

# 实时音视频

## 购买指南

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

产品价格

基础服务费用

增值服务费用

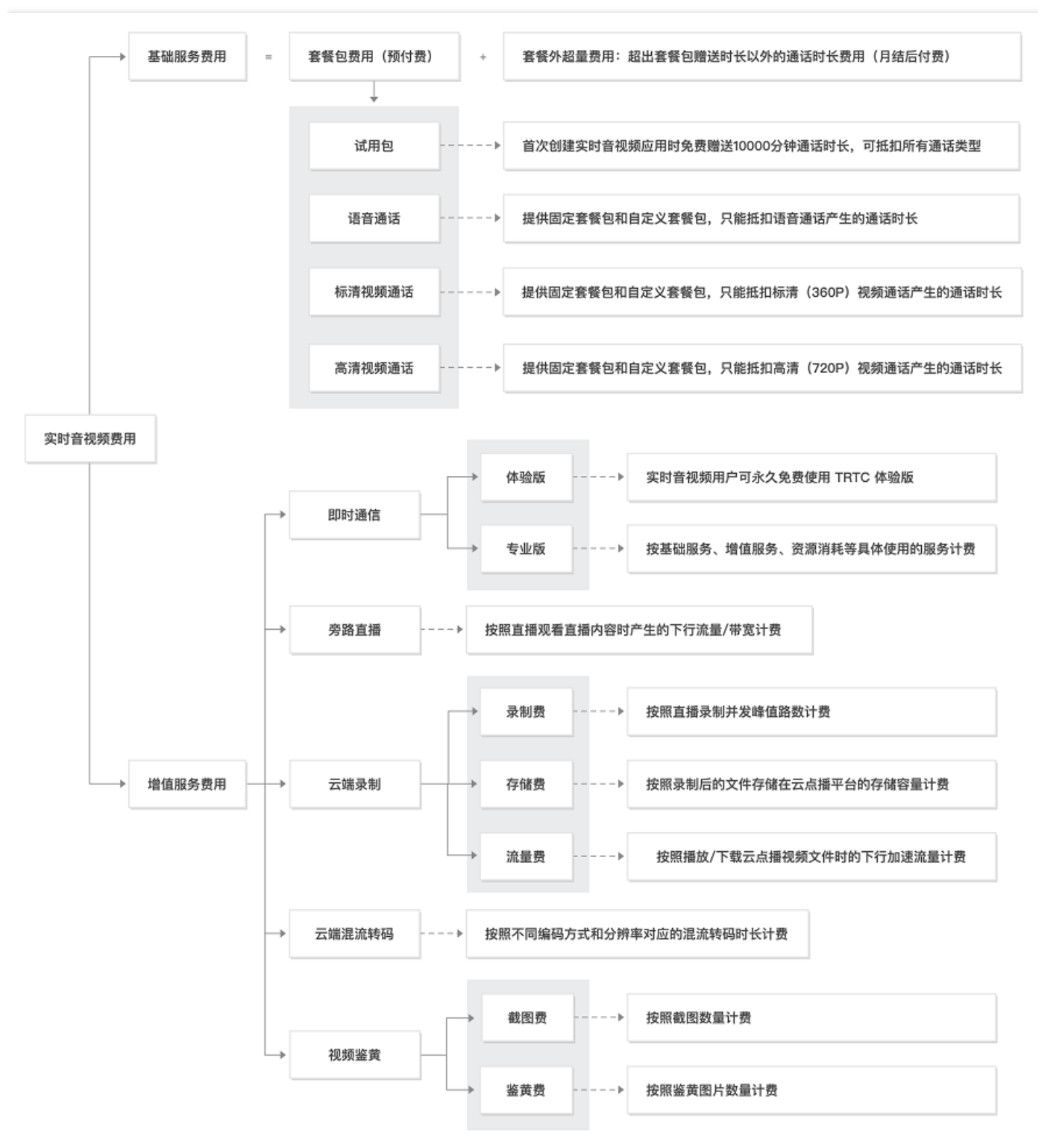
购买指引

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2019-10-11 18:11:27

实时音视频费用包括基础服务费用和增值服务费用，计费概览如下图所示：



## 基础服务费用

基础服务是指语音通话、视频通话、互动连麦以及低延迟直播等基础的实时音视频通信服务，使用基础服务产生的通话费用即为基础服务费用。实时音视频基础服务默认不可用，需通过有效的套餐包来激活。

- 自2019年10月11日起，首次在 [实时音视频控制台](#) 创建应用的客户将自动获得一个试用包，内含10000分钟通话时长，可按顺序依次抵扣语音通话、标清视频通话、高清视频通话和超清视频通话时长，有效期自首次创建应用当天起至次年当月最后一天。
- 试用包用完或过期后将自动停服，重新激活基础服务需 [购买](#) 正式套餐包。
- 我们提供语音通话、标清（360P）视频通话和高清（720P）视频通话三种通话类型对应的不同规格的正式套餐包，包括固定分钟数的套餐包和自定义分钟数的套餐包，您可以根据自身业务需求选择购买不同类型和规格的正式套餐包。正式套餐包具体规格和价格说明请参见 [套餐包费用](#)。
- 正式套餐包用完或过期后不会自动停服，超出套餐包赠送时长的通话时长所需支付的费用将按照 [套餐外超量费用](#) 的计费标准收取。

## 增值服务费用

增值服务是指即时通信、旁路直播、云端录制、云端混流转码以及视频鉴黄等，每一项增值服务都有其独立的计费规则，使用增值服务产生的费用即为增值服务费用。

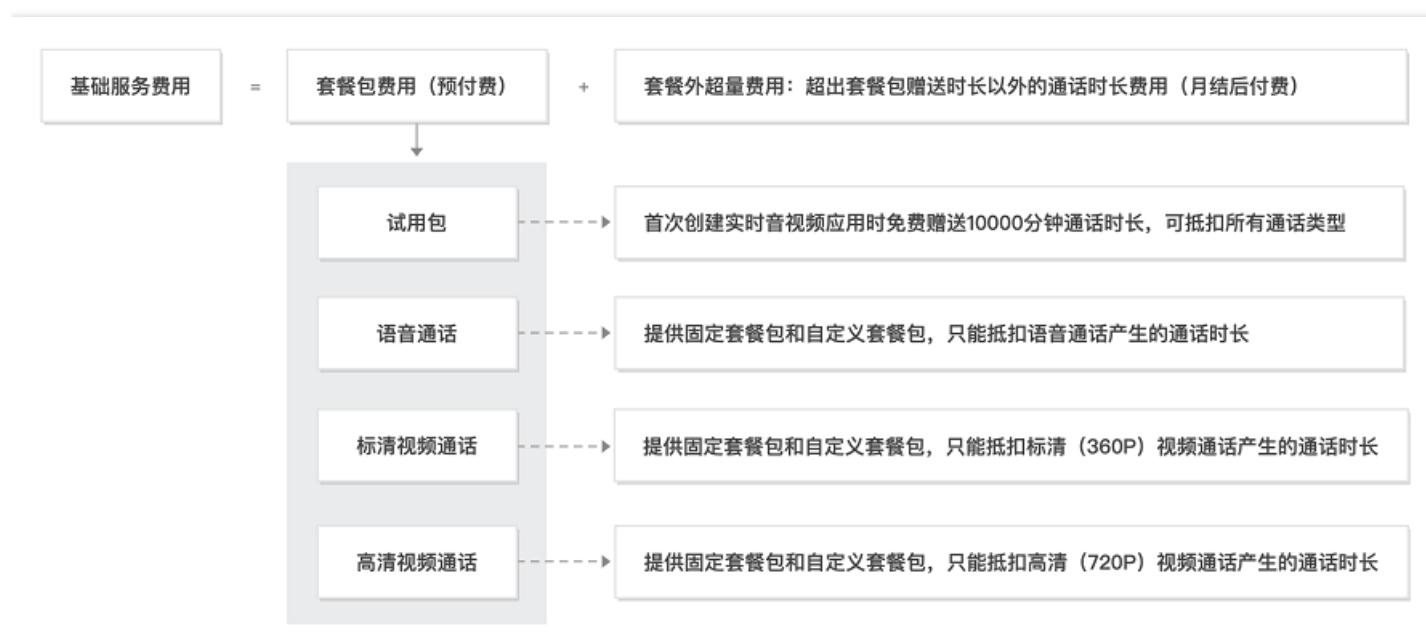
增值服务功能默认关闭，启用后不使用不收费。详细计费说明请参见 [增值服务费用](#)。

# 产品价格

## 基础服务费用

最近更新时间：2019-10-11 18:11:39

基础服务指语音通话、视频通话、互动连麦以及低延迟直播等基础的实时音视频通信服务，使用基础服务产生的通话费用即为基础服务费用。实时音视频基础服务默认不可用，需通过有效的套餐包来激活。基础服务费用概览如下图所示：



## 套餐包费用

### 通话类型定义

通话类型根据接收端实际接收的数据流类型区分：

- 语音通话是指接收端接收的只有音频流，没有视频流的纯语音通话。
- 视频通话是指接收端正常显示视频画面，接收有视频流的通话。视频通话根据清晰度分为标清（360P）、高清（720P）和超清（1080P），详细定义如下：
  - 标清（360P）视频通话：接收端所接收的视频分辨率不超过640 × 360的视频通话，例如640 × 320。
  - 高清（720P）视频通话：接收端所接收的视频分辨率超过640 × 360，但不超过1280 × 720的视频通话，例如640 × 480。
  - 超清（1080P）视频通话：接收端所接收的视频分辨率超过1280 × 720，但不超过1920 × 1080的视频通话，例如1920 × 1080。

**语音通话套餐包**

套餐包类型	通话时长 (分钟)	套餐包价格 (元)	单价 (元/千分钟)
固定套餐包	2.5万	168	6.720000
	25万	1588	6.352000
	100万	5968	5.968000
	300万	16888	5.629333
自定义套餐包	$0 < X < 2.5万$	单价乘以通话时长 X	7.000000
	$2.5万 \leq X < 25万$		6.720000
	$25万 \leq X < 100万$		6.352000
	$100万 \leq X < 300万$		5.968000
	$X \geq 300万$		5.629333

**标清 ( 360P ) 视频通话套餐包**

套餐包类型	通话时长 (分钟)	套餐包价格 (元)	单价 (元/千分钟)
固定套餐包	2.5万	338	13.520000
	25万	3168	12.672000
	100万	11988	11.988000
	300万	33688	11.229333
自定义套餐包	$0 < X < 2.5万$	单价乘以通话时长 X	14.000000
	$2.5万 \leq X < 25万$		13.520000
	$25万 \leq X < 100万$		12.672000
	$100万 \leq X < 300万$		11.988000
	$X \geq 300万$		11.229333

**高清 ( 720P ) 视频通话套餐包**

套餐包类型	通话时长 (分钟)	套餐包价格 (元)	单价 (元/千分钟)



固定套餐包	2.5万	668	26.720000
	25万	6308	25.232000
	100万	23888	23.888000
	300万	67388	22.462667
自定义套餐包	$0 < X < 2.5$ 万	单价乘以通话时长 X	28.000000
	$2.5$ 万 $\leq X < 25$ 万		26.720000
	$25$ 万 $\leq X < 100$ 万		25.232000
	$100$ 万 $\leq X < 300$ 万		23.888000
	$X \geq 300$ 万		22.462667

## 套餐包说明

- 所有套餐包的有效期均为自购买当日起至次年当月最后一天。  
例如，2019年10月11日购买套餐包，其有效时间为2019年10月11日 - 2020年10月31日。
- 自2019年10月11日起，首次在 [实时音视频控制台](#) 创建应用的客户将自动获得一个试用包，内含10000分钟通话时长，可抵扣所有类型的通话时长。
- 试用包用完或过期后将自动停服，重新激活基础服务需购买正式套餐包。
- 正式套餐包用完或过期后不会自动停服，超出套餐包的通话时长所需支付的费用将按照 [套餐外超量费用](#) 的计费标准收取。
- 如果套餐包已用完且产生了部分超量的通话时长，但不希望产生月结后付费账单，只需在每月最后1天或之前续购足量的新套餐包即可，新套餐包生效后会立即抵扣购买新套餐包之前的超量时长。
- 相同通话类型的套餐包可叠加购买，通话时长按照套餐包过期时间顺序依次抵扣。
- 超清（1080P）暂未推出套餐包形式，若产生超清（1080P）通话，将按照 [套餐外超量费用](#) 月结后付费的标准收取。
- 所有套餐包到期后未用完的剩余分钟数将自动清零且无法恢复。
- 购买套餐包累计消费1万元及以上的客户在套餐包有效期内可免费使用交互式白板 SDK，申请流程请参见 [开通互动课堂](#)。
- 购买套餐包累计消费6万元及以上的客户可通过提供历史订单详情截图 [申请建立1V1专属技术支持群](#)。
- 通话时长的计算规则请参见 [通话时长计算规则](#)。

## 套餐外超量费用

套餐外超量费用是指超出套餐包以外的通话时长所需支付的费用，采用月结后付费，每月1-5日出上一个自然月的账单并扣除费用。通话时长的计算规则请参见 [通话时长计算规则](#)。具体的计费标准如下表所示：

通话类型	单价
语音通话	7元/千分钟
标清（360P）视频通话	14元/千分钟
高清（720P）视频通话	28元/千分钟
超清（1080P）视频通话	105元/千分钟

说明：

- 后付费默认关闭，正式套餐包用完或到期后，当月超出套餐包以外的通话时长按照月结后付费标准收取。
- 新用户赠送的10000分钟试用包用完或到期后停服，不会自动启用月结后付费，重新激活需购买正式套餐包。

## 通话时长计算规则

- 通话时长精确到秒，按月汇总计算累计分钟数，不足1分钟按1分钟计算。
- 通话时长按所有接收端用户的通话时间叠加计算。  
例如，A、B、C进行视频通话，3人接收类型均为标清（360P），其中A接收B、C，B仅接收A，C仅接收A，通话持续10分钟，则
  - A的标清通话时长 = 10分钟 + 10分钟 = 20分钟
  - B的标清通话时长 = 10分钟
  - C的标清通话时长 = 10分钟本次标清通话时长 = A 的标清通话时长 + B 的标清通话时长 + C 的标清通话时长 = 20分钟 + 10分钟 + 10分钟 = 40分钟。
- 房间里仅有1人时，不会产生接收数据，因此不会计算通话时长。
- 通话类型以接收端实际接收的类型为准：
  - 发送端开启了摄像头，接收端正常显示视频画面，则按照视频类型计算通话时长。
  - 发送端开启了摄像头，但接收端关闭了发送端的视频画面，只接收音频流，则按照语音类型计算通话时长。
- 通话类型为视频通话时，对于同一个发送端，接收端同时接收音频流和视频流，只按视频计算通话时长，不会重复计算语音通话时长。

## 计费示例

假设您于2019年10月11日首次创建实时音视频应用获得10000分钟试用包，2019年11月1日购买50000分钟语音套餐包和25万分钟标清视频套餐包。

### 2019年10月计费情况

您仅使用实时音视频基础服务，总语音通话时长为199.5分钟，总标清视频通话时长为300分钟，总高清视频通话时长为500分钟。

- 套餐包：首次开通实时音视频服务获赠1个试用包，含赠送通话时长10000分钟可抵扣所有通话类型。  
试用包剩余分钟数 = 10000分钟 - 200分钟 - 300分钟 - 500分钟 = 9000分钟
- 超量费用：通话时长使用量未超出套餐包，不产生超量费用。

### 2019年11月计费情况

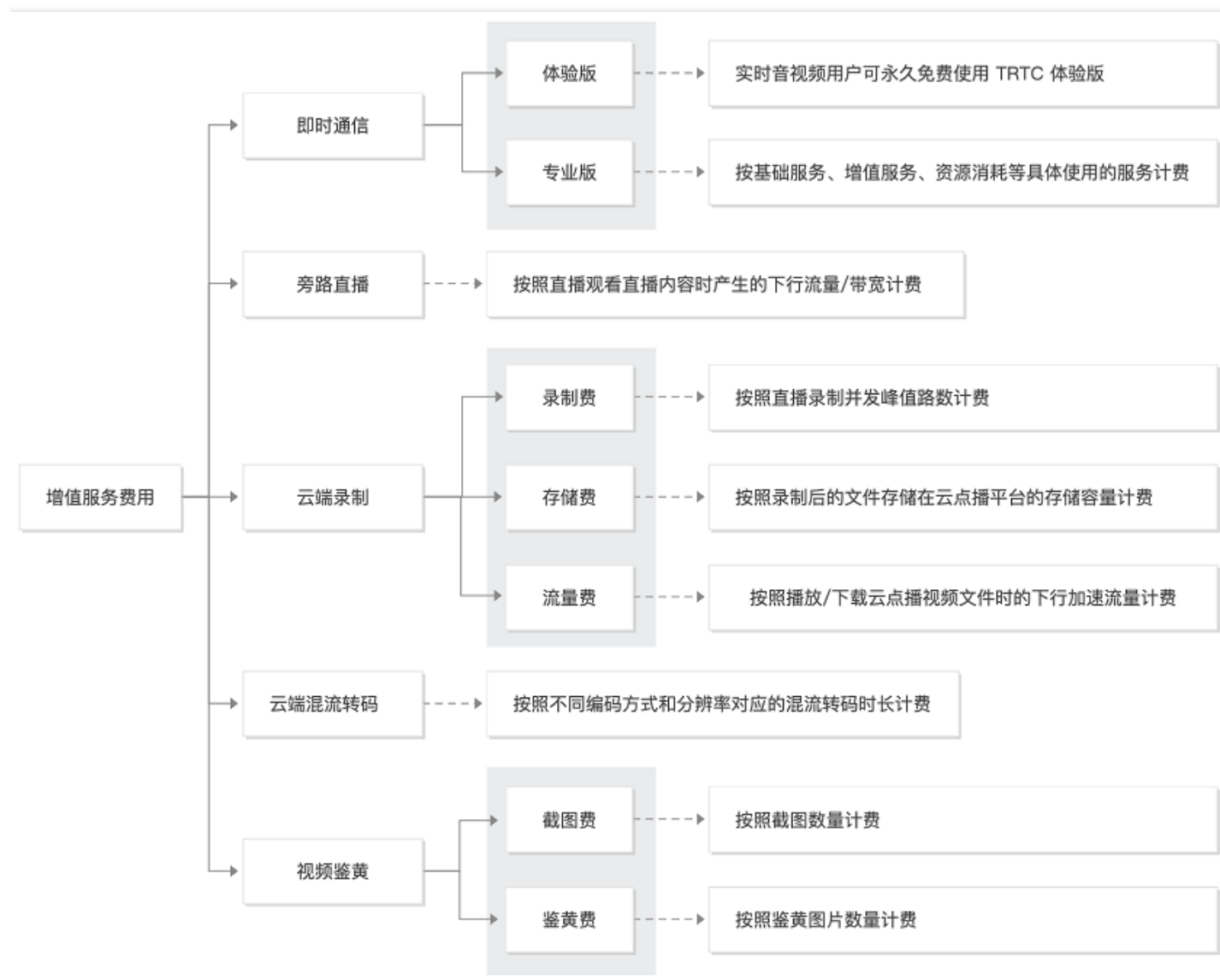
您仅使用实时音视频基础服务，总语音通话时长为39999.5分钟，总标清视频通话时长为10000分钟，总高清视频通话时长为2000.5分钟。

- 套餐包：试用包剩余9000分钟可抵扣，语音套餐包剩余50000分钟可抵扣，标清视频套餐包剩余250000分钟可抵扣，无高清视频套餐包。
  - 语音通话时长：计费时长为40000分钟，优先从试用包中扣除9000分钟，再从语音套餐包中扣除31000分钟。  
试用包剩余分钟数 = 9000分钟 - 9000分钟 = 0分钟  
语音套餐包剩余分钟数 = 50000分钟 - 31000分钟 = 19000分钟
  - 标清通话时长：计费时长为10000分钟，从标清视频套餐包中扣除。  
标清视频套餐包剩余分钟数 = 250000分钟 - 10000分钟 = 240000分钟
- 超量费用：由于没有高清视频套餐包，高清视频通话产生的通话时长按照月结后付费标准收取。高清视频套餐外超量为2000.5分钟，不足1分钟按1分钟计算，那么超出套餐以外的高清视频计费时长为2001分钟。  
超量费用 = (2001 ÷ 1000)千分钟 × 28元/千分钟 = 56.056元

# 增值服务费用

最近更新时间：2019-08-14 15:24:52

增值服务指的是即时通信、旁路直播、云端录制、云端混流转码、视频鉴黄等，每一项增值服务都有其独立的计费规则。增值服务功能默认关闭，启用后不使用不收费。增值服务费用概览如下图所示：



## 即时通信相关费用

如果您的实时音视频应用同时有单聊、群聊、消息推送、资料关系链托管以及帐号鉴权等即时通信功能诉求，可以在实时音视频应用中同时集成 [即时通信 IM](#) 服务。

实时音视频用户可永久免费使用即时通信 IM 的 TRTC 体验版服务，您可以在 [即时通信控制台 > 应用列表](#) 的【业务版本】信息中查看 TRTC 体验版的详细说明。如果您需要使用完整的即时通信服务，可以购买即时通信专业版，详细计费规则请参见 [即时通信 IM 价格说明](#)。

说明：

- 为方便您在同一个产品内同时集成实时音视频和即时通信 IM 服务，在您创建实时音视频应用时会为您自动开通并创建与实时音视频应用相同 SDKAppID 的即时通信 IM 应用。
- 当实时音视频应用与即时通信 IM 应用的 SDKAppID 相同时，两种服务的帐号及鉴权可以复用。

## 旁路直播相关费用

基于 UDP 传输协议的 TRTC 服务，可以通过协议转换将音视频流对接到标准的直播 CDN 系统上，这个过程我们称之为“旁路推流”或者“旁路直播”。旁路直播使用 [云直播](#) 服务的能力实现实时音视频房间之外的音视频播放。

- 旁路直播功能默认为关闭状态，[启用旁路直播功能](#) 需开通云直播服务。
- 如果您使用了旁路直播功能，将会产生腾讯云直播服务的流量/带宽费用，即通过云直播观看直播内容时产生的**下行流量/带宽**费用，详细计费规则请参见 [云直播 > 标准直播（原云直播）价格说明](#)。

## 云端录制相关费用

商用的音视频解决方案考虑到取证、质检、审核和存档等场景，可能会有录制的需求。实时音视频服务使用 [云直播](#) 服务的能力为您提供全程的云端录制功能，并将录制下来的文件存储到 [云点播](#) 平台。

- 云端录制功能默认关闭，[启用云端录制功能](#) 需要先开通云直播和云点播服务。
- 如果您使用了云端录制功能，将会产生云直播服务的录制费和云点播服务的存储费，如需播放或下载录制的视频文件，还会产生云点播服务的流量费（视频加速）。

### 录制费用

录制功能使用的是云直播服务的能力，将产生云直播的直播录制费用，以**当月直播录制并发峰值路数**为结算标准，详细计费规则请参见 [云直播 > 直播录制价格说明](#)。

说明：

使用云端录制功能收取录制费后不会重复收取流量/带宽费用。

## 存储费用

录制后的文件存储在云点播平台，将产生云点播的存储费用，按**录制文件存储在云点播平台的存储容量**计费，详细计费规则请参见 [云点播 > 视频存储（日结）价格说明](#) 或 [云点播 > 视频存储资源包价格说明](#)。

## 流量（视频加速）费用

录制后的文件存储在云点播平台，如需播放或下载录制的视频文件，将会产生云点播服务的流量（视频加速）费用，按**下行加速流量**计费，详细计费规则请参见 [云点播 > 视频加速（日结）价格说明](#) 或 [云点播 > 视频加速资源包价格说明](#)。

## 云端混流转码相关费用

当一个音视频房间中同时有多路音视频流时需要混流转码，将多条音视频流转成一路，既便于录制存储，也便于旁路推流到直播 CDN 上。云端混流转码使用的是 [云直播](#) 服务的能力。

- 云端混流转码功能默认关闭，[启用云端混流转码](#) 功能需开通云直播服务并根据业务需求在云直播控制台中进行详细的 [转码配置](#)。
- 如果您使用了云端混流转码功能，将会产生云直播服务的转码费用，按**不同编码方式和分辨率对应的云端混流转码时长**计费，详细计费规则请参见 [云直播 > 直播转码价格说明](#)。

## 视频鉴黄相关费用

依托 [云直播](#) 的能力，在实时音视频控制台开启旁路直播后可对实时视频流进行鉴黄处理。

- 视频鉴黄功能默认关闭，可登录云直播控制台开启，详细请参见 [截图鉴黄设置](#)。
- 因视频鉴黄需首先对视频流做截图处理，故使用视频鉴黄功能会产生直播截图和智能鉴黄两部分费用，分别按**截图数量**和**鉴黄图片数量**计费，详细计费规则请参见 [云直播 > 直播截图价格说明](#) 和 [云直播 > 智能鉴黄价格说明](#)。

# 购买指引

最近更新时间：2019-08-14 15:42:09

本文主要介绍如何购买实时音视频基础服务套餐包，增值服务详细计费规则请参考 [增值服务费用](#)。

## 前提条件

在购买实时音视频基础服务套餐包前，您需要完成 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

## 操作步骤

### 介绍页购买

1. 登录 [实时音视频介绍页](#)。
2. 单击【立即选购】，进入套餐包购买页面。
3. 选择需要购买的套餐包数量，单击【立即购买】。
4. 确认信息无误后，单击【确认购买】并完成支付。

### 控制台购买

1. 登录 [实时音视频控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入套餐包购买页面：
  - 在【应用列表】页面，单击【购买正式套餐包】。
  - 在【套餐包管理】页面，单击【购买正式套餐包】。
3. 选择需要购买的套餐包数量，单击【立即购买】。
4. 确认信息无误后，单击【确认购买】并完成支付。