

# TAPD 敏捷项目管理 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

购买指引

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2024-04-24 17:11:11

### 说明：

如需试用或者购买企业版，请致电 4009100100，联系客服人员寻求相应的帮助。

针对不同形态和规模的团队，TAPD 现提供专业版、卓越版和企业版三种版本，以帮助团队成员快速上手、高效协作。

各版本简介如下：

- **TAPD 专业版：**专业版适合敏捷团队，帮助团队内成员实现“敏捷迭代、小步快跑”的开发过程。专业版包含需求、迭代、故事墙、缺陷、报表、文档等 6 个核心应用，支持通过移动端管理工作。
- **TAPD 卓越版：**适用于中、大型研发团队，办公生态协同全场景覆盖。卓越版包含需求、迭代、任务、故事墙、甘特图、缺陷、报表、文档、办公协同等 9 个核心应用，支持通过移动端管理工作。
- **TAPD 企业版：**企业版适合大中型研发团队，为团队内成员提供全过程、全方位的敏捷研发管理解决方案。企业版包含需求、发布计划、迭代、任务、测试计划、测试用例、缺陷、Wiki、故事墙、甘特图、报表、文档、反馈、办公协同、DevOps 持续交付等 15 个核心应用以及支持工时填写和跟踪的工时进度，覆盖敏捷研发全生命周期。

其中，TAPD 卓越版、企业版是付费版本，用户可以进行 30 天的免费试用。

项目协作 轻协作

可根据您的企业规模和需求，选择不同的产品、版本

专业版	卓越版	企业版
免费	¥10000 / 人年	¥20000 / 人年
适用于中、小型研发团队，敏捷迭代、小步快跑 <a href="#">查看详情 &gt;</a>	适用于中、大型研发团队，办公生态协同，全场景覆盖 <a href="#">查看详情 &gt;</a>	适用于大型研发团队，全过程管理、全方位敏捷 <a href="#">查看详情 &gt;</a>
<a href="#">免费使用</a>	<a href="#">试用30天</a> <a href="#">购买</a>	<a href="#">试用30天</a> <a href="#">购买</a>
系统用量 人数 (人)	按购买license	按购买license
30		

	100	200	不限
项目数	100	200	不限
<b>敏捷开发</b>			
需求	✓	✓	✓
• 需求依赖关系	✓	✓	✓
• 保密需求数量	100个/项目	100个/项目	不限
• 自定义字段	10个/项目	10个/项目	50个/项目
迭代	✓	✓	✓
缺陷	✓	✓	✓
• 自定义字段	10个/项目	10个/项目	50个/项目
故事墙	✓	✓	✓
任务	✗	✓	✓
甘特图	✗	✓	✓
工时管理	✗	✗	✓
<b>办公协同</b>			
即时通讯系	✗	✓	✓
会议服务系	✗	✓	✓
在线文档表格	✗	✓	✓
原型设计工具	✗	✓	✓
<b>DevOps持续交付</b>			
代码集成	✗	✗	✓
持续集成	✗	✗	✓
代码质量分析	✗	✗	✓
测试管理	✗	✗	✓
发布管理	✗	✗	✓
<b>管理与度量</b>			
父子项目管理	✗	✗	✓
成员工作统计	✗	✗	✓
项目模板	20	20	20
<b>自动化助手</b>			
规则数	5个/项目	5个/项目	不限
执行数	500次/企业/月	500次/企业/月	10万次/企业/月
workflow自动化	✗	✗	✓
时间计划	仅支持“定时器”事件	仅支持“定时器”事件	✓
<b>开放集成</b>			
自建应用	✗	购买开放集成服务开通	购买开放集成服务开通

Jira导入	✓	✓	✓
Confluence导入	✓	✓	✓
个性化定制			
个人仪表盘	✓	✓	✓
安全IP	✓	✓	✓
邮箱域名限制IP	✗	✗	✓
客户服务			
专属VIP客服	✗	✓	✓
技术支持	无，可通过在线客服咨询	✓	✓

# 购买指引

最近更新时间：2024-04-24 15:14:41

## 企业版和卓越版账户购买

1. 登录 [腾讯云官网购买页](#)，订购 TAPD 企业账户服务。

### TAPD 敏捷项目管理

[产品文档](#)

[重要通知](#) [TAPD 敏捷项目管理下单指引](#)

#### 购买须知

**使用说明** 购买后，请等待专人客服与您联系开通服务，如有疑问请咨询 95716或4009 100 100转1。

**计费规则** TAPD敏捷项目管理为包年服务，1年起购。更多细则请阅读 [《腾讯敏捷产品研发平台（TAPD）服务协议》](#)

#### 选择配置

产品类型

TAPD 企业版账户 (账号/年)  TAPD 卓越版账户 (账号/年)  TAPD 开放平台

TAPD (Tencent Agile Product Development) 是腾讯自研的敏捷研发协作平台，覆盖从产品概念形成、产品规划、需求分析、项目规划和跟踪、质量测试到构建发布、用户反馈跟踪的产品研发全生命周期，帮助企业提升研发效能

可选套餐包

TAPD 企业版账户 (账号/年) 账号/年 1 +

企业名称

TAPDCode

客户姓名

联系电话

订购类型

期望服务开始时间

配置费用 元 [立即购买](#)

2. 新购、续费和增购1个账户起购。
3. 企业名称（必填），进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。
4. Code（必填），进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。

The screenshot displays the Tencent Cloud TAPD dashboard. On the left is a blue sidebar with navigation icons for '工作台' (Workbench), '文档' (Documents), '项目' (Projects), and '消息' (Messages). The main content area is divided into several sections:

- 公司信息 (Company Information):** Located at the top left of the main area, it shows a company profile card with a red box highlighting the 'TAPD Code' field. A '已关联企业微信' (Already linked WeChat) button is visible.
- 企业数据 (Company Data):** A section containing two cards: '4人 企业成员' (4 Enterprise Members) and '3个 当前项目' (3 Current Projects).
- 当前版本 (Current Version):** A card titled '专业版' (Professional Edition) showing '账户总数: 100个' (Total Accounts: 100) and '项目总数: 100个' (Total Projects: 100).
- 使用情况统计 (Usage Statistics):** A section with four cards: '0 昨日访问人数' (0 Visits Yesterday), '2 上月访问人数' (2 Visits Last Month), '9/500 本月已用/本月总额数 自动化助手执行次数' (9/500 Automation Assistant Execution Count), and '1 TAPD有效API账号个数' (1 TAPD Valid API Account Count).
- 常用入口 (Common Entrances):** A row of four cards: '企业微信管理' (WeChat Management), '项目管理' (Project Management), '权限管理' (Permission Management), and '帮助中心' (Help Center).
- 关注我们 (Follow Us):** A card featuring a QR code and the text '关注TAPD公众号' (Follow TAPD WeChat Official Account).

5. 客户姓名 (选填)。

6. 联系电话 (必填)，保证电话位数正确，下单会做检验。

7. 订购类型：



订购类型: 新购

期望服务开始时间: [日期选择器]

备注: [输入框]

购买时长: 1年 | 2年 | 3年

协议条款:  我已阅读并同意 [《腾讯 TAPD SaaS 版服务等级协议》](#)、[《腾讯敏捷产品研发平台 \(TAPD\) 隐私保护指引》](#) 和 [《腾讯云服务协议》](#)

- 新购：最少购买账户数量为1个。首次下单，或者服务已到期重新下单企业版本账户。
- 续费：最少购买账户数量为1个。已经在企业版本服务中，续费新一年的订单。
- 增购：最少购买账户数量为1个。增购服务结束时间发货时会对齐到已有订单的结束时间；由于购买时长最低一年，所以增购需要换算下单。

#### ⓘ 说明：

增购换算公式：增购账户数\*剩余天数/365=下单账户数（四舍五入）

天数计算器：[天数计算器 - 在线计算两个日期之间的天数](#)

8. 期望开始时间（必填），日历选择期望服务开通的时间。
9. 备注（选填），可以输入更多诉求或者信息，购买后 TAPD 平台专人客服会关注到。

#### ⚠ 注意：

必要条件订购类型为增购时，备注内容格式为“企业账户折算时间系数后下单xx个，实际交付xx个”。

10. 购买时长，支持1年、2年、3年的购买。

## TAPD 开放平台购买

1. 登录 [腾讯云官网购买页](#)，订购 TAPD 开放平台 API 服务。

## TAPD 敏捷项目管理 产品文档

重要通知 [TAPD 敏捷项目管理下单指引](#)

### 购买须知

**使用说明** 购买后, 请等待专人客服与您联系开通服务, 如有疑问请咨询 95716或4009 100 100转1。

**计费规则** TAPD敏捷项目管理为包年服务, 1年起购。更多细则请阅读[《腾讯敏捷产品研发平台 \(TAPD\) 服务协议》](#)

### 选择配置

产品类型

TAPD 企业版账户 账号/年

TAPD 卓越版账户 账号/年

TAPD 开放平台

TAPD (Tencent Agile Product Development) 是腾讯自研的敏捷研发协作平台, 覆盖从产品概念形成、产品规划、需求分析、项目规划和跟踪、质量测试到构建发布、用户反馈跟踪的产品研发全生命周期, 帮助企业提升研发效能

可选套餐包

TAPD开放平台
min)
账号/年

企业名称

TAPDCode

客户姓名

联系电话

订购类型

期望服务开始时间

配置费用 元 元
立即购买

2. 企业名称 (必填), 进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取企业名称。

3. Code (必填) 进入 TAPD 页面 > 单击设置图标 > 公司信息获取 TAPD Code。

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司

第10 共19页

The screenshot displays the TAPD console interface. On the left is a navigation sidebar with categories like '工作台', '文档', '项目', and '消息'. The main content area is divided into several sections:

- 公司信息 (Company Information):** Located at the top left of the main area, it shows a company profile card with a red box highlighting the 'TAPD Code' field. A '已关联企业微信' (Already linked WeChat) button is visible.
- 企业数据 (Company Data):** A section containing two cards:
  - '4 人 企业成员' (4 company members)
  - '3 个 当前项目' (3 current projects)
- 当前版本 (Current Version):** A card titled '专业版' (Professional Edition) showing:
  - 账户总数: 100个 (Total accounts: 100)
  - 项目总数: 100个 (Total projects: 100)
- 使用情况统计 (Usage Statistics):** A section with four cards:
  - '0 昨日访问人数' (0 visits yesterday)
  - '2 上月访问人数' (2 visits last month)
  - '9/500 本月已用/本月总额数 自动化助手执行次数' (9/500 automation assistant execution times this month)
  - '1 TAPD有效API账号个数' (1 valid TAPD API account)
- 常用入口 (Common Entrances):** A row of buttons for '企业微信管理', '项目管理', and '权限管理', with a '帮助中心' (Help Center) button below.
- 关注我们 (Follow Us):** A QR code for following the TAPD public account.

4. 客户姓名 (选填)。

5. 联系电话 (必填)，保证电话位数正确，下单会做检验。

6. 订购类型：

- 新购：新购一个API账号。
- 续费：针对已有的API账号续期。
- 增购：新增购一个API账号。

7. 期望开始时间 (必填)，日历选择期望服务开通的时间。

8. 备注 (选填)，输入更多诉求或者信息 (例如针对xx API 账号续期等)，购买后 TAPD 平台专人客服会关注到。

9. 购买时长，支持1年、2年、3年的购买。

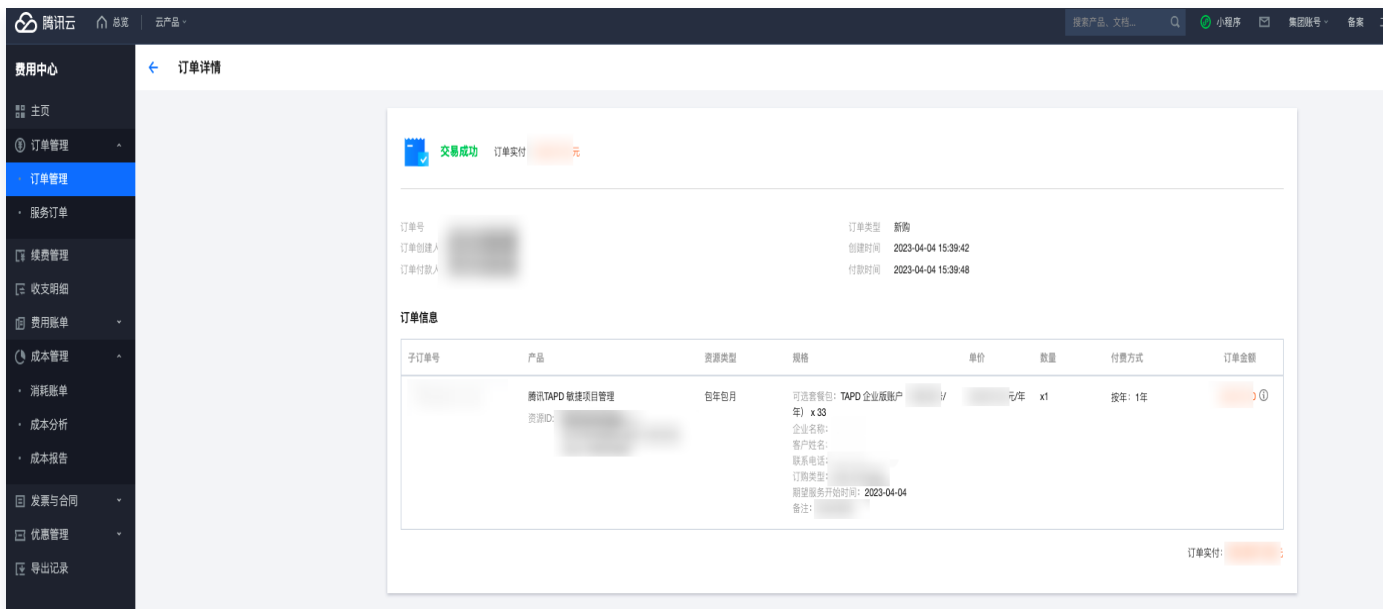
## 查看订单

支付成功后，进入 [费用中心](#) > [订单管理](#) > [订单管理](#) 查看订单详情。

- 支付成功后，显示**处理中**，等待 TAPD 发货。



- 支付成功后，显示**交易成功**，TAPD 发货完成，服务启用。



## 发货成功使用服务

TAPD 发货完成后，可以在 TAPD 页面查看到期时间确认开通，路径：[设置](#) > [公司信息](#) > [服务到期时间](#)。



## 订购中报错原因自查

### 说明：

由于输入信息不规范，导致下单失败的报错提示如下。请自查订购页录入信息。

提示内容	原因自查
TAPD Code 错误或者 Code 和企业名称不匹配	企业名称（必填）、Code（必填）是否录入正确。
公司名称错误或者不匹配	企业名称（必填）、Code（必填）是否录入正确。
手机号格式错误	联系电话（必填）是否正确。
新购、续费最少购买账户数量为1个	购买企业账户个数是否符合规范。

## TAPD 客服热线

下单过程中遇到任何问题可联系 TAPD 客服 business@tapd.cn，或咨询 95716 或 4009 100 100 转 1。我们会在 3 个工作日内尽快与您取得联系，请等待专人客服与您联系并开通服务。

# 退费说明

最近更新时间：2024-04-09 09:35:01

## TAPD 退款步骤

### 订单未发货

1. 登录 [费用中心](#)，进入[订单管理](#)查看订单状态，如果处于[处理中](#)状态则订单未发货。如下图：

The screenshot shows the 'Order Management' page in the Tencent Cloud console. The table lists orders with columns for Order ID, Product, Sub-product, Resource Type, Type, Order Creation Time, Status, Order Amount (CNY), and Action. The first row's status is '处理中' (Processing), which is highlighted with a red box.

订单号	产品	子产品	资源类型	类型	订单创建时间	状态	订单金额(元)	操作
	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:50:50	处理中		详情
	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	退货	2023-05-10 11:35:01	处理中		详情
	腾讯TAPD 敏捷项目...	腾讯 TAPD SAAS 企业版	包年包月	新购	2023-05-10 11:29:02	交易成功		详情

2. 联系[腾讯云助手人工客服](#)，申请退款。

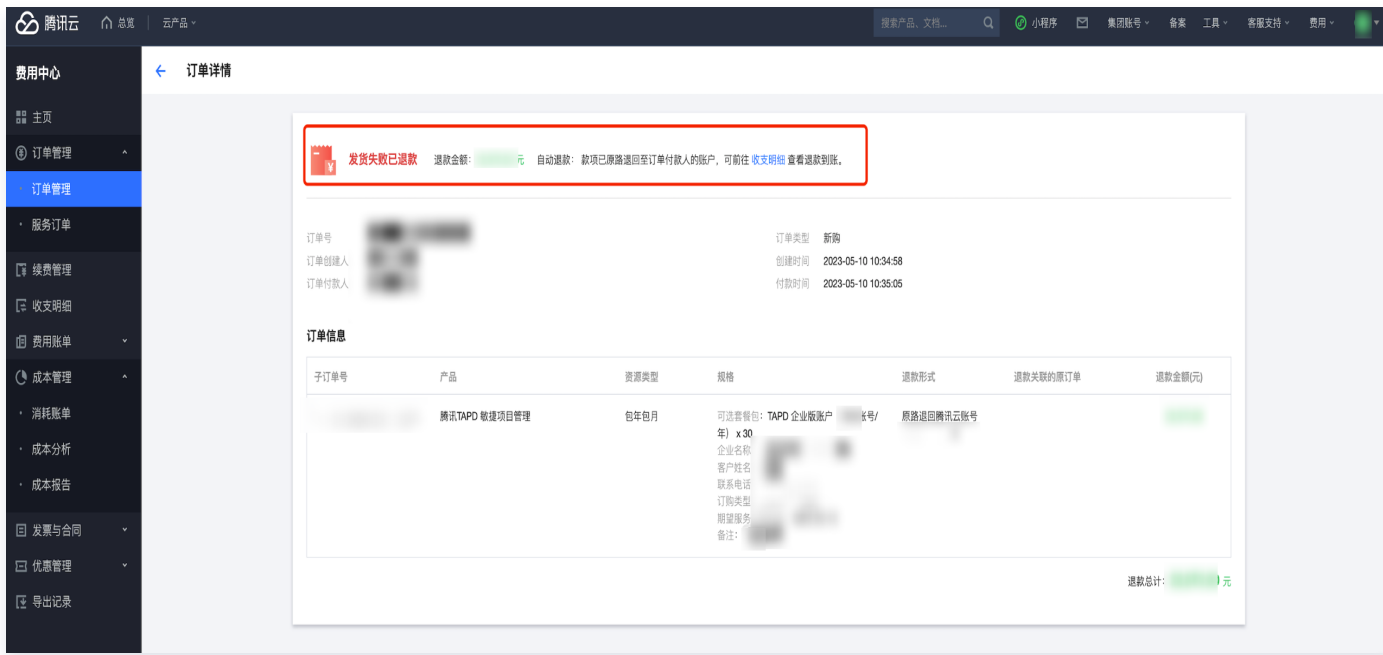
#### 说明：

腾讯云助手人工客服，联系 TAPD 热线（5001）发起退款申请。

申请退款推荐文案：申请联系 TAPD 热线（5001），针对 UIN xxx，订单号xxxxxx（订单号）操作退款，申请退款原因：xxxxxx。

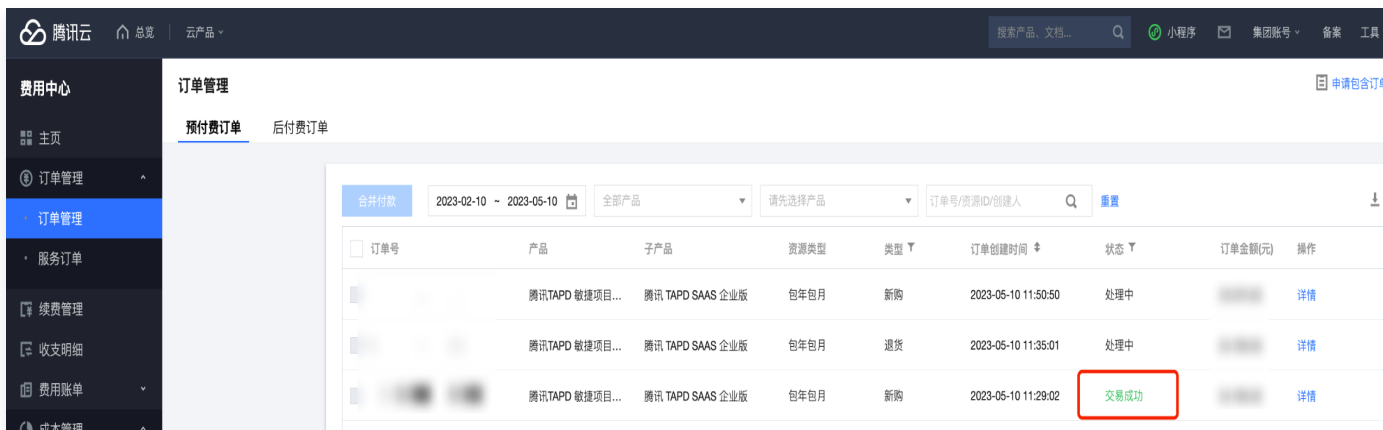


3. 腾讯云助手退款完成后, 进入 [订单管理](#) 页面, 查看订单退款是否成功退款。如下图为成功退款。



## 订单已发货

1. 进入 **订单管理** 查看订单状态, 如果处于**交易成功**状态则订单已发货完成。如下图:



2. 联系**腾讯云助手**人工客服申请退款。

### 说明:

腾讯云助手人工客服, 联系 TAPD 热线 (5001) 发起退款申请。

申请退款推荐文案: 申请联系 TAPD 热线 (5001), 针对UIN xxx, 订单号xxxxx (订单号) 操作退款, 申请退款原因: xxxxxx。





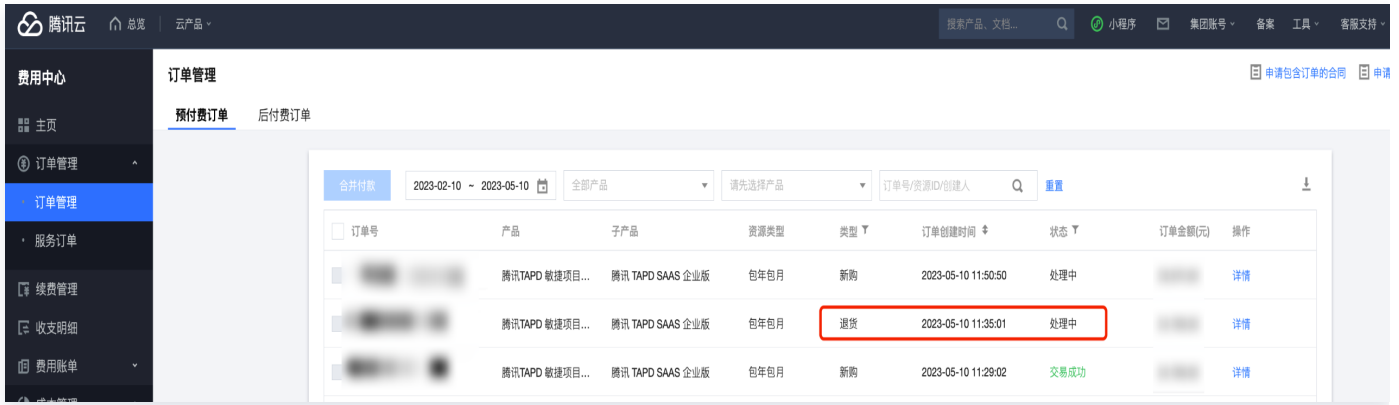
### 3. 腾讯云助手操作退款:

3.1 登录 [费用中心](#), 前往订单管理。

3.2 客服反馈不可退款, 原因见下方[订单不可退情况](#)进行自查。仍有疑问请咨询 TAPD 专人客服。

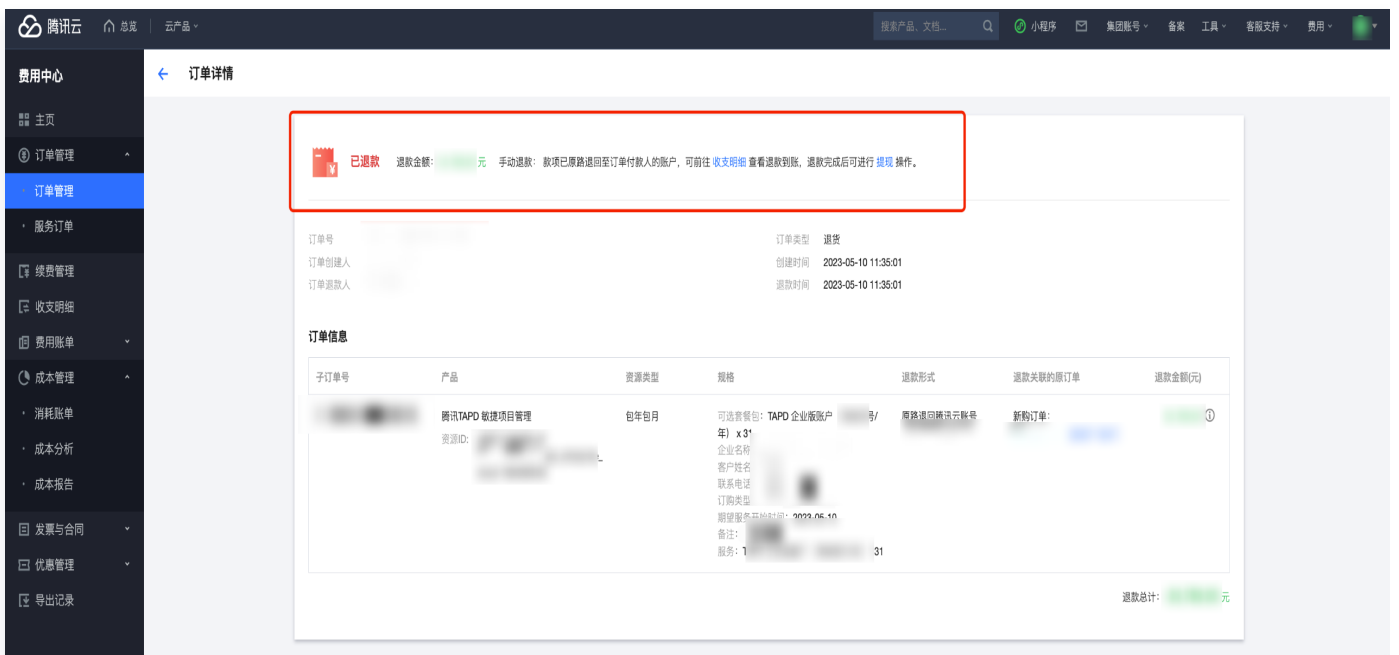
- 邮件 [support@tapd.cn](mailto:support@tapd.cn)
- 客服热线 95716

3.3 客服申请退款完成后, 会在[订单管理](#)页面生成一个退货订单, 如下图。



4. TAPD 收到退款通知，管理员操作订单退款并交付。

5. 退款成功，进入 [订单管理](#) 页面，查看订单退款是否成功退款。如下图为退款成功。



## 订单不可退的情况

- 订单未成功支付无法退款。
- 订单已服务完成无法退款。
- 企业针对同一个服务存在多个订单，申请退款订单非最后下单订单（需要按照订购顺序倒叙申请退款）。

## 退款金额计算

退费指用户中止资源使用，退还尚未使用的资源时长或资源包用量，产生退费。

基于使用时长折算：退款金额 = 支付金额 - (已使用时长 / 总时长) x 订单原价 x 适用折扣

## 退费计算示例



A产品：1200元/年

客户2022年3月2日10点下单购买了A产品1年，享受95折，订单原价1200元，实际支付1140元；  
2022年11月15日10点客户因业务变更，要求退掉当时购买的A产品，此时客户享有9折折扣。

根据产品接入时选择的退费规则【基于使用时长折算】

退费金额 = 支付金额 - (已使用时长 ÷ 总时长) × 订单原价 × 适用折扣

3.2号到11.15号共使用258天，按一年365天计算

可退金额=1140-(258/365\*1200\*0.9)=376.60元

## TAPD 联系方式

TAPD 帮助中心：[TAPD-帮助中心](#)

邮件咨询：[support@tapd.cn](mailto:support@tapd.cn)

客服热线：95716