

TAPD 敏捷项目管理







【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🔗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

购买指南 计费概述 购买指引

退费说明

🔗 腾讯云

购买指南

计费概述

最近更新时间: 2024-12-05 17:21:32

() 说明:

如需试用或者购买企业版,请致电 4009100100,联系客服人员寻求相应的帮助。

针对不同形态和规模的团队,TAPD 现提供专业版、卓越版和企业版三种版本,以帮助团队成员快速上手、高效协 作。

各版本简介如下:

- TAPD 专业版: 专业版适合敏捷团队,帮助团队内成员实现"敏捷迭代、小步快跑"的开发过程。专业版包含 需求、迭代、故事墙、缺陷、报表、文档等 6 个核心应用,支持通过移动端管理工作。
- TAPD 卓越版: 适用于中、大型研发团队,办公生态协同全场景覆盖。卓越版包含需求、迭代、任务、故事 墙、甘特图、缺陷、报表、文档、办公协同等9个核心应用,支持通过移动端管理工作。
- TAPD 企业版: 企业版适合大中型研发团队,为团队内成员提供全过程、全方位的敏捷研发管理解决方案。企业版包含需求、发布计划、迭代、任务、测试计划、测试用例、缺陷、Wiki、故事墙、甘特图、报表、文档、反馈、办公协同、DevOps 持续交付等 15 个核心应用以及支持工时填写和跟踪的工时进度,覆盖敏捷研发全生命周期。

其中,TAPD 卓越版、企业版是付费版本,用户可以进行 30 天的免费试用。





	🚺 项目协作	✔ 轻协作	
	可根据您的企业规模和需求,选择	不同的产品、版本	
	♥ 专业版	◆ 卓越版	♥ 企业版
	免费	1人/年	1 八年
	适用于中、小型研发团队,敏捷迭 代、小步快跑 查看洋情 >	适用于中、大型研发团队 , 办公生 态协同 , 全场景覆盖 查看详情 >	适用于大型研发团队 , 全过程管 理、全方位敏捷 查看详情 >
	免费使用	试用30天 购买	试用30天 购买
系统用量			
人数(人)	30	按购买license	按购买license
项目数	100	200	不限
敏捷开发			
需求	0	0	0
• 需求依赖关系	0	0	0
• 保密需求数量	100个/项目	100个/项目	不限
• 自定义字段	10个/项目	10个/项目	50个/项目
迭代	0	0	0
缺陷	0	0	0
• 自定义字段	10个/项目	10个/项目	50个/项目
故事墙	0	0	0
任务	0	0	٢
甘特图	8	0	0
工时管理	0	0	٢
办公协同			
即时通讯系	8	O	0
会议服务系	8	e	0
在线文档表格	8	0	0
原型设计工具	8	0	•
DevOps持续交付			
代码集成	8	8	0



持续集成	8	۲	0
代码质量分析	8	8	0
测试管理	8	8	0
发布管理	8	8	0
管理与度量			
父子项目管理	8	8	0
成员工作统计	8	۲	0
项目模板	20	20	20
自动化助手			
规则数	5个/项目	5个/项目	不限
执行数	500次/企业/月	500次/企业/月	10万次/企业/月
工作流自动化	8	8	0
时间计划	仅支持"定时器"事件	仅支持"定时器"事件	0
开放集成			
自建应用	8	购买开放集成服务开通	购买开放集成服务开通
Jira导入	0	0	0
Confluence导入	0	0	e
个性化定制			
个人仪表盘	0	0	0
安全P	0	0	0
邮箱域名限制IP	8	8	0
客户服务			
专属VIP客服	8	0	0
技术支持	无,可通过在线客服咨询	0	0



购买指引

最近更新时间: 2024-12-05 17:21:32

企业版和卓越版账户购买

1. 登录 腾讯云官网购买页,订购 TAPD 企业账户服务。

TAPD 敏扬	車项目管理		日产品文档
① 重要通知 <u>TAP</u>	D 就捷项目管理下单指引 2		
购买须知			
计费规则 TAPD敏捷	用守守支八官成一运成东江通成步,以行来时间召向 507/15344005 100 100年1。 1项目管理为包年服务,1年起购。更多细则请阅读 《勝讯敏捷产品研发平台(TAPD)服	透射议》 13	
选择配置			
产品类型	TAPD 企业饭账户 (账号/年) TAPD 卓越饭账户 (账号/ TAPD (Tappart Anile Drinker Descentionant)、思想进行日本的能源进来发行体理会、思考社会主要会考虑。	(年) TAPD 开放平台 5/4 テニ用制 原文心師 道日制御祭園館 原書副ば製約建業本 三〇万倍環館飲产品運業会生会電話 原則企业還用単数第	
可选套餐包	TAPD 企业版账户 /账号/年)	NAK-T BURGA, HIYAJIT, VIETAADISTABAS, GILEMANAJIYYYEATU, TP) GUADABASUJ BURGALI ANAJAK, HIYAJITA ANA K号/年 振行/年	
企业名称	(必填)进入TAPD"公司设置 > 公司信息 "获取企业名称		
TAPDCode	(必境) 进入TAPD "公司设置 > 公司信息 "获取TAPD Code用于企业		
客户姓名	请输入您的姓名		
联系电话	(必項) 请输入联系电话		
订购类型	新鹅		
期望服务开始时间	选择日期 箇		
		配置费用	元 立即购买

2. 新购、续费和增购1个账户起购。

- 3. 企业名称(必填),进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。
- 4. Code(必填),进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。





- 5. 客户姓名(选填)。
- 6. 联系电话(必填),保证电话位数正确,下单会做检验。
- 7. 订购类型:



期望服务开始时间 新购 療费 増购 备注 1年 2年 3年 中以各執 1年 2年 3年	订购类型	新购 ^
期望服为开始时间 续费 増购 备注	如相四友开松叶沟	新购
	用呈服夯井炉时间	续费
	备注	增购
	购买时长	1年 2年 3年
	+ \V\ & =b	
	刅 议条款	我已阅读并问意《腐讯 TAPD Saas 版服务等级协议》 2、《腐讯载捷广品研发平台(TAPD) 隔私保护指引》 2和《腐讯云服务协议》 2

- 新购:最少购买账户数量为1个。首次下单,或者服务已到期重新下单企业版本账户。
- 续费: 最少购买账户数量为1个。已经在企业版本服务中,续费新一年的订单。
- 增购:最少购买账户数量为1个。增购服务结束时间发货时会对齐到已有订单的结束时间;由于购买时长最低
 一年,所以增购需要换算下单。

说明:
 增购换算公式:增购账户数*剩余天数/365=下单账户数(四舍五入)
 天数计算器:天数计算器 - 在线计算两个日期之间的天数

8. 期望开始时间(必填),日历选择期望服务开通的时间。

9. 备注(选填),可以输入更多诉求或者信息,购买后 TAPD 平台专人客服会关注到。

注意: 必要条件订购类型为增购时,备注内容格式为"企业账户折算时间系数后下单xx个,实际交付xx个"。

10. 购买时长,支持1年、2年、3年的购买。

TAPD 开放平台购买

1. 登录 腾讯云官网购买页,订购 TAPD 开放平台 API 服务。



TAPD 敏扬	 •项目管理		巨产品文档
□:重要通知 <u>TAP</u>	D 敏捷项目管理下单指引 [2		
购买须知 使用说明 购买后, 计费规则 TAPD敏捷	请等待专人客服与您联系开通服务,如有疑问请说 19项目管理为包车服务,1年起购。更多细则请阅i	{询 957/6或4009 100 100转1。 《腾讯载捷产品研发平台(TAPD)服务协议】 2	
选择配置			
产品类型	TAPD 企业版账户 账号/年)	TAPD 卓越叛账户 账号/年) TAPD 开放平台	
	TAPD (Tencent Agile Product Development) 是腾讯	日祥的敏速研究协作平台,覆盖从产品概念形成、产品规划、要求分析、项目规划和国路、质量测试到构建发布、用户反馈周期的产品研发全生命用期,帮助企业提升矿	开发效能
可选套餐包	TAPD开放平f min)	账号/ 年	
企业名称	(必填)进入TAPD"公司设置 > 公司信息 "多	取企业名称	
TAPDCode	(必填) 进入TAPD "公司设置 > 公司信息 "家	取TAPD Code用于企业	
客户姓名	请输入您的姓名		
联系电话	(必填) 请输入联系电话		
订购类型	新购 ~		
期望服务开始时间	选择日期 箇		
		RE1	置费用 元 立即购买

- 2. 企业名称(必填),进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。
- 3. Code(必填)进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。





- 4. 客户姓名(选填)。
- 5. 联系电话(必填),保证电话位数正确,下单会做检验。
- 6. 订购类型:
 - 新购:新购一个API账号。
 - 续费:针对已有的API账号续期。
 - 增购:新增购一个API账号。
- 7. 期望开始时间(必填),日历选择期望服务开通的时间。
- 8. **备注(选填)**,输入更多诉求或者信息(例如针对xx API 账号续期等),购买后 TAPD 平台专人客服会关注 到。
- 9. 购买时长,支持1年、2年、3年的购买。



查看订单

支付成功后,进入费用中心 > 订单管理 > 订单管理查看订单详情。

• 支付成功后,显示**处理中**,等待 TAPD 发货。

费用中心	← 订单详情								
晋 主页									
⑧ 订单管理 ^		处理中 订单实作) 元 资源正在分配中,请耐心等待						
・ 订单管理									
・ 服务订单		订单号			订单类型 新 购				
[¥ 续费管理		订单创建人			创建时间 2023-04-13 10:18	:20			
🖙 收支明细		订单付款人			付款时间 2023-04-13 10:18	28			
回费用账单 🔹		订单信息							
()成本管理 ^		子订单号	产品	资源类型	规格	单价	数量	付费方式	订单金额
• 消耗账单			腾讯TAPD 敏捷項目管理	包年包月	可选套套包: TAPD 企业版账户 /	;/年	x1	按年:1年	0
・ 成本分析					年) x1 企业名称(必填)				
• 成本报告					客户姓名: sussi 联系电话 (必填)				
🗉 发票与合同 🔹					1)购买型: additic 期望开始时间(必填): 2023-04-01 多注: 开递留条				
三 优惠管理 🔷 🗸					H.L. 71820875				
⊡ 导出记录									订单实付:)元

• 支付成功后,显示**交易成功**,TAPD 发货完成,服务启用。

🔗 腾讯云 🛛 🕫	☆产品~						搜索产品、文档	Q. 🕜 小程序	⊠ \$	版团账号 ~	备案
费用中心	← 订单详情										
盟 主页											
⑧ 订单管理 ^		📕 交易成功 订单实	村元								
• 订单管理											
• 服务订单		订单号			订单类型 新购						
□ 续费管理		订单创建人 订单付款人			创建时间 2023-04-04 15:3 付款时间 2023-04-04 15:3	9:42					
🕞 收支明细		011000			1100101 2020 01 01 100						
回费用账单 、		订单信息									
()成本管理 ^		子订单号	产品	资源类型	规格	单价数	量 付费方式	订单	注额		
• 消耗账单			腾讯TAPD 敏捷项目管理	包年包月	可进套餐包: TAPD 企业版账户 //	ī/年 x1	按年:1年) (i)		
• 成本分析			资游ID:		 年) 1.33 企业名称: 室户社会: 						
・ 成本报告					时,定日。 联系电话: 订购类型:						
■ 发票与合同 *					期望服务开始时间: 2023-04-04 备注:						
□ 优惠管理 🔹								江善安計			
[导出记录								14天11			

发货成功使用服务

TAPD 发货完成后,可以在 TAPD 页面查看到期时间确认开通,路径: 设置 > 公司信息 > 服务到期时间。





订购中报错原因自查

() 说明:

由于输入信息不规范,导致下单失败的报错提示如下。请自查订购页录入信息。

提示内容	原因自查
TAPD Code 错误或者 Code 和企业名称不匹配	企业名称(必填)、Code(必填)是否录入正确。
公司名称错误或者不匹配	企业名称(必填)、Code(必填)是否录入正确。
手机号格式错误	联系电话(必填)是否正确。
新购、续费最少购买账户数量为1个	购买企业账户个数是否符合规范。

TAPD 客服热线

下单过程中遇到任何问题可联系 TAPD 客服 business@tapd.cn,或咨询 95716 或 4009 100 100 转 1。 我们会在 3 个工作日内尽快与您取得联系,请等待专人客服与您联系并开通服务。



退费说明

最近更新时间: 2024-12-05 17:21:32

TAPD 退款步骤

订单未发货

1. 登录费用中心,进入**订单管理**查看订单状态,如果处于处理中状态则订单未发货。如下图:

🔗 腾讯云 🗅 🔅	览│ 云产品 ∽								搜索产品、文档…	Q Ø (小程序 🗹 集团账	号▽ 备案 工具▽	客服支持 > 费用 > 🦉
费用中心	订单管理											日 申请包含订单的	約合同 🖃 申请发票 🚺 手机管理
器 主页	預付费订单	后付费订单											
④ 订单管理 へ			A 24/41#6				1874-19-12-4-13						
• 订单管理			百开刊款	2023-02-10 ~	2023-05-10 主部/	αn Ψ	用70,还件1 m	Ŷ	1)早亏/贡源IU/创建入 以	堂島		Ť	
・ 服务订单			订单号		产品	子产品	资源类型	类型 ▼	订单创建时间 🕈	状态 ▼	订单金额(元)	操作	
□ 续费管理					腾讯TAPD 敏捷项目…	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:50:50	处理中		详情	
🕞 收支明細					腾讯TAPD 敏捷项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	退货	2023-05-10 11:35:01	处理中		详情	
自 费用账单 ~					腾讯TAPD 敏捷项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:29:02	交易成功		详情	

2. 联系腾讯云助手人工客服,申请退款。

说明: 腾讯云助手人工客服,联系 TAPD 热线(95716)发起退款申请。 申请退款推荐文案:申请联系 TAPD 热线(95716),针对 UIN xxx,订单号xxxxx(订单号)操作 退款,申请退款原因: xxxxx。



XI N	2	售后支持 ြ9.24 专业技术顾问,用心服务您的每一次咨询	5	
₹ ₹ ₹	• • • •	 勝讯云助手 您好,腾讯云助手是腾讯云为开发者提供的移动管理工具,可以帮助开发者在手机上快捷管理云 资源和云账户,进行充值续费、管理工单备案等,同时联系客服快速获取帮助。通过腾讯云助 手,开发者不论在何时何地,都可快速进行管理操作,提高管理效率。 更多详情您可参考:腾讯云助手产品概述 		
₹ F	0	您可以直接点击下列【相关问题】,如下列问题中没有您想要了解的内容,您可以尝试发送" 产 品+问题"进行提问。如: "腾讯云助手如何登录"。 相关问题:		
¥ ₹		 腾讯云助手定价 腾讯云助手能实现PC控制台上的所有功能吗 		
Ð		腾讯云是否有APP 腾讯云助手如何 腾讯云助手可以 腾讯云助手账户 🕤		Ø
₹J TJ	3	请简要描述您的问题	发送	■

3. 腾讯云助手退款完成后,进入订单管理页面,查看订单退款是否成功退款。如下图为成功退款。



腾讯云 🗅	急览 云产品 🗸				1	夏索产品、文档 C	🖉 小程序 🖸	3 集团账号 ∽	备案 工具 ∨	şt
费用中心	← 订单详情									
計 主页										
⑧ 订单管理	x	发货失败已退款	退款金额: 元 自动退款	1: 款项已原路退回至订单付款人的	9账户,可前往 收支明细 查看退款到账。					
• 订单管理										
・ 服务订单		订单号	-		订单类型 新购					
□ 续费管理		订单创建人			创建时间 2023-05-10 10:3	14:58				
🖙 收支明细		计中国综合			TS BARS (H) 2023-03-10 10:3	5.05				
■ 费用账单	•	订单信息								
🕐 成本管理	•	子订单号	产品	资源类型	规格	退款形式	退款关联的原订单	1	显款金額(元)	
• 消耗账单			腾讯TAPD 敏捷项目管理	包年包月	可送套餐包: TAPD 企业版账户 长号/	原路退回腾讯云账号				
・ 成本分析					年) X30 企业名称 案中社名					
・ 成本报告					联系电话 订购类型					
🗉 发票与合同	•				期望服务 备注:					
🖂 优惠管理	•							调款首计	.)=	
[▶ 导出记录								込まって		
										۲

订单已发货

1. 进入订单管理查看订单状态,如果处于交易成功状态则订单已发货完成。如下图:

🏠 腾讯云 🛛 🕫	□ 云产品 ~									搜索产品、文档…	Q	🕜 小程序	☑ 集	团账号╰	备案	I具 ×
费用中心	订单管理														目申请包]含订单的
== 主页	預付费订单	后付费订单														
⑧ 订单管理 🔷 🔹			△++1→===	0000 00 10	0000.05.10	合訂立		海牛连根立日	-		15 M					
1 订单管理			百并刊款	2023-02-10 ~	2023-05-10	土印	ац т	明元25年7 四	*	51半亏/页款10/回建入 4	里且					÷
• 服务订单			订单号		产品		子产品	资源类型	类型 ▼	订单创建时间 🕈	状态 ▼		订单金额(5	元) 操作	1	
👍 续费管理					腾讯TAPD 敏捷	睫项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:50:50	处理中			详情	1	
🖙 收支明细					腾讯TAPD 敏捷	趣可目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	退货	2023-05-10 11:35:01	处理中			详情	ħ	
一费用账单 *			1.11		腾讯TAPD 敏捷	•项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:29:02	交易成3	ά		详情	ŧ	

2. 联系腾讯云助手人工客服申请退款。





Ð	2	售后支持 G_{x24} 专业技术顾问,用心服务您的每一次咨询	G	
8 8 8 9 8 9	2 11 12 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	 		
Ð	Ð	品+问题" 进行提问。如:"腾讯云助手如何登录"。 相关问题:		
₹ F		 腾讯云助手定价 腾讯云助手能实现PC控制台上的所有功能吗 		()
장		腾讯云是否有APP 腾讯云助手如何 腾讯云助手可以 腾讯云助手账户 ①		
귀	3	項间 妥 加述心的问题	发送	

3. 腾讯云助手操作退款:

3.1 登录费用中心,前往订单管理。

- 3.2 客服反馈不可退款,原因见下方**订单不可退情况**进行自查。仍有疑问请咨询 TAPD 专人客服。
 - 邮件 support@tapd.cn
 - 客服热线 95716

3.3 客服申请退款完成后,会在**订单管理**页面生成一个退货订单,如下图。



🔗 腾讯云	☆ 心影	云产品、									搜索产品、文档…	Q	🕜 小程序	☑ 集	团账号 ~	备案 工具	₹~ 客	服支持 ~
费用中心		订单管理													E	申请包含证	丁单的合同	目申请
計 主页		预付费订单	后付费订单															
④ 订单管理	^			A.44/146			0.00 0 0		1816-1610 - m									
・ 订单管理				台开付款	2023-02-10	~ 2023-05-10 🖃	王部广商	Ÿ	· 请先选择广品	Ψ.	1] 半亏/资源ID/创建人 Q	里直				-	<u>-</u>	
• 服务订单				订单号		产品		子产品	资源类型	类型 ▼	订单创建时间 🕈	状态 ▼		订单金額(元) 操作			
□ 续费管理						腾讯TAPD 敏捷	违 项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:50:50	处理中			详情			
🕞 收支明细						腾讯TAPD 敏捷	更项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	退货	2023-05-10 11:35:01	处理中			详情			
Ⅰ 费用账单	÷			-		腾讯TAPD 敏捷	违 项目	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:29:02	交易成1	b		详情			

- 4. TAPD 收到退款通知,管理员操作订单退款并交付。
- 5. 退款成功,进入 订单管理 页面,查看订单退款是否成功退款。如下图为退款成功。

費用中心 ✓ 订单详稿 13 主页 ① 订单管理 ● ③ 订单管理 ● ● 17 单管理 ● ● 1 操奏管理 □ □ 1 操奏管理 □ □ 1 操奏管理 □ □ 1 保奏管理 □ □ 1 保奏管理 □ □ 1 保奏管理 □ □ 1 保養管理 □ □ 1 保護局 □ □ 1 保護局 □ □ 1 保養管理 □ □ 1 保養管理 □ □ 1 保着 □ □ 1 保着 □ □ 1 保着 □ □ 1 保着 □ □ □ 1 保着 □ □ □ 1 保着 □ □
部 主页 ③ 订单管理 ● <td< th=""></td<>
① 订单管理 ● 正 装动電器: 款用已磨器器回屉订单付款人的账户,可由往 收货用船 雪看混动倒纸, 混成完成目可进行 提現 操作, ① 算着算量 □ 「「「「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」 □ 「「「「「」」」」」」」」」」」」 ① 探索管理 □ 「「「「」」」」」」」」」」」 □ 「「「「」」」」」」」」」」 ① 探索管理 □ 「「」」」」」」」」」」 □ 「」」」」」」」 ① 探索管理 □ 「「」」」」」 □ □ 「」」」」」 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
丁草管理 「草亭! 丁草/11年20 近年 丁草/11年20 近天 「草 柴夏管理 丁草/11年20 「丁草/11日 1115501 注意放射 2023-05-10 113501 「ご 軟支用路 「丁草/12日 丁草/12日 「丁草/12日 丁草/13501 注意形式 注意形式 「 原馬豚車 「丁草/42日 「丁草/42日 「丁草/42日 「丁草/42日 東京 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 正奈大戦小島丁車 ① ・ 済非記単 小山 「「「「「」」」」 「「「「」」」 「「「」」」 「「」 「」」 「」 「」」 「」」 「」」 「」 「」」 「」」 「」」 「」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 「」」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」
・ 旅会分析 ・ 広本分析 ・ 広本分析 ・ ・ ・
ご 使気音理 订年組設人 1日 1日
C 收支明细 TP4ERX TP4ERX TP4ERX 10 费用K单 T F
① 费用能单 丁草信息 ① 成本管理 子订单号 产品 業業業 服務 運業形式 運業業業等の面订单 運業業業等の面订单 運業業業等の面订单 運業業業等の面订 · 消耗化中 ・ 構成TAPD 敏捷換目管理 自年包月 可造産営管: TAPD 企业販売 デ 単常 可造産営管: TAPD 企业販売 デ の · 成本分析 の ①
① 成本管理 子订单号 产品 查测类型 规格 道游形式 道波关联的原订单 道波全航门单 道波全航门单 道波全航门单 道波全航门单 道波会航门单 通波会航门单 通波会航门单 通波会航门单 ① · 成本分析 · 成本分析 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
消耗低单 購読TAPD 載規项目管理 包竿包月 可透音信包: TAPD 企业板版户 引/ 厚然現回陳讯元俳号 新向订单: ① ・成本分析 資源10: 企业名称 企业名称 </td
 ・成本分析 原調D: 4/33 会並名符
安白城 全国 医白色
- 成本扱告
■ (信息管理 * 1 31
退款总计:

订单不可退的情况

- 订单未成功支付无法退款。
- 订单已服务完成无法退款。
- 企业针对同一个服务存在多个订单,申请退款订单非最后下单订单(需要按照订购顺序倒叙申请退款)。

退款金额计算

退费指用户中止资源使用,退还尚未使用的资源时长或资源包用量,产生退费。 基于使用时长折算:退费金额 = 支付金额 –(已使用时长 / 总时长) x订单原价 x 适用折扣



Х

退费计算示例

A产品: 1200元/年

客户2022年3月2日10点下单购买了A产品1年,享受95折,订单原价1200元,实际支付1140元; 2022年11月15日10点客户因业务变更,要求退掉当时购买的A产品,此时客户享有9折折扣。

3.2号到11.15号共使用258天,按一年365天计算 可退金额=1140-(258/365*1200*0.9)=376.60元



TAPD 联系方式

TAPD 帮助中心: TAPD-帮助中心 邮件咨询: support@tapd.cn 客服热线: 95716