

API 网关

504 问题处理方法

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

504 问题处理方法

最近更新时间：2019-11-01 14:43:55

当用户调用 API 网关服务时，如果日志中出现“504 Gateway Time-out”，可以从以下几个角度排查问题：

检查直接访问 API 网关后端服务是否正常

- 当后端服务是 HTTP 类型，且不在任何 VPC 内，直接通过外网访问查看是否超时。
- 当用户后端服务是 VPC 内的负载均衡资源时，使用相同 VPC 内的另一台 CVM 访问负载均衡的内网 IP，检查是否超时。
- 当用户后端服务是 TSF 时，通过 TSF 下同一个命名空间的服务实例对超时实例进行访问，检查是否超时。

在以上情况中，如果测试依然超时，考虑是后端服务存在问题，建议检查后端服务是否正常。

检查 API 网关以及后端服务设置的超时时间

用户在配置 API 网关的 API 时，需要在后端配置中添加超时时间，如果后端服务没有在超时时间内返回结果，网关会返回 504 错误。

检查安全组是否设置正确

- 当用户后端地址是 VPC 内的 CLB 时，查看关联的 CLB 绑定的 CVM 安全组是否放通了 API 网关的 IP。如果没有设置安全组，请查看后端地址是否还存在其他的端口网络限制。
放通安全组方法：CLB 绑定的后端 CVM 安全组，需要放通 API 网关的内网 IP 网段，不同地域内网 IP 网段列表[如下](#)。端口需要放通部署在 CVM 上的服务的端口。安全组的设置方式请参考[安全组操作](#)。
- 当用户的 API 是微服务 API，且服务部署在 CVM 上时，需要在 CVM 上的安全组上放通 API 网关的内网 IP 网段，端口放通服务端口。
- 当用户的 API 是微服务 API，且服务部署在容器中时，由于容器的 pod 不一定固定在某个 CVM 上，建议将集群中的机器都放通相同的安全组，放通网关的内网网段，端口添加容器的端口。
- 当用户的后端地址是一般的外网可访问 HTTP 地址时，也需要检查是否有设置防火墙、安全组等，需要放通网关的外网 VIP。

说明：

由于 API 网关不能保证外网 VIP 以及内网网段不变，建议用户使用密钥对鉴权以保证请求的安全。

API 网关各地域内网网段以及外网 VIP 对应如下：

地域	内网网段	外网 VIP
----	------	--------

地域	内网网段	外网 VIP
广州	9.0.0.0/8、 10.0.0.0/8、 100.64.0.0/10、 11.0.0.0/8、 30.0.0.0/8	116.31.69.26、116.31.69.27、116.31.69.28、116.31.69.29、 116.31.69.30、125.94.61.15、125.94.61.16、125.94.61.17、 125.94.61.18、125.94.61.19、125.94.61.20、125.94.61.21、125.94.61.22
北京	9.0.0.0/8、 10.0.0.0/8、 100.64.0.0/10、 11.0.0.0/8、 30.0.0.0/8	123.206.35.240、123.206.35.241、123.206.35.242、123.206.35.243、 123.206.35.244、123.206.35.245、123.206.35.246、123.206.35.247、 123.206.35.248、123.206.35.249
上海	9.0.0.0/8、 10.0.0.0/8、 100.64.0.0/10、 11.0.0.0/8、 30.0.0.0/8	211.159.135.26、211.159.135.27、211.159.135.28、211.159.135.29、 211.159.135.30
中国 香港	9.0.0.0/8、10.0.0.0/8、 100.64.0.0/10、 11.0.0.0/8、 30.0.0.0/8	119.28.95.201、119.28.95.202、119.28.95.203、119.28.95.204