

TAPD 敏捷项目管理

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

计费类

一般性问题

消息通知类

企业微信关联类

DevOps 工具接入类

常见问题

计费类

最近更新时间：2024-12-05 17:21:32

下单价格异常，折扣失效怎么办？

请咨询 TAPD 客服热线 business@tapd.cn，或咨询 95716 或 4009100100 转 1。

代理商代为下单的情况，历史订单是否可登录腾讯云查看？

不可查看，代理商代为下单的情况，请联系代理商提供订单详细信息。

代理商代为下单的情况，发票信息如何开具？

可请联系代理商提供发票信息。

如何查看我订购的订单详细信息并开具发票？

- 支付成功后，进入 [控制台](#) > [费用](#) > [订单管理](#) 查看订单详情。
- 支付成功后，进入 [控制台](#) > [费用](#) > [发票与合同](#) 开具发票。

一般性问题

最近更新时间：2025-01-06 19:26:32

TAPD 是什么？

TAPD 是 Tencent Agile Product Development 的缩写，即：腾讯敏捷产品研发，是互联网高效协作专业实践，凝聚腾讯多年团队协作理念和敏捷研发精髓。

TAPD 提供轻量协作、敏捷研发、DevOps 持续交付三种解决方案。看板、文档、迭代计划/跟踪、产品需求规划、缺陷跟踪管理等丰富功能，帮助团队可视化工作进展、沉淀分享项目知识、提升团队协作效率。

TAPD 收费吗？

专业版目前没有收费计划，可以直接在官网注册。

TAPD 企业版属于商业化版本，可申请30天试用，到期后可选择购买或降级为专业版继续使用。企业版以及其他增值业务的收费情况可以关注 [官网价格页](#) 说明。

TAPD 是否支持本地部署？

TAPD 主要是一个部署在云端的敏捷研发 SaaS 服务产品，希望给您提供高效敏捷研发协作平台。同时 TAPD 产品自身功能迭代更新迅速，会定期上线新功能，本地化部署版本可能会与最新版本功能有所出入，不能及时体验到新功能，并且需要有专门的 IT 团队进行定期维护，使用成本也会较高。100人以下团队建议使用 [SaaS 版本](#)，如果有需要，可以联系我们的客服咨询费用情况。

TAPD 的存储容量限制是多少？

各版本的存储容量均不受限制。

消息通知类

最近更新时间：2024-11-07 15:14:42

已设置邮件消息提醒，为什么收不到邮件通知呢？

可能有以下几个原因：

- 需求、缺陷的创建、变更、删除等操作，操作人作为创建人和抄送人是收不到邮件的。
- 如果仅有抄送人，没有设置当前处理人，也收不到邮件。

已设置微信公众号消息提醒，为什么收不到通知呢？

如果需要在微信公众号收到消息提醒，除了在 PC 端设置消息提醒外，还需要在 **TAPD 微信公众号 > 我的 TAPD** 中绑定您的 TAPD 账号。

企业微信关联类

最近更新时间：2024-09-30 15:42:51

为什么不能在 TAPD 上邀请成员？

公司与企业微信关联后，管理员需要通过企业微信来管理 TAPD 上的成员。只需要将使用 TAPD 的部门放入授权范围，有新成员加入时，将会自动同步到 TAPD，免除多处账号维护的烦恼。

TAPD 关联企业微信后如何新增或删除成员？

与企业微信关联后，在企业微信对 TAPD 的授权范围内的成员会自动同步到 TAPD 中，若新成员不在之前授权的组织架构之内，需要在企业微信对 TAPD 的授权范围内添加这名新用户即可。

同样，若需要删除某个成员，只需要将该成员移出授权范围即可。

关联企业微信后，怎么邀请非企业微信的成员加入 TAPD 公司？

建议在企业微信上建立一个外部成员的部门，将所有公司外部合作成员添加到该部门，并将该部门置于 TAPD 的授权范围内。这样所有需要使用 TAPD 的外部成员会自动从企业微信同步。

与企业微信关联后出现待加入成员？

与企业微信关联后，所有授权范围内的成员都会与对应的 TAPD 账号关联，如果成员的账号不能自动关联（查看上一问题了解不能自动关联的原因），则会进入“待加入”名单。公司管理员可以通过“待加入”名单，了解哪些授权成员尚未有对应的 TAPD 账号，并可以单击“再次邀请”，给这些用户的企业微信发送关联通知。

为什么我 TAPD 账号上的手机/邮箱没有与企业微信同步？

TAPD 通过企业微信创建账号后，不会同步企业微信账号的手机/邮箱信息，如需修改手机/邮箱信息，请前往 TAPD 网页端进入我的设置 > 账号安全中进行设置。

TAPD 与企业微信如何取消关联？

企业微信管理员进入企业微信后台，在企业应用中找到 TAPD 后删除，即可解除企业微信与 TAPD 的关联。

我的 TAPD 公司为什么已经关联了？

可能是公司的其他管理员进行了操作，可以先和其他管理员沟通确认。

企业微信没有成功关联 TAPD 公司怎么办？

如果企业微信未能成功关联上已有 TAPD 公司，或关联企业微信过程中新建了另一家公司，可以尝试以下操作：

⚠ 注意：

操作人需要同时是企业微信与 TAPD 的管理员。

- 解除错误关联：

企业微信管理员在 PC 端或者手机端企业微信管理后台 > 应用管理，删除 TAPD 应用。

- 关联已有 TAPD 公司：

在 PC 端登录 TAPD 公司管理 > 服务集成，根据企业微信关联指引进行操作，将已有 TAPD 公司与企业微信公司进行扫码关联即可。

关联企业微信后，TAPD 侧的组织架构将与企业微信侧授权的组织架构同步。

企业微信关联了错误的 TAPD 账号怎么办？

若通过企业微信打开 TAPD 后，发现不是自己在用的 TAPD 账号，可以按照下面的步骤处理：

1. 确认在用 TAPD 账号是否加入企业微信中的 TAPD 公司，若未加入，则无法使用此账号关联企业微信，若已加入，则继续操作。
2. 登录在用的 TAPD 账号，并单击左下角头像 > 个人设置 > 个人信息 > 账号安全，进入账号信息页面。
3. 选择关联企业微信，使用企业微信扫码进行关联，完成账号关联操作。
4. 再次通过企业微信进入 TAPD，在用的 TAPD 账号已成功和企业微信关联。

DevOps 工具接入类

最近更新时间：2024-11-07 15:14:42

是否需要完成所有配置环节才能使用 TAPD DevOps 解决方案？

否，TAPD DevOps 解决方案支持主流工具集成，您可以根据需要，将业务正在使用的工具接入 TAPD。目前仅持续集成工具必须接入方可使用，其它工具可以根据业务需要灵活决定是否启用。

TAPD 支持哪些 Jenkins 版本？

TAPD 目前支持集成 Jenkins 2.19 及以上版本。

支持哪些类型的 Jenkins 构建项目？

TAPD 支持自由风格、Pipeline 风格的 Jenkins 构建项目，后续将进一步扩展。如果您有相关需求或建议，欢迎与我们交流，我们的邮箱是：support@tapd.cn。

源码与 Jenkins 必须同时关联才能使用么？

源码与 Jenkins 可以独立关联使用，您可以根据业务需要及团队情况选择。如果您希望优化“需求-代码-构建-测试-交付”流程，实现代码提交、构建任务与业务对象的数据同步，建议同时使用。

每个 TAPD 项目仅能关联一个 Jenkins 服务么？

不是的，每个 TAPD 项目可以关联多个 Jenkins，每个 Jenkins Job 也可以关联多个 TAPD 项目，您可以根据团队持续集成需要进行添加。

如何获取项目 ID？

进入 TAPD 项目 > 持续集成，在应用页面右上角直接复制即可。

TAPD 提供的关联能力有哪些？

TAPD 持续集成解决方案提供代码提交关联、Jenkins 构建结果展示、构建业务对象关联、消息通知等能力，且在不断扩展中。后续，TAPD 会持续开放更多能力，整合敏捷项目管理与持续集成、持续部署等环节，从用户痛点出发，提供一站式的持续交付管理能力。

Jenkins 插件有哪些安装方式？

Jenkins 插件有两种安装方式：应用市场与手动安装。

- 应用市场安装：系统设置 > 插件管理 > 可选插件。

单击过滤搜索您需要安装的插件，如使用 Git 等工具需要对应的插件，部分插件可能需要重启 Jenkins 服务才可生效，注意安装提示。

 注意：

请确保您安装 Jenkins 插件的环境可以访问外网，如果有限制可使用代理，代理设置在系统设置 > 插件管理 > 高级 > 代理设置。

- 上传 hpi 包安装：选择系统设置 > 插件管理 > 高级 > 上传插件，上传第三方提供的 hpi 包直接安装即可。

是否必须启用代码仓库配置才可以使用流水线？

不是，源码为可选配置，不影响流水线基本功能，但启用源码后，通过在代码提交时插入 TAPD 关键字，即可在流水线详情中查看上一次构建对应的业务对象范围。若本次构建未通过，可以快速定位问题，建议启用。

为什么我无法看到流水线构建对象？

首先可以检查流水线配置环节，是否完成了源码关联配置。若已关联，请确认代码提交时，Commit Message 中是否插入了 TAPD 源码提交关键字。若未插入，请参见 [代码关联](#) 第6步完成相关操作，再进行构建。

怎样查看流水线构建日志？

进入构建详情页，在结束栏找到构建日志（Console Output）项，鼠标单击即可查看。

The screenshot displays the TAPD CI/CD interface. At the top, there's a header with '最近执行' (Recently Executed) and '(执行时间: 8分钟前 执行结果: 失败)' (Execution time: 8 minutes ago, Execution result: Failed). Below this, there are tabs for '流水线' (Pipeline), '构建对象' (Build Object), and '自动化测试' (Automated Testing). The main area shows a build process with four steps: '开始' (Start), '源码' (Source), '构建' (Build), and '结束' (End). The '开始' step shows '开始时间: 2019-06-03 11:09:07' and a green checkmark. The '源码' step shows '代码仓库: http://git.code.oa.com/TAPDG/t...' and a green checkmark. The '构建' step shows '任务1' (Task 1) with '执行 Windows 批处理命令' (Execute Windows batch command) and a red 'X' icon, indicating failure. The '结束' step shows '结束时间: 2019-06-03 11:17:13', '构建用时: 8分钟6秒' (Build time: 8 minutes 6 seconds), and '构建日志: Console Output' (Build log: Console Output). The 'Console Output' link is highlighted with an orange box, and an orange arrow points to it from the bottom right.