API 网关 购买指南(已停售)





【版权声明】

◎2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书面许 可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云 将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



冷 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权 利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为,否 则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本文档 内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

购买指南(已停售)

计费概述

实例规格

共享实例计费

专享实例计费

计费规则

退费说明

资源包计费

计费规则

退费说明

欠费说明



购买指南(已停售) 计费概述

最近更新时间: 2023-07-04 10:45:11

实例类型

实例是 API 网关中的一种资源,实例可提供处理 API 所需的公网 IP、内网 IP、公网出口、计算、存储等资源,服务必须挂载在实例下才能正常运行。

API 网关提供共享实例和专享实例两种实例类型,关于两种实例的具体区别和选择方式请参见 实例规格。

计费说明

实例类型	计费项目	计费方式	计费顺序
调用次数		按量计费:API 网关默认计费方式,按实际使用量计费,按小时结算费	免费额度 > 资源
共享实例	外网出流 量	用。 资源包计费:API 网关推出的优惠套餐包,可用于抵扣计费项目 (调用次数/外网出流量)。	と 安観後 クラ原 包 > 按量计费
专享实例	实例费用	包年包月/按量计费	包年包月/按量计费
	外网出流量	按量计费:按实际使用量计费,按小时结算费用。	免费额度 > 资源
		资源包计费: API 网关推出的优惠套餐包,可用于抵扣计费项目(外网 出流量)	包 > 按量计费

免费额度

① 说明

API 网关服务于2020年10月12日23:59:59进行免费额度调整,免费额度调整为账号拥有12个月的免费使用期,期内每个月拥有100万次免费调用、1GB免费外网出流量。免费额度无需领取,直接以资源包的形式发放。对于当前正在使用API网关的用户,我们也将重新计算免费额度,发放完整免费额度资源包。

新开通 API 网关服务的用户开通服务后一年内免费享受 API 网关提供的一定量的调用次数和外网出流量。

项目	说明
免费额度	 调用次数:每月(非自然月)前一百万次调用免费。 公网出流量:每月(非自然月)前1GB流量免费。
生效范围	免费额度采用资源包的方式实现,抵扣账号级别的用量。
有效期	开通 API 网关后,第一年12个非自然月(含开通当月),如当月有剩余额度未用完不累计到下个非自然月。
获取方式	开通 API 网关后系统自动通过资源包的形式发放, 前往开通 >>

例如,用户开通 API 网关的时间是2019年11月10日17:13:14,一百万次免费调用11月当月有效,如有剩余额度不累计到下个非自然月,故2019年12月10日00:00:00将重新获得每自然月的免费额度。到2020年11月10日23:59:59将不再享受免费额度。



用量查看

- 1. 登录 API 网关 控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击**资源包**,进入资源包列表。
- 3. 在信息列查看来源为免费额度的资源包,在规格列查看资源余量和总量。





实例规格

最近更新时间: 2023-12-06 10:12:32

概述

实例是 API 网关中的一种资源,实例可提供处理 API 所需的公网 IP、内网 IP、公网出口、计算、存储等资源,服务必须挂载在实例下才能正常运行。

实例类型

- **共享实例**:共享实例是 API 网关默认提供的实例类型,采用后付费计费模式,底层机器资源由地域下的一组 API 网关用户所共享,面向业务规模较小,对性能、稳定性要求不高的非生产环境业务。
- **专享实例:** 专享实例既支持共享实例的全部能力,支持预付费包年包月和按量计费两种计费模式。专享实例的底层资源由用户独享,相较于共享实例可提供更高的性能和 SLA 保证,面向所有客户的生产环境使用。

点此购买专享实例

实例对比

对比项	共享实例	专享实例
适用场景	调试、内部环境、非生产环境	正式业务、大型业务、核心业务、生产环境
计费方式	按量计费	包年包月、按量计费
计费项	调用次数、外网出流量	实例费、外网出流量
SLA	99.9%	99.95% - 99.99%
公网入口地址	一组用户共享	独享
VPC 内网入口地址	一组用户共享	独享
公网出口地址	一组用户共享	独享
公网出口地址是否固定	不固定,变更较为频繁	固定
公网出口带宽	一组用户共享	独享
请求包体大小限制	16MB	最大 10GB,支持用户调节
实例下服务数上限/单地 域	50个	50个 - 2000个
单个服务、API QPS 上限	500QPS	2500QPS - 50000QPS
运行环境	未运行在 VPC 中,不支持专线连接 VPC 的 访问	运行在 VPC 中,天然具备和 VPC、专线打 通的访问
TLS 版本控制	不支持	支持,且可自定义调整



IPV6 支持 不支持

△ 注意

如实际请求超过 QPS 上限较多则可能影响实例整体性能,超过 QPS 上限的请求有一定概率会被丢弃。尤其共享实例,因 一组用户共享,也可能因其他用户请求过多而影响实例整体性能,如为正式业务,则推荐切换为专享实例。

专享实例产品特性

高性能、低延迟

专享实例相较于共享实例,底层资源更由用户独享,因此具备更高的性能和更低延迟,最高可支持数万 QPS,轻松应对大流量。

网络互通

API 网关专享实例运行在 VPC 中,支持将客户端请求转发到部署在 VPC 内、专线 IDC 内、公网的各种服务。并且与云上常见的后 端服务(云服务器 CVM、云函数 SCF、容器服务 TKE、腾讯微服务平台 TSF、负载均衡 CLB,以及用户部署在公网、内网 VPC、专线 IDC 内的服务)都进行了深度整合,提供产品化的对接方式。

固定且独立的出口地址

与共享实例用户共享出口 IP 不同,API网关专享实例提供固定且独立的出口 IP,保证业务长期稳定运行。

安全与高可用

API 网关专享实例的安全与高可用可体现在物理隔离、集群化、异常地址剔除等几个方面。

- 物理隔离: API 网关专享实例租户与本地域下的其他专享实例租户、共享实例租户之间完全物理隔离,实例间无数据交互,其他实 例受到攻击不影响当前实例的稳定性。
- 集群化: API 网关专享实例底层资源一般有多台机器(除基础版外),单台机器出现异常不影响整体服务的可用性。
- 异常地址剔除:API 网关专享实例会动态监测后端健康情况,自动剔除后端异常地址;当配置多个后端地址时,部分地址异常不影 响网关服务。
- 支持与安全产品对接:API 网关专享实例支持与腾讯云提供的安全产品(如 Web 应用防火墙 WAF、数字身份管控 EIAM)对 接,由专业安全服务提供安全支持。

支持后端负载均衡

API 网关专享实例具备后端负载均衡能力,可对接运行在 VPC 内的多个业务节点,用户可轻松使用 API 网关将容器集群、云服务器 CVM 组的能力对外开放出来。

专享实例适用场景

API网关专享实例的核心优势在于超高性能、超高 SLA 保证、安全性,典型的适用场景如下:

高并发场景:

电商秒杀、订票系统等高并发场景一般是定时触发,流量在瞬间突增,又要求客户端请求只有部分能够成功。可使用 API 网关专享实 例+服务限流功能满足客户对高并发和限流的需要。

重要线上业务:

重要线上业务一般对稳定性、安全要求较高。API 网关专享实例提供超高 SLA,可保障客户业务平稳运行。

复杂网络环境:

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司 第7 共20页



用户的后端业务分布在公网、VPC、IDC 专线等多种复杂的网络环境中,又需要一个共同的流量出口。API 网关专享实例支持与云上的多种复杂网络环境打通,能作为这些复杂环境的统一接入层。

各 region 支持专享实例情况

请前往查看 API 网关地域和可用区。



共享实例计费

最近更新时间: 2025-03-17 17:50:52

API 网关共享实例有按量计费和资源包计费两种计费方式,按量付费方式是默认计费方式。本文主要介绍按量计费方式的计费项目和 计费价格。资源包计费方式请参见 资源包计费。

计费项目

共享实例的使用费用是由 API 调用次数费用和流量费用两部分组成。

API 调用次数

计费项	API 调用量(次数)
计费方式	按量后付费
计费周期	小时
账单时间	腾讯云每小时生成当前计费周期 API 调用费用记录,出账时间通常在当前计费周期结束后30分钟内。账单 生成后会自动从账户余额中扣除费用以结算账单,若账户余额不足支付当期账单,则账户进入欠费状态。
扣费方式	账单生成后会自动从您的账户余额中扣除费用以结算账单
计费币种	人民市
有效调用次数	API 网关收到的有效调用 API 请求,非 <mark>前台错误</mark> 认为是有效调用,会计入收费范围。

开通网关服务后,第一年每30个自然日(非自然月)前一百万次调用免费,当月超过部分按照调用次数费用表阶梯计费。

外网出流量

外网出流量包括 API 网关到客户端的出流量和 API 访问后端服务的出流量,根据使用的公网流量计费,付费模式为后付费,每小时结算一次。

流量走向:



计费项	计费项含义	计费说明
内网出流量	数据通过腾讯云内网从 API 网关传输到后端服务产生的流量	免费
内网入流量	数据通过腾讯云内网从客户端传输到 API 网关 产生的流量	免费
外网出流量	外网出流量包括数据通过互联网从客户端传输到 API 网关后,API 网关响应数据所产生的流量以及数据从 API 网关通过互联网向后端服务传输请求时产生的流量	按小时结算每GB单价 * 小时 累计



外网入流量	数据通过互联网从客户端传输到 API 网关产生的流量	免费

① 说明:

若您的后端服务与 API 网关不在同一区域,或后端服务不在腾讯云,我们将会额外收取 API 网关到您后端服务的流量费用。

计费价格

调用次数费用

按阶梯计费	月累计超过次数(N)	单价(元/万次)
免费阶梯	第一年每30个自然日(非自然月)前100万次调用免费	0
第一阶梯	0 < N ≤ 1000万	0.06
第二阶段	1000万 < N ≤ 1亿	0.04
第三阶段	N > 1{Z	0.03

① 说明:

免费阶梯的规则说明,按照自然日计算,自开通之日起每隔30天自动发放全地域通用的调用次数资源包,资源包发放后,其 生效时间例如开始时间是 2023-06-20 20:00:00,则截止时间是 2023-07-20 20:59:59。

外网出流量价格

地域	价格(单位:元/GB)
中国大陆地区(不含港澳台地区)、新加坡、雅加达、首尔、东京、法兰克福	0.80
中国香港	1.00
曼谷、硅谷、弗吉尼亚	0.50

计费示例

假设您购买了广州地域的 EIP,该用户在 07:00:00 - 07:59:59 内共计使用流量10GB,则08:00:00时刻产生的费用为: 0.8 元/GB × 10GB = 8元。

① 说明:

- 流量的单位换算进制为1024, 即: 1TB = 1024GB, 1GB = 1024MB。
- 公网流量是根据下行字节数(即出方向流量字节数)统计而来的流量数据。在实际网络传输中,产生的网络流量要比纯应用层流量多5% 15%,故腾讯云统计的流量可能会比用户在服务器自行统计的流量多10%左右。
 - TCP/IP 包头消耗:基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求,每一个包的大小最大是1500个字节,包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头,包头部分会产生流量,但是无法被应用层统计到,这部分的开销大致为3%左右。
 - TCP 重传:正常网络传输过程中,发送的网络包会有3% 10%左右会被互联网丢掉,丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传,此部分流量应用层也无法统计,占比约为3% 7%。

计费示例



假设用户服务属于广州地域,第一年每30个自然日调用量均小于100万次,那么第一年均为免费。从第二年开始的定价是假设后端服务与 API 网关不在同一区域内,月累计共收到500万次 API 调用,每次 API 调用返回大小为3KB的响应,每次 API 网关转发数据到后端服务请求大小为1KB。

- API 网关调用费 = 500万 * 0.06 元/万次 = 30元
- 数据传输总量 = 500万 * 3KB = 1500万 KB ≈ 14.3GB
- 额外数据传输总量 = 500万 * 1KB= 500万 KB ≈ 4.77GB
- 数据传输总费用 = 14.3GB * 0.8元/GB + 4.77 GB * 0.8元/GB ≈ 15.26元
- 总费用 = 30 元 + 15.26元 = 45.26元

退费说明

按量计费实例可随时释放实例,释放完成后计费将终止。

补充说明

- 关于 API 网关 的欠费停服策略:数据的保留和销毁时间、以及相关计费说明,请参见 API 网关 欠费说明。
- 后端对接 WEBSOCKET 的 API 暂时不收取调用次数费用,仅收取外网出流量费用。



专享实例计费 计费规则

最近更新时间: 2025-03-17 17:50:52

专享实例是 API 网关提供的高阶实例,底层资源由用户独享,相较于共享实例可提供更高的性能和 SLA 保证,更适合生产环境使用,面向大型客户。关于共享实例与专享实例之间的对比选择请您参见 实例选择指南。 本文主要介绍专享实例的计费方式和计费规则。

点此购买专享实例

计费项目

API 网关专享实例的计费项包括:实例费用和外网出流量费用。

实例费用

实例费用提供包年包月和按量计费两种方式,两种计费方式的对比如下:

实例计费模式	包年包月	按量计费
付款方式	预付费	购买时 冻结费用,每小时结算
计费单位	元/月	元/秒
单价	单价较低	单价较高
最少使用时长	至少使用一个月	按时间单位"秒"计费,每小时整点进行一次结算,随时购买 随时释放
使用场景	适用于设备需求量长期稳定的成熟业务	适用于电商抢购等设备需求量瞬间大幅波动的场景

△ 注意:

在您购买**按量计费**实例后,系统会为您分配相关的实例资源,无论您是否实际使用该实例及相关资源,都会按小时结算,产生计费。如果无需再使用可以操作释放,避免持续产生费用。

外网出流量费用

外网出流量包括 API 网关到客户端的出流量和 API 访问后端服务的出流量,根据使用的公网流量计费,付费模式为后付费,每小时结算一次。

△ 注意

若您购买了出流量资源包,在资源包有效期内将优先抵扣资源包中的出流量,超出的部分按照按量计费方式计费。详情请参 见 资源包计费 。



流量走向:



计费项	计费项含义	计费说明
内网出流量	数据通过腾讯云内网从 API 网关传输到后端服务产生的流量	免费
内网入流量	数据通过腾讯云内网从客户端传输到 API 网关 产生的流量	免费
外网出流量	外网出流量包括数据通过互联网从客户端传输到 API 网关后,API 网关响应数据所产生的流量以及数据从 API 网关通过互联网向后端服务传输请求时产生的流量	按小时结算每GB单价 * 小时 累计
外网入流量	数据通过互联网从客户端传输到 API 网关产生的流量	免费

计费价格

实例价格

API 网关提供5种专享实例规格供用户使用,每种规格的详细参数如下表:

版本	QPS上限	SLA
基础版	2500QPS	99.95%
专业版	5000QPS	99.95%
企业版	10000QPS	99.95%
铂金版	20000QPS	99.99%
钻石版	50000QPS	99.99%
旗舰版	定制化,大于 50000QPS,通过 工单 开通	定制化

每种规格的定价如下表,**折后价格**是您实际购买时享受的价格:

版本	原包年包月定 价	原按量计费定 价	上云折 扣	折后包年包月定价	折后按量计费定价
基础版 2500QPS	3680.00元/ 月	5.94元/小时	无	3680.00元/月	5.94元/小时
专业版 5000QPS	9980.00元/ 月	16.11元/小时	73折	7285.40元/月	11.76元/小时
企业版 10000QPS	28580.00元/ 月	46.12元/小时	49折	14004.20元/月	22.60元/小时



铂金版 20000QPS	57180.00元/ 月	92.28元/小时	45折	25731.00元/月	41.53元/小时
钻石版 50000QPS	142980.00 元/月	230.75元/小 时	35折	50043.00元/月	80.76元/小时
旗舰版 大于 50000QPS	_	_	_	通过 工单 获取定价	通过 工单 获取定价

△ 注意

自2022年3月24日18:00:00起,为降低用户上云成本,API 网关专享实例实行特惠大降价,详细规则如下:

- 2022年3月24日18:00:00后新购的专享实例,无论按量计费还是包年包月,统一享受折扣价;
- 2022年3月24日18:00:00前购买的按量计费实例按旧定价计费; 2022年3月24日18:00:00日后按新定价计费;
- 包年包月实例已购保持不变,自2022年3月24日18:00:00后续费按新定价计费。

外网出流量价格

地域	价格(单位:元/GB)
中国大陆地区(不含港澳台地区)、新加坡、雅加达、首尔、东京、法兰克福	0.80
中国香港	1.00
曼谷、硅谷、弗吉尼亚	0.50

计费示例

假设您购买了广州地域的 EIP,该用户在 07:00:00 - 07:59:59 内共计使用流量10GB,则08:00:00时刻产生的费用为: 0.8元/GB × 10GB = 8元。

説明

- 流量的单位换算进制为1024, 即: 1TB = 1024GB, 1GB = 1024MB。
- 公网流量是根据下行字节数(即出方向流量字节数)统计而来的流量数据。在实际网络传输中,产生的网络流量要比纯应用层流量多5% 15%,故腾讯云统计的流量可能会比用户在服务器自行统计的流量多10%左右。
 - TCP/IP 包头消耗:基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求,每一个包的大小最大是1500个字节,包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头,包头部分会产生流量,但是无法被应用层统计到,这部分的开销大致为3%左右。
 - TCP 重传:正常网络传输过程中,发送的网络包会有3% 10%左右会被互联网丢掉,丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传,此部分流量应用层也无法统计,占比约为3% 7%。



退费说明

最近更新时间: 2024-11-05 14:59:02

按量计费退费

按量计费实例可随时释放实例,释放完成后,该实例计费将终止,不涉及其他退费流程。



包年包月退费

API 网关产品遵守腾讯云 云服务退货说明,若您在购买 API 网关专项实例后有任何不满意,我们支持具体规则如下:

- 五天内无理由自助退还。对于每个主体,自新购专享实例之日起5天内(含5天),可享受1个专享实例5天无理由退还。退款金额 为购买时花费的全部消耗金额,包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 不满足5天无理由退货退款规则的退货订单,退款金额将按照该实例已使用的时长换算扣除已消耗金额,退还剩余金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货,腾讯云有权拒绝您的退货申请。

① 说明:

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

自助退费

所有用户均可在控制台自行申请包年包月实例的退费。

- 1. 登录 API 网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击**实例**,进入实例列表。
- 3. 在实例列表中找到包年包月实例,单击退费。





4. 在弹出对话框再次确认,用户需阅读退货规则并勾选,再单击提交退费订单,退费金额自动到账。



5. 提交退费订单后,实例状态进入隔离中,将为用户保留7天,7天后将自动销毁。



资源包计费 计费规则

最近更新时间: 2023-09-06 10:27:24

① 说明

API 网关资源包于2020年10月12日23:59:59正式上线,支持通过免费额度、自主选购、运营活动等多种方式获取。

API 网关有多种计费方式,本文主要介绍资源包(预付费)方式。资源包是由单个或多个计量项组合的固定套餐,您获得了一定规格的资源包后,可以资源包生效时长内抵扣相应的资源用量。API 网关资源包目前支持通过免费额度、自主选购、运营活动等多种方式获取。

点此购买资源包

资源包种类

• 按类型划分,请见下表:

资源包类型	说明	抵扣与结算
调用次数包	用于抵扣调用次数费用,适用于共享实例计费。	按小时抵扣和结算
外网出流量包	用于抵扣外网出流量费用,适用于共享实例和专享实例计费。	按小时抵扣和结算

• 按来源划分,请见下表:

资源包来源	说明
免费额度	开通 API 网关后免费获得,用于抵扣免费额度用量,当月剩余额度不累计到下月,不支持退费。具体请参见 免费额度。
运营活动	通过 API 网关举办的运营活动购买获得,价格比后付费更优惠,有效期内额度长期有效,满足条件可退费。
自主选购	通过在 API 网关控制台自主选购,具体价格以购买页展示为准。

• 按地域划分,说明如下:

资源包仅支持全地域通用一种类型,适用于中国大陆、中国香港及境外区域的所有公有云地域。

购买须知

- API 网关资源包目前仅支持公有云地域,部分金融云地域不支持,仅适用于人民币账户,地域说明请参见 地域和可用区 。
- 资源包购买后当日立即生效,有效期1个月按30天进行计算。
- 免费额度来源的资源包和其他来源的资源包不同,免费额度资源包每月额度未使用完不累计到下一月,其他来源的资源包在有效期内额度长期有效。
- 若您误买了不符合需求的资源包,在满足退费条件的情况下,您可进行自主退费。
- 资源包生效期内,账单结算时,系统将按照免费额度 > 资源包 > 按量计费的顺序进行结算,超出免费额度和资源包部分将采用按量计费方式结算。



- 当用户账户发生欠费(账户余额小于0)时,无论是否处于资源包生效期,API 网关都将在欠费24小时后停止服务。
- 目前资源包仅针对后付费计量项(调用次数、外网出流量)而推出的套餐,您在使用 API 网关时可能还会产生其他费用(例如性能保障集群的实例费用),这些费用按照计费标准进行计费。

资源包有效期

资源包有效期1个月按30个自然日计算。例如2023年2月1日8:00:00购买生效,则2023年3月3日8:00:00失效。

资源包生效范围

示例说明

假设您在2020年10月12日获得了1个规格为"全地域通用、500万次、1个月有效时长"的调用次数包。 在2023年2月1日 - 2023年3月3日内,在广州地域的 API 网关中使用了300万次调用次数,10GB 外网出流量,另外您的香港地域的 API 网关使用了50万次调用次数,3GB 外网出流量,则:

产生的计费项	资源包是否生效
广州地域300万次调用次数费用	是,资源包将抵扣300万次调用次数费用
广州地域 10GB 外网出流量费用	否,所购资源包不适用于抵扣外网出流量费用,将通过按量付费方式结算
香港地域50万次调用次数费用	是,资源包将抵扣50万次调用次数费用
香港地域 3GB 外网出流量费用	否,所购资源包不适用于抵扣外网出流量费用,将通过按量付费方式结算



退费说明

最近更新时间: 2024-05-17 11:30:31

API 网关支持资源包自助退费功能,您可在 API 网关控制台自助操作资源销毁/退还,系统将自动发起退款并销毁/退还云资源。

退费条件

- 购买资源包时所使用的代金券不支持退还,非代金券费用按支付方式(现金/赠送金)全额退还到支付方腾讯云账户。退费详情请前往 订单管理页 查看。
- 支持自助退费的 API 网关资源包需同时满足以下四个条件:
 - 资源包非免费额度来源。
 - 订单类型为"新购"。
 - 资源未使用: 指资源包没有产生用量。
 - 资源包仍在有效期内。

方式一: 自助退费

- 1. 登录 API 网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击资源包,进入资源包列表。
- 3. 在资源包列表中单击退费,确认信息后提交即可完成退费。



方式二: 申请工单退费

对于无法申请自助退费的 API 网关资源包,例如已使用过,可申请工单退费。

- 1. 登录 API 网关控制台。
- 2. 在左侧导航栏中单击资源包,进入资源包列表。
- 3. 在资源包列表中复制**资源ID**,提交到工单内说明需退费即可,工单处理完成后,将剩余费用自动退还到支付方腾讯云账户,该资源包也将失效无法再使用。



欠费说明

最近更新时间: 2024-11-05 14:59:02

账单周期

API 网关计费项和对应的计费 (账单)周期如下:

计费项	计费项周期
调用次数	按小时
出流量	按小时

查看消费明细

- 1. 登录 腾讯云控制台。
- 2. 单击右上方导航栏的费用,进入费用中心总览页面。
- 3. 在左侧菜单栏中,单击费用账单 > 账单查看,选择明细账单,选择账单查看月份。
- 4. 在条件筛选框中选择产品 API 网关,即可在线查看 API 网关产品的明细账单。

① 说明:

本文档仅简单说明查阅消费明细的步骤,如需要了解更多账单相关的信息,请查看 账单管理。

欠费与停服

- 当您的账户发生欠费时,欠费24小时内(包括24小时),您可以继续使用 API 网关服务。
- 欠费预警: 若24小时后仍未续费,您的 API 将被停止调用,我们将以邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者提醒续费。
- 续费恢复: 服务被暂停后7天内,您成功充值和续费后,服务可自动开启,并继续使用;
- 到期销毁: 服务被暂停超过7天,API 网关将有权清理您的 API 配置信息,您的数据将会被销毁。

△ 注意:

- 请在收到欠费通知后,及时前往控制台 充值中心 进行充值,以免影响您的业务。
- 如您对消费明细有疑问,可以在控制台 资源账单 页面查阅和核对您的消费明细。
- 如您对具体的扣费项有疑问,可以参见 计费概述 了解具体的计费项含义及计费规则。
- 您还可以通过计费中心的余额告警功能,自行设定欠费预警。详细信息请参见 余额预警指引 。