	----

参考值	描述
0	成功
-1	版本不支持
-2	参数异常
-201	callId 异常
-202	时间戳参数异常
-203	网络异常
-401	appId 非法
-402	URL 不匹配
-403	IP 不在白名单
-423	服务器屏蔽此调用（调用方被入侵或者异常操作）
-501	服务器异常

变量名	类型	说明
callId	String	呼叫通话 ID
requestId	可选	App 操作 session buffer 原样返回
bindId	String	双方号码 + 中间号绑定 ID，该 ID 全局唯一
src	String	主叫号码
dst	String	被叫号码
dstVirtualNum	String	主叫通讯录直拨虚拟保护号码
callCenterAcceptTime	String	虚拟保护号码平台收到呼叫时间
startDstCallTime	String	被叫呼叫开始时间
startDstRingTime	String	被叫响铃开始时间
dstAcceptTime	String	被叫接听时间
endCallTime	String	用户挂机通话结束时间

变量名	类型	说明
callEndStatus	String	通话最后状态：0：未知状态 1：正常通话 2：查询呼叫转移被叫号异常 3：未接通 4：未接听 5：拒接挂断 6：关机 7：空号 8：通话中 9：欠费 10：运营商线路或平台异常
srcDuration	String	主叫接通虚拟保护号码到通话结束通话时间
dstDuration	String	呼叫转接被叫接通到通话结束通话时间
recordUrl	String	录音 URL，如果不录音或录音失败，该值为空

示例

请求示例

```
{
  "appId": "65655",
  "src": "",
  "startTimeStamp": "1566262800",
  "endTimeStamp": "1566266400"
}
```

返回示例

成功：

```
{"errorCode": "0",
  "result": "Call Details",
  "offset": "1440820800",
  "cdr": [
    {...},
    {...}]
}
```

失败：

```
{"errorCode": "-1", "result": "version not supported"}
{"errorCode": "-2", "result": "parameter invalid"}
{"errorCode": "-501", "result": "server disabled",}
```