

视频

客户案例

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

客户案例

斗鱼 TV

蘑菇街

快手

bilibili

客户案例

斗鱼 TV

最近更新时间：2020-07-28 11:50:17

斗鱼作为全民游戏直播平台提供高清、快捷、流畅的视频直播和游戏赛事直播服务，包含英雄联盟 LOL 直播、穿越火线 CF 直播、Dota2 直播、美女直播等各类热门游戏赛事直播和各种名家直播活动。活动直播频道约有8000多个，同时在线的观众数百万，是国内目前最大的游戏竞技类直播平台。

业务需求

- 斗鱼 TV 急需提升直播质量，通过更为清晰、无卡顿的直播视频核心能力服务用户。
- 需要完善其他功能，包括录制、截图、图片鉴黄等系统功能，实现全面的直播管理。
- 传统的直播构架存在 FLV/RTMP 多协议下发管理难度、统计不准确等各种问题。
- 由于直播业务的特殊性，客户深受涉黄视频内容的困扰。

解决方案

通过深入沟通，腾讯云团队对斗鱼的直播核心业务进行了详细的构架梳理，帮助斗鱼 TV 在如下方面打造了新一代直播功能。

- 核心功能
 - 支持主播端推两路直播流相互备份，提供高可靠的直播推流方案。
 - 支持直播多码率转码，便于客户实现适应于不同播放场景的下发方案，并极大节省了带宽成本。
 - 支持 RTMP/FLV 协议从第三方直播平台回源，以提供灵活的直播调度功能。
 - CDN 直播加速支持 FLV（1路主线路）和 RTMP（3路备用线路），具备高可用直播流。
 - 提供统计模块，支持实时在线用户信息收集统计。日志模块支持与斗鱼管理平台对接，实现日志推送，便于通过灵活日志格式洞察业务细节。
- 增值服务
 - 提供录播功能，支持直播回看功能，实现直播内容的增值使用。
 - 结合行业领先的腾讯云优图图片分析，对直播内容过程进行截图识别，减轻人工审核负担。

方案效果

斗鱼 TV 凭借腾讯云提供的直播构架，核心能力包括直播质量、清晰度、流畅度和统计等，完全满足了遍布全国的客户的观看要求。

在近期举行的持续 LOL、Dota2 等直播活动中，轻松应对了在线人数十万以上的苛刻要求，以清晰的画质处理和强大的资源调度，帮助覆盖全国的用户获得高质量的流畅直播观看体验。

蘑菇街

最近更新时间：2020-07-28 11:50:11

蘑菇街是一家专注于时尚女性消费者的电子商务网站，为年轻女性提供衣服、鞋子、箱包、配饰和美妆等商品。蘑菇街旨在做一家高科技轻时尚的互联网公司，公司的核心宗旨就是购物与社区的相互结合，为更多消费者提供更为有效的购物决策建议。“蘑菇街”以全新的方式将社交和购物结合，开创社会化购物新时代，销售业绩节节攀升，并于2015年底获得 D 轮融资2亿美元。

业务需求

- 普通的秀场直播延迟太高，无法满足买卖场景的高频词沟通。
- 与秀场直播不同，女性电商需要展示更清晰的商品和更显自然美的主播脸部。
- 直播中，有用手机进行直播的普通商家，有请明星用专业设备来进行的大型直播活动，需要针对不同的并发场景、设备来灵活适应。
- 电商直播的内容由于积累的大量的商品演示、买卖互动的信息，需要立即沉淀，并且带来更多买家。

解决方案

- 脱胎于 QQ 音视频的互动直播服务，超低延时音视频播放，达成买卖双方沟通超低延时的效果。
- 定制的高码率主播流再加上使用额外的美颜插件，让商家主播在展示美妆、商品时效果更易打动观众。
- 私有协议 + RTMP 标准协议的混合兼容，既满足了普通店主 UGC 互动直播的场景，又适应了明星大型活动类的 PGC 直播，使客户的内容运营更有针对性。
- 直播的同时自动开启云端录制，并且能够手动选择启停点进行截流生成短视频，满足店主对商品介绍内容进行沉淀、持久传播的需求，更便于导流。

方案效果

蘑菇街通过腾讯云提供的互动直播 + 即时通信 IM 的一体化解决方案，快速集成了优质的互动聊天能力，通过私信、群聊、弹幕互动等方式，创新出了内容 + 电商的行业新模式，迅速提高用户活跃度的同时，有效保障信息内容健康度，迅速成为目前业内水准最高的电商类直播，平均每房间同时收看量高达60+人，超过了社交秀场类直播的火爆程度。

快手

最近更新时间：2020-07-28 11:50:05

快手是一款2011年诞生的短视频应用，用户可以通过它制作并分享短视频。目前在全球超过5亿用户使用快手，每天数百万新鲜的原创视频在快手诞生。腾讯云作为快手的战略合作伙伴，为快手提供全面的云端视频服务。

业务需求

- 快手在全球拥有超过5亿用户，每日产生数百万原创短视频，需要保证全球范围视频的播放流畅，存储完整。
- 希望为用户提供差异化的互动直播服务。
- 弹性转码需求量，自定义转码需求，应对不同的应用场景。
- 特殊需求的通信服务，上行短信需求与用户登录验证短信（多语言）。
- 人工审核与运营成本繁重，希望可以使用智能 AI 来提高运营效率。

解决方案

- 腾讯云在全球有1300+加速节点，为快手提供稳定流畅的直播点播加速服务，同时为快手提供稳定高效的云端存储服务，很好地支持了快手海量视频存储，直播点播的高速业务发展。
- 腾讯云为快手提供全新升级的互动直播解决方案，支持在1天之内快速实现音视频采集、动效、播放、连麦、通话等场景，最多支持10人的视频连麦，同时支持跨房连麦功能。
- 腾讯视频云基于腾讯长期在音视频领域的技术积累和能力，拥有超大规模12000+分布式转码集群，为快手按需提供视频转码及视频处理服务，包括获取视频信息、视频拼接、视频水印、视频截图、视频剪辑、视频鉴黄、视频 DRM 加密等众多功能。支持多分辨率、码率，多格式输出，率先支持4K分辨率输入输出。视频云转码拥有一套完整的支持自定义的可配置化转码模板，支持快手在转码时对视频的参数进行自由设置，最大限度的满足快手的转码需求、避免资源浪费。
- 腾讯通信云解决方案帮助实现快手业务需求，在 App 内打开 H5 页面，提示用户发送特定格式的信息到指定号码，获取特定的信息；同时快手使用腾讯短信验证码服务进行用户身份验证，除简体中文以外，腾讯短信验证为快手支持繁中、英文、泰文、俄文、日文、韩文、印尼语、马来语、巴西葡萄牙语等不同语言，满足快手全球化扩张的战略。
- 腾讯云为快手提供语音识别（语音转文本）、关键字检索与语音/图片鉴黄、人脸核身等智能 AI 服务。

方案效果

通过腾讯云丰富的全球加速节点及海量云端存储服务，快手从容应对业务高速扩展；通过植入腾讯云互动直播 SDK，快手快速上线高性能互动直播业务，为终端用户提供差异化服务；同时腾讯云强大的转码能力，完善的即时通信解决方案及先进的云智能 AI 服务，都为快手的高速发展提供了助燃剂。

bilibili

最近更新时间：2020-07-28 11:49:56

bilibili 现为国内最大的年轻人潮流文化娱乐社区，除了国内用户，bilibili 还拥有大量的境外用户，每天视频播放量超过一亿，腾讯视频云依靠全球覆盖的丰富节点资源为其提供全面稳定优质的直播服务，同时还为 bilibili 提供了录制功能，使得 bilibili 可便捷地提供直播转点播回看服务。

业务需求

- bilibili 作为国内最大的年轻人潮流文化娱乐社区，不仅在国内流行，在境外也拥有一大批的忠实粉丝，在保障国内视频访问效果的同时，还需要保障境外用户的体验。
- 对服务可用性的要求较高，希望加速厂商可以提供稳定有保障的服务。
- 需要解决用户观看直播视频延时大、易卡顿的问题。
- 需要将平台上的直播视频录制保存，后续供用户点播观看，提高内容使用率，提升用户体验。
- 希望可以便捷的掌握平台运行情况，获取信息和进行房间管理等操作，做到平台的高效运营。

解决方案

- 腾讯云在境外布局200+加速节点，覆盖全球50+国家地区，很好的支持了 bilibili 的境外业务发展，给境外用户创造良好的用户体验。
- 腾讯云利用遍布全国的监测点，定频访问监测文件，对全国各地域、运营商的访问状态进行监控、分析，及时对风险节点进行切换/恢复，提升系统稳定性，同时结合腾讯云大禹分布式攻击防御系统，帮助平台有效抵御 DDoS 攻击、CC 攻击以及 HTTP DNS 域名劫持等恶意攻击行为。
- 腾讯云自研 GSLB 调度体系，结合全网实时监控数据，将用户请求精准调度至最优接入节点，最大程度降低用户访问时延和减少视频卡顿，最终用户用相同的带宽可以流畅的观看更高清的直播视频，提升用户体验，建立平台品牌形象。
- 直播转点播已然成为直播服务的刚性需求。腾讯云提供直播同步录制功能，录制的直播文件存储在点播服务中，客户可通过回调获取录制文件 URL，对外发布点播视频，接入便捷，功能完善。
- 腾讯云直播提供各类云端 API，客户可通过调用操作类的 API 实时有效的操作各种直播功能，查询类 API 了解直播活动的状态，统计类 API 掌握直播业务详情。

方案效果

bilibili 通过腾讯云丰富的境外节点资源极大的提升了境外用户的访问体验，通过腾讯云实时的云端监控机制，和成熟的全方位安全防护系统，极大提升了服务可用性，同时降低了 bilibili 用户观看直播的时延和卡顿率，几乎做到零卡顿。