

云数据迁移

服务等级协议

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

服务等级协议

最近更新时间：2019-10-10 10:00:00

1. 业务功能

腾讯云提供云数据迁移服务，主要包括线上控制台创建任务、管理迁移任务，线下邮寄迁移设备并使用设备迁移数据，所有服务功能均已提供详细的功能介绍和使用说明文档。

2. 业务可用性

用户新建迁移任务并提交申请后的1个工作日内，腾讯云会对其申请进行审核。当用户在支付全部相关费用之后，腾讯云会在15个工作日内邮寄迁移设备给用户。设备回寄到腾讯云后，腾讯云会在3个工作日内完成机器上架部署并开始上传数据到云端。

3. 用户信息保护

在开始使用云数据迁移服务前，您需要创建并提交任务申请，包括但不限于数据迁移量、迁移设备数量、邮寄地址及联系人方式等信息，便于为您提供相应的服务。腾讯云数据迁移保证严格按照产品流程，不会泄露、滥用用户提交任务申请时的基本信息（包括用户指定的邮寄地址，联系方式等）。我们会根据《[腾讯云隐私协议](#)》处理您的信息，不会用于约定外的目的。

4. 服务知情权

- 云数据迁移负责将用户的数据迁移至云端，用户对数据上云后的云存储服务具有知情权，用户可自行指定数据需要迁往的云存储类型及存放的地域。
- 云数据迁移不支持将中国大陆的数据迁移至中国香港和境外数据中心，也不支持从中国香港和境外数据中心迁移至中国大陆内。
- 腾讯云遵守数据所在地的相关法律法规，除应当地法律法规、监管审计要求外，用户的迁移数据均不会提供给第三方。

5. 设备安全性

腾讯云数据迁移提供的迁移设备是专为用户的数据迁移任务而准备的硬件设备。在整个使用过程中，您拥有设备的使用权但不包括所有权，您有义务按照使用说明正确使用并保管设备，不可转让给其他第三方使用，若因用户人为因素导致迁移设备硬件损坏或系统不可用，腾讯云将不能保证数据迁移的正确性，并且将会从押金中扣除相关维修费用。

6. 数据安全性

云数据迁移所提供的迁移设备会对拷贝的数据进行自动加密处理，并且密钥不会发送到设备或存储在设备上，解除您对迁移中数据安全的烦恼。腾讯云将所有数据迁移至云端后，通知用户确认核对数据，之后对迁移设备里的数据

进行彻底擦除，且删除的数据不可恢复。但是，如果迁移的数据违反中华人民共和国相关法律法规所造成的损失，风险责任由用户承担。

7. 数据可靠性

为尽可能降低硬件设备在物流过程中的风险，云数据迁移服务中的设备物流部分由专业物流公司负责，并要求对设备进行加固包装，尽可能避免物流中对设备造成损坏。同时，云数据迁移的专用设备在软件系统层面还会相关技术手段保护数据的完整性，防止因磁盘损坏而造成数据丢失。

8. 服务计量准确性

腾讯云数据迁移服务的费用与用户所选择的设备规格和使用时长相关，具体计费方式及价格以腾讯云官网公布的内容为准，腾讯云按照用户选购的云服务规格和使用时长进行收费。

9. 服务补偿

腾讯云有义务保证配送给用户的迁移设备是可正常工作的，若因硬件本身问题或系统问题导致迁移设备无法正常工作，腾讯云会为用户免费更换硬件设备，并重新开始计时任务时间。因不可抗力或因用户的原因导致的损坏除外。