

TAPD 敏捷项目管理

接入企业微信

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

接入企业微信

公司关联

成员关联

管理成员

常见问题

接入企业微信 公司关联

最近更新时间：2019-06-04 16:50:58

操作场景

TAPD 现在已经集成企业微信，本文档将介绍 TAPD 公司如何与企业微信关联并登录使用。

相关介绍

与企业微信关联成功之后，TAPD 的以下功能将通过企业微信实现：

- 通过企业微信接收 TAPD 事项通知。
- 在企业微信上直接使用 TAPD。
- 通过企业微信登录 TAPD。
- 通过企业微信管理 TAPD 组织架构及成员。

操作步骤

企业微信公司与 TAPD 公司关联

已有 TAPD 公司

1. 登录 TAPD 后，进入公司管理 > 服务集成 页面，在企业微信集成区域，单击【关联】，进入企业微信核心能力介绍页面，单击【立即关联】，跳转至企业微信进行授权。
2. 登录企业微信，授权 TAPD。跳转到企业微信后，通过微信扫码登录，设置 TAPD 可见范围。

① 说明：

只有授权了在可见范围的成员才可以使用 TAPD 应用，请务必将需要使用 TAPD 的所有成员都置于授权范围之内。如果后续需要增删授权人员，可以前往企业微信后台更改 TAPD 的授权范围。

设置可见范围 ✕

Q 搜索成员或部门

- 广告与传播
 - 产品组 ✓
 - 开发组 ✓
 - 测试组 ✓
 - 技术架构组
 - 运维组 ✓
 - 基础应用组
 - 市场组
 - 商务组

已选择的部门或成员

- 产品组 ✕
- 开发组 ✕
- 测试组 ✕
- 运维组 ✕

确认 取消

⚠ 注意：

- 如果需要在TAPD上使用组织架构，请将相应的组织架构置入授权范围，否则 TAPD 上的组织架构将被清空。
- 若未将自己设置在授权范围内，则无法关联已有 TAPD 公司。

3. 授权完成后，当前 TAPD 公司即与企业微信成功关联。公司关联后，成员也将自动关联或创建帐号。对于无法自动关联的成员，系统将通过企业微信发送账号关联通知。更多成员账号管理详情请查看 [成员关联](#)。

尚未使用 TAPD

若您尚未注册TAPD，可以按照下面的步骤，通过企业微信创建 TAPD 公司，创建成功后，您的 TAPD 公司将自动关联企业微信：

1. 在 TAPD 官网上的 [企业微信介绍页](#)，单击“通过企业微信注册 TAPD”，选择 TAPD 版本，确认相关信息，即可开始进入企业微信授权流程。
2. 登录企业微信，授权 TAPD，跳转到企业微信后，通过微信扫码登录，设置 TAPD 可见范围。

说明：

只有授权了在可见范围的成员才可以使用 TAPD 应用，请务必将需要使用 TAPD 的所有成员都置于授权范围之内。如果后续需要增删授权人员，可以前往企业微信后台更改 TAPD 的授权范围。

3. 公司与成员帐号创建完成。TAPD将拉取公司和成员在企业微信上的信息，自动创建 TAPD 公司和成员帐号。创建成功后，您和成员可以通过企业微信登录使用 TAPD。

此外，您还可以通过 [企业微信的第三方市场](#) 安装 TAPD，进入页面后，单击【安装】即可完成企业微信与 TAPD 的关联。

关联企业微信公司快捷登录 TAPD

与企业微信关联后，在企业微信上将会出现 TAPD 的入口。您可以通过工作台 > TAPD 来访问 TAPD。通过此种方式进入TAPD 后，您将自动登录 TAPD 帐号。

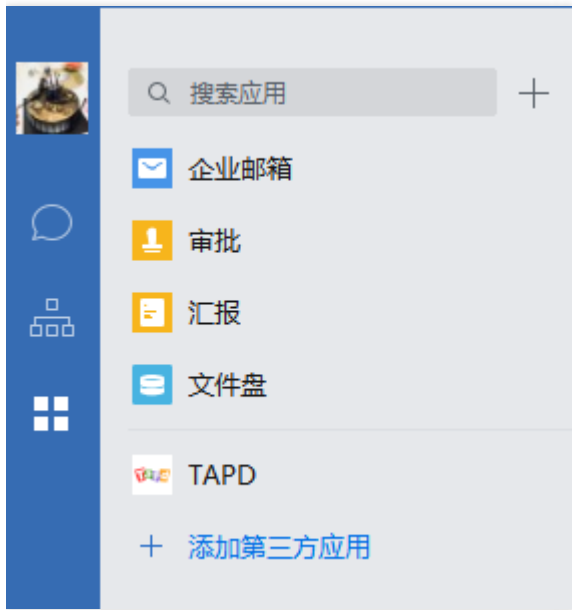
企业微信 App 端入口

登录企业微信 App 在工作台单击【TAPD】进行使用。



企业微信 PC 端入口

扫码登录企业微信在工作台单击【TAPD】进行使用。



TAPD 网页端入口

在 TAPD 网页端登录界面选择“企业微信登录”，扫码成功后即可进入您所在的 TAPD 公司进行使用。

成员关联

最近更新时间：2019-05-31 18:03:50

操作场景

本文档将介绍当 TAPD 公司与企业微信关联后，成员如何手动关联账号、接收事项通知。

相关介绍

当 TAPD 公司与企业微信关联后，系统将会为授权范围内的成员自动创建 TAPD 帐号：

- 若成员已有 TAPD 帐号，且 TAPD 与企业微信上的手机号一致，系统也会自动将成员的帐号关联。
- 若成员已有 TAPD 帐号，且 TAPD 和企业微信上的手机号不一致，则需要手动关联帐号。

操作步骤

成员手动关联账号

1. 通过企业微信通知指引关联账号

在企业微信授权范围内的成员，将会在企业微信上收到 TAPD 的关联通知，成员通过该通知指引可以关联已有

TAPD 账号或新建 TAPD 账号。



2. 在 TAPD 网页端设置

成员在 TAPD 网页端单击【我的设置】>【账号安全】，可以关联企业微信帐号，单击【去关联】，即可进行帐号关联。

消息通知设置

关联企业微信后，您可以通过企业微信接收 TAPD 上的事项通知，随时随地掌握工作动态。

1. 进入【项目设置】>【消息与报告】>【通知设置】页面，根据不同业务对象、接收人信息配置对应事项通知。
2. 设置成功后，您和项目成员将可以在企业微信上接受相关事项提醒。

管理成员

最近更新时间：2019-05-31 17:30:49

操作场景

本文档将介绍当 TAPD 公司与企业微信关联后，如何对成员账号进行管理。

操作步骤

增删成员与管理组织架构

若需要在增加或减少当前 TAPD 公司的成员，只需在企业微信调整 TAPD 应用的授权范围，即前往企业微信后台 > 应用与小程序 > TAPD 进行管理。



新增成员

在企业微信的授权范围内新增成员后，TAPD 会自动为成员创建 TAPD 帐号，成员可通过企业微信直接登录 TAPD。

删除成员

在企业微信的授权范围内减少成员后，TAPD 会自动将该成员对应的 TAPD 帐号从当前 TAPD 公司移除。

管理组织架构

在企业微信的授权范围内新增或减少组织架构后，TAPD 将自动同步组织架构信息，同时将组织架构下的成员加入或移出 TAPD 公司。

常见问题

最近更新时间：2019-04-26 16:36:49

为什么不能在 TAPD 上邀请成员了？

公司与企业微信关联后，管理员需要通过企业微信来管理 TAPD 上的成员。只需要将使用 TAPD 的部门放入授权范围，有新成员加入时，将会自动同步到 TAPD，免除多处帐号维护的烦恼。

TAPD 关联企业微信后如何新增或删除成员？

与企业微信关联后，在企业微信对 TAPD 的授权范围内的成员会自动同步到 TAPD 中，若新成员不在之前授权的组织架构之内，需要在企业微信对 TAPD 的授权范围内添加这名新用户即可。

同样，若需要删除某个成员，只需要将该成员移出授权范围即可。

关联企业微信后，怎么邀请非企业微信的成员加入 TAPD 公司？

建议在企业微信上建立一个外部成员的部门，将所有公司外部合作成员添加到该部门，并将该部门置于 TAPD 的授权范围内。这样所有需要使用 TAPD 的外部成员会自动从企业微信同步。

与企业微信关联后出现待加入成员？

与企业微信关联后，所有授权范围内的成员都会与对应的 TAPD 帐号关联，如果成员的帐号不能自动关联（查看上一问题了解不能自动关联的原因），则会进入“待加入”名单。公司管理员可以通过“待加入”名单，了解哪些授权成员尚未有对应的 TAPD 帐号，并可以单击“再次邀请”，给这些用户的企业微信发送关联通知。

为什么我 TAPD 帐号上的手机/邮箱没有与企业微信同步？

TAPD 通过企业微信创建帐号后，不会同步企业微信帐号的手机/邮箱信息，如需修改手机/邮箱信息，请前往 TAPD 网页端进入我的设置 > 账号安全中进行设置。

TAPD 与企业微信如何取消关联？

企业微信管理员进入企业微信后台，在企业应用中找到 TAPD 后删除，即可解除企业微信与 TAPD 的关联。

我的 TAPD 公司为什么已经关联了？

可能是公司的其他管理员进行了操作，可以先和其他管理员沟通确认。

企业微信没有成功关联 TAPD 公司怎么办？

如果企业微信未能成功关联上已有 TAPD 公司，或关联企业微信过程中新建了另一家公司，可以尝试以下操作：

⚠ 注意：

操作人需要同时是企业微信与 TAPD 的管理员。

- 解除错误关联
企业微信管理员在 PC 端或者手机端企业微信管理后台 > 应用管理，删除 TAPD 应用。
- 关联已有 TAPD 公司
在 PC 端登录 TAPD 公司管理 > 服务集成，根据企业微信关联指引进行操作，将已有 TAPD 公司与企业微信公司进行扫码关联即可。

关联企业微信后，TAPD 侧的组织架构将与企业微信侧授权的组织架构同步。

企业微信关联了错误的 TAPD 帐号怎么办？

如果企业微信未能成功关联上已有 TAPD 帐号，可以尝试以下操作：

1. 在 PC 端通过企业微信扫码登录 TAPD。
2. 进入左下角头像 > 我的设置 > 帐号安全，输入密码后解绑当前企业微信。
3. 在 PC 端通过帐号密码登录已有 TAPD 帐号，进入左下角头像 > 我的设置 > 帐号安全，通过扫码绑定您的企业微信帐号。