

# 腾讯云小微 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-11-18 14:58:11

## 找不到对应平台 SDK？

### 处理说明

1. 为了保证设备端的安全性，我们使用了 SDK 的形式来支持设备接入。
2. 对于 Linux 平台，我们会根据不同的平台环境，编译对应的版本。
3. 当您通过审核后，如果准备接入的硬件设备，没有对应的可用版本，请 [联系我们](#)。
4. 在提供必要信息后，我们会在十个工作日内，提供与设备匹配的可用 SDK。

### 提供内容

- 设备的基本硬件参数：CPU 信息 (型号 / 指令集 / 大小端等)、可用 RAM、可用 ROM。
- 交叉编译链 (Linux 平台 x86 或 x64 皆可)。
- 编译链实例脚本。

## Demo 源代码怎么用？

SDK 配套提供的 demo 程序非常简单，因此是可以直接拿来编译运行的。

不过需要说明的是 demo 中使用的 pid、sn 和 license 等都是不可用的，真正编译前需要替换成您在小微官网上申请到的相关信息。

## Linux 接入如何能够拿到 Log？

TXDeviceSDK.h 有个关键的函数是您务必要关注的，就是 `tx_set_log_func`，这个函数是用来为 SDK 的 log 输出做定位，您可以参照如下代码完成一个简单的 log\_func，即直接将 SDK 的 log 信息输出。

注意：如果您不使用 `tx_set_log_func` 设置 `log_func`，我们会默认将 notice 级别以上的 log 信息写入 `app_path` 目录中。

```
/**
 * SDK 内部调用改 log 输出函数，有助于开发者调试程序
 */
void log_func(int level, const char* module, int line, const char*
message)
{
    printf("%s\n", message);
}
tx_set_log_func(log_func, is_write_to_disk, print_debug_log);
```

如代码所示，当 `is_write_to_disk=false` 时，SDK 内部将不会写 log 到磁盘。

另外，由于 debug 级别 log 较多，我们建议在接入阶段设置为 true，方便遇到问题时分析，等产品审核上线时，再修改成 false。

## 小微在语音交互时的断句策略是怎样的？

现在小微的唤醒后策略是这样的：

1. 发生一次交互时，如果用户一直不说话，最多等待 5s，之后会触发超时，完成本次交互。
2. 云端检测到用户说话以后，如果中间停顿超过 500ms，触发断句，完成本次云端听写，之后开始执行应答处理。
3. 云端检测到用户说话以后，如果用户一直说且没有触发断句，云端最多听写 30s，30s 后自动完成听写，之后开始执行应答处理。

## 如果已经有自己的静音检测，要如何和小微对接呢？

如果您使用的是完整版 SDK，目前暂不支持使用本地静音检测。