

腾讯企业邮

产品简介

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

版本对比

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2023-05-22 14:20:49

概述

腾讯云企业邮是针对企业用户提供的企业邮箱服务，用户可搭建属于企业自己的邮箱，实现邮件收发等功能。企业将自己的域名按要求进行配置后，即可拥有一批以企业域名为后缀的邮箱账号，并可根据实际需求对这些账号进行自主的组织、管理和分配。例如，企业的域名是 `cloud.tencent.com`，使用腾讯云企业邮即可拥有类似 `tom@cloud.tencent.com`、`david@cloud.tencent.com` 等账号。

企业使用属于自己的企业邮箱在对外业务时能有效提升自身形象，同时也可将这些账号分配给企业员工使用，实现管理功能。除了基础的收发邮件功能，腾讯云企业邮还针对企业的需要开发了很多实用的特色功能。

产品功能

邮箱使用功能

功能	描述
无限容量	腾讯云企业邮每个 VIP 账号享有无限容量。
微信小程序	关联微信和邮箱账号，无需下载 App，通过微信小程序随时随地收发邮件。
邮件撤回	邮件错误发送时，支持撤回发往腾讯云企业邮的邮件。
邮件群组	支持自由定义邮件群组，发送邮件更便捷。
超大附件	写信时支持附带2G超大附件，轻松发送大文件。
在线文档	邮箱内使用在线文档、表格，支持文档导入，办公更高效专业。
日历提醒	根据您在邮箱内的日历设置，定时发送提醒邮件或短信。
会议邀请	支持网页、客户端发送邀请，会议通知更高效。
邮件翻译	支持英文邮件内容翻译为中文，跨国邮件沟通更轻松。
自助查询	支持查询详细记录，异常操作可随时确认。
邮件代收	添加其他邮箱账户，通过腾讯云企业邮统一收发其他账户的邮件。
智能群发	群发收件人只看到自己的地址，兼顾发信效率与客户关系。
企业通讯录	支持共享企业通讯录，成员可快捷查看同事联系方式。

会话模式	设置会话模式，在同一会话里展示相关邮件来往，便于浏览邮件。
国际网络	覆盖全球的高速网络，确保跨国邮件收发畅通。
企业网盘	超大容量企业网盘，方便企业内共享文件，协作办公。
保密邮件	需要收件人的手机和微信验证才能打开，满足企业的信息安全要求。
通知公告	成员可以向企业内部发布通知，3分钟内可发送给万人。

邮箱管理功能

说明

- 2020年8月前通过腾讯云官网开通的企业邮箱，请 [单击此处](#) 管理。
- 现腾讯云购买并开通的邮箱，请 [单击此处](#) 管理。

功能	描述
邮件归档	存档公司所有邮件，安全可靠，随时高速检索核查邮件。
邮件备份	设置备份邮箱账号及备份规则，自动备份邮件。
邮件审批	自定义审批规则，审批成功的邮件自动发送，满足安全管控需求。
邮件撤回	管理员可撤回成员发往腾讯企业邮箱和 QQ 邮箱的已读和未读邮件。
邮箱搬家	一键迁移旧邮箱邮件，更换邮件系统不丢失历史邮件。
邮件转移	未投递到成员邮箱的邮件转发到指定邮箱，不错过重要邮件。
限制成员外发	设置受限名单，禁止部分成员外发邮件，保障企业信息安全。
IP 登录限制	设置账号 IP 登录权限，堵住安全漏洞。
企业签名档	定制企业签名档与企业名片，向客户展示企业统一形象。
个性化登录	定制企业个性登录界面，成员通过企业专属的登录界面登录邮箱。
企业域名	邮箱全程使用您的企业域名，打造专业品牌形象。
企业公告	支持通过企业公告发布全员通知，快速高效传达信息。
分级管理员	设置分级管理员，让成员具有部分管理权限。

群发密送	群发邮件的时候，发信人可隐藏部分收件人。
外域入信限制	设置入信黑名单和白名单，确保收信安全，同时防止错误拦截。
微信安全登录	可开启成员安全登录，成员登录邮箱均需微信扫码。
开放接口	含通讯录管理、单点登录、新邮件通知、功能设置、日志查询接口。

产品优势

最近更新时间：2022-10-28 15:01:22

无限账号，免费扩容

VIP 账号可以按需购买；普通账号数不设上限，可以免费扩容。

微信收发，便捷高效

通过腾讯企业邮小程序，微信内随时随地收发邮件；企业微信内收发邮件，还可转工作群讨论。

企业微信，深度结合

与企业微信通讯录一致。可以在企业微信内收发邮件，邮件也可转到工作群。

Foxmail，专属体验

FoxmailTM 与腾讯企业邮深度结合，让桌面端办公更高效便捷。

功能丰富，专业管理

支持邮件群组、邮件撤回、日历和会议邀请等邮箱功能，以及邮件搬家、审批、备份和归档等管理功能。

多重防护，绿色安全

基于微信亿级用户防护经验，7天24小时安全监控；海量反垃圾邮件样本，自研反垃圾专利算法，智能过滤万无一失。

版本对比

最近更新时间：2022-10-28 15:01:22

腾讯企业邮分为专业版与基础版，您可以通过以下表格查看版本功能区别。

版本功能	专业版		基础版
账号	VIP 账号	普通成员（可升级为 VIP 成员）	全员普通成员
邮箱容量	无限	1G	1G
个人中转站	32G	2G	2G
保密邮件	✓	不支持	不支持
通知公告	✓	不支持	不支持
个性化群发	✓	不支持	不支持
附件搜索	✓	不支持	不支持
邮件翻译	中英，Foxmail 多语言和实时翻译	中英，Foxmail 多语言	中英，Foxmail 多语言
邮件归档	✓	不支持	不支持
邮件备份	✓	不支持	不支持
邮件转移	✓	不支持	不支持
邮件审核	✓	功能部分可用	不支持
发信限制	✓	功能部分可用	不支持
IP 限制	✓	功能部分可用	不支持
外发限制	✓	功能部分可用	不支持
邮件撤回	支持15天内撤回	仅24小时内撤回	不支持
网盘容量	每多1个 VIP 帐号，容量加1G		2G
发信上限	对外200封*购买帐号数/天		对外500封/天
业务邮箱	可扩容，每个无限容量		上限3个，每个1G容量

邮件归档	✓	不支持
开放接口	✓	不支持
HTTPS 设置	✓	不支持
个性登录	✓	不支持
企业名片	✓	不支持
成员名片	✓	不支持
分级管理员	✓	不支持

应用场景

最近更新时间：2022-10-28 15:01:22

以下为您介绍企业邮箱在典型行业的应用场景：

高等教育行业

- **痛点描述：**高校用户基数庞大，管理复杂，需要专门安排人员负责服务器反垃圾的升级维护和用户的前端服务，成本高且压力大，导致总体学校信息化建设进度缓慢，自维的故障率高。
- **解决方案：**使用腾讯企业邮后，反垃圾和病毒库自动更新，腾讯提供专门的售后团队负责使用维护，使相关部门能够把人力物力分配到新的信息化建设项目中去。企业邮箱有微信实时提醒的功能，师生对邮箱的使用率也随之增加，加快了高校信息化建设的发展进度。

金融保险行业

- **痛点描述：**金融行业的往来邮件密级高，涉及企业和客户重大利益。为符合上级监管部门的审计要求，企业需备份全部邮件，且不能删除，导致邮件量越来越多。
- **解决方案：**腾讯企业邮专业版具有超大无限容量，并且有成熟的邮件备份和邮件归档功能。符合金融保险类企业对审计的要求，以往历史邮件可以随时调取和查看。

政府组织行业

- **痛点描述：**政府组织重视邮箱的反垃圾功能。普通邮箱服务的反垃圾功能不够完善，工作邮箱可能收到大量垃圾邮件。此外，政府组织也会经常使用邮箱给各部门组织批量发送邮件通知，有时会出现系统拦截邮件情况，影响工作效率。
- **解决方案：**腾讯企业邮拥有自研反垃圾邮件专利算法，可以准确拦截垃圾邮件，保证了政府工作邮箱的绿色安全。同时，可根据不同政府组织的特殊情况，放宽对于批量发送邮件的限制，保证在任何紧急情况下，政府组织的通知邮件都能准确快捷的发送至各部门。

医疗机构行业

- **痛点描述：**普通邮箱容量较小，职工需要经常清理历史邮件腾出空间，服务器也需经常扩容，固定 IP 垃圾邮件多。此外，部分医疗机构与境外邮件交流频繁，邮件经常被反垃圾组织拉黑，导致境外邮件收发困难。
- **解决方案：**腾讯企业邮专业版拥有无限容量，邮箱运维交由腾讯负责，邮箱管理员只负责日常收发信及成员管理。此外，腾讯企业邮全球部署自有服务器及链路，境外邮件收发畅通无阻，保证了医疗机构与境外邮件交流时的效率和便捷性。

互联网行业

- **痛点描述：**互联网服务业，基层人员流动性较大，要求新入职员工对办公系统上手迅速，培养和教育的成本比较

高。

- **解决方案：**腾讯企业邮使用习惯与 QQ 邮箱接近，方便新入职员工轻松上手。与微信绑定后，不需要在移动端进行繁琐的配置或下载额外 App 即可使用，更加符合互联网企业对信息传达的高效要求。

生活服务行业

- **痛点描述：**生活服务类企业分店众多，工作沟通中的往来邮件数量大，由于各地网络线路运营商不同，邮件收发的问题频发。此外各地人员分散，难以统一管理收发，经常出现错发、漏发、邮件遗失情况。
- **解决方案：**使用腾讯企业邮后，集团邮箱实行统一管理，很大程度方便 IT 管理人员对集团内各分店及品牌架构邮箱管理，提高了工作效率。集团全体员工通过统一企业邮箱进行邮件发送，进一步提升了企业形象。

工业制造行业

- **痛点描述：**工业制造类企业的销售网络覆盖全球，境外稳定性要求很高。使用普通邮箱容易发生丢信和收发信不稳定问题，且经常受到垃圾邮件的攻击。
- **解决方案：**腾讯企业邮全球部署自有服务器及链路，境外邮件收发畅通无阻。同时，腾讯企业邮与微信、QQ、企业微信的整合均提升了员工的使用体验。