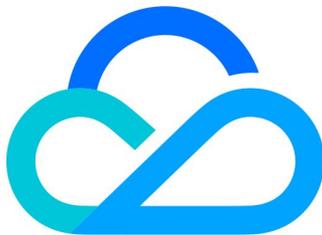


腾讯特效 SDK

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

美颜特效

通用类相关

技术类相关

License 相关

礼物动画特效

常见问题

美颜特效

通用类相关

最近更新时间：2025-02-28 12:24:14

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 是什么？

腾讯云视立方·美颜特效 SDK（Tencent Effect）是音视频终端 SDK（腾讯云视立方）的子产品 SDK 之一，提供美颜特效功能。基于优图精准的 AI 能力和天天 P 图丰富的实时特效处理，为各类视频处理场景提供丰富的产品能力。美颜特效 SDK 支持与直播 SDK、短视频 SDK、音视频通话 SDK 等音视频终端产品集成，高效便捷，优势尤为明显。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 是否收费？如何获取？

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 需根据具体需求场景，购买对应 SDK 套餐后获得授权方可使用。套餐费用详情请参见 [价格总览](#)。您也可通过联系商务咨询。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 如何售卖？

美颜特效 SDK 分为 4 个系列：**A 系列基础套餐**、**S 系列高级套餐**、**V 系列虚拟人套餐**和 **X 系列原子能力**。不同系列的不同套餐对应不同功能，您可以基于自身需求，灵活选择合适的套餐。具体请参见 [价格总览](#)。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 按什么周期付费购买套餐包？

美颜特效 SDK 套餐包支持按年付费购买。其中，A 系列基础套餐的 A1-00、A1-01、A1-02、A1-03 和 X 系列原子能力 X1-01 支持按月付费购买套餐包，付费详情参见 [计费价格](#)。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 支持微信小程序吗？

支持。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 支持哪些端？

支持的开发端包括 iOS、Android、Win、Mac、Web、Flutter、uin-app 和小程序。

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 的应用场景有哪些？

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 可以集成于直播、短视频等场景。对于使用腾讯云视立方其他子产品 SDK 的用户，集成方式更加高效便捷。

美妆模块的优势有什么？

腾讯云视立方·美颜特效 SDK 的整装和单点妆容可以叠加使用，效果更加灵活。

是否支持横屏？

支持的。

产品中的分割功能，可以自己换背景嘛？

可以，Demo 和 SDK 中均支持更换图片和视频背景。

机型兼容性如何？

产品已进行过高中低三档机型测试，测试结果通过且表现良好。

技术类相关

最近更新时间：2024-05-31 14:41:22

集成问题

参见 [SDK 集成问题排查](#) 目录下的文档。

性能问题

参见 [性能问题排查](#) 文档。

效果问题

参见 [效果问题排查](#) 下文档。

License 相关

最近更新时间：2025-02-28 12:24:14

在使用 License 的过程中，您可能会遇见以下问题，可以参考本文的解答。

美颜特效 License 与美颜特效 SDK 的关系？

美颜特效 License 可以理解是为获取美颜特效 SDK 功能授权所需要的密钥和路径，而美颜特效 SDK 是为了更好的使用整个服务所特定的软件包、软件框架、操作系统等建立应用软件时的开发工具集合。美颜特效 SDK 的 License 信息是由一对 Key 和 LicenseURL /Token 组成，获取生效授权的 Key 和 LicenseURL/Token 并填入到 SDK 中相应位置，便能启用美颜特效功能。

如何获取美颜特效正式版 License？

若您需要在您的业务中使用美颜特效 SDK 功能，您可参见计费概述，根据您的需求选择 SDK 套餐进行购买。通过购买相应的 SDK 套餐获取美颜特效 License 解锁授权，在腾讯云视立方控制台进行绑定，使用相应的功能。具体操作请参见 [购买正式版 License](#)。

【移动端/PC端】美颜特效 License 的有效期是多长？过期后如何更新美颜特效 License？

- **美颜特效测试版 License**：的有效期是审批通过后，从签发 License 之日开始往后计算一个月（28天）的时长。比如您在2022年01月01日申请了测试版 License，2022年01月02日申请通过审批并自动签发了 License，测试版 License 将在2022年01月31日的00:00:00过期。
- **美颜特效正式版 License**：的有效期是购买成功之日开始往后计算一年（365天）的时长。比如您在2022年01月01日申请并创建成功正式版 License，正式版 License 将在2023年01月02日的00:00:00过期。正式版 License 过期后需要重新购买新的 License 进行续期，正式版 License 续期指引，请参见 [续期正式 License](#)。

【移动端/PC端】签发后的美颜特效 License 支持修改包名吗？

- **测试版 License** 可以支持项目信息的编辑。
具体操作：进入 [腾讯云视立方控制台](#) > **测试License**，单击测试版 License 信息右侧的 **编辑**，进入编辑页面即可修改。
- **美颜特效正式版 License** 一旦添加绑定后，是不支持更改 Package Name/Bundle ID或WinProcess Name/MacBundle ID。

【移动端/PC端】美颜特效 SDK 如何升降级？

美颜特效 SDK 一共提供了 16 个版本，各版本功能差异请参见 [计费概述](#)。您可以在美颜特效正式版 License 到期之后，选择购买切换为更符合您场景需求的版本。当前 License 仍在有效期内时，我们不支持 SDK 的升降级切换。

美颜特效测试版 License 是统一签发的最高级版本 S1 - 04 的授权，您可以测试美颜特效 SDK 的全功能。测试期结束前，您可以更换为与您使用场景匹配的正式版美颜特效 SDK 和美颜特效 License。

【移动端/PC端】美颜特效 License 支持的包名个数是多少？授权台数是多少？

单个美颜特效终端 License 可以支持绑定移动端或 PC 端，一经绑定不可更改。绑定移动端，仅支持 Bundle ID 和 Package Name 两个不同的包名。绑定 PC 端，仅支持 WinProcess Name 和 MacBundle ID 两个包名。不支持单个 license 同时绑定移动端和 PC 端，若需绑定多平台，需要购买多个 license。

整个账号可以添加的 License 数量是没有限制的。目前 License 对授权终端的台数也是没有限制的。

【移动端/PC端】为什么我刚续期了 License，控制台 License 已显示在有效期内，但终端应用提示"许可证无效"？

可能因为受本地缓存影响，License 未能自动更新。请您按以下步骤操作：

1. 确保设备已连接网络。
2. 重启应用程序。
3. 等待许可证自动更新完成。

同时建议您在 License 到期前，提前续期 License，以免影响您的业务。

【Web端】美颜特效 License 的有效期是多长？过期后如何更新美颜特效 License？

- **测试版 License**：的有效期是绑定项目信息后始往后计算一个月（28天）的时长。
- **正式版 License**：Web端 License 自购买生效开始计算有效期。比如您在2023年01月01日购买1个月正式基础版 License，正式版 License 将在2023年02月01日到期。

正式版本 license 续期可以前往 [续期管理](#) 对资源进行续期管理，详细续期指引可参见 [续期正式 License](#)。

【Web端】SDK 接入后报错（referer 或者 WeChatAppId 不匹配）？

请检查您控制台的 Domain 或者 WeChatAppId 配置是否与您实际使用的 Web 域名或 WeChatAppId 匹配，Web 域名如果有特殊端口（除80和443）需要加上端口号。

【Web端】签发后的美颜特效 License 支持修改域名吗？

- **测试版 License** 可以支持项目信息的编辑。
具体操作：进入 [腾讯云视立方控制台](#) > **测试 License**，单击测试版 License 信息右侧的 **编辑**，进入编辑页面即可修改。
- **美颜特效正式版 License** 一旦添加绑定后，是不支持更改 Domain 和小程序 Appid 的。

礼物动画特效

最近更新时间：2025-02-28 12:24:15

如何处理播放失败问题？

如过在播放过程中出现下面的日志：

```
License checked failed! tceffect player license required!
```

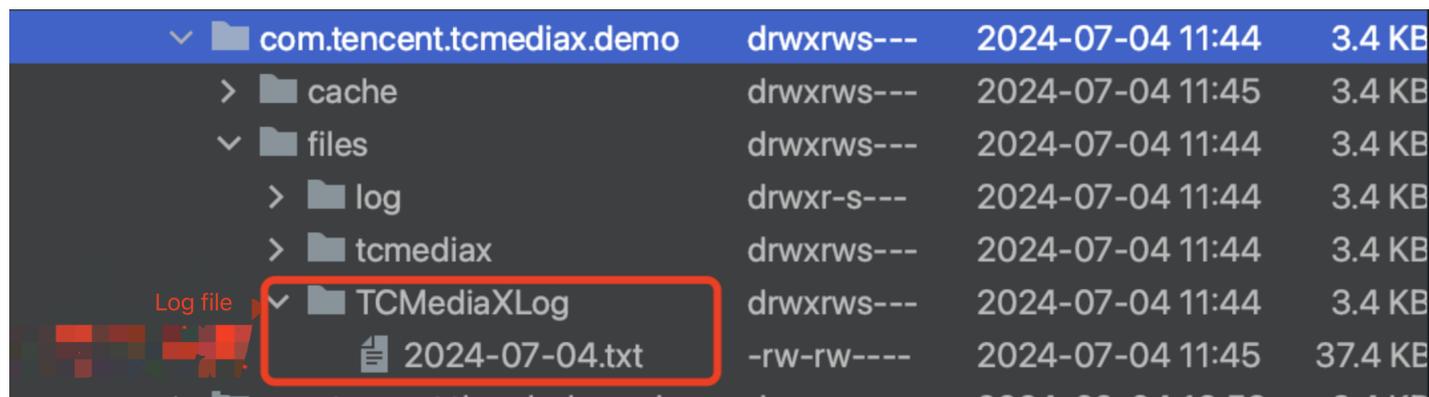
请检查是否申请特效播放器 License，并进行了初始化注册。

如何提取运行日志？

默认情况下，特效播放器 SDK 会保存运行日志，如果测试过程中出现问题，可以提取日志反馈给腾讯云客服。

Android 端

特效播放器的日志保存在目录：`/sdcard/Android/data/${your_package_name}/files/TCMediaLog`，日志文件按照日期命名，把 TCMediaLog 文件夹导出即可。

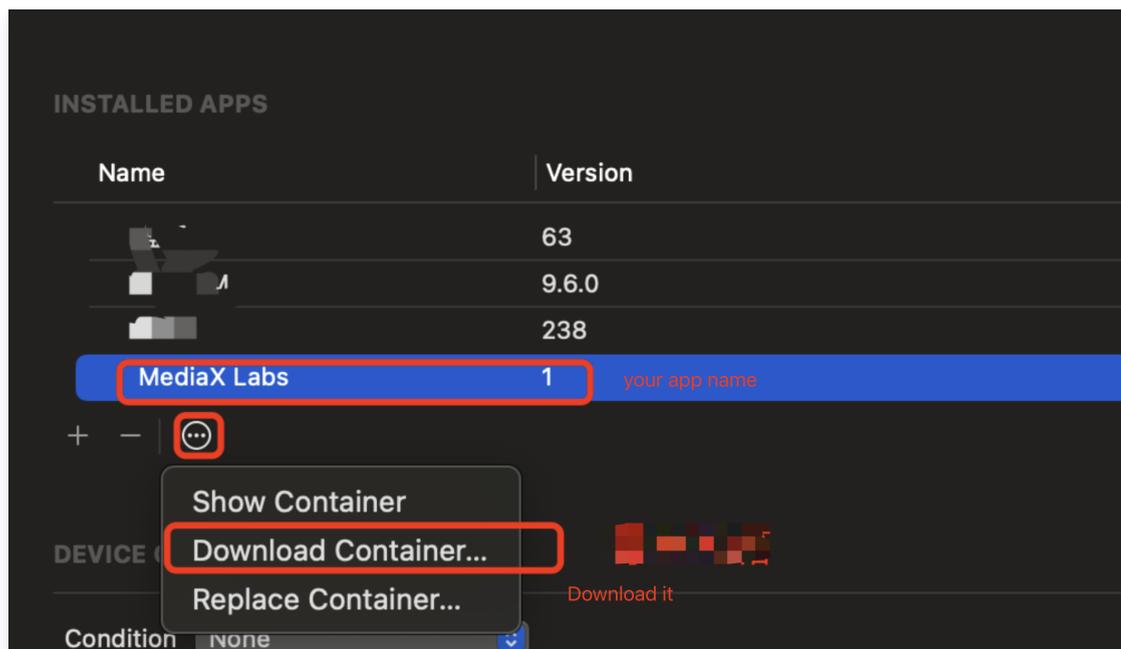


Folder/Name	Permissions	Time	Size
com.tencent.tcmediax.demo	drwxrws---	2024-07-04 11:44	3.4 KB
> cache	drwxrws---	2024-07-04 11:45	3.4 KB
> files	drwxrws---	2024-07-04 11:44	3.4 KB
> log	drwxr-s---	2024-07-04 11:44	3.4 KB
> tcmediax	drwxrws---	2024-07-04 11:44	3.4 KB
> TCMediaXLog	drwxrws--	2024-07-04 11:44	3.4 KB
2024-07-04.txt	-rw-rw----	2024-07-04 11:45	37.4 KB

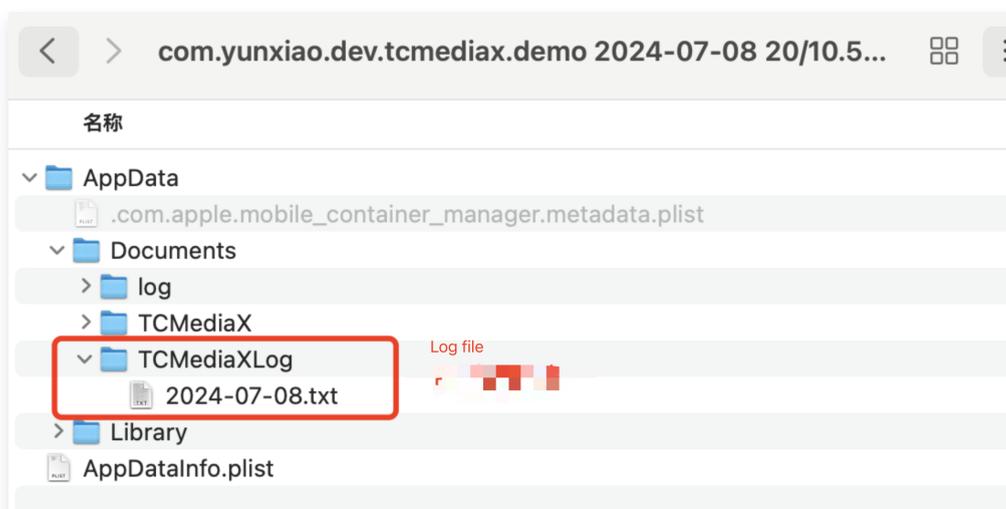
iOS 端

特效播放器的日志保存沙箱 Documents/TCMedialog 文件夹

1. 导出沙箱文件，操作：打开 XCode > Window > Devices and Simulators。



2. 提取 AppData/Documents/TCMediaLog 文件夹。



没有日志文件，如何处理？

请检查是否通过 `TCMediaXBase#setLogEnable` 传入 `false` 关闭了日志，默认文件日志是开启的。

原有透明 MP4 是否可以支持？

支持。我们提供转换工具，无论是 MP4、图片帧序列、VAP、SVGA、PAG、WebP 还是 Lottie / PNG 等格式，都能轻松转换成特效播放器支持的格式，让您的播放体验无缝对接。

处理礼物动画时，特效播放器相比 SVGA 或其他格式，怎么做到更高的压缩率？

动画文件体积 `tcmp4` 处于优势，测评显示：`tcmp4` 动画文件相对 `svga` 体积减少 81.5%。我们使用纯二进制数据结构，采用极高压缩率的动态比特位存储，以及相似区块集中压缩等技术来实现高压压缩率。

和视立方之间的关系，是否规划并到视立方里以解决几个播放器并存的问题？

2.0及以前的版本，特效播放器内核依赖腾讯-云点播播放器。3.0以后版本，所有必要的 SDK 功能整合到特效播放器中，只需购买特效播放器，即可享受完整的服务，无需额外依赖。

解码方式？

A5：特效播放器采用硬解码的方式。主要有两个原因：其一，app 产品一般需要同时处理大量的视频流，并实时传输给观众，硬解码可以快速解码高分辨率和高比特率的视频流；其二可以减少对 CPU 资源的占用，提高播放的稳定性和效率。

文件太大导致硬解码失败出错，如何解决？

我们提供灵活的 sdk 集成方式。针对客户的情况，有以下应对方案：

- 若已经接入过视立方播放器，硬件解码失败后，用视立方播放器软解码进行播放支持。客户不需要做任何额外处理，播放器sdk内部已做兼容处理。
- 若没有接入过视立方播放器，低配设备建议降低素材分辨率，最大支持原素材建议控制在宽*高<1365*725。可根据设备信息判断，高配设备用高分辨率的，低配用能播放的低分辨率的素材（分辨率判断的源码可联系研发获取）。

播放器支持的最高分辨率？

目前播放器对画面的分辨率没有限制，结合画面清晰度和设备性能，一般会选择1080p。