

号码保护

产品简介

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品功能

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2019-07-11 17:35:04

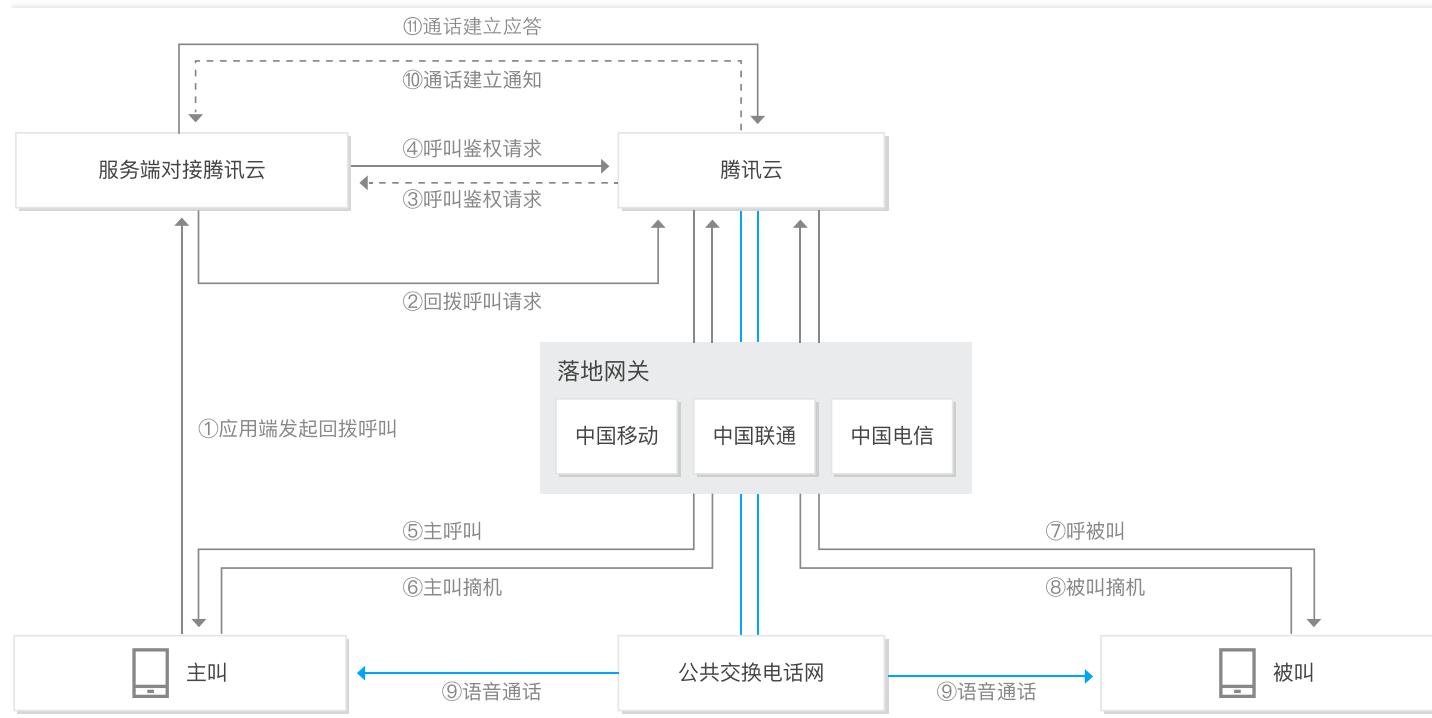
号码保护是专为解决用户手机号码或坐席泄露的融合通信解决方案，适用于网购、打车、求职以及外卖等场景。目前号码保护有点击拨号（回拨）和中间号（直拨）两种方案。

本文统一使用 A 代指主叫用户，B 代指被叫用户。

点击拨号（回拨）

A 发起通话后，腾讯云先呼叫 A，A 接听后腾讯云再呼叫 B，B 接听后双方建立通话。

点击拨号（回拨）系统架构如下：



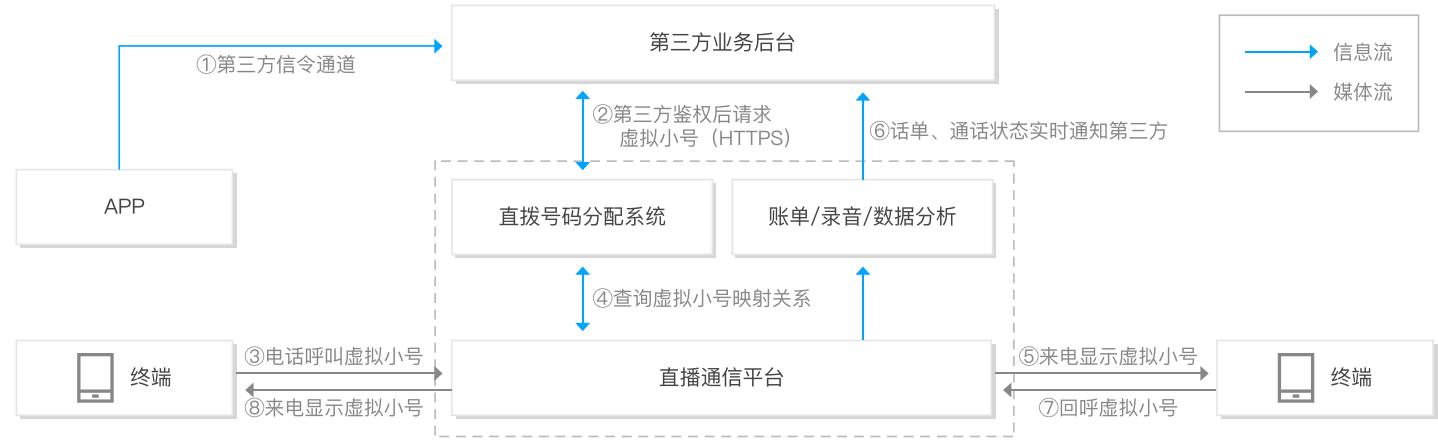
中间号（直拨）

腾讯云分配中间号 X，A 与 B 通过拨打中间号 X 建立通话。

- 业务方调用腾讯云平台提供的 REST API 并传入 A 和 B 的真实手机号码。
- A 和 B 可通过 X 呼叫对方，来电显示为中间号 X，达到号码保护目的。

- 中间号绑定时间默认为30分钟，单次最长绑定时间为一周，可由业务方自定义设置。

中间号（直拨）系统架构如下：



产品功能

最近更新时间：2019-12-18 18:57:37

本文统一使用 A 代指主叫用户，B 代指被叫用户。

点击拨号（回拨）

点击拨号（回拨）显号类型分为 AB 固显和 A 固显 B 透传。

不支持 A 或 B 直接拨打固话号码建立通话。

AB 固显

腾讯云发起呼叫时，A 与 B 双方来电均显示固话号码。



A 固显 B 透传

腾讯云发起呼叫时，A 来电显示固话隐私号，B 来电显示 A 的真实手机号码。



中间号 (直拨)

腾讯云分配中间号 X , A 与 B 通过拨打中间号 X 建立通话。中间号绑定类型分为 AXB 和 XB。

AXB 绑定模式

为 A 与 B 绑定一个中间号 X , A 和 B 可拨打 X 联系对方 , A 和 B 双方真实号码均被隐藏。

- 绑定关系数量 : 一个中间号 X 一般可以提供200多对绑定关系复用。
- 绑定时间 : 绑定周期默认为24小时 , 最长绑定周期为一周 , 可由业务方自定义设置。



XB 绑定模式

为 B 绑定中间号 X , 所有人都可拨打中间号 X 联系 B , 但 B 不可通过中间号 X 回呼。

- 绑定关系 : X 和 B 是一对一对绑定关系。
- 评估号码数 : 一个虚拟号码 X 对应一个 B , 有多少个 B 就需要多少个虚拟号码 X , 且建议视情况预留部分中间号备用。



产品优势

最近更新时间：2019-07-11 17:53:12

优质通信质量

依托腾讯云在全球自建与合作运营商专线 BGP 机房，以及成熟的接入调度经验，保证即使在弱网络环境下，依然能保证优质的通信质量。

专线通信服务

直接对接运营商 IMS，音频 RTP 包中转服务器直接部署运营商 IDC 机房，主被叫音频数据直接内网中转，避免外网网络波动。

丰富线路资源

与三大运营商直接线路资源合作，避免了因仅使用单一省份或运营商线路所导致的政策变动风险和 IDC 接入波动，保障服务可用性。

极简接入方式

号码保护服务提供丰富的 REST API，可根据用户需求选择接入方式；接口简单易用，最快1天接入，接入成本较低。

应用场景

最近更新时间：2019-07-11 17:22:44

网约车

订单生成后，司机和乘客相互都看不到对方真实手机号码，只能在业务平台内发起通话；被叫方看到的来电号码为腾讯云平台分配的小号，并且可以通过通话记录回呼该小号。订单结束后，该小号与该订单解绑，并可用于后面的其它订单。

快递

寄件人在快递平台自助下单（非纸质快递单），订单生成后，快递员和收件人/寄件人相互都看不到对方真实手机号码，快递员只能在业务平台内发起通话联系收件人/寄件人；收件人/寄件人看到的来电号码为腾讯云平台分配的小号或是快递员真实手机号码；快递平台根据需求确定保护收件人/寄件人手机号码，或快递员手机号码。订单结束后，该小号与该订单解绑，并可用于后面的其它订单。

外卖送餐

订单生成后，配送员和下单人相互都看不到对方真实手机号码，只能在业务平台内发起通话；被叫方看到的来电号码为腾讯云平台分配的小号，并且可以通过通话记录回呼该小号。订单结束后，该小号与该订单解绑，并可用于后面的其它订单。

房产中介

租客/买家在房产中介平台查看房源信息，在该房源详情页内由房产中介平台提供的联系房产经纪人入口发起通话（租客/买家看不到房产经纪人真实号码）；房产经纪人看到的来电号码为腾讯云平台分配的小号，并且可以通过通话记录回呼该小号。这样一是保护了租客/买家的号码，二是确保通话在平台内可控，一定程度上防止脱离房产中介平台的交易。