

**物联卡**  
**联系我们**  
**产品文档**



**腾讯云**

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系95716。

# 联系我们

最近更新时间：2020-04-03 17:42:00

## 热线电话

当您在使用腾讯云遇到问题时，可以直接致电客服人员，寻求相应的帮助。

- 客服咨询：95716（7 × 24小时）
- 联系销售人员：95716转1（周一至周日9：00 - 18：00）
- 备案帮助：95716转3（7 × 24小时）

## 工单系统

当您遇到运维或技术类产品使用问题时，可以登录腾讯云官网，根据界面指引提交工单，我们将尽快响应，期待您的宝贵意见。

工单相关入口如下：

- 工单提交：[提交工单](#)
- 状态查询：[工单列表](#)

工单状态说明如下：

- 未处理：新提交的工单，或者技术支持收到工单但评估还未完成。您可以对未处理工单进行补充和关闭操作。
- 处理中：技术支持收到工单并评估，正在实施过程中。您可以对处理中的工单进行补充和关闭操作。
- 待补充：技术支持收到工单并评估，未提交完整的信息，需要补充。您可以对待补充工单进行关闭操作。

说明：

当“待补充”的工单补充后重新提交，会再次进入“未处理”状态。

- 已结单：工单实施完成，或者您在技术支持操作前关闭工单。

## 问答社区

问答社区是腾讯云为开发者提供的交流平台。该平台汇聚了云计算、人工智能、小程序、产品文档等热门标签版块。

---

您可以登录问答社区进行提问，会有产品专家或热心用户对您提出的问题，进行相应解答、探讨和指导。

平台入口：[问答](#)

## 智能客服

腾讯云还提供了 [智能客服系统](#)。

您可以登录腾讯云官网，通过文字会话方式对智能客服进行提问。智能客服会根据您输入的关键词，提供最贴近的产品与服务。

## 技术交流

如果您希望与工程师即时沟通交流，欢迎通过如下方式进行联系：

QQ 名称：腾讯云物联卡技术支持

QQ 帐号：3513545165