

TAPD 敏捷项目管理 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买指引

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-12-05 17:21:32

说明：

如需试用或者购买企业版，请致电 4009100100，联系客服人员寻求相应的帮助。

针对不同形态和规模的团队，TAPD 现提供专业版、卓越版和企业版三种版本，以帮助团队成员快速上手、高效协作。

各版本简介如下：

- **TAPD 专业版：**专业版适合敏捷团队，帮助团队内成员实现“敏捷迭代、小步快跑”的开发过程。专业版包含需求、迭代、故事墙、缺陷、报表、文档等 6 个核心应用，支持通过移动端管理工作。
- **TAPD 卓越版：**适用于中、大型研发团队，办公生态协同全场景覆盖。卓越版包含需求、迭代、任务、故事墙、甘特图、缺陷、报表、文档、办公协同等 9 个核心应用，支持通过移动端管理工作。
- **TAPD 企业版：**企业版适合大中型研发团队，为团队内成员提供全过程、全方位的敏捷研发管理解决方案。企业版包含需求、发布计划、迭代、任务、测试计划、测试用例、缺陷、Wiki、故事墙、甘特图、报表、文档、反馈、办公协同、DevOps 持续交付等 15 个核心应用以及支持工时填写和跟踪的工时进度，覆盖敏捷研发全生命周期。

其中，TAPD 卓越版、企业版是付费版本，用户可以进行 30 天的免费试用。

项目协作 轻协作

可根据您的企业规模和需求，选择不同的产品、版本

	专业版	卓越版	企业版
	<p>免费</p> <p>适用于中、小型研发团队，敏捷迭代、小步快跑</p> <p>查看详情 ></p> <p>免费使用</p>	<p>... /人年</p> <p>适用于中、大型研发团队，办公生态协同，全场景覆盖</p> <p>查看详情 ></p> <p>试用30天 购买</p>	<p>... /人年</p> <p>适用于大型研发团队，全过程管理、全方位敏捷</p> <p>查看详情 ></p> <p>试用30天 购买</p>
系统用量			
人数 (人)	30	按购买license	按购买license
项目数	100	200	不限
敏捷开发			
需求	✓	✓	✓
• 需求依赖关系	✓	✓	✓
• 保密需求数量	100个/项目	100个/项目	不限
• 自定义字段	10个项目	10个项目	50个项目
迭代	✓	✓	✓
缺陷	✓	✓	✓
• 自定义字段	10个项目	10个项目	50个项目
故事墙	✓	✓	✓
任务	✗	✓	✓
甘特图	✗	✓	✓
工时管理	✗	✗	✓
办公协同			
即时通讯系	✗	✓	✓
会议服务系	✗	✓	✓
在线文档表格	✗	✓	✓
原型设计工具	✗	✓	✓
DevOps持续交付			
代码集成	✗	✗	✓

持续集成	✘	✘	✔
代码质量分析	✘	✘	✔
测试管理	✘	✘	✔
发布管理	✘	✘	✔
管理与度量			
父子项目管理	✘	✘	✔
成员工作统计	✘	✘	✔
项目模板	20	20	20
自动化助手			
规则数	5个项目	5个项目	不限
执行数	500次/企业/月	500次/企业/月	10万次/企业/月
工作流自动化	✘	✘	✔
时间计划	仅支持"定时器"事件	仅支持"定时器"事件	✔
开放集成			
自建应用	✘	购买开放集成服务开通	购买开放集成服务开通
Jira导入	✔	✔	✔
Confluence导入	✔	✔	✔
个性化定制			
个人仪表盘	✔	✔	✔
安全IP	✔	✔	✔
邮箱域名限制IP	✘	✘	✔
客户服务			
专属VIP客服	✘	✔	✔
技术支持	无，可通过在线客服咨询	✔	✔

购买指引

最近更新时间：2024-12-05 17:21:32

企业版和卓越版账户购买

1. 登录 [腾讯云官网购买页](#)，订购 TAPD 企业账户服务。

TAPD 敏捷项目管理

产品文档

重要通知 [TAPD 敏捷项目管理下单指引](#)

购买须知

使用说明 购买后，请等待专人客服与您联系开通服务，如有疑问请咨询 95716或4009 100 100转1。

计费规则 TAPD敏捷项目管理为包年服务，1年起购。更多细则请阅读 [《腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）服务协议](#)

选择配置

产品类型

TAPD 企业版账户 (账号/年) TAPD 卓越版账户 (账号/年) TAPD 开放平台

TAPD (Tencent Agile Product Development) 是腾讯自研的敏捷研发协作平台，覆盖从产品概念形成、产品规划、需求分析、项目规划和跟踪、质量测试到构建发布、用户反馈跟踪的产品研发全生命周期，帮助企业提升研发效能

可选套餐包

TAPD 企业版账户 (账号/年) 账号/年 1 账号/年

企业名称

TAPDCode

客户姓名

联系电话

订购类型

期望服务开始时间

配置费用 元 [立即购买](#)

2. 新购、续费和增购1个账户起购。

3. 企业名称（必填），进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。

4. Code（必填），进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。

5. 客户姓名（选填）。

6. 联系电话（必填），保证电话位数正确，下单会做检验。

7. 订购类型：

订购类型: 新购

期望服务开始时间: [日期选择器]

备注: [输入框]

购买时长: 1年 | 2年 | 3年

协议条款: 我已阅读并同意 [《腾讯 TAPD SaaS 版服务等级协议》](#)、[《腾讯敏捷产品研发平台 \(TAPD\) 隐私保护指引》](#) 和 [《腾讯云服务协议》](#)

- 新购：最少购买账户数量为1个。首次下单，或者服务已到期重新下单企业版本账户。
- 续费：最少购买账户数量为1个。已经在企业版本服务中，续费新一年的订单。
- 增购：最少购买账户数量为1个。增购服务结束时间发货时会对齐到已有订单的结束时间；由于购买时长最低一年，所以增购需要换算下单。

ⓘ 说明：

增购换算公式：增购账户数*剩余天数/365=下单账户数（四舍五入）

天数计算器：[天数计算器 - 在线计算两个日期之间的天数](#)

8. 期望开始时间（必填），日历选择期望服务开通的时间。
9. 备注（选填），可以输入更多诉求或者信息，购买后 TAPD 平台专人客服会关注到。

⚠ 注意：

必要条件订购类型为增购时，备注内容格式为“企业账户折算时间系数后下单xx个，实际交付xx个”。

10. 购买时长，支持1年、2年、3年的购买。

TAPD 开放平台购买

1. 登录 [腾讯云官网购买页](#)，订购 TAPD 开放平台 API 服务。

TAPD 敏捷项目管理 产品文档

重要通知 [TAPD 敏捷项目管理下单指引](#)

购买须知

使用说明 购买后, 请等待专人客服与您联系开通服务, 如有疑问请咨询 95716或4009 100 100转1。

计费规则 TAPD敏捷项目管理为包年服务, 1年起购。更多细则请阅读 [《腾讯敏捷产品研发平台 \(TAPD\) 服务协议》](#)

选择配置

产品类型

TAPD 企业版账户 账号/年	TAPD 卓越版账户 账号/年	TAPD 开放平台
--	--	-----------

TAPD (Tencent Agile Product Development) 是腾讯自研的敏捷研发协作平台, 覆盖从产品概念形成、产品规划、需求分析、项目规划和跟踪、质量测试到构建发布、用户反馈跟踪的产品研发全生命周期, 帮助企业提升研发效能

可选套餐包

TAPD开放平台 账号/年

企业名称

TAPDCode

客户姓名

联系电话

订购类型 新购

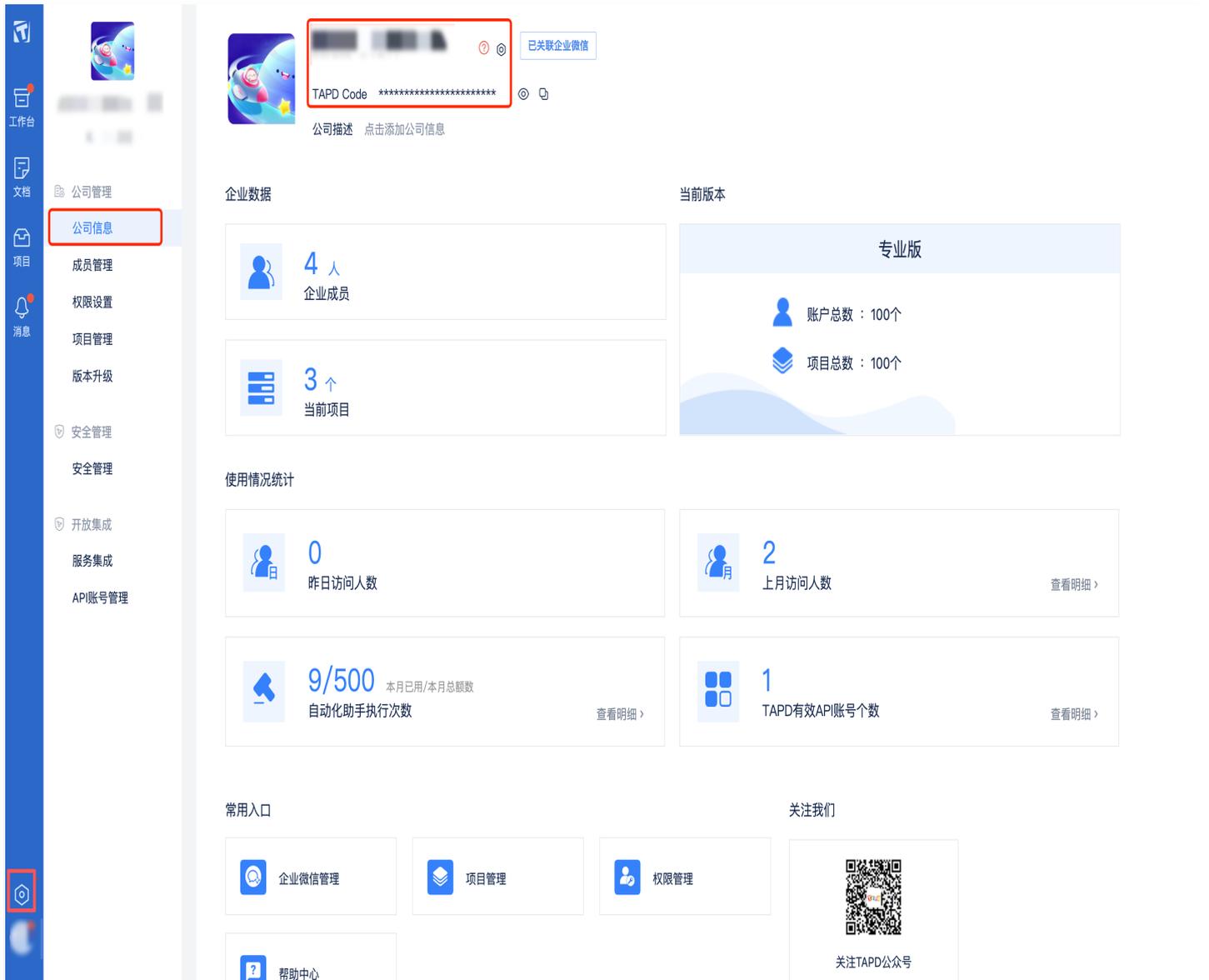
期望服务开始时间

配置费用 元

立即购买

2. 企业名称 (必填), 进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。

3. Code (必填) 进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。



4. 客户姓名（选填）。

5. 联系电话（必填），保证电话位数正确，下单会做检验。

6. 订购类型：

- 新购：新购一个API账号。
- 续费：针对已有的API账号续期。
- 增购：新增购一个API账号。

7. 期望开始时间（必填），日历选择期望服务开通的时间。

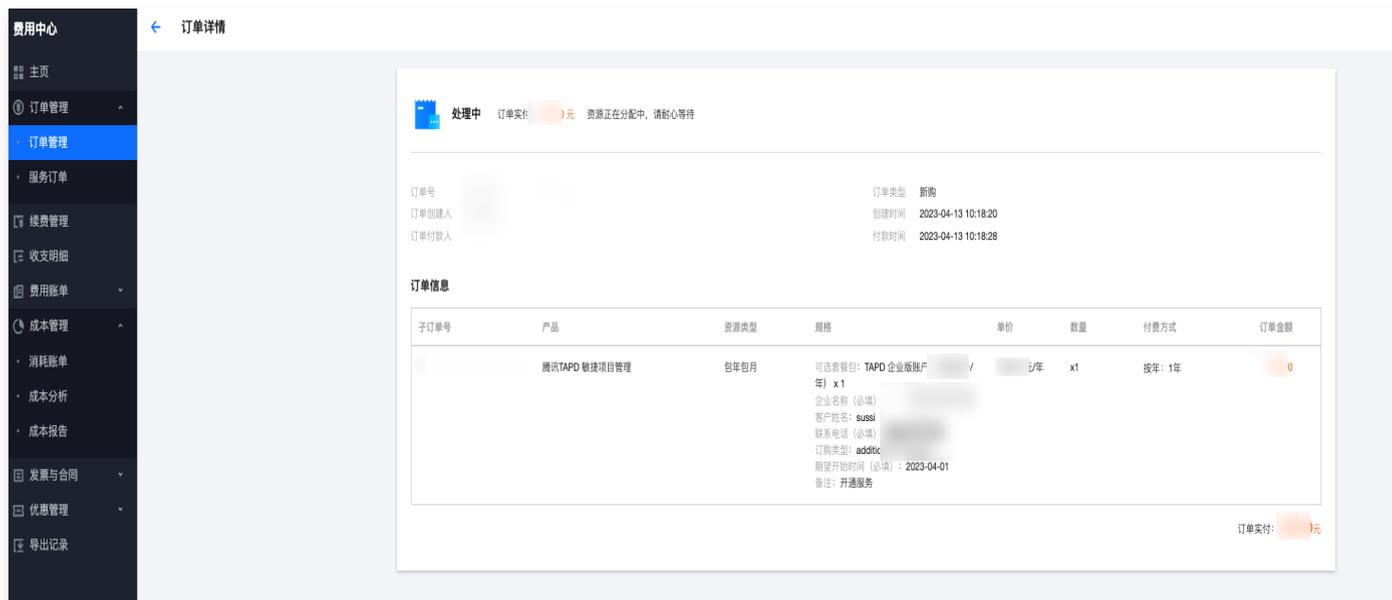
8. 备注（选填），输入更多诉求或者信息（例如针对xx API 账号续期等），购买后 TAPD 平台专人客服会关注到。

9. 购买时长，支持1年、2年、3年的购买。

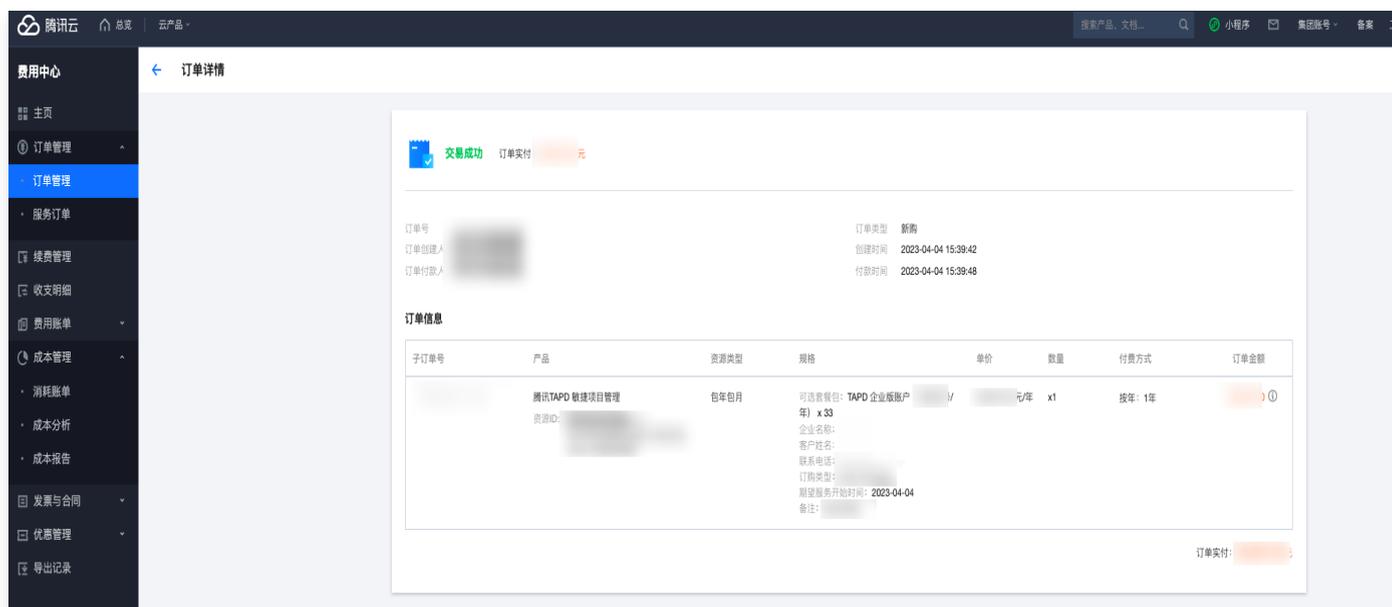
查看订单

支付成功后，进入 [费用中心](#) > [订单管理](#) > [订单管理](#) 查看订单详情。

- 支付成功后，显示**处理中**，等待 TAPD 发货。

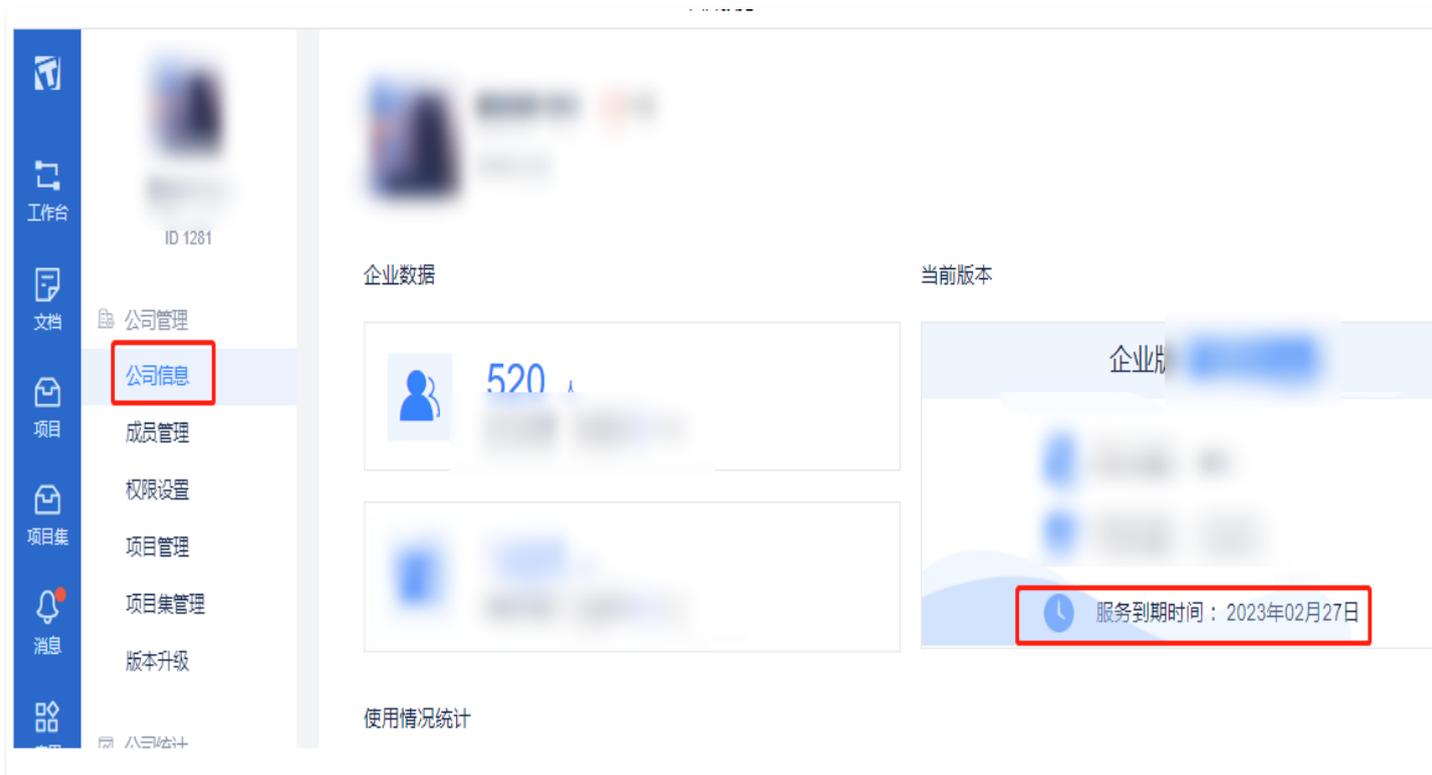


- 支付成功后，显示**交易成功**，TAPD 发货完成，服务启用。



发货成功使用服务

TAPD 发货完成后，可以在 TAPD 页面查看到期时间确认开通，路径：[设置](#) > [公司信息](#) > [服务到期时间](#)。



订购中报错原因自查

说明：

由于输入信息不规范，导致下单失败的报错提示如下。请自查订购页录入信息。

提示内容	原因自查
TAPD Code 错误或者 Code 和企业名称不匹配	企业名称（必填）、Code（必填）是否录入正确。
公司名称错误或者不匹配	企业名称（必填）、Code（必填）是否录入正确。
手机号格式错误	联系电话（必填）是否正确。
新购、续费最少购买账户数量为1个	购买企业账户个数是否符合规范。

TAPD 客服热线

下单过程中遇到任何问题可联系 TAPD 客服 business@tapd.cn，或咨询 95716 或 4009 100 100 转 1。我们会在 3 个工作日内尽快与您取得联系，请等待专人客服与您联系并开通服务。

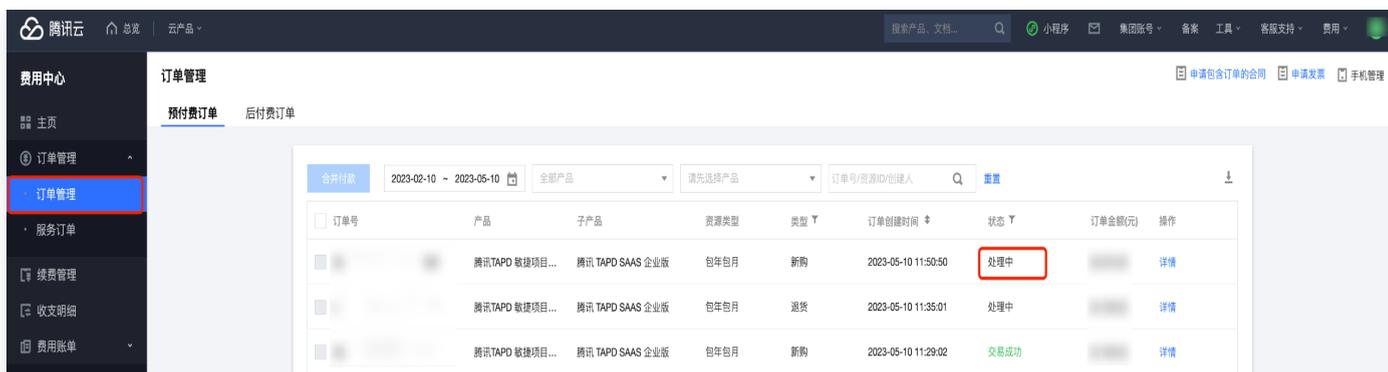
退费说明

最近更新时间：2024-12-05 17:21:32

TAPD 退款步骤

订单未发货

1. 登录 [费用中心](#)，进入 [订单管理](#) 查看订单状态，如果处于 [处理中](#) 状态则订单未发货。如下图：



The screenshot shows the '订单管理' (Order Management) page in the Tencent Cloud console. The left sidebar has '费用中心' (Billing Center) selected, with '订单管理' (Order Management) highlighted. The main content area shows a table of orders. The first row is highlighted, and its status '处理中' (Processing) is circled in red. The table columns include '订单号' (Order ID), '产品' (Product), '子产品' (Sub-product), '资源类型' (Resource Type), '类型' (Type), '订单创建时间' (Order Creation Time), '状态' (Status), '订单金额(元)' (Order Amount), and '操作' (Action).

订单号	产品	子产品	资源类型	类型	订单创建时间	状态	订单金额(元)	操作
...	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:50:50	处理中	...	详情
...	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	退货	2023-05-10 11:35:01	处理中	...	详情
...	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:29:02	交易成功	...	详情

2. 联系 [腾讯云助手人工客服](#)，申请退款。

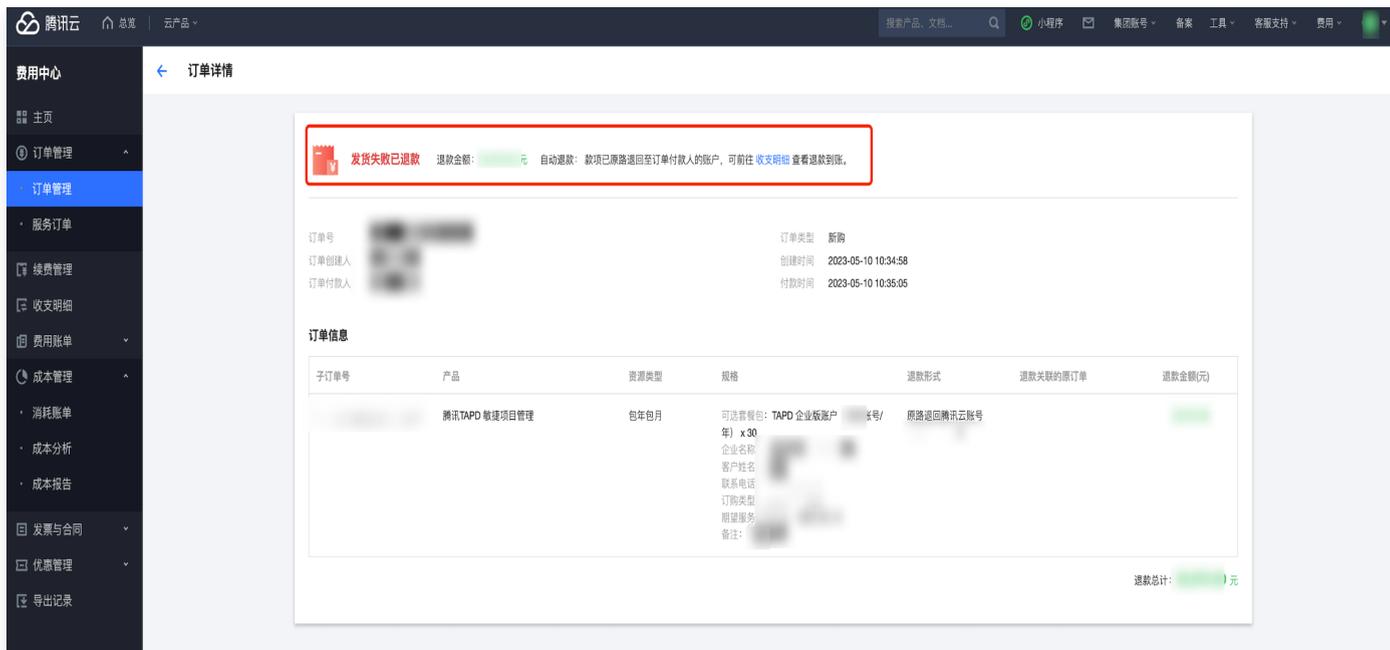
❗ 说明：

腾讯云助手人工客服，联系 TAPD 热线（95716）发起退款申请。

申请退款推荐文案：申请联系 TAPD 热线（95716），针对 UIN xxx，订单号xxxxx（订单号）操作退款，申请退款原因：xxxxxx。

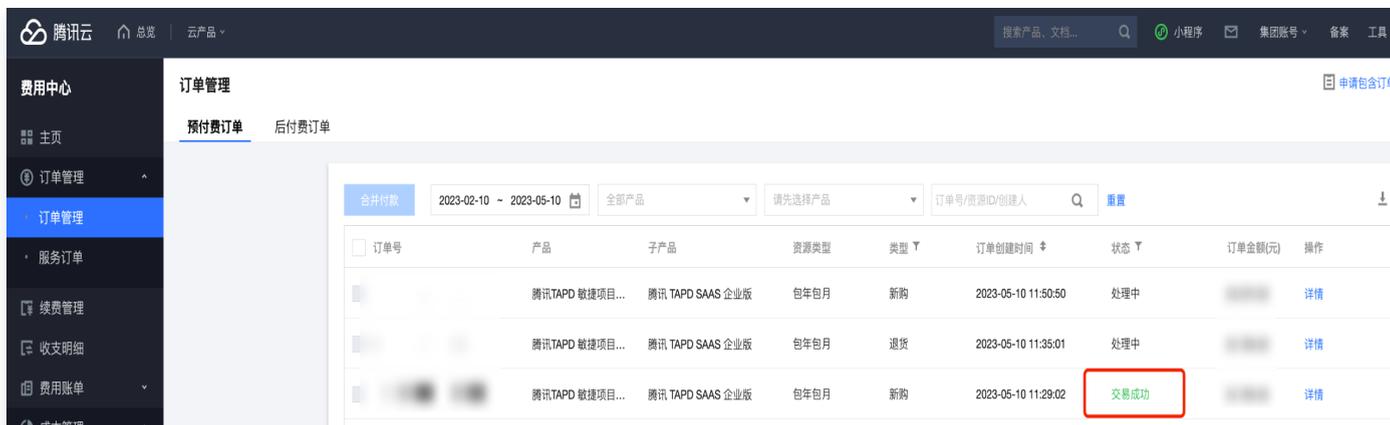


3. 腾讯云助手退款完成后，进入 [订单管理](#) 页面，查看订单退款是否成功退款。如下图所示为成功退款。



订单已发货

1. 进入 **订单管理** 查看订单状态，如果处于**交易成功**状态则订单已发货完成。如下图：



2. 联系**腾讯云助手**人工客服申请退款。

说明：

腾讯云助手人工客服，联系 TAPD 热线（95716）发起退款申请。

申请退款推荐文案：申请联系 TAPD 热线（95716），针对UIN xxx，订单号xxxxx（订单号）操作退款，申请退款原因：xxxxxx。



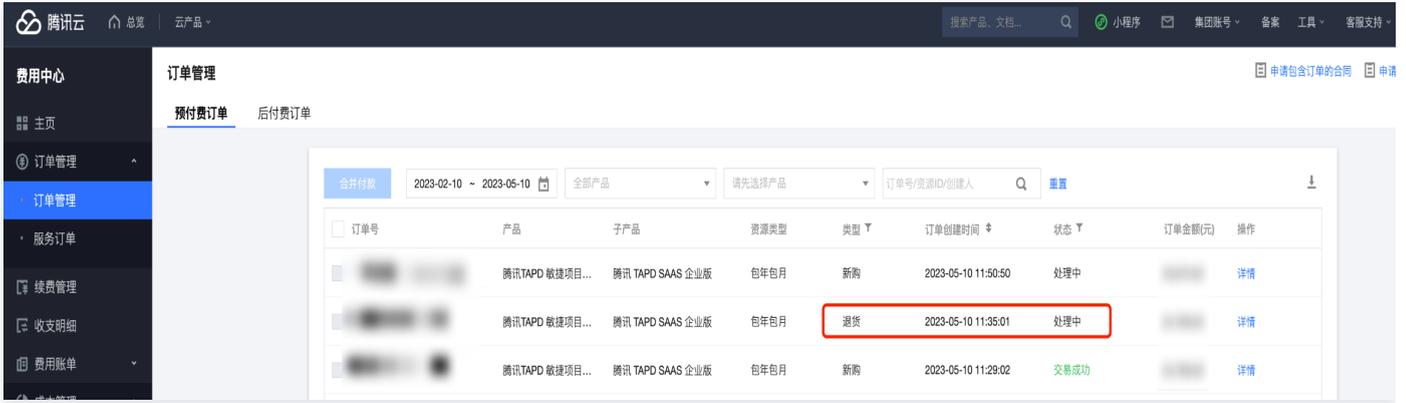
3. 腾讯云助手操作退款:

3.1 登录 [费用中心](#), 前往订单管理。

3.2 客服反馈不可退款, 原因见下方[订单不可退情况](#)进行自查。仍有疑问请咨询 TAPD 专人客服。

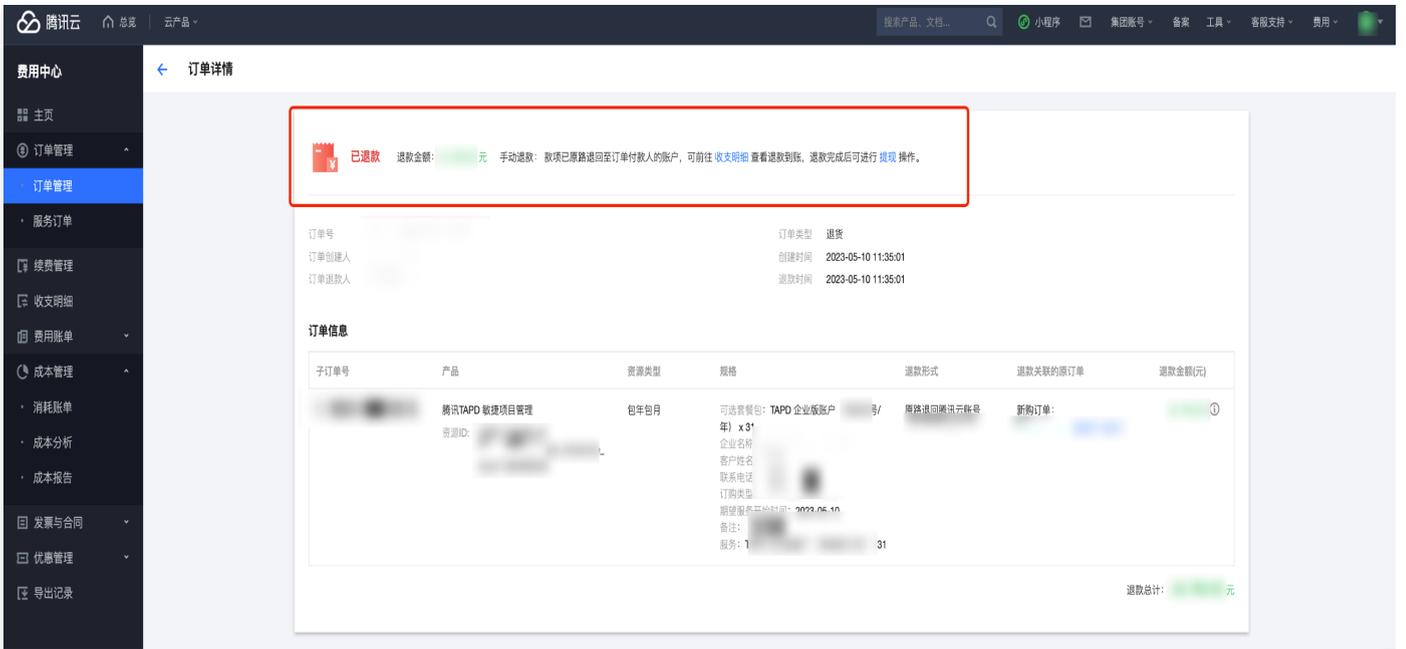
- 邮件 support@tapd.cn
- 客服热线 95716

3.3 客服申请退款完成后, 会在[订单管理](#)页面生成一个退货订单, 如下图。



4. TAPD 收到退款通知，管理员操作订单退款并交付。

5. 退款成功，进入 [订单管理](#) 页面，查看订单退款是否成功退款。如下图所示为退款成功。



订单不可退的情况

- 订单未成功支付无法退款。
- 订单已服务完成无法退款。
- 企业针对同一个服务存在多个订单，申请退款订单非最后下单订单（需要按照订购顺序倒叙申请退款）。

退款金额计算

退费指用户中止资源使用，退还尚未使用的资源时长或资源包用量，产生退费。

基于使用时长折算：退款金额 = 支付金额 - (已使用时长 / 总时长) x 订单原价 x 适用折扣

退费计算示例



A产品：1200元/年

客户2022年3月2日10点下单购买了A产品1年，享受95折，订单原价1200元，实际支付1140元；
2022年11月15日10点客户因业务变更，要求退掉当时购买的A产品，此时客户享有9折折扣。

根据产品接入时选择的退费规则【基于使用时长折算】

退费金额 = 支付金额 - (已使用时长 ÷ 总时长) × 订单原价 × 适用折扣

3.2号到11.15号共使用258天，按一年365天计算

可退金额 = $1140 - (258/365 * 1200 * 0.9) = 376.60$ 元

取消

确认

TAPD 联系方式

TAPD 帮助中心：[TAPD-帮助中心](#)

邮件咨询：support@tapd.cn

客服热线：95716