

腾讯企业邮

快速入门

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

快速入门

最近更新时间：2023-05-22 14:20:49

本文将指导您如何快速使用腾讯企业邮。

步骤1：购买腾讯企业邮

1. 请您登录 [腾讯云账号](#)。若您没有腾讯云账号，请先注册腾讯云账号，具体操作请参考 [注册腾讯云](#)。
2. 进入 [腾讯企业邮购买页面](#)，选购您所需的 VIP 账号数量、购买年限以及购买数量。
3. 确认订单信息无误后单击**立即购买**，完成支付流程。

❗ 说明

若您需要开通腾讯企业邮基础版，可在 [腾讯企业邮购买页面](#)，选择**基础版**，并单击**免费开通**。具体操作可参考 [购买指南](#)。

步骤2：激活邮箱

1. 进入 [腾讯企业邮控制台](#)，选择您需要激活的企业邮箱。单击**管理**，进入企业邮箱订单管理页面。
2. 在“基础信息”模块中，单击**激活邮箱**，即可进入激活流程。具体操作请参考 [激活企业邮](#)。

步骤3：添加 MX 记录

- 域名在 DNSPod DNS 解析进行托管（推荐）

激活邮箱后，若您的域名在 DNPod DNS 解析进行托管，可通过腾讯云企业邮提供的一键添加功能快速添加 MX 记录。具体操作请参考 [一键添加 MX 记录](#)。

❗ 说明

若您开通的是基础版企业邮，并在开通时已进行添加 MX 记录操作，可无需进行此步骤。

- 域名未在 DNSPod DNS 解析进行托管

激活邮箱后，请登录 [腾讯企业邮管理端](#) 为您的企业添加企业域名以及 MX 记录。例如，您添加的企业域名为 cloud.tencent.com，在开启企业邮箱服务后，公司员工即可拥有以 @cloud.tencent.com 为后缀的邮箱账号。

具体操作请参考 [添加企业域名](#)。

步骤4：创建企业组织架构

管理员可以将成员账号按照公司的组织架构，或者自己习惯的方式进行管理。管理员可以创建不同的部门，并可设定子部门，部门的层次最多可支持15层。

⚠ 注意

通过已有企业微信激活企业邮箱，企业微信组织架构会同步至企业邮箱。

具体操作请参考 [创建企业组织架构](#)。

步骤5：创建成员邮箱账号

您可以通过手动添加或批量导入两种方式创建成员邮箱账号。

具体操作请参考 [创建成员邮箱账号](#)。

步骤6：成员登录激活邮箱

管理员创建成员邮箱账号后，成员可根据创建成员邮箱方式进行邮箱账号激活。

具体操作请参考 [成员手机号激活邮箱](#) 或者 [成员激活码激活邮箱](#)。

步骤7：启动邮箱搬家

如果您需要对您其他平台的历史邮件进行迁移，您可以使用腾讯邮箱搬家功能。

具体操作请参考 [邮箱搬家](#)。

ⓘ 说明

如需更多帮助请前往 [腾讯企业邮帮助中心](#)。