日志服务

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 免费额度
- 产品定价
- 按量计费（后付费）
  - 按量计费示例
  - 查看账单
- 资源包（预付费）
  - 资源包介绍
  - 资源包购买
  - 资源包续费
  - 查看抵扣明细
  - 资源包退费
- 欠费说明
- 成本优化
- 清理日志服务资源
- 常见问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-03-10 19:27:42

日志服务（Cloud Log Service，CLS）支持**按量计费（后付费）**与**资源包（预付费）**两种方式，您可根据业务情况进行选择。

> **说明：**
> 若已知资源使用情况需了解价格预算和计费方式选择，可前往 价格计算器 评估并导出价格预算清单。

计费方式

计费方式	说明
按量计费（后付费）	CLS 默认计费方式为后付费。按照各**计费项**的实际用量（用量统计最小时间单位为分钟），每日进行结算、扣费和出账。 **说明：** • 分区个数取当日24:00瞬时值； • 存储量计算方式：每分钟记录一个点，每天共计1440个，求平均值； • 读写流量、索引流量、数据加工量取当日累计值。
资源包（预付费）	资源包是 CLS 推出的优惠套餐， 先购买，后使用，资源包支持 CLS 所有计费项的抵扣。 结算时，系统将优先从资源包抵扣各计费项，超出资源包的部分按量计费。资源包**仅适用中国站**。

产品价格参见日志服务 产品定价 。

计费项

按照费用类型，日志服务的计费项包含流量费用、存储费用、数据处理费用和其他费用，详情如下图所示。其中索引流量、日志存储及索引存储费用与日志的存储类型有关，详见 存储类型概述 。

CLS 计费项

计费类别	计费项	说明	举例
流量费用	日志写流量（基础服务）	• 定义：日志采集写入日志主题、数据加工和定时 SQL 分析任务写入目标日志主题所产生的流量。 • 计量方式：压缩后。 • 注：用户调用 API 采集日志，需要手动配置压缩格式。使用 SDK 和 Loglistener 采集日志，默认开启 LZ4 压缩格式。	用户原始日志为100GB，使用 Loglistener 采集，日志经压缩后写入日志主题，大约产生12.5GB的写流量。写流量大小与日志压缩率有关，压缩率一般为1:4 – 1:10。
	指标写流量（基础服务）	• 定义：指标采集写入指标主题、定时 SQL 分析任务写入目标指标主题所产生的流量。 • 计量方式：未压缩。 • 注：指标写入仅产生写流量，不会产生索引流量。	用户原始指标为100GB，采集写入指标主题，大约产生100GB的写流量。
	全球加速写流量 （增值服务）	• 定义：使用全球加速功能将日志写入日志主题所产生的流量。 • 计量方式：压缩后。 • 注1：使用全球加速功能才会产生该流量，普通外网访问不产生。 • 注2：使用全球加速功能时不再重复产生日志写流量。	用户原始日志为100GB，日志经压缩后使用全球加速写入日志主题，大约产生12.5GB的全球加速写流量（压缩率一般为1:4 – 1:10）。
	内网读流量（增值服	• 定义：使用 Kafka 协议消费（内网消费）日志，日志投递到同地域的腾讯云 COS、Ckafka、云函数 SCF，指标投递	用户原始日志为100GB，选择 Snappy 压缩格式投递到 COS，大约产生50GB的内网读流

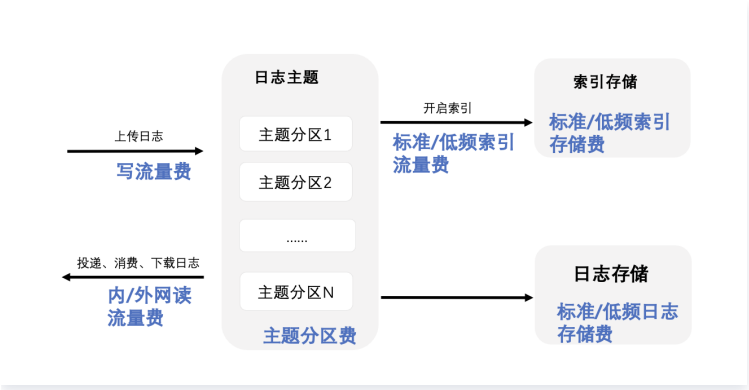
	务）	（内网）所产生的流量。 • 计量方式：未压缩/压缩后（取决于用户选择的压缩格式）。 • 注：用户可以选择不压缩，或者以 Snappy/LZ4/等压缩格式投递和消费日志（投递到云函数除外）。	量。
	外网读流量（增值服务）	• 定义：Kafka 协议消费（外网消费）、下载日志、指标投递（外网）所产生的流量。 • 计量方式：未压缩/压缩后（取决于用户选择的压缩格式）。 • 注1：用户可以选择不压缩，或者以 Snappy/LZ4压缩格式消费日志 • 注2：下载日志默认 Gzip 压缩格式。	用户原始日志为100GB，使用 Kafka 协议消费（外网消费），选择 Snappy 压缩格式，大约产生50GB的外网读流量。
	日志标准/低频索引流量（增值服务）	• 定义：日志开启全文索引、键值索引时产生的流量，全文索引流量的大小和用户日志所有的字段和字段值的长度有关。键值索引流量的大小与开启了索引的字段及字段值的长度有关。 • 计量方式：未压缩。 • 注1：CLS 内置保留字段如_FILENAME_、_SOURCE_，不计入索引流量。 • 注2：标准索引和低频索引流量的单价不同。	用户原始日志为100GB。 1. 仅开启全文索引，索引流量大约为100GB。 2. 全文和键值索引都开启，只计量全文索引的流量。 3. 仅开启键值索引，假定有10个字段且大小相当，开启了其中5个，那么索引流量大约为50GB。
存储费用	日志标准/低频存储量（基础服务）	• 定义：标准/低频日志存储量大小和日志写流量大小、日志保存时长正相关。 • 计量方式：压缩后。 • 注1：CLS 内置保留字段如_FILENAME_、_SOURCE_，计入日志存储量。 • 注2：标准和低频日志存储的单价不同。	用户每天产生100GB的原始日志，使用 Loglistener 采集，日志保存7天。日志经压缩后写入日志主题，每天约产生12.5GB的日志存储量。第8天及以后，每天的日志存储量稳定在12.5GB*7天=87.5GB。
	日志标准/低频索引存储量（增值服务）	• 定义：标准/低频索引存储量大小和索引流量大小、日志保存时长正相关。 • 计量方式：未压缩。 • 注1：CLS 内置保留字段如_FILENAME_、_SOURCE_，不计入索引存储量 • 注2：标准和低频日志索引存储的单价不同。	用户原始日志为100GB/天，开启索引，日志保存7天。 1. 仅开启全文索引，索引存储量大约为100GB/天，第8天及以后，每天的索引存储量稳定在100GB*7=700GB。 2. 全文和键值索引都开启，只计量全文索引的存储量。 3. 仅开启键值索引，假定有10个字段且大小相当，开启了其中5个，那么索引存储量大约为50GB/天。第8天及以后，每天的日志存储量稳定在50GB*7天=350GB。
	指标存储量（基础服务）	• 定义：指标存储量大小和指标写流量大小、指标保存时长正相关。 • 计费方式：未压缩。 • 注：指标存储不产生索引存储量	用户每天产生100GB的原始指标，保存7天。指标写入指标主题，每天约产生100GB的指标存储量。第8天及以后，每天的指标存储量稳定在100GB*7天=700GB。
数据处理费用	数据加工量(增值服务)	• 定义：数据加工量的大小等同于源日志主题的写流量（解压缩后）。 • 计量方式：未压缩。 • 注：CLS 内置保留字段如_FILENAME_、_SOURCE_，不计入数据加工量。	用户原始日志为100GB，使用数据加工处理该日志数据，数据加工量为100GB。
其他费用	服务请求次数(基础服务)	• 定义：根据上报日志/指标数据时调用日志服务接口的总次数进行计费，包括 Loglistener、API 和 SDK，无论成功或失败均会统计在内。 • 注：服务请求费用很低，不高于0.2元/百万次，主要防止滥用，比如无意义的高并发 API 调用。	无
	主题分区个数(基础服务)	• 定义：根据占用的主题分区数量进行计费。	

CLS 计费项（概览图）

流量费用
日志写流量（基础服务）
日志采集写入日志主题、数据加工和定时SQL分析任务写入目标日志主题所产生的流量。
计量方式：压缩后。
注：用户调用API采集日志，需要手动配置压缩格式。使用SDK和Loglistener采集日志，默认开启LZ4压缩格式。
举例：用户原始日志为100GB，使用Loglistener采集，日志经压缩后写入日志主题，大约产生12.5GB的写流量。写流量大小与日志压缩率有关，压缩率一般为1:4 – 1:10。
指标写流量（基础服务）
指标采集写入指标主题、定时SQL分析任务写入目标指标主题所产生的流量。
计量方式：未压缩。
注：指标写入仅产生写流量，不会产生索引流量。
举例：用户原始指标为100GB，采集写入指标主题，大约产生100GB的写流量。
全球加速写流量（增值服务）
使用全球加速功能将日志写入日志主题所产生的流量。
计量方式：压缩后。
注1：使用全球加速功能才会产生该流量，普通外网访问不产生。
注2：使用全球加速功能时不再重复产生日志写流量。
举例：用户原始日志为100GB，日志经压缩后使用全球加速写入日志主题，大约产生12.5GB的全球加速写流量（压缩率一般为1:4 – 1:10）。
内网读流量（增值服务）
使用Kafka协议消费（内网消费）日志，日志投递到同地域的腾讯云COS、Ckafka、云函数SCF，指标投递（内网）所产生的流量。
计量方式：未压缩/压缩后（取决于用户选择的压缩格式）。
注：用户可以选择不压缩，或者以Snappy/LZ4/等压缩格式投递和消费日志（投递到云函数除外）。
举例：用户原始日志为100GB，选择Snappy压缩格式投递到COS，大约产生50GB的内网读流量。
外网读流量（增值服务）
Kafka协议消费（外网消费）、下载日志、指标投递（外网）所产生的流量。
计量方式：未压缩/压缩后（取决于用户选择的压缩格式）。
注1：用户可以选择不压缩，或者以Snappy/LZ4压缩格式消费日志
注2：下载日志默认Gzip压缩格式。
举例：用户原始日志为100GB，使用Kafka协议消费（外网消费），选择Snappy压缩格式，大约产生50GB的外网读流量。
标准/低频索引流量(日志)（增值服务）
日志开启全文索引、键值索引时产生的流量，全文索引流量的大小和用户日志所有的字段和字段值的长度有关。键值索引流量的大小与开启了索引的字段及字段值的长度有关。
计量方式：未压缩。
注1：CLS内置保留字段如__FILENAME__、__SOURCE__，不计入索引流量。
注2：标准索引和低频索引流量的单价不同。
举例：用户原始日志为100GB。
1）仅开启全文索引，索引流量大约为100GB。
2）全文和键值索引都开启，只计量全文索引的流量。
3）仅开启键值索引，假定有10个字段且大小相当，开启了其中5个，那么索引流量大约为50GB。

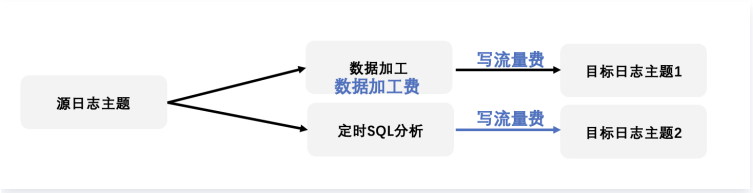
下面是您在使用日志主题的过程中，可能产生与之对应的费用示意图。

上传日志至日志主题、检索分析（需开启索引）日志、投递日志至 COS/CKafka、使用 Kafka 协议消费日志、下载日志：



日志主题的使用场景和费用-1

对日志进行处理，如数据加工（ETL）、定时 SQL 分析（OLAP）：



日志主题的使用场景和费用-2

计费示例

按量计费示例

免费额度

最近更新时间：2024-10-31 18:13:22

免费额度

2022年9月5日后所有开通 CLS 的新用户，用户可在开通 CLS 服务时免费领取10U × 3个月的 资源包（价值30元），可用于抵扣按量计费产生的费用。领取的资源包将分3个月来抵扣费用，每个月可用10U（价值10元）。日志服务支持 免费领取新手资源包 。

> **说明**
> U 特指 Prepay Unit，1U=1元人民币。10U 即10元人民币，1000U 即1000元人民币。

购买说明

CLS 预付费资源包为包月周期型资源包，一次性预付有效期内费用，购买后立即生效或指定日期生效，有效期内周期内清零、下个周期恢复资源。资源包用尽或者到期，CLS 中的日志将自动转为后付费，日志数据不会受到影响。

使用说明

预付费资源包可用于抵扣日志服务产生的所有计费项费用，超出资源包抵扣部分将按量付费。

抵扣规则

日志服务预付费资源包 1U 可用于抵扣1元人民币对应的资源用量。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

产品定价

最近更新时间：2025-01-21 15:08:22

按量计费定价

- 按量计费方式是您在开始使用 CLS 服务时，CLS 默认采用的计费方式。详情请参见 按量计费（后付费）。
- 您可通过 CLS 价格计算器，来估算费用。
- 计费项目的详细说明和示例，详见 CLS 计费项。

地域		流量费用							日志存储费用				指标存储费用	数据处理费用	其他费用	
		日志写流量（元/GB）	指标写流量（元/GB）	全球加速写流量（元/GB）	外网读流量（元/GB）	内网读流量（元/GB）	标准索引流量（元/GB）	低频索引流量（元/GB）	标准索引存储（元/GB/日）	标准日志存储（元/GB/日）	低频索引存储（元/GB/日）	低频日志存储（元/GB/日）	指标存储（元/GB/日）	数据加工（元/GB）	分区数量（元/个/日）	请求次数（元/百万次）
中国大陆	北京 上海 广州 南京 成都 重庆	0.18	0.24	1.25	0.8	0.18	0.35	0.1	0.0115	0.0115	0.0025	0.0025	0.004	0.15	0.04	0.15
中国金融专区	上海金融 深圳金融 北京金融	0.3	0.41		1.2	0.3	0.6	0.17	0.017	0.017	0.0037	0.0037	0.007	0.24	0.04	0.15
中国香港	中国香港	0.18	0.28		0.8	0.18	0.41	0.12	0.0165	0.0165	0.0036	0.0036	0.007	0.18	0.04	0.17
亚太地区	新加坡 东京 曼谷 首尔 雅加达	0.18	0.28		0.8	0.18	0.41	0.12	0.0165	0.0165	0.0036	0.0036	0.007	0.18	0.04	0.17
北美地区	硅谷	0.21	0.34		0.7	0.21	0.49	0.14	0.018	0.018	0.0039	0.0039	0.008	0.18	0.04	0.18
	弗吉尼亚	0.18	0.28		0.6	0.18	0.41	0.12	0.015	0.015	0.0033	0.0033	0.007	0.15	0.0	0.15

														4	
南美地区	圣保罗	0.23	0.36		0.8	0.23	0.52	0.15	0.019	0.019	0.0042	0.0042	0.008	0.15	0.04	0.19
欧洲地区	法兰克福	0.18	0.28		0.8	0.18	0.41	0.12	0.0165	0.0165	0.0036	0.0036	0.007	0.18	0.04	0.17

预付费资源包（Prepay Unit,PU）定价

- 资源包是 CLS 针对部分计费项推出的优惠套餐，您可以通过 购买资源包 抵扣日志服务所有的计费项，包括存储、索引流量、读写流量、请求、加工等计量项的用量。预付费资源包（PU）定价为1元/U， 相较于按量计费方式，资源包规格越大、包年期时长越长，价格优惠力度越大，对于每月相对固定消费的场景，建议使用资源包来获取更多优惠。预付费资源包**仅适用于中国站**。
- 以下售价为资源包的售卖价格，折扣是预付费资源包售价相对于按量计费的折扣。**且资源包折扣不与其他活动折扣、或商务折扣叠加。**新手体验及首购活动，详见 日志服务 CLS 免费试用中心 。
- 资源包到期或者额度用尽后，将自动转变为按量付费。
- 关于资源包的购买示例、生效周期以及生效范围，请参见 资源包介绍 。

时长/规格	10U	50U	100U	300U	500U	1000U	3000U	5000U
3个月	27元（9折）	127.5元（85折）	225元（75折）	666元（74折）	1080元（72折）	2100元（7折）	6210元（69折）	10050元（67折）
6个月	54元（9折）	255元（85折）	450元（75折）	1332元（74折）	2160元（72折）	4200元（7折）	12420元（69折）	20100元（67折）
12个月	105.6元（88折）	498元（83折）	888元（74折）	2628元（73折）	4260元（71折）	8280元（69折）	24480元（68折）	39000元（65折）
2年	204元（85折）	960元（8折）	1752元（73折）	5184元（72折）	8400元（7折）	16080元（67折）	47520元（66折）	75600元（63折）

新手免费体验资源包

在2022年9月5日以后开通 CLS 的新用户，将在开通 CLS 服务时自动免费领取规格为10U，时长为3个月（含领取当月）的新手体验资源包，可用于抵扣按量计费产生的费用。超出新手体验资源包规格或资源包到期后，您使用 CLS 服务产生的费用将自动转为按量计费。
例如，2022年9月10日开通 CLS 服务，则在开通服务时将自动获取1个10U 的资源包，有效期为2022年9月10日至2022年11月30日。即9月、10月、11月每个月可享受10U 的资源包用于抵扣 CLS 产生的费用，当用量超出资源包规格后将自动按量付费。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

按量计费（后付费）
按量计费示例

最近更新时间：2024-05-14 10:59:22

计费示例

Nginx 日志查询及分析

甲公司的网站每天有一亿次请求，平均一次请求会产生一条100字节的日志，一天共一亿条日志，日志量共约9.31GB。甲公司决定将 Nginx 访问日志上传到 CLS 的北京地域保存，使用标准存储保存15天，使用日志检索分析及告警功能，未使用数据加工、下载、消费及投递等功能。

计费项	说明	计量	单价	按量计费费用
写流量费用	使用 LogListener 上传日志会进行压缩，压缩率约为1:4，压缩后流量为2.33GB。	9.31GB × (1:4) = 2.33GB	0.18 元/GB/日	0.4194元/日
标准索引流量费用	开启全文索引，相当于100%的字段开启了索引，产生9.31GB索引流量。	9.31GB × 100% = 9.31GB	0.35 元/GB/日	3.2585元/日
标准日志存储费用	每天上传9.31GB日志，压缩后约为2.33GB，保存15天时日平均存储量为34.95GB。	9.31GB × (1:4) × 15 = 34.95GB	0.0115 元/GB/日	0.4019元/日
标准索引存储费用	每天产生9.31GB索引，保存15天后平均存储量139.65GB。详情可参见 计费概述 。	9.31GB × 15 = 139.65GB	0.0115 元/GB/日	1.6060元/日
服务请求费用	使用 Loglistener 会将日志分组批量上传，产生约10万次上传请求。	0.1百万次	0.15元/百万次/日	0.015元/日
主题分区费用	业务日志峰值8MB/s，需要两个主题分区。	2个	0.04元/个/日	0.08元/日
总计	5.78元/日(保留2位小数)			

主机指标监控

甲公司需监控主机 CPU/内存使用率等指标，每个主机约采集50条指标，每15秒采集一次，共1000台主机。将指标采集至指标主题，并保存15天，使用指标检索分析及告警功能，未使用指标投递等功能。

计费项	说明	计量	单价	按量计费费用
指标写流量费用	每次采集50条/台*1000台=50000条指标，每条指标按 0.2KB 估算，每次采集约产生50000*0.2KB=0.0095GB数据。 每天采集86400秒/15秒=5760次，约产生55GB指标数据。	55GB	0.24元/GB/日	13.2元/日
指标存储量费用		55GB × 15 = 825 GB	0.004元/GB/日	3.3元/日
服务请求费用	每台主机每次采集指标产生1次请求，产生约576万次上传请求。	5.76百万次	0.15元/百万次/日	0.864元/日
主题分区费用	流量不超过5MB/s，只需要1个主题分区。	1个	0.04元/个/日	0.04元/日
总计	17.46元/日(保留2位小数)			

Nginx 日志数据加工

假定业务需要使用数据加工，将上述案例中的 Nginx 日志(源日志主题)，根据"Status"的值分发。当"Status"=200时，日志分发至名为"Nginx_200"的目标日志主题；当"Status"=400时，日志分发至名为"Nginx_400"的目标日志主题。源日志主题的日志量为9.31GB/天，假定"Status"=200的日志量为8.9GB，"Status"=400的日志量为0.1GB，且两个目标主题均**不开启索引**，保存15天，那么将会产生如下费用：

计费项	说明	计量	单价	按量计费费用
数据加工费用	源日志主题流量为9.31GB每天，等于数据	9.31GB	0.15元/GB/日	1.3965元/日

（源日志主题）	加工的流量。			
写流量费用（目标日志主题 Nginx_200、Nginx_400）	加工结果日志将写入两个目标日志主题，"Status"=200的日志为8.9GB，"Status"=400的日志为0.1GB，总计9GB，写入压缩率约为1:2，压缩后写流量为4.5GB。	（8.9GB+0.1GB）× (1:2) = 4.5GB	0.18元/GB/日	0.81元/日
标准日志存储费用（目标日志主题 Nginx_200、Nginx_400）	两个目标日志主题每天写入4.5GB日志，保存15天时日平均存储量为67.5GB。	（8.9GB+0.1GB）× (1:2) × 15 = 67.5GB	0.0115元/GB/日	0.7762元/日
主题分区费用（目标日志主题 Nginx_200、Nginx_400）	业务日志峰值8MB/s，"Nginx_200"需要2个主题分区。"Nginx_400"需要1个主题分区	3个	0.04元/个/日	0.12元/日
总计	3.10元/日(保留2位小数)			

从计费项费用中可以发现，索引流量及索引存储费用最高，主要由以下几方面导致：

- 索引是日志检索分析的核心，没有索引时将完全无法检索日志数据，索引流量的单价（0.35元/GB/日）因此也高于写流量（0.18元/GB/日）。
- 如果上传日志采用压缩时，写流量及日志存储会按压缩后的日志数据量计算，而索引流量及索引存储需按照未压缩的原始数据量计算。由于日志的压缩率一般在1:4 – 1:10之间，索引流量及索引存储的计量会是写流量及日志存储的4 – 10倍。

因此，如需降低产品使用成本，可合理地调整索引配置，以降低索引流量及索引存储。
例如原始日志为：

```
10.20.20.10 ::: [Tue Jan 22 14:49:45 CST 2019 +0800] ::: GET /online/sample HTTP/1.1 ::: 127.0.0.1 ::: 200
::: 647 ::: 35 ::: http://127.0.0.1/
```

采集日志时将日志提取为如下字段：

```
IP: 10.20.20.10
bytes: 35
host: 127.0.0.1
length: 647
referer: http://127.0.0.1/
request: GET /online/sample HTTP/1.1
status: 200
time: [Tue Jan 22 14:49:45 CST 2019 +0800]
```

- 若开启全文索引，该条日志产生的索引大小为172Bytes（所有的字段 key 及字段 value 的大小），会相应地产生索引流量及索引存储。
- 若仅为 request 及 status 字段开启键值索引，不开启全文索引，该条日志产生的索引大小为48Bytes（request 及 status 的 key 及 value 的大小，相当于为48Bytes / 172Bytes = 27.9%的字段开启了键值索引），索引流量及索引存储降低为全文索引的27.9%。但需注意，此时将仅能通过 request 及 status 字段检索分析日志，其他字段仅供查看。

更多降低产品使用成本的方式可参见 节省产品使用成本 。

计费项详细说明

流量费用

计费项	说明	计费公式
日志写流量费用	上传日志、数据加工投递至目标日志主题时会产生写流量费用，根据日志服务所接收的数据量大小进行计费，不区分内外网。 **注意：** 压缩上传日志会以压缩后的实际数据量计算（ LogListener 默认使用压缩上传）。例如原始日志数据量为4GB，压缩后的写流量为1GB（按压缩率为1:4计算，压缩率与日志实际内容有关，一般为1:4 – 1:10）。	写流量费用 = 每 GB 单价 × 日累计写流量
指标写流量费用	指标采集写入指标主题、定时SQL分析任务写入目标指标主题所产生的流量，不压缩。指标写入仅产生写流量，不会产生索引流量。	

全球加速写流量费用	使用全球加速功能写入日志及指标数据额外产生的流量费用。 **注意：** • 写入日志及指标时仍会同时产生日志写流量及指标写流量费用。 • 使用全球加速功能才会产生该流量费用，普通外网访问不产生。	
标准/低频索引流量费用（日志）	日志生成标准/低频索引过程中产生的索引流量费用，根据日志服务构建索引时所产生的数据量大小进行计费。 **注意：** • 开启索引后才会产生索引流量。 • 日志服务中__FILENAME__、__SOURCE__等内置保留字段会自动创建键值索引，但不会计算索引流量。 • 索引流量与日志上传时是否压缩无关，均以未压缩的原始日志数据量计算。例如原始日志数据量为4GB，压缩后的写流量为1GB（按压缩率为1:4计算），开启全文索引后对应的索引流量为4GB。 • 若同时开启全文索引和键值索引，不会重复计算索引流量，将以全文索引（即日志全文的大小）为准来计算索引流量。仅开启键值索引时，索引流量与开启键值索引的字段数量及字段值大小有关，例如原始日志数据量为4GB，开启键值索引的字段及字段值大小为2GB，则对应的索引流量为2GB，合理配置键值索引字段能够节省产品使用成本。 • 标准/低频索引流量价格不同，分别计量计费。	• 标准索引流量费用 = 每 GB 单价 × 日累计标准索引流量 • 低频索引流量费用 = 每 GB 单价 × 日累计低频索引流量
内网读流量费用	根据访问日志服务内网域名时所产生的下行流量进行计费。 例如同地域通过内网消费日志、投递指标、投递到 COS 以及投递到 Ckafka 等，通过控制台或 API 检索分析日志不产生读流量及费用。	内网读流量费用 = 每 GB 单价 × 日累计内网读流量
外网读流量费用	根据访问日志服务外网域名时所产生的下行流量进行计费。 例如通过外网下载日志、消费日志、投递指标、投递到 COS 以及投递到 Ckafka 等，通过控制台或 API 检索分析日志不产生读流量及费用。	外网读流量费用 = 每 GB 单价 × 日累计外网读流量

存储费用

计费项	说明	计费公式
日志标准/低频存储费用	根据日志数据所占用的标准/低频存储空间大小进行计费。 **注意：** 压缩上传日志会以压缩后的实际数据量计算（LogListener 默认使用压缩上传），例如原始日志数据量为4GB，压缩后的写流量为1GB（按压缩率为1:4计算，压缩率与日志实际内容有关，一般为1:4～1:10），则对应的日志存储增量为1GB。	标准日志存储费用 = 每 GB 单价 × 日均标准日志存储量 低频日志存储费用 = 每 GB 单价 × 日均低频日志存储量
标准/低频索引存储费用（日志）	根据日志索引数据所占用的标准/低频存储空间大小进行计费。 **注意：** 索引存储大小与日志上传时是否压缩无关，均按照未压缩的原始日志数据量计算，例如原始日志数据量为4GB，压缩后的写流量为1GB（按压缩率为1:4计算），开启全文索引后索引流量为4GB，则对应的索引存储的增量为4GB。	• 标准索引存储费用 = 每 GB 单价 × 日均标准索引存储量 • 低频索引存储费用 = 每 GB 单价 × 日均低频索引存储量
指标存储费用	指标存储量大小和指标写流量大小、指标保存时长正相关，不压缩。指标存储不产生索引存储量。	指标存储费用 = 每 GB 单价 × 日均指标存储量

1. **标准/低频日志及索引存储价格不同，分别计量计费。**
2. **存储量计量方式采用均值方式，每小时的整点时刻统计当前时刻的存储量，然后将24个小时的值求平均作为当天的存储量。**
3. **日志和指标数据会根据用户设置的存储周期进行保存，数据过期后不会再计算存储费用，删除过期数据量的时间点为下一个整点时间。**
   例如，保存周期设置为3天，6月15日12:15上传日志，6月15日12:15至6月18日12:15为有效保存周期，过期数据所占存储量将会在6月18日13:00进行扣除。（不建议用户频繁修改存储周期，每天最多修改一次）

- **修改存储周期（延长）**
  修改延长存储周期后，日志服务会将当前存储周期内的有效数据延长保存。例如，6月15日12:30 将存储周期从7天延长为15天，则6月8日12:00以后的数据量不会在6月15日13:00进行删除，会延长保存至6月23日13:00。
- **修改存储周期（缩短）**
  修改缩短存储周期后，日志服务会将当前存在周期内的有效数据缩短保存。例如，6月15日12:30将存储周期从15天缩短为7天，则6月15日13:00会删除6月1日12:00至6月8日13:00的数据量。

计算费用

计费项	说明	计费公式

数据加工费用	根据数据加工的日志数据量大小进行计费。 **注意：** 日志数据量大小与日志上传时是否压缩无关，均按照未压缩的原始日志数据量计算，例如原始日志数据量为4GB，压缩后的写流量为1GB（按压缩率为1:4计算，压缩率与日志实际内容有关，一般为1:4 – 1:10），进行数据加工时的数据量大小为4GB。	数据加工费用=单价 × 加工的日志数据量

其他费用

计费项	说明	计费公式
服务请求费用	根据上报日志/指标数据调用日志服务接口的总次数进行计费，包括 Loglistener、API 和 SDK，无论成功或失败均会统计在内。	服务请求费用 = 每百万次请求单价 ×（日累计请求次数 / 1000000）
主题分区费用	根据占用的主题分区数量进行计费，包括读写态和只读态的主题分区。	主题分区费用 = 单价 × 日累计主题分区数量

服务请求费用及主题分区费用单价较低，正常使用产品功能时其产品的费用占总费用的比例很低，主要用于防止滥用，例如无意义的高并发调用 API 接口等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

查看账单

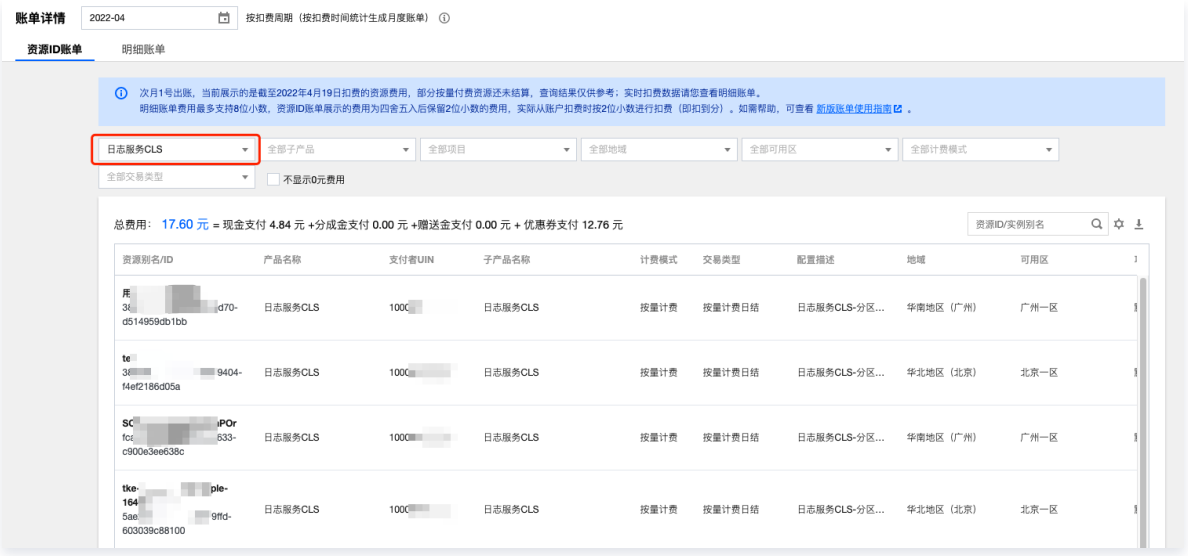
最近更新时间：2024-04-24 17:25:01

日志服务（Cloud Log Service，CLS）支持用户自助查询服务账单及使用量，本文介绍详细的操作方式。

查询账单

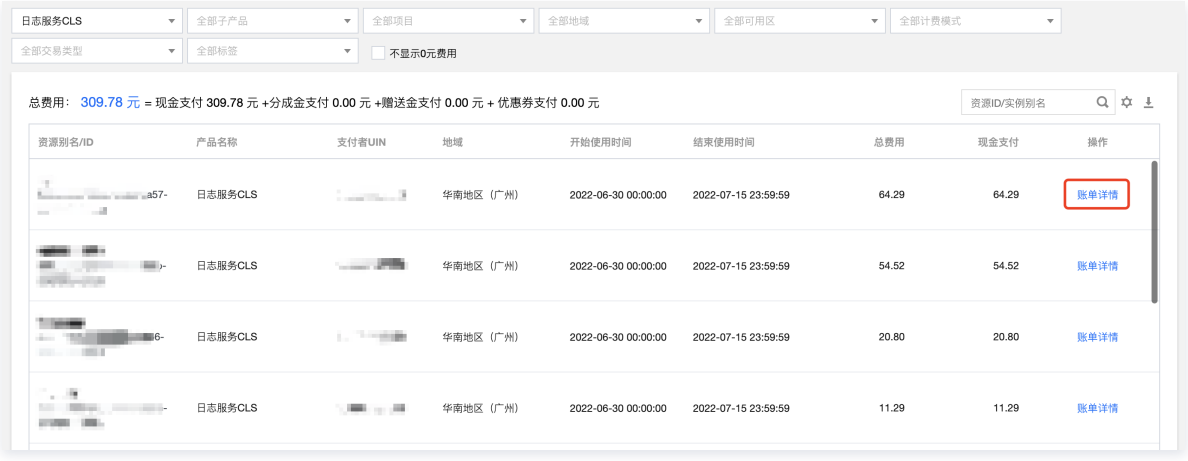
查看日志主题费用

1. 登录**费用中心**，进入 账单详情 页面。
2. 在**全部产品**下拉框中，选择“日志服务 CLS”，即可查看日志服务相关账单。



- 账单数据默认按照费用从高向低排列，可以直观看到哪些日志主题花费最多。
- 通过顶部账单时间范围选择器，可以切换账单的统计时间。

3. 选择需要查看的日志主题，单击**账单详情**。



4. 进入当前日志主题账单的详细分析。

您可以在此页面查看如下信息：

- 该日志主题账单的各计费项花费与占比。在做成本优化时，可以根据流量费用与存储费用的占比情况选择不同的策略。如流量费用占据绝大比例，则考虑减少采集端日志的打印量或通过数据加工过滤掉无用日志。如存储费用占据绝大比例，则除上述两种方法外，还可以考虑缩短日志存储的时长。
- 该日志主题账单的月度花费趋势。可用于同环比分析，定位是否有异常的费用突增。

通过分账标签区分不同业务

在各业务部门共用日志服务时，需要将日志服务的费用划分给不同的业务部门。此时可以通过 分账标签 功能，实现日志主题费用与业务部门的关联。操作如下：

1. 创建一个业务标签，详情请参见 创建标签 。

- 标签键：如“业务”。
- 标签值：如“业务A”和“业务B”。

2. 绑定日志主题。

通过日志服务控制台绑定

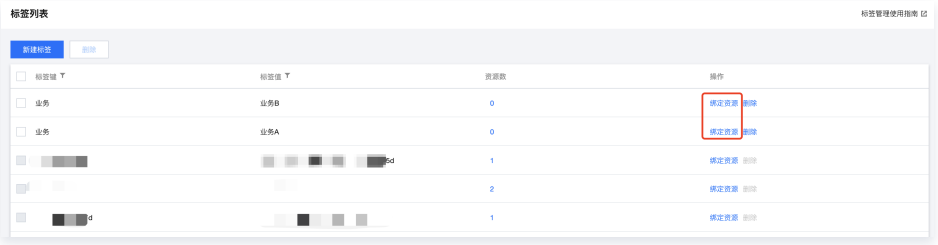
1. 登录日志服务控制台，进入 日志主题 页面。

2. 勾选已有的日志主题或新建的日志主题，单击**编辑标签**。

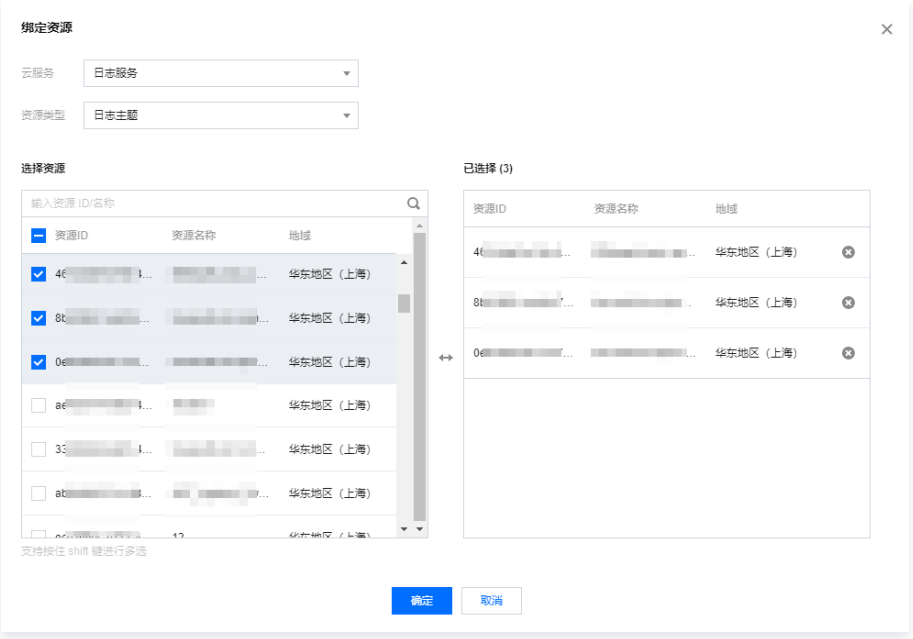
3. 在弹出的窗口中，选择刚创建的“业务”标签，单击**确定**。

通过标签控制台绑定

1. 登录标签控制台，进入 标签列表 页面。
2. 选择对应的业务标签，单击**绑定资源**。



3. 在弹出的窗口中，将“云服务”选择为“日志服务”，将“资源类型”选择为“日志主题”，并勾选对应的日志主题，单击**确定**。



3. 登录费用中心，进入 分账标签 页面。

4. 选择刚创建的“业务”标签，单击**设置为分账标签**。

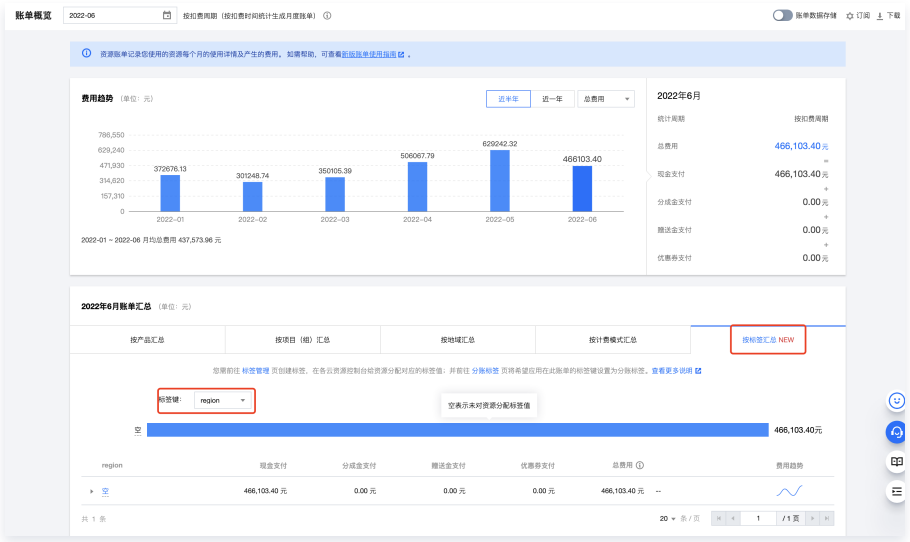
5. 通过“业务”分账标签，查看不同业务的账单统计。

查看各业务的日志主题费用

1. 登录费用中心，进入 账单详情 页面。
2. 在**全部产品**下拉框中选择“日志服务CLS”，在**全部标签**下拉框中选择刚设置的“业务”标签键值即可查看。

查看各业务的总费用概览

1. 登录费用中心，进入 账单概览 页面。
2. 选择**按标签汇总**页签即可查看。

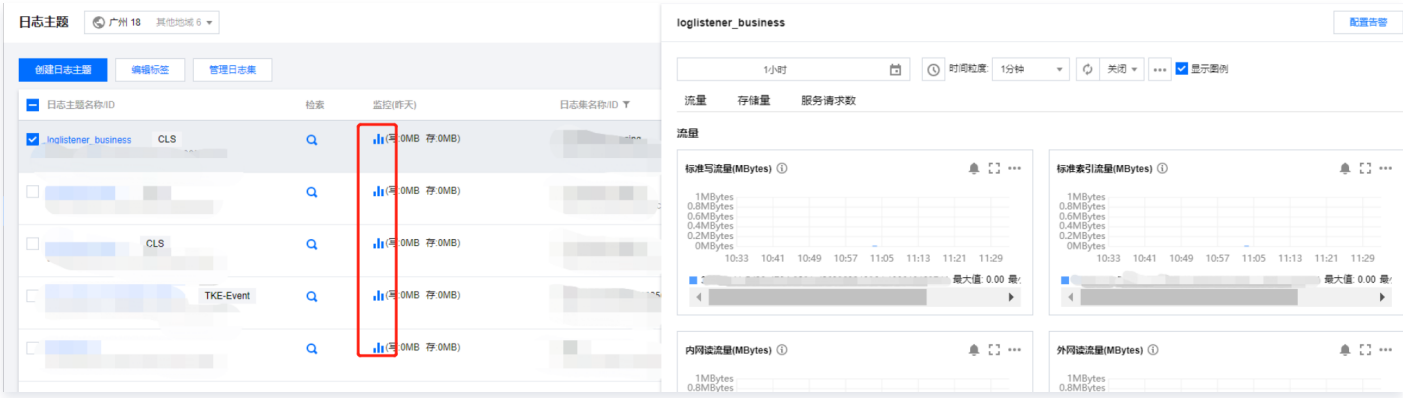


查询使用量

查看单个日志主题使用量

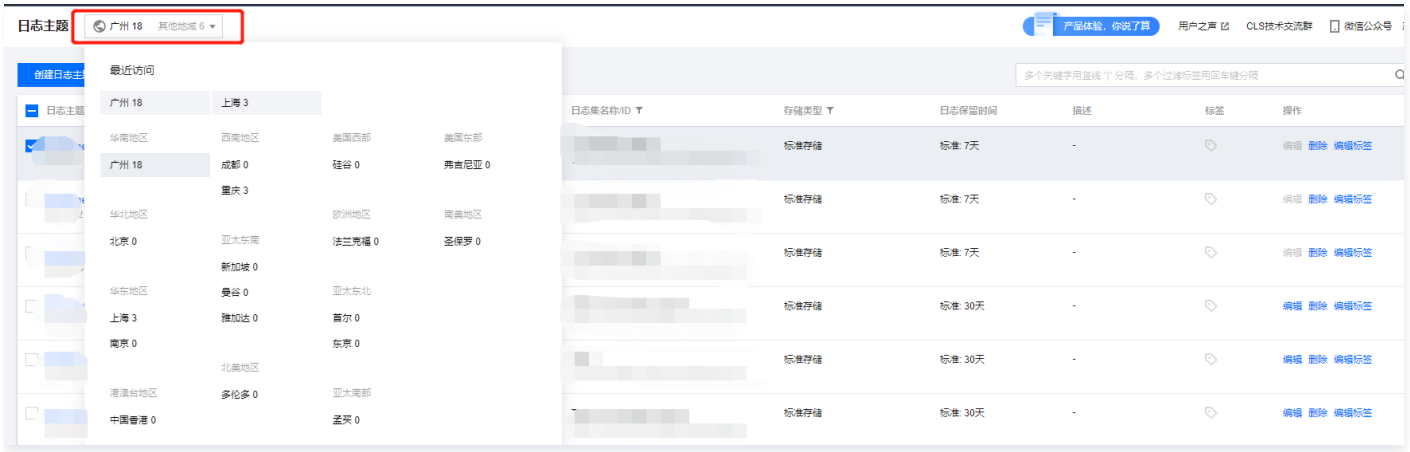
1. 登录日志服务控制台，进入 日志主题 页面。

2. 在日志主题列表中，单击 ，即可查看该日志主题的使用量。



查看多个日志主题使用量

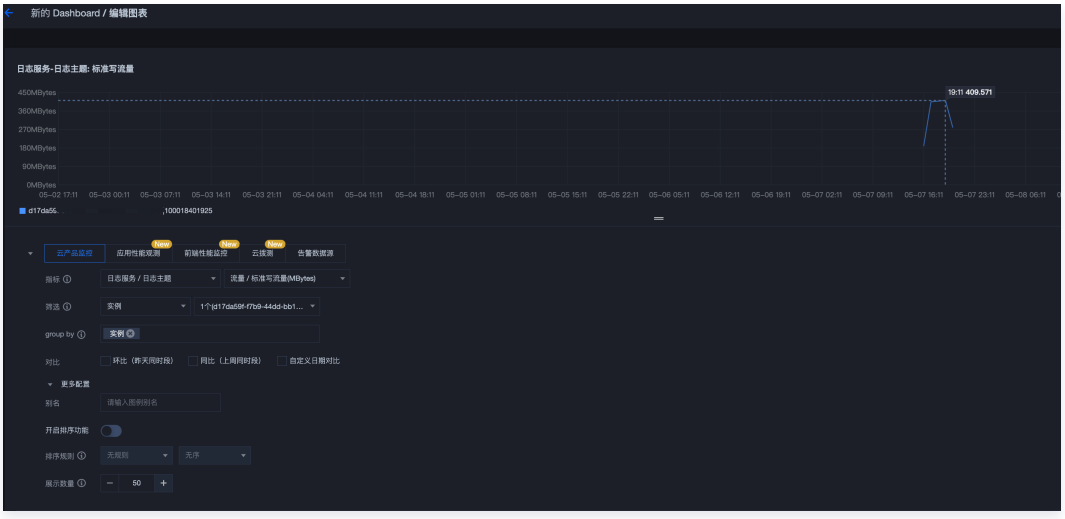
1. 登录腾讯云可观测平台控制台，进入 日志服务监控 页面。
2. 点击顶部的**其他地域**，可查看不同地域下的日志主题用量。（列表中流量数据均为当天累计流量）



3. 在日志主题列表中，单击 ，即可查看该日志主题的使用量。

自定义分析日志主题使用量

1. 登录腾讯云可观测平台控制台，进入 Dashboard 列表 页面。
2. 单击**新建 Dashboard**，新建一个用于分析日志主题使用量的 Dashboard。



3. 完成配置后，单击右上角**保存**，保存该 Dashboard。
更多 Dashboard 功能使用说明详见腾讯云可观测平台的 Dashboard 文档。

资源包（预付费）
资源包介绍

最近更新时间：2025-05-13 09:47:42

预付费资源包（Prepay Unit, PU）是日志服务（Cloud Log Service，CLS）针对不同的计费项推出的优惠套餐，您只需要 购买预付费资源包 即可抵扣日志服务所有的计费项，包括存储、索引流量、读写流量、请求、加工等。您只需要购买一种资源包，即可覆盖日志服务所有计费项。CLS 提供的**预付费资源包单位为U，1U即为1元人民币**。相较于按量计费方式，资源包规格越大、包年期时长越长，价格优惠力度越大，对于每月相对固定消费的场景、建议使用资源包来获取更多优惠。

资源包定价

资源包的具体定价，请参见 预付费资源包（PU）定价 。

购买须知

1. 资源包目前支持对 CLS 日志服务提供服务的公有云所有地域的所有计费项进行抵扣，仅适用于中国站，地域说明请参见 可用地域 。
2. 资源包为预付费，支持立即生效和指定日期（指定日期最长为未来6个月）生效。您可根据实际使用场景设置资源包的生效时间。若您选择立即生效，则购买后**当日**立即生效，您无须做任何操作。若您选择指定日期生效，则资源包将在您指定的日期生效。
3. 资源包有效期以您实际设置的生效时间开始计算。例如您在2022年8月12日购买3个月的资源包，立即生效，则资源包有效期为2022年8月12日至2022年11月11日。**若您需要资源包可以在自然月内完成整月抵扣，建议您购买资源包时，选择每个月1日生效。**
4. 资源包支持购买多个周期。若您购买多个周期的资源包，则有资源包重置日。详情请参见 资源包有效期 。
5. 资源包每个周期额度未使用完，不累计到下一月。
6. **资源包支持退费**。详细退费规则请参见 资源包退费 。
7. 资源包支持叠加。若您一次性购买多个资源包，则资源包的规格叠加，有效时长不叠加。关于生效时间请参见 资源包有效期 。
8. 资源包到期或用完后，您在 CLS 上产生的用量、系统将自动按量计费。
9. 资源包生效期内，账单结算时，系统将按照**云产品日志资源包 > 通用日志资源包 > 按量计费**的顺序进行结算，超出资源包部分将采用**按量计费**方式结算。
10. 当用户账户发生欠费（账户余额小于0）时，无论是否处于资源包生效期，CLS 都将立即停止服务。

资源包类型

当前 CLS 提供的资源包为两类：

- **通用日志资源包：**这类资源包不限制抵扣对象，可以抵扣中国站所有日志主题和所有按量计费项产生的费用。这类资源包可以通过预付费资源包购买页或各种活动页购买。
- **云产品日志资源包：**这类资源包抵扣对象为指定云产品日志主题，可抵扣中国站的云产品日志主题和所有按量计费项产生的费用。例如，CDN 日志资源包仅可抵扣云产品标签为“CDN”的日志主题产生的费用，超出资源包部分将按量计费。这类资源包仅可通过各种活动页购买或领取，且续费规则与“通用日志资源包”一致。

资源包有效期

定义

- 有效期：指资源包的开始生效时间与到期时间之间的一段时间。
- 重置日：指每个月会重置购资源包的规格，重置日期为您资源包生效的日期。您购买 N 个月的资源包，将会有 N-1个重置日，可获得您的资源包用量。
  CLS 预付费资源包：每个周期重置资源包用量。若您购买3个月时长的资源包，则该资源包有2个重置日。
- 周期：指资源包在有效期内划分为几个周期。若您购买3个月时长的资源包，则该资源包有3个周期。

示例

1. 您在2022年8月1日购买了1个时长为3个月的100U资源包，立即生效，则该资源包：
   - 有效期：从 2022年8月1日 00:00:00 到 2022年10月31日 23:59:59 。
   - 重置日：有两个重置日，分别是 2022年8月31日 24:00:00（即 2022年9月1日 00:00:00）、2022年9月30日 24:00:00（即 2022年10月1日 00:00:00）。您可在重置日获得新的100U，用于抵扣本月周期内的 CLS 所有后付费计费项 。
   - 周期：有三个周期，分别是 2022年8月1日 - 2022年8月31日、2022年9月1日 - 2022年9月30日、2022年10月1日 - 2022年10月31日。
2. 您在2022年1月1日购买了1个时长为3个月的100U资源包，指定2022年3月15日生效，则资源包：
   - 有效期：从 2022年3月15日 00:00:00 到 2022年6月14日 23:59:59 。

- 重置日：有两个重置日，分别是 2022年4月14日 24:00:00（即 2022年4月15日 00:00:00）、2022年5月14日 24:00:00（即 2022年5月15日 00:00:00）。您可在重置日获得新的100U，用于抵扣本月周期内的 CLS 所有后付费计费项 。
- 周期：有三个周期，分别是 2022年3月15日 – 2022年4月14日、2022年4月15日 – 2022年5月14日、2022年5月15日 – 2022年6月14日。

资源包抵扣说明

抵扣说明

假设您在2022年8月15日购买1个规格为“300U、3个月有效时长、立即生效”和1个规格为“100U、6个月有效时长、立即生效”的预付费资源包，则：

时间范围	抵扣说明	可用资源包额度
2022年8月15日–2022年10月31日	有效期内，每月可在资源包额度内按抵扣中国站 CLS 所有按量计费项所产生的费用，每类计费项对应的抵扣比例请参见 抵扣因子	300U+100U
2022年11月1日–2023年1月31日	有效期内，每月可在资源包额度内按抵扣中国站 CLS 所有按量计费项所产生的费用，每类计费项对应的抵扣比例请参见 抵扣因子	100U

抵扣因子

每个计费项抵扣消耗资源包额度（U）的比例，与该计费项的按量付费的刊例单价完全一致（**与按量计费享受的折扣无关**，即资源包抵扣为按量计费原价的金额）。例如中国大陆的写日志流量的按量付费价格为0.18元/GB，则每GB写日志流量，抵扣0.18U，详细信息如下表所示：

地域	中国大陆	中国金融专区	中国香港	亚太地区	北美地区	美洲地区	北美地区	欧洲地区
地域	北京、上海、广州、南京、成都、重庆	上海金融、深圳金融、北京金融	中国香港	新加坡、东京、曼谷、首尔、雅加达	硅谷	圣保罗	弗吉尼亚	法兰克福
日志写流量（元/GB/日）	0.18U	0.3U	0.18U	0.18U	0.21U	0.23U	0.18U	0.18U
指标写流量（元/GB/日）	0.24U	0.41U	0.28U	0.28U	0.34U	0.36U	0.28U	0.28U
外网读流量（元/GB/日）	0.8U	1.2U	0.8U	0.8U	0.7U	0.8U	0.6U	0.8U
内网读流量（元/GB/日）	0.18U	0.3U	0.18U	0.18U	0.21U	0.23U	0.18U	0.18U
标准索引流量（元/GB/日）	0.35U	0.6U	0.41U	0.41U	0.49U	0.52U	0.41U	0.41U
低频索引流量（元/GB/日）	0.1U	0.17U	0.12U	0.12U	0.14U	0.15U	0.12U	0.12U
标准索引存储（元/GB/日）	0.0115U	0.017U	0.0165U	0.0165U	0.018U	0.019U	0.015U	0.0165U
标准日志存储（元/GB/日）	0.0115U	0.017U	0.0165U	0.0165U	0.018U	0.019U	0.015U	0.0165U
低频索引存储（元/GB/日）	0.0025U	0.0037U	0.0036U	0.0036U	0.0039U	0.0042U	0.0033U	0.0036U
低频日志存储（元/GB/日）	0.0025U	0.0037U	0.0036U	0.0036U	0.0039U	0.0042U	0.0033U	0.0036U
指标存储（元/GB/日）	0.004U	0.007U	0.007U	0.007U	0.008U	0.008U	0.007U	0.007U
数据加工	0.15U	0.24U	0.18U	0.18U	0.18U	0.15U	0.15U	0.18U

（元/GB/日）								
分区数量（元/个/日）	0.04U	0.04U	0.04U	0.04U	0.04U	0.04U	0.04U	0.04U
请求次数（元/百万次/日）	0.15U	0.15U	0.17U	0.17U	0.18U	0.19U	0.15U	0.17U

资源包使用通知

CLS 提供资源包超量/用尽提醒，以及到期提醒。**前提为用户已在腾讯云消息中心订阅了 CLS 产品的通知**。消息订阅方式请参见 消息订阅管理 。

- **超量/用尽提醒**：CLS 提供使用预警通知，系统将在每个预付费资源包剩余量为10%、5%、1%时分别发送余量预警。
- **到期提醒**：CLS 提供资源包到期通知，根据资源包的续费类型给出不同的提醒，续费类型设置请参见 资源包续费 。
  - 续费类型为手动续费的资源包，一般在到期前7天、5天、3天和到期当天，系统将为您发送到期提醒。
  - 续费类型为自动续费的资源包，一般在到期前7天，系统将为您发送即将自动续费提醒。
  - 续费类型为到期不续费的资源包，系统将不会发送到期提醒。

如何购买

单击此处购买，操作详情请参见 资源包购买 文档。资源包的购买量可前往 价格计算器 估算。

常见问题

如您对资源包有相关疑问，请参见 计费相关 。

资源包购买

最近更新时间：2024-11-27 15:39:32

日志存储（Cloud Log Service，CLS）提供多种规格预付费资源包。您可以根据您的业务需求选择搭配不同的资源包。

> **说明**
> 关于资源包的购买须知、有效期以及生效范围，请参见 资源包介绍 。

资源包购买步骤如下：

1. 登录 日志服务控制台 。
2. 在左侧菜单栏中，单击**资源包 > 资源包管理**，进入资源包管理页面。
3. 单击 **购买资源包**，进入资源包购买页面。
4. 按照业务需求选择资源包的规格、数量与购买时长（规格越大、时长越长，优惠越大），设置资源包的生效日期。您可以选择**立即生效**或**指定日期生效**。指定时间支持未来6个月。
5. 支持在资源包购买页配置自动续费，可以在资源到期时自动续费。执行自动续费前，系统也会提前7天发消息通知即将自动续费。若不需要自动续费，提前修改自动续费配置即可。
6. 单击**立即购买**，根据页面提示完成支付。
7. 待完成付费后，您即可在指定生效日期享受资源包抵扣优惠。关于资源包使用情况，您可在 资源包使用明细 中查询。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

资源包续费

最近更新时间：2024-12-24 10:13:12

日志服务（Cloud Log Service，CLS）提供资源包的续费功能。若您此前已购买的资源包有效期将要结束，您可按需对已购买的资源包进行手动续费或自动续费，以便将资源包的有效期进行延长。

> **说明：**
> 若为活动页购买的资源包、购买时选择了自动续费，自动续费时将以 产品定价 上标注的价格、或用户享受的商务折扣价格购买（**非活动价**）。

操作步骤

1. 登录 日志服务控制台 。
2. 在左侧菜单栏中，单击**资源包 > 资源包管理**，进入自购资源包页面。
3. 设置续费：
   - 您可以勾选单个或多个已购买的资源包，设置**续费类型**。
     - **手动续费：**若您选择单个或多个资源包后，并单击**设为手动续费。**则这些资源包将不会到期自动续费，系统**仅会在到期前7天进行到期提醒**。
     - **自动续费：**若您选择单个或多个资源包后，并单击**设为自动续费**，则系统将在资源包到期前**7天通知**即将自动续费，到期前**5天为您自动续费**。
     - **到期不续费：**若您选择单个或多个资源包后，并单击**设为到期不续费**，则这些资源包到期前，**系统不会发送任何通知**，也**不会自动续费**。

     > **说明**
     > - 若您的账户中有可用的代金券，在自动续费时，系统将优先使用代金券。
     > - 已到期的资源包不会执行自动续费，您可以在**失效资源包**页面查看已过期的资源包。

   - 您还可以对资源包执行**立即续费**。选中还未过期的资源包，在操作列单击**续费**。在弹窗中，确认续费时长（当前仅提供3个月的续费时长）和价格后，单击**确认**，即可完成续费操作。

续费提醒

CLS 提供资源包续费提醒功能。当资源包即将到期，系统将为您发送续费提醒，您在收到续费提醒后，可及时对资源包进行续费。

- 设置为手动续费的资源包：一般在到期前7天、5天、3天和到期当天，系统将为您发送到期提醒。
- 已设置自动续费的资源包，则：
  - 到期日前7天，系统将每天监测您的账户可用余额，如余额不足未能为自动续费的资源包进行续费，将会发送账户余额不足提醒并建议您进行充值。
  - 到期前5天，如账户可用余额充足，系统将会为您标记自动续费的资源包进行续费操作，并发送自动续费成功通知。如余额不足，则将优先为最早到期的资源包续费，未续费的资源包则进行过期处理，并通知您由于账户可用余额不足，自动续费失败，资源包已到期。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

查看抵扣明细

最近更新时间：2024-10-18 10:20:11

日志服务（Cloud Log Service, CLS）提供资源包的抵扣明细查询。当前 CLS 提供资源包维度的抵扣明细查询。
查询资源包使用明细步骤如下：

1. 登录 日志服务控制台 。
2. 在左侧菜单栏中，单击**资源包 > 资源包管理**，进入资源包管理页面。
3. 找到需要查询明细的资源包，单击**使用记录**。您也可以单击**资源包 > 资源包使用明细**，进入资源包使用明细查询页面，并在表单顶部的下拉选框中选择需要查询明细的资源包。
4. 资源包使用明细列表中默认按时间和地域展示抵扣详情，您还可以展开每条抵扣记录，查看该抵扣记录中各个计费项的用量、抵扣因子及抵扣额度。页面上单次可查询1个月的抵扣明细，最长支持2年内的历史抵扣明细查询。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

资源包退费

最近更新时间：2025-05-13 09:46:42

日志服务（Cloud Log Service，CLS）支持资源包自助退费功能，您在退费前，请先阅读 退费须知 。

退费须知

- 购买资源包时所使用的代金券不支持退还，非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。退费详情请前往 订单管理页 查看。
- 支持自助退费的 CLS 资源包需同时满足以下两个条件：
  - 订单类型：“新购”或“续费”。
  - 资源包**状态为有效**：新购资源包或续费资源包在有效期内，或资源包未用完。（不限制资源包类型）

> **注意：**
> - 如需退还参与活动购买的资源包，且退款规则与活动规则有冲突，则以活动规则为准。
> - 如出现疑似异常或恶意退费，腾讯云有权拒绝您的退费申请。
> - 对于设置了指定生效时间的资源包，是否可以退费以控制台上的操作判断为准。

退费入口

如果需要进行资源包的退费，可在 CLS 控制台 > 资源包 > 资源包管理 中退费，操作指引请参见 自助退费操作步骤 。

退费金额计算方法

退款金额 = 支付金额 − 已使用额度（含已过期，1U = 1元人民币）

> **说明：**
> - 支付金额为购买时实际付款金额（不含代金券）。
> - 已使用额度中包括已过期的额度。

自助退费计费示例

1. 假设2025年4月10日，您在 CLS 资源包购买页购买了一个规格为 “通用资源包、100U、6个月” 的日志服务资源包，无可用代金券，现金支付金额450元，指定资源包生效日期为2025年4月11日。购买当天，资源未使用，您进行了自助退费，则按照退费计算方法分析如下：
   - 支付金额为100 × 6个月 × 0.75（资源包折扣）= 450元。
   - 已使用额度为0。

   则退款金额 = 450 − 0 = 450元。

2. 假设2025年4月10日，您在 CLS 资源包购买页购买了一个规格为 “通用资源包、50U、12个月” 的日志服务资源包，无可用代金券，现金支付金额 498元，立即生效。2025年5月12日，您进行了自助退费，退款时第二个资源包周期资源包已使用额度为10U，则按照退费计算方法分析如下：
   - 支付金额为50 × 12个月 × 0.83 = 498元。
   - 已使用额度为50（第一个周期已经消耗或已过期）+ 10（第二个周期已消耗）= 60元。

   则退款金额 = 498 − 60 = 438元。

3. 假设2025年4月10日，您在 CLS 资源包购买页购买了一个规格为 “通用资源包、1000U、3个月” 的日志服务资源包，无可用代金券，现金支付金额2100元，立即生效。2025年7月20日，您进行了自助退费，退款时第三个资源包周期资源包已使用额度为358U，则按照退费计算方法分析如下：
   - 支付金额为1000 × 3个月 × 0.7 = 2100元。
   - 已使用额度为2000（前两个周期已经消耗或已过期）+ 358（第三个周期已消耗）= 2358元。

   则退款金额 = 2100 − 2358 = −258元。金额小于0，则退款金额为 0。

自助退费（销毁资源包）操作步骤

1. 登录 日志服务控制台 。

2. 单击左侧菜单栏中的**资源包管理**，进入资源包管理页面。
3. 在**有效资源包列表**中找到您想要退费的资源包，单击资源包右侧的退费。
4. 在退款信息页面，请仔细核对退款信息（包括资源包信息、退款形式、退款金额等）。
5. 确认信息无误后，单击确认退款提交申请。
   - 提交自助退款申请后，系统将经过**3 – 5分钟完成退款并销毁资源包**。
   - 您可在 订单管理 查看退款订单。当订单状态更新为“已退款”后，可在费用中心页面查看款项。

常见问题

如何查看资源包的订单类型?

您可在 费用中心 > 订单管理 > 预付费订单 中查看订单类型，在产品类别中选择**日志服务 CLS** 即可。

如何查看资源包的状态、用量及有效期?

您可在 CLS 控制台 > 资源包 > 资源包管理 中查看资源包的状态、用量及有效期。

欠费说明

最近更新时间：2024-10-18 10:20:11

当您的账号发生欠费时，系统将为您推送欠费提醒，请在收到欠费通知后，及时前往控制台 充值中心 进行充值，以免影响您的业务。下面将为您介绍欠费的相关说明。

欠费原因

您可以查看以下常见问题，了解欠费原因：
已购买资源包为何仍会欠费（或扣费）？

> **说明：**
> - 若您对欠费有疑问，可在控制台 费用账单 页面查阅和核对您的消费明细。
> - 若您对具体的扣费项有疑问，可以参见 计费概述 了解具体的计费项含义及计费规则。
> - 若您想了解各费用的计费和结算周期，请参见 按量计费（后付费）介绍 。

欠费后的服务状态

1. 账号欠费后，CLS 服务将自动停止服务。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
2. 账号欠费后，存储在 CLS 的日志数据将无法读写，而**您的数据所占用的存储空间会持续计费**，欠费金额会累计，直到销毁数据。鉴于数据的重要性，您的数据将会继续保留15天。此时控制台仅提供充值操作，用户续费使账号余额大于等于0后，服务会自动开启。
3. 账号持续欠费15天后，将视为您主动放弃 CLS 服务，腾讯云不承诺继续保留您的数据，您的数据将会被销毁，且不可恢复。（例如，3月10日 11:00 欠费，则经过15天后，3月25日 11:00 销毁数据）

如何避免和处理欠费

1. 对于存储在 CLS 的数据若您不再使用，您可选择进行删除，以免继续扣费，操作请参见 清理日志服务资源 。
2. 您可以在**控制台** > 费用中心 设置**费用预警**功能，当可用余额低于预警阈值时，将向您发送预警通知，详情请参见 余额预警指引 。
3. 当产生欠费后，请您及时充值使账号余额大于等于0。此外您可前往费用中心查询 费用账单 ，并结合实际需求分析，若您的业务场景所需的资源量较为稳定，可选择购买资源包来抵扣相应的资源费用，可节省您的使用成本，详情请参见 资源包（预付费） 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

成本优化

最近更新时间：2024-11-05 12:10:52

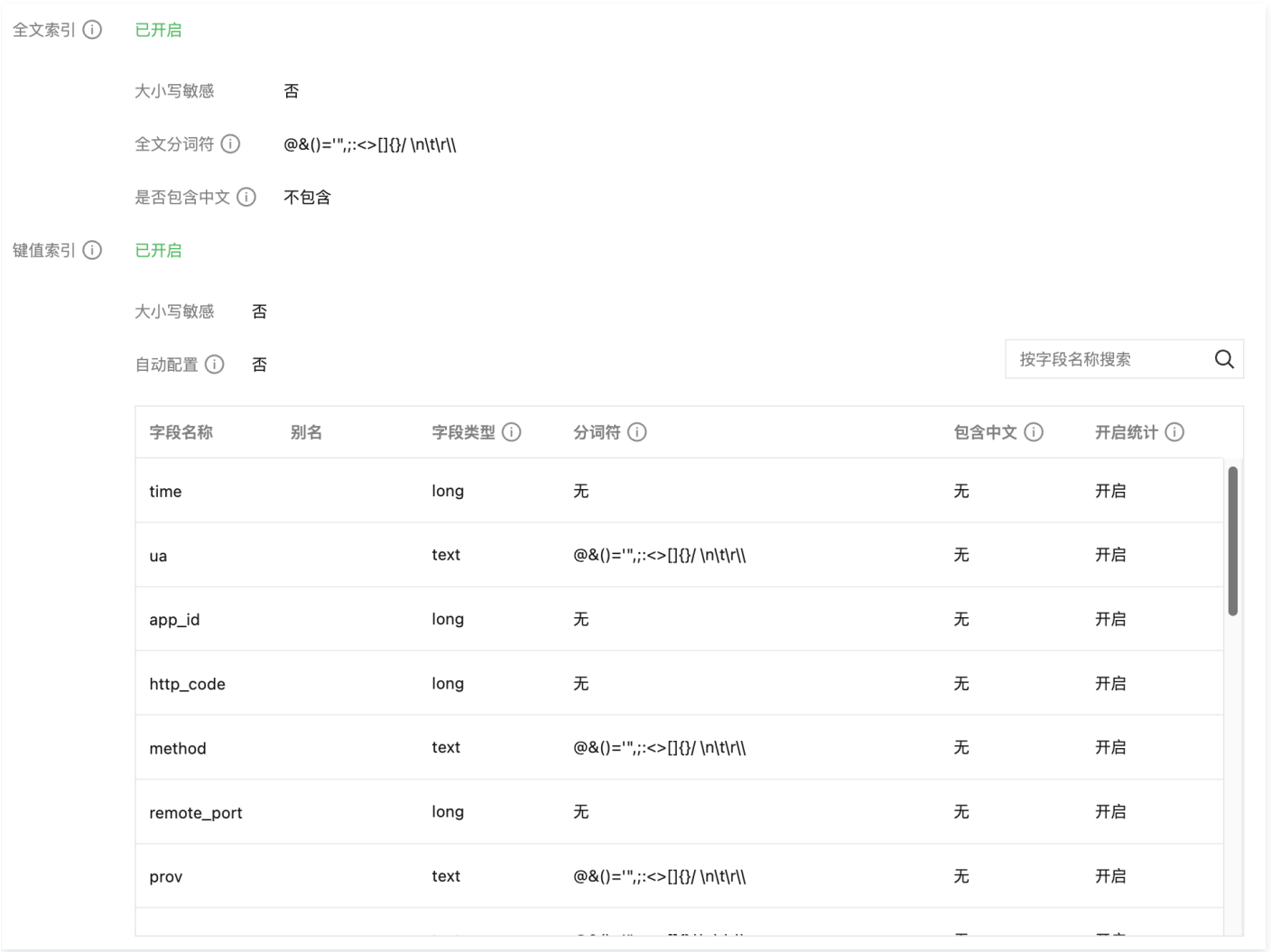
成本节省建议

节省日志服务成本时，优先考虑费用较高的 计费项 。通常为索引流量及索引存储这两项，费用一般是写流量和日志存储的数倍。主要因为它们按照未压缩的日志数据量进行计量计费，而使用 LogListener 上传日志时会进行数据压缩，写流量和日志存储按照压缩后的日志数据量计量计费，日志压缩率一般为1:4 – 1:10。您可以结合自身需求按照如下方式调整日志主题配置，以达到节省成本的目的。

- **降低日志上传数据量**：包括索引流量及索引存储在内的大部分计费项都与日志上传数据量相关，降低日志上传数据量可从源头实现成本节省。您可以适当地减少部分不必要的日志采集，或者使用 LogListener 采集配置 中的过滤器仅采集符合过滤器规则的日志，例如仅采集包含 Error、Warning 级别的日志。
- **使用低频存储**：低频存储以低成本方案解决海量低频日志的检索和存储问题，适用于用户对日志无统计分析要求，且日志保存时间较长的场景，能够节省80%左右的成本。详细说明参见 日志存储概述 。
- **缩短日志存储周期**：日志存储周期越长，日志存储费用及索引存储费用越高。对于较老的日志，还可将其 沉降 至低频存储中。如果完全不需要检索，也可将日志文件投递至 COS 中 。
- **精简索引配置**：简化索引配置可以降低索引流量及索引存储费用，详情请参见 精简索引配置 。
- **使用数据加工分发日志主题**：数据加工可将原始日志投递至不同的日志主题中，例如按照日志级别 ERROR、WARNING、INFO 将日志进行分类，然后分发到不同的日志主题。您可以创建一个源日志主题用来接收所有的日志数据（这个日志主题可以不开启索引，不产生索引流量及索引存储费用，成本较低），然后使用数据加工按后续的日志检索分析需求将原始日志分别投递至不同存储周期、不同索引配置或不同存储类型的日志主题中，以更好地平衡使用需求及成本。详细说明参见 创建加工任务 。

精简索引配置

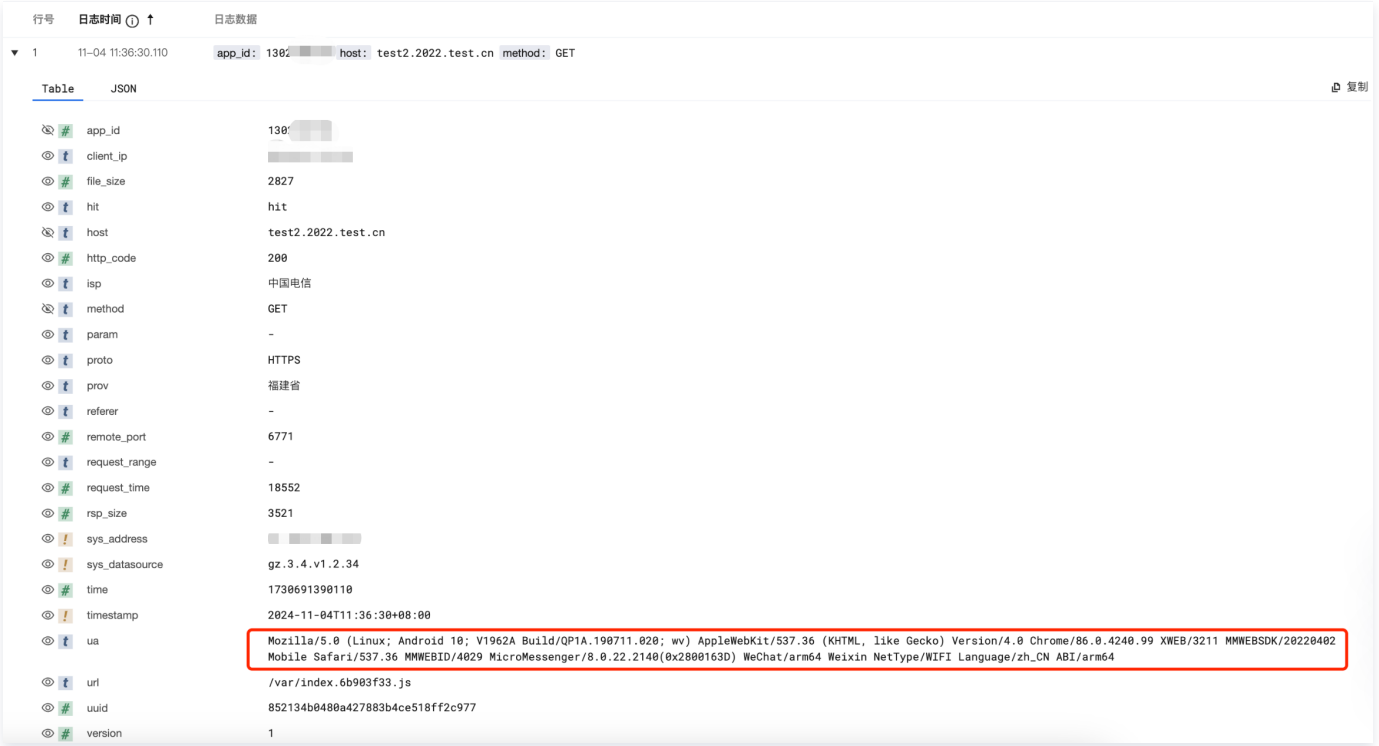
索引配置 是检索分析日志的必要条件，只有开启索引才能对日志进行检索分析。不同的索引规则会产生不同的日志检索分析效果，也会产生不同的费用。例如下图中，已开启全文索引及键值索引。



1. 如需降低索引流量及索引存储费用，需首先关闭全文索引，因为当全文索引处于开启状态时，索引流量将以原始日志全文为准进行计量，键值索引的多少不会影响索引流量及索引存储。

   注意：
   关闭全文索引后，将无法直接使用关键词的方式对日志进行全文检索，只能使用键值检索，例如搜索 request_id 为 "aaaa-bbbb-cccc-dddd" 的日志：
   - 【错误】全文检索查询语句：`"aaaa-bbbb-cccc-dddd"`，查询报错，因为未指定需要检索的字段。
   - 【正确】键值检索查询语句：`request_id:"aaaa-bbbb-cccc-dddd"`，正常查询，指定了需要在 request_id 字段中进行检索。

2. 关闭全文索引后，便可减少键值索引字段。键值索引流量以开启键值索引的字段长度为准进行计量，可优先删除无检索需求且字段长度较大的字段。例如下图中的 `ua` 字段，存储了访问来源的 User agent，长度在整条日志中占比约40%，从索引配置中删除该字段可降低索引流量40%，新增的索引存储也将按比例降低。



注意：

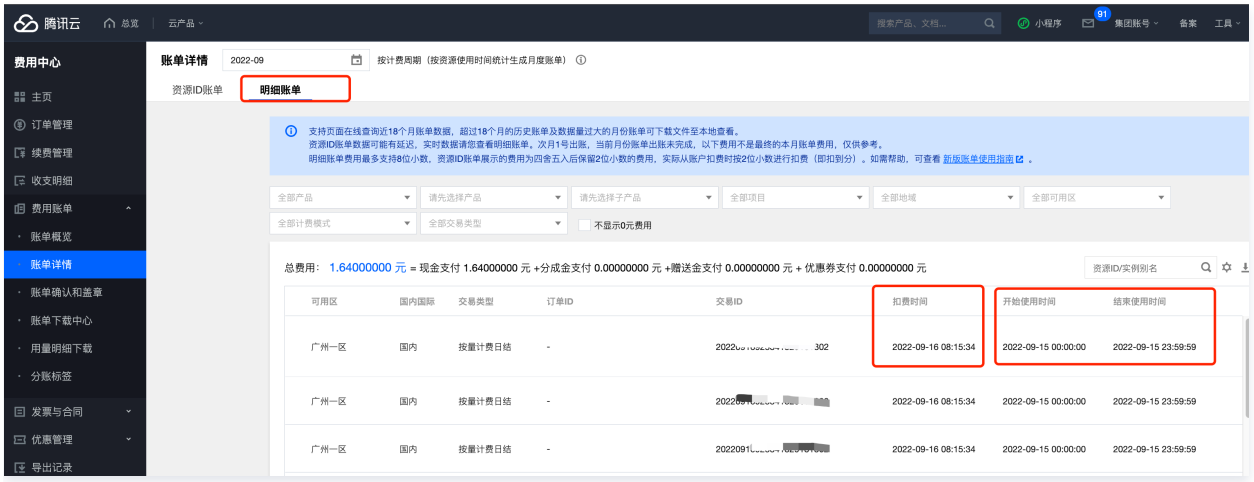
- 请关闭键值索引中的 **自动配置** 开关，避免被删除的字段再次自动添加到键值索引中。
- 键值索引中不存在的字段不支持键值检索，且由于第一步中已关闭全文索引，该字段将不支持以任何方式进行检索，仅能展示。

清理日志服务资源

最近更新时间：2024-08-15 15:04:21

清理日志服务资源以停止计费

日志服务（Cloud Log Service，CLS）无一键停用服务的功能。若您不再使用 CLS 服务，您可以选择将您的日志主题等资源完全删除以避免继续计费，无需注销账号（如有使用其他腾讯云服务，注销账号会受到影响）。
CLS 的计费是后付费模式，所以您删除资源后的第二天可以查询相关资源的 计费情况 。如下图9月16日可以查看9月15日的账单：

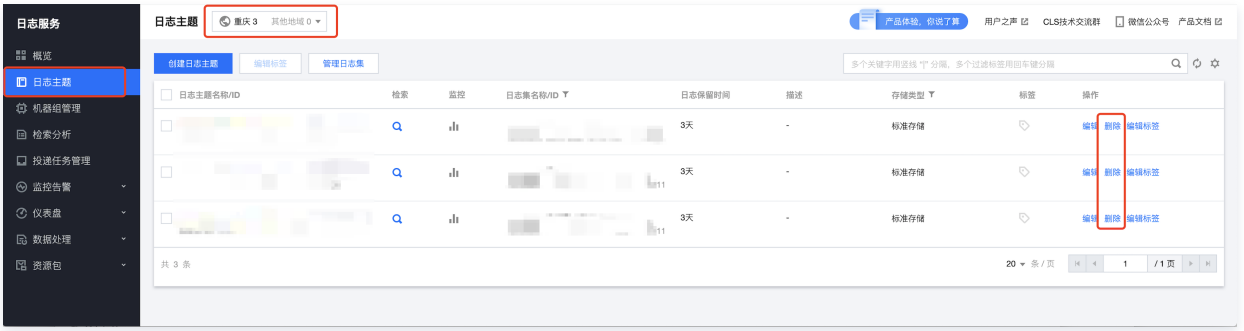


删除所有的日志主题

> **注意：**
> Demo 日志主题不会产生费用，可以放心体验。

1. 登录日志服务控制台，在 概览 页面查看各地域资源统计情况，找到存在日志主题的地域，**单击该日志主题数**，进入日志主题管理页面。

2. 在 日志主题 管理页面，单击日志主题后**删除**，删除所有地域的所有日志主题。
   您可选择左上角的地域，切换到其他有资源的地域。



3. 返回 概览 页面，再次查看日志主题数，确认日志主题数为0，即表示日志主题资源清理完成，不再产生相关费用。

相关链接

- 关于 CLS 的欠费停服策略：数据的保留和销毁时间、以及相关计费说明，可参见 CLS 欠费说明 。
- 若您想了解资源包的抵扣明细，可参见 查看抵扣明细 。
- 若您对 CLS 计费仍有疑问，可参见计费 常见问题 寻求答案。

常见问题

最近更新时间：2024-10-18 10:20:11

免费额度相关

CLS 有免费额度吗?

资源包相关

- 如何查看资源包使用情况?
- 资源包包含哪些费用?
- CLS 资源包是否可以叠加使用?
- 资源包将如何抵扣?
- CLS 资源包支持续费、升级或退费吗?
- CLS 资源包到期后日志数据会丢失吗？需要迁移数据吗?

扣费相关

已购买资源包/已领取新手体验包为何仍会欠费?
已清理日志服务资源，为何第二天仍会产生费用?

欠费停服相关

如何清理日志服务资源以停止计费?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司