

腾讯 Git 代码托管（工蜂）

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

个人设置常见问题

功能使用常见问题

项目容量常见问题

客户端常见问题

常见问题

个人设置常见问题

最近更新时间：2019-07-29 14:58:19

什么是 Git 帐号？

Git 帐号是您在工蜂的唯一标识，如需查看，请您登录 [工蜂](#)，进入 [工蜂个人设置页](#) 页面查看。

如何修改 Git 帐号？

登录工蜂，进入 [个人设置页](#)，在用户名模块修改【用户名】，然后单击页面最下方的【保存变更】。

如何修改工蜂密码？

工蜂的密码一般用于客户端操作。在登录工蜂之后进入 [密码页面](#)，修改密码即可。更多详情请参考 [更改密码](#)。

为什么设置了通知邮箱，却收不到通知？

现在的通知功能暂未开放。

怎么修改个人设置中的邮箱？

登录工蜂，然后进入个人设置中的 [邮件](#) 即可进行对应的操作。

如何创建工蜂中的 Private token？

工蜂中的 Private token 是调用 api 的凭证之一，目前工蜂没有开放 api 功能，所以暂时不支持创建 Private token。

如何切换工蜂的中英文？

在【个人设置】中的【偏好设置】中可以设置，更多详情请参考 [偏好设置](#)。

功能使用常见问题

最近更新时间：2020-05-26 15:46:37

工蜂1.0和2.0的主要差别是什么？

- 登录帐号有差异：
 - 1.0支持腾讯云账号登录，沿用主账号和协作者的管理模式。
 - 2.0支持腾讯云和微信帐号登录，没有主帐号和协作者绑定关系；注意1.0和2.0的帐号是不互通的。
- 添加项目成员、修改项目信息等项目内管理行为的入口差异：
 - 1.0的管理操作需要登录腾讯云控制台。
 - 2.0的管理操作在工蜂平台内。

如何把1.0版本中的项目迁移至2.0版本中？

1. `git clone --mirror <1.0 URL> //用1.0的帐号 clone。`
2. `cd <New directory where your 1.0 URL was cloned>。`
3. `git remote set-url origin <2.0 URL>。`
4. `git push -f origin // 用2.0的帐号 push。`

在工蜂中如何新建一个项目？

新建项目可参考文档 [项目管理](#)。

新建项目时，项目路径是什么？

路径是自定义的，也是组成这个项目 url 的一部分。项目路径只能包含字母，数字，“_”，“-”和“.”，不能以“-”开始或以.git 结尾。

如何申请具体项目的权限？

项目的 [权限](#) 由项目负责人控制，目前没有申请流程，可直接联系项目负责人进行添加。

如何向项目添加成员？

在项目中添加成员需要 Master 及以上 [权限](#)，添加成员的入口在项目中的【成员】模块，更多详情可参考文档 [成员管理](#)。

在项目中添加成员，为什么搜不到对应的用户？

添加用户时应该输入完整的用户名，且确认该用户名登录过 [工蜂](#)。

访问某个项目地址报错404，该怎么解决？

报错404一般是地址错误、权限不够或者本地缓存了其他人帐号造成的，解决方法为：

1. 确认 url 是否正确；
2. 访问某个项目至少需要在项目中具有 Guest [用户权限](#)（公开项目除外），如果权限不足可以找项目负责人添加权限；
3. 清理缓存。

上传文件时，为什么上传按钮是灰色的，无法单击？

将文件拖进上传框之后，需要填写提交信息，然后单击上传。且上传文件不能超过10M。

如何修改工蜂的项目名称？

工蜂暂不支持修改项目名称。

如何修改工蜂的项目路径？

修改项目路径需要具有 Owner [权限](#)，具体方法为：进入【项目】>【项目设置】>【高级设置】>【仓库设置】>【修改版本库路径】。

输入要修改的路径，单击【修改库路径】然后在弹框中输入项目名，最后单击确定即可。

在创建工蜂 Git 项目时，提示关闭二次校验再重试，该怎么解决？

在账号的【安全设置】里面将【异地登录】和【敏感保护】都关掉。

项目容量常见问题

最近更新时间：2020-05-29 10:43:15

单个项目组下最多能创建多少个项目？

v1版 每个项目组下可以创建20个项目，不再支持提升上限。

v2版 目前每个项目组下能创建100个项目。

单个项目的最大容量是多少？

v1版 和 **v2版** 单个项目的最大容量都是512M。

单个项目容量512M不够用，该怎么办？

如果项目容量不够用，可参考文档 [如何减小仓库体积](#) 减小项目体积，或者使用 LFS 将音频、图片、安装包、甚至数据文件加入版本控制（LFS 不占用项目体积）。

工蜂收费吗？

公有云工蜂是免费使用的，免费容量为每个项目512M。

如果需要可购买工蜂专业版，项目数量和库的大小都没有限制，按计算资源收费。详情可通过提交工单（控制台右上角）咨询。

客户端常见问题

最近更新时间：2020-05-29 10:41:46

Git clone 时提示 Project not found ? 怎么解决？

1. 确认项目地址是否正确，项目是否存在；
2. Clone 项目需要在项目中拥有 Reporter 及以上权限，确认自己在该项目中是否有足够的 [权限](#)；
3. 如果上述都检查无误，且 clone 时没弹出用户认证框，很可能是缓存了用户名密码，清理缓存即可。

使用客户端 clone 工蜂项目的时候，使用的是什么帐号和密码？

- 帐号为您的工蜂 Git 帐号，即工蜂 [用户名](#)。
- 密码为工蜂 Git 的密码，可在个人设置中的 [账户](#) 处修改。

或者您还可以使用 SSH 方法免密码操作，配置方法参考 [SSH 配置文档](#)。

Git clone 时提示 Authorication Failed ，怎么解决？

1. 检查输入密码时输入的 Git 用户名和 Git 密码是否正确；
2. 如果 clone 时不弹输入框直接报错，则很可能是本地缓存了错误的密码，清理缓存即可。

Git 首次 clone 时报错 warning: You appear to have cloned an empty repository , 怎么解决？

这个 warning 只是提醒您 clone 了一个空项目，并不是报错，您可以在本地正常使用该项目。

Git push 时提示：You are not allowed to push code to this project , archived project can't write , 怎么解决？

根据提示看显示这个项目已经存档了，导致不能再 push，解决方式是[根据文档](#)取消项目存档。

Git push 时提示：You are not allowed to force push code to a protected branch on this project , 怎么解决？

工蜂 Git 中，不允许在保护分支上强制提交。报错提示您不能在保护分支上强制提交。解决方法为取消保护分支。具体方法为进入【项目】>【项目设置】>【保护分支】，然后选择对应的保护分支单击【去除保护】然后在弹框中单击【确定】。

使用 ssh 方式 clone 时，提示 Permission denied (publickey) , 怎么解决？

1. 确认是否已经将 ssh key 添加到工蜂 Git 的 [帐号设置](#) 中。添加方法可参考 [文档](#)
2. 检查 ssh 是否配置正确，配置方法可参考 [文档](#)

使用 ssh 方式 clone 时，提示 Bad owner or permissions on xxx/.ssh/config , 怎么解决？

这个报错的原因是 config 文件权限不正确，解决方法为：chmod 644 ~/.ssh/config (将 config 文件权限改为 644)

如何减小仓库体积？

使用 `git gc --prune=now` 命令可以清理不必要的文件并优化本地存储库。

如何进行版本库回退？

使用 `git reset --hard HEAD^` 命令可以快速回到上一个版本。使用 `git reset --hard <版本号>` 命令可以回到指定的版本 (使用 `git log` 可以看到版本号)，版本号输入前几位即可。

如何解决代码冲突？

1. 获取并检出此合并请求的分支

```
git fetch origin  
git checkout -b 分支名 origin/分支名
```

2. 在本地查看更改有冲突的文件

3. 合并分支并修复冲突

```
git checkout master  
git merge --no-ff 1
```

4. 将合并结果推送到 Git 服务器

```
git push origin master
```