

实时音视频 控制台指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

控制台指南

- 概览

应用管理

- 创建应用

- 搜索应用

- 应用概览

- 功能配置

- 基础功能（转推与旧录制）

- 增值功能

- 录制管理（新录制）

- 回调配置

- 内容安全审核

- 素材管理

时长包管理

用量统计

- 音视频互动

- 云端录制

- 云端混流转码

- 旁路转推

- 仪表盘用量

监控仪表盘

- 房间通话调查

- 查看通话列表

- 通话详情

- 全链路详情

- 实时监控

- 数据大盘

- 告警设置

内容审核监控

开发辅助

- 快速跑通 Demo

- 快速在线调试

- UserSig 生成与校验

- RTMP地址生成器

TRTC云助手

- 终端日志排障

- 迁移辅助

控制台指南

概览

最近更新时间：2024-10-17 11:44:22

实时音视频控制台为您提供用量统计、监控仪表盘、开发辅助、套餐包管理、应用管理等功能的配置和管理操作。

开始使用 TRTC

分为创建应用领取资源、体验 Demo、查看质量监控&运营统计、购买 TRTC 套餐资源四个步骤。

开始使用TRTC

1 创建应用并领资源

创建应用后可测试并接入音视频通话服务，同时我们为您提供高阶增值功能免费体验。

[创建应用](#)

2 体验Demo

体验音视频通话Demo效果

[视频通话 \(TUICallKit\) DEMO](#) [多人会议 \(TUIRoomKit\) DEMO](#) [自由集成 \(无UI\) Web DEMO](#)

3 质量监控&运营统计

测试集成TRTC服务后，可第一时间查询通话质量详情以及获取用量统计

[查看用量统计](#)
[查看监控仪表盘](#)

4 购买资源

订阅包月套餐，解锁高阶音视频增值能力，拓展业务场景；也可单独购买时长补充包抵扣用量

[前往购买](#)

概述

可以查看最新公告、本月累计时长、应用列表概览、快速跑通与集成指南文档、当前可用时长包和资源购买推荐等相关信息。

TRTC 助力客户出海，提供游戏出海、社交娱乐等热门场景解决方案，套餐特惠9.9元起，[立即抢购](#)

- 实时音视频 TRTC 包月套餐8折优惠活动将于北京时间2024年5月15日0点结束，已购买月份的包月套餐不会受本次折扣到期影响，详情请见[更多说明](#)
- TRTC包月套餐「旗舰版」新增虚拟背景能力！支持Web和移动端，TUI组件同步支持调用，欢迎[了解详情](#)

2024年10月累计时长

[查看更多](#)

| | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 语音 | 标清 | 高清 | 超高清 | 2K | 4K |
| 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 |

应用列表

[查看更多 \(76\)](#)

| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本① | 服务状态① | SDKSecretKey① | 创建时间 ↓ | 操作 |
|------------|-------|-------|-------|---------------|---------------------|---|
| 1600000000 | test | 入门版 | 已停用 | ***** | 2024-06-11 14:50:01 | 详情 套餐订阅 |
| 1600000000 | test | 入门版 | 已停用 | ***** | 2024-06-11 14:49:10 | 详情 套餐订阅 |
| 1600000000 | test1 | 入门版 | 已停用 | ***** | 2024-02-01 15:59:06 | 详情 套餐订阅 |

集成文档与帮助

[更多文档](#)

视频通话 (含UI) 集成指南

只需要编写几行代码就可以为您的应用添加音视频通话功能。

[Web&H5\(Vue2/Vue3\)](#)[Android](#)[iOS](#)[uni-app \(客户端\)](#)[微信小程序](#)[Flutter](#)

高级功能说明

[云端录制 \(新\)](#)[发送音视频流至直播CDN观看](#)[通过RTMP与TRTC互通](#)[跨房连麦PK](#)[监控仪表盘](#)[美颜特效](#)[虚拟背景](#)

多人会议 (含UI) 集成指南

定位企业会议、网络研讨会、在线教育等多人音视频会议场景的含 UI 低代码组件，三步即可集成。

[Web&H5\(Vue2/Vue3\)](#)[Android](#)[iOS](#)[uni-app \(客户端\)](#)[Electron](#)[Flutter](#)

购买指南

[计费概述](#)[包月套餐 \(无UI\) 计费说明](#)[视频通话 \(TUICallKit\) 套餐计费说明](#)[多人会议 \(TUIRoomKit\) 套餐计费说明](#)[音视频时长计费说明](#)[时长补充包计费说明](#)[免费试用](#)

自由集成 (无UI) 指南

提供灵活的自定义接口搭建专属您的实时互动直播应用。

[Web&H5\(Vue2/Vue3\)](#)[Android](#)[iOS](#)[uni-app \(客户端\)](#)[Electron](#)[Flutter](#)[小程序](#)

安全合规认证

[SOC 系列审计报告](#)[网络安全等级保护2.0](#)[ISO 系列认证](#)[CSA STAR](#)[NIST CSF](#)[K-ISMS](#)[BS10012](#)

快速跑通与集成接入

- 提供含 UI 低代码和无 UI 自由集成方案
- 30分钟快速为您的项目添加音视频通话功能

[立即前往](#)

可用时长包

[管理](#)

音视频总剩余时长

0分钟

剩余音视频时长包

0个

录制与混流总剩余时长

0分钟

剩余录制与混流时长包

0个

包月套餐推荐

[更多套餐包](#)

音视频通话 群组通话版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

4874元

多人会议 基础互动版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

3374元

自由集成 尊享版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

1875元

时长补充包推荐

[更多时长包](#)

音视频时长 2万分钟

首购特惠限购1个 | 全部应用可扣除

9.9

音视频时长 2.5万分钟

12个月 | 全部应用可扣除

168元

音视频时长 25万分钟

12个月 | 全部应用可扣除

1589元

用量统计

本月累计时长

展示本月累计实时音视频使用时长数据，包含语音时长、标清视频时长、高清视频时长及全高清视频时长。

2021年11月累计时长

[查看更多](#)

| | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 语音 | 标清 | 高清 | 全高清 |
| 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 | 0分钟 |

若您需了解更详细的用量数据，可以单击右上角的[查看更多](#)跳转至 [用量统计](#) 进行查看，详情请参见 [用量统计](#)。

可用时长包

主要展示本账号下剩余音视频总时长和可用时长包，以及推荐购买的包月套餐和时长包。

可用时长包

[管理](#)

音视频总剩余时长

0分钟

剩余音视频时长包

0个

录制与混流总剩余时长

0分钟

剩余录制与混流时长包

0个

包月套餐推荐

[更多套餐包](#)

音视频通话 群组通话版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

4874元

多人会议 基础互动版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

3374元

自由集成 尊享版

1个月 | 赠送音视频用量 38万分钟

1875元

时长补充包推荐

[更多时长包](#)

音视频时长 2万分钟

首购特惠限购1个 | 全部应用可扣除



音视频时长 2.5 万分钟

12个月 | 全部应用可扣除

168元

音视频时长 25 万分钟

12个月 | 全部应用可扣除

1589元

! 说明:

- 购买套餐包前，请确保已了解相关计费信息，详情请参见 [计费概述](#)。
- 若您需对已有套餐包进行管理，可单击 [套餐包管理](#) 进入相关操作页面，更多详情请参见 [套餐包管理](#)。

功能文档与帮助

功能文档与帮助

[更多文档](#) 云端混流

将房间里的多路音视频流混合成一路，可用于分发给直播 CDN 和云端录制系统

[功能说明](#) [常见问题](#)

 发送音视频流至直播CDN观看

将 TRTC 房间中的音视频流发布到直播 CDN 上，用于兼容常规的直播播放器进行观看

[功能说明](#) [常见问题](#)

 服务端API

通过RESTful API的方式供开发者控制台功能及云端功能的API调用

[功能说明](#)

 云端录制（新）

将房间内主播的音视频都录制保存下来

[功能说明](#) [常见问题](#)

 监控仪表盘

提供全方位的质量排查、实时质量监控服务，助您快速了解业务经营使用情况。

[功能说明](#)

 SDK下载

常用终端平台 SDK 和跨平台 SDK 下载

[功能说明](#)

 音视频内容安全审核

支持房间内涉黄等违规行为的自动审核检测并告警。

[功能说明](#) [常见问题](#)

 监听服务端事件回调

事件回调服务支持将实时音视频房间/媒体/录制等事件通知到您的服务器下。

[功能说明](#)

 应用包月套餐说明

TRTC应用包月套餐可用于解锁增值音视频功能，适配更多业务场景

[功能说明](#)

应用管理

创建应用

最近更新時間：2025-03-07 18:02:43

TRTC 通过应用的形式来管理不同的业务或项目。您可以在实时音视频控制台中给不同的业务或项目分别创建不同的应用，从而实现业务或项目数据的隔离。

注意事项

每个腾讯云账号最多可以创建300个 TRTC 应用。

创建应用

1. 登录 [实时音视频控制台](#)，单击左侧栏[应用管理](#)。



| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本 ① | 标签 ① | 服务状态 ① | 密钥SecretKey ① | 创建时间 ↕ | 操作 |
|----------|------|--------|--------|--------|---------------|---------------------|---|
| 1 | | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:45:22 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 1 | | 旗舰版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:42:33 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 140C | .c | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:07:49 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |

2. 单击上方的[创建应用](#)，根据实际业务需求填写应用名称、选择场景（选填），同时可以选择领取TRTC包月套餐体验版服务，有效期7天，体验版包含基础音视频和增值音视频功能，包月套餐功能说明请见 [功能与计费说明](#)。

创建应用 ✕

应用名称 *

场景(选填)

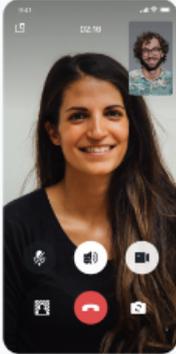
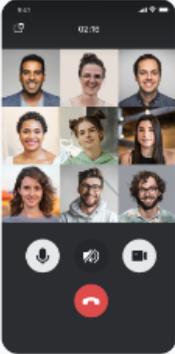
视频通话 (TUICallKit)

多人会议 (TUIRoomKit)

直播/语聊房 (TUILiveKit)

自由集成 (无UI)

暂不选择场景

*选择场景后，仍可以体验集成其他不同场景方案

应用版本 ① 入门版 版本详情 ▾

免费领取7天体验版

解锁全部TRTC功能，但使用音视频通话、云端录制和混流等功能产生用量会产生相应费用，[计费说明](#)。

标签 ① 标签键 ▾ 标签值 ▾ ✕

+ 添加 ② 键值粘贴板

创建应用

说明：
应用名称仅支持填写数字、中英文和下划线，且不得超过15个字符。

3. 单击**创建应用**即可成功创建。

查看应用列表

应用创建成功后，相应的应用信息会在应用列表中进行展示，其中展示的信息包括 SDKAppID、应用名称、应用版本、标签、服务状态、密钥及创建时间。

| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本 ① | 标签 ① | 服务状态 ① | 密钥SecretKey ① | 创建时间 ⬇ | 操作 |
|----------|------|---|---|---|--|---|---|
| 14c | ic | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** 🔗 | 2023-01-31 16:45:22 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 14c | ic | 旗舰版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** 🔗 | 2023-01-31 16:42:33 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 14c | ic | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** 🔗 | 2023-01-31 16:07:49 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 140c | ic | 尊享版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** 🔗 | 2023-01-30 14:26:54 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |

| 信息项 | 说明 |
|----------|---|
| SDKAppID | 应用创建成功后自动生成的 SDKAppID，是应用的唯一标识，调用语音 API 接口时，需要提供该参数。 |
| 应用名称 | 创建应用时自定义的应用名称。 |
| 应用版本 | TRTC应用默认为入门版，您可根据业务需求开通高阶版本解锁对应增值功能， 功能与计费说明 。 |
| 标签 | 在 应用信息 中设置的标签值。 用于标识和组织您在腾讯云的各种资源。例如：企业可能有多个业务部门，每个部门有1个或多个 TRTC 应用，这时，企业可以通过给 TRTC 应用添加标签来标记部门信息。 |
| 服务状态 | 当前应用的服务状态情况，包括 正常 、 已停用 两种状态。 当服务状态显示“已停用”时，若非主动操作，请检查 套餐包余量 是否为0、 腾讯云账户 是否欠费。 |
| 密钥 | 用于初始化SDK配置文件的密钥信息 |
| 创建时间 | 应用成功创建的时间。 |
| 操作 | 支持详情、配置、统计和套餐订阅等操作。 |

相关文档

- 若需在应用列表中搜索相关应用，具体操作请参见 [搜索应用](#)。
- 若需查看应用的基本信息，具体操作请参见 [应用信息](#)。
- 若需配置或查看应用的功能配置信息，具体操作请参见 [功能配置](#)。
- 若需在云端混流转码时设置自定义背景图片，可在素材管理中添加对应的图片素材，具体操作请参见 [素材管理](#)。
- 若需快速跑通应用配套的 Demo 源码，具体操作请参见 [快速上手](#)。

搜索应用

最近更新时间：2024-10-17 14:13:52

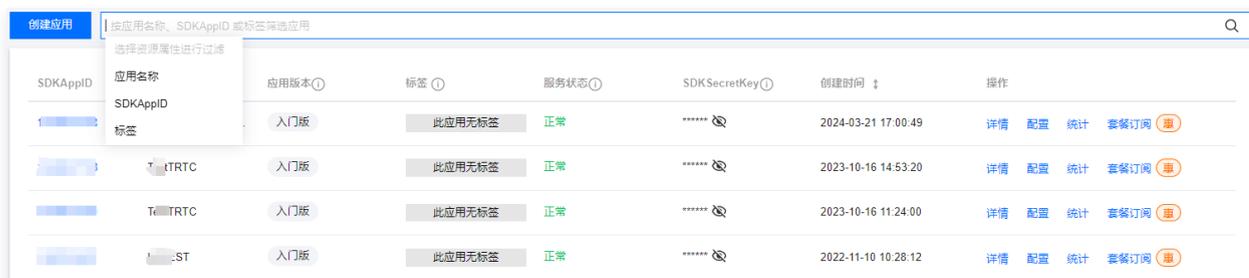
为了帮助用户快速搜索出需要的应用，实时音视频控制台提供了应用搜索功能，支持按应用名称、SDKAppID 或标签筛选应用。

注意事项

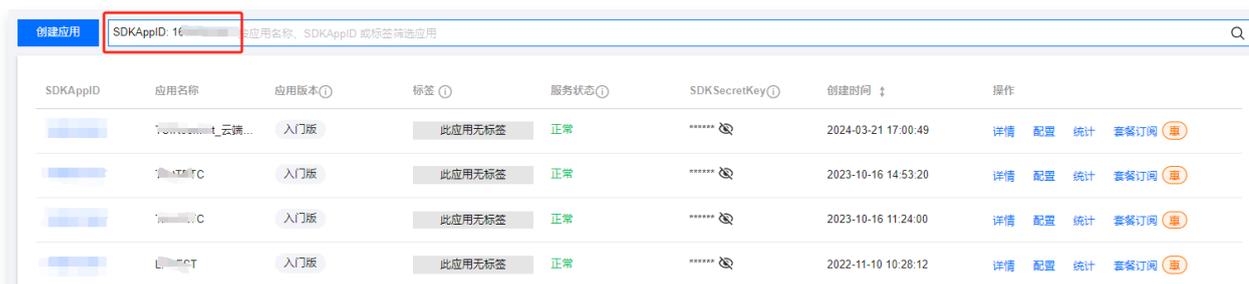
- 搜索框支持相同资源属性输入多个搜索信息，按回车键即可将搜索信息进行分割。
- 搜索框不支持不相同资源属性输入多个搜索信息，若客户选择不相同资源属性输入多个搜索，系统默认检索最后一个输入的资源属性的信息。

操作步骤

1. 进入 [应用管理](#)，单击应用列表上方的搜索框。



2. 选择资源类型，并按实际情况填写搜索信息，单击筛选按钮即可进行筛选。



说明：

- 若您直接填写搜索信息，默认搜索“应用名称”相对应的应用。
- 若需修改单个搜索信息，单击其搜索信息，修改内容并按回车键即可完成修改。
- 若需删除修改信息，可单击搜索信息右侧的删除按钮删除。

相关文档

- 若需创建新的应用，具体操作请参见 [创建应用](#)。
- 若需查看应用的基本信息，具体操作请参见 [应用信息](#)。
- 若需配置或查看应用的功能配置信息，具体操作请参见 [功能配置](#)。
- 若需在云端混流转码时设置自定义背景图片，可在素材管理中添加对应的图片素材，具体操作请参见 [素材管理](#)。
- 若需快速跑通应用配套的 Demo 源码，具体操作请参见 [快速上手](#)。

应用概览

最近更新时间：2025-06-05 18:23:52

应用创建成功后，您可以通过配置管理进入查看应用的详细信息，其中展示信息包含应用基本信息、旁路直播信息、实时音视频服务状态及应用标签等内容。

应用信息

应用基本信息

1. 进入实时音视频控制台，选择 [应用管理](#)，查看应用列表。
2. 选择需要修改应用信息的应用，单击其右侧操作栏的详情。

| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本 ① | 标签 ① | 服务状态 ① | 密钥SecretKey ① | 创建时间 ④ | 操作 |
|----------|------|--------|--------|--------|---------------|---------------------|---|
| 1-... | st | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:45:22 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 1-... | | 旗舰版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:42:33 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 1-... | c | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-01-31 16:07:49 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |

3. 进入应用详情页，通过应用概览页签的“应用信息”模块即可查看当前应用的应用基本信息和应用版本信息。



| 信息项 | 说明 |
|---------------|--|
| 应用名称 | 应用创建时用户定义的名称，可自定义修改。 |
| 标签 | 应用支持设置标签，用于标记一些业务信息， 查看更多 。 |
| SDKAppID | 应用创建成功后自动生成的 SDKAppID，是应用的唯一标识，调用语音 API 接口时，需要提供该参数。 |
| SDKSecret Key | 用于初始化 SDK 配置文件的密钥信息 |
| 创建时间 | 应用成功创建的时间。 |
| 应用介绍 | 应用介绍描述，可自定义修改。 |
| 应用来源 | 应用创建来源情况： <ul style="list-style-type: none">• 从 IM 控制台 中 开通腾讯实时音视频服务 后，会显示“应用来源”字段。• 在 TRTC 控制台主动创建的不会显示“应用来源”字段。 |

修改应用信息

1. 在 [应用管理](#) 中选择需要修改应用信息的应用，单击其右侧操作栏的 [配置管理](#) 进入应用详情页。
2. 在应用概览页签中，查看“应用信息”模块，单击右侧的 [编辑](#)。

| 应用基本信息 | |
|--------------|--|
| 应用名称 | test  |
| 应用介绍 | 未填写  |
| SDKAppID | 1400789992   |
| SDKSecretKey | *****  |
| 创建时间 | 2023-01-31 16:45:22 |

3. 进入应用信息修改弹框，可修改应用名称及应用介绍信息，单击修改即可保存成功。

应用修改

应用名称*

应用介绍

不超过300字

说明：

- 应用名称输入框仅支持填写数字、中英文和下划线，不能超过15个字符。
- 应用介绍输入框仅支持填写数字、中英文和下划线，不能超过300个字符。

应用版本信息

TRTC 应用默认为入门版，您可根据业务需求开通高阶版本解锁对应增值功能，详情请参见 [功能与计费说明](#)。同时针对每个应用提供2次体验版领取机会，可体验旗舰版的功能，每次体验有效期7天。

入门版

| 应用版本信息 | |
|--------|--|
| 应用版本 | 入门版 版本详情 套餐订阅 免费领取体验版 |
| 到期时间 | 无限期 |

体验版

| 应用版本信息 | |
|--------|--|
| 应用版本 | 体验版 版本详情 套餐订阅 |
| 到期时间 | 2023-02-07 |

正式付费版（基础版/尊享版/旗舰版）

应用版本信息

应用版本 **基础版** [版本详情](#)
到期时间 2023-03-01 [订阅续期](#)
自动续期 未开启 [开启自动续期](#)

| 信息项 | 说明 |
|------|--|
| 应用版本 | <ul style="list-style-type: none">当前应用的包月套餐版本，TRTC 应用默认为入门版，您可根据业务需求开通高阶版本解锁对应增值功能，详情请参见功能与计费说明。版本详情：展示当前包月套餐包的基础音视频功能、增值音视频功能和支持的 SDK 平台。免费领取体验版：每个应用可免费领取2次（每个账号上限10次）体验版试用资格，每次有效期为7天，体验版能力与旗舰版能力一致。注意：体验版有效期内开通订阅付费版本后，当前体验版将失效转为您付费开通的套餐版本。 |
| 到期时间 | 当前应用的包月版本对应的到期时间，同时您可以手动购买相同版本进行续期，如需更换付费版本，请提交工单处理。 |
| 自动续期 | 支持开启当前应用包月套餐的到期自动续费功能。 |

应用服务状态

当前应用（SdkAppID）的服务状态，有正常和停用两种，正常状态下TRTC服务可用，停用状态下服务不可用。

针对非您主动的应用停用，可能是由于未开启后付费或者欠费导致的，请对应的开启后付费或者购买音视频时长包、欠费冲正后启用应用，以确保服务正常可用，[更多详情请见](#)。



含 UI 低代码集成接入

TRTC 联合多款云产品，提供含 UI 的场景化集成方案，只需购买组合套餐，仅仅几步即可完成接入。此处展示您当前应用的 UI 组件获取的情况，方便您进行管理。

目前 TRTC 推出了 [视频通话（TUICallKit）](#)、[多人会议（TUIRoomKit）](#) 和 [在线直播/语音聊天室（TUILiveKit）](#)。

组件状态展示

展示当前应用的 TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit 组件服务状态、版本、到期时间以及自动续费状态等信息，不同组件的状态规则类似。



| 信息项 | 说明 |
|--------|---|
| 服务状态 | <ul style="list-style-type: none">当前音视频通话组件服务生效状态由于 UI 组件服务需要结合 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包同时使用，需同时两个产品服务以开通音视频通话组件的服务状态 |
| 当前版本 | 当前 UI 组件的版本以及支持的能力详情 |
| 到期时间 | 当前 UI 组件服务到期时间，由于UI组件服务需要结合 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包同时使用，故到期时间为两个套餐包到期时间的最小到期日期。 |
| 自动续期 | 当前 UI 组件的到期自动续期功能开启情况，支持开启自动续期（需要同时开启 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包的自动续期），并支持随时关闭 |
| 场景套餐升级 | 您可以通过升级 TRTC 包月套餐版本来解锁更高版本的 TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit 组件。 |

⚠ 注意：

- 1、由于含 UI 组件依赖实时音视频 TRTC 和即时通讯 IM 的服务，需保证当前应用的两个产品服务可用。
- 2、我们提供了每个应用有2次 TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit 的体验试用机会。领取体验版后 TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit 3个组件同时生效供您测试使用，有助您选择适合业务场景的组件。

低代码组件激活

当您分别购买了 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包，并不是一次性下单购买的含 UI 组件（TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit），此时含 UI 组件能力默认不开启，如需使用，请前往控制台点击 **立即激活**（此步骤免费），激活后方可正常使用组件，如下图：

含 UI 低代码集成接入

◀ **视频通话 (TUICallKit)** 多人会议 (TUIRoomKit) 在线直播/语音聊天室 (TUI) ▶

视频通话 (TUICallKit) 提供了音视频通话场景下常见的1V1通话、群组通话等功能，提供微信视频聊天同款 UI 快速集成方案，仅需几行代码即可快速集成。[方案介绍](#)

基本信息

服务状态 **待激活** ⓘ

当前版本 **群组通话版-38万分钟** [版本详情](#)

[立即激活](#)

激活时，您可选择其中一个的组件类型（TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit）进行开通，组件对应版本将根据您的当前 TRTC 和 IM 的版本自动生成，具体版本映射关系和版本变更方式可参见各组件的开通服务文档。目前一个 SDKAppID 只可激活一个低代码组件，若您想同时使用多款组件，可参考 [如何同时使用多款组件](#)。

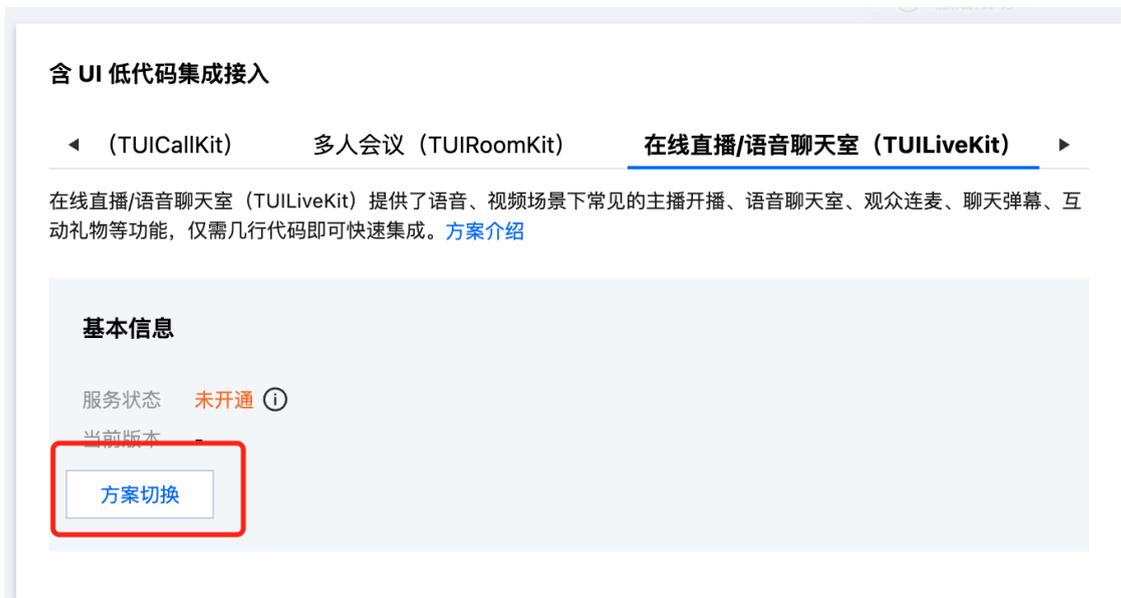
**注意：**

激活 TUIRoomKit 需要购买 TRTC 包月套餐尊享版及以上版本。

低代码组件切换

由于目前同一个 SDKAppID 只可激活一个低代码组件，但支持组件之间的切换，您可以在 TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit 之间选择您想使用的组件进行切换，不限次数。

如下图所示，点击**方案切换**后，您当前应用的含 UI 低代码的生效组件将由 TUICallKit 切换为 TUIRoomKit，前提是您已购买了解锁对应组件版本的套餐（[TUICallKit 版本套餐说明](#)，[TUIRoomKit 版本套餐说明](#)，[TUILiveKit 版本套餐说明](#)）；目前一个 SDKAppID 只可激活一个低代码组件，若您想同时使用多款组件，可参考 [如何同时使用多款组件](#)。



内容安全审核

TRTC 联合 [T-Sec](#) 天御推出 [内容安全审核服务](#)，支持高效准确识别音频直播和视频直播中涉黄、低俗、谩骂、违法违规等不良内容，帮您节省审核人力成本，保证内容合规安全，可点击“立即开通”开启服务。

内容安全审核

TRTC 联合 T-Sec 天御推出 [内容安全审核服务](#)，支持高效准确识别音频直播和视频直播中涉黄、涉暴、低俗、谩骂等不良内容，帮您节省审核人力成本，保证内容合规安全。

服务状态 未开通 [立即开通](#)

[接入指引](#)

实时音视频服务状态

主要展示当前应用的实时音视频基础服务和增值服务状态情况，包括“正常”、“已停用”两种状态。

● 正常：

状态为正常时，实时音视频基础服务和增值服务皆可正常使用。为了保证服务持续正常可用，请及时 [续购套餐包](#)，或 [开启后付费](#) 并保持 [腾讯云账户](#) 余额充足。

实时音视频服务状态

状态 **正常**

已开启后付费，请保持腾讯云账户金额充足防止欠费停服，可前往 [费用中心](#) 查看账户余额。

[更多操作](#)

● 已停用：

状态为已停用时，实时音视频基础服务和增值服务皆不可用，请检查是否存在下方描述情况：

- 未开启后付费，免费试用套餐包用完或过期自动停服：您可以 [购买套餐包](#) 重新激活服务或直接 [开启后付费](#)。
- 已开启后付费，腾讯云账户欠费后导致停服：[欠费冲正](#) 后将自动恢复服务。
- 您手动操作将应用停用使其处于停服状态：单击 [启用应用](#) 即可重新恢复服务。

实时音视频服务状态

状态 **已停用**

您已自助停用，可点击下方【[启用应用](#)】开启。

[启用应用](#)

[更多操作](#)

自助停用应用

1. 选择[更多操作](#)下拉菜单，单击[停用应用](#)。

实时音视频服务状态

状态 **正常**

已开启后付费，请保持腾讯云账户金额充足防止欠费停服，可前往 [费用中心](#) 查看账户余额。

[更多操作](#)

[停用应用](#)

[删除应用](#)

2. 阅读《停用声明》并点击确认停用。

停用说明

1、停用操作从发起到**全量生效需要3-5分钟**，**全量生效之前仍然会正常计费**。

2、**停用生效后只会阻止新的用户进入房间**，**生效之前已经进房的用户仍然会正常计费**。您可以通过 [解散房间](#) 接口，强行关闭使用中的房间。

3、停用生效后，该应用的基础服务（音视频通话、互动直播）和增值服务（混流转码、云端录制等）都将**无法使用**。

注意：若您使用过云端录制功能，在停用生效后，录制文件不会自动删除，您可以根据需要自行前往 [云点播控制台 > 媒资管理](#) 中处理。

[停用](#) [取消](#)

3. 确认停用应用后，您需要进行二次身份验证，以防操作失误带来不必要的损失。

4. 停用操作发起成功后，全量生效需要3-5分钟，请耐心等待。

自助启用应用

1. 单击启用应用。

实时音视频服务状态

状态 **已停用**

[启用应用](#) [更多操作](#)

2. 阅读《启用声明》并单击确认启用。

启用说明

1、启用操作从发起到**全量生效需要3-5分钟**。

2、启用生效后，该应用的基础服务（音视频通话、互动直播）和增值服务（混流转码、云端录制等）可恢复使用。

[启用](#) [取消](#)

3. 确认启用应用后，您需要进行二次身份验证，以防操作失误带来不必要的损失。

4. 启用操作发起成功后，全量生效需要3分钟 - 5分钟，请稍后再刷新页面查看。

自助删除应用

1. 选择更多操作单击删除应用。



2. 阅读《删除声明》并单击确认删除。



3. 确认删除应用后，您需要进行二次身份验证，以防操作失误带来不必要的损失。

4. 删除操作发起成功后，全量生效需要3分钟 - 5分钟，请耐心等待。

说明：

- 控制台二次身份验证成功后，30分钟内无需重新验证，请谨慎操作。
- 停用/删除生效后，只会阻止新的用户进入房间，生效之前已经进房的用户仍然会正常计费。您可以通过解散房间接口，强行关闭使用中的房间。
- 停用/删除生效后，该应用的基础服务（音视频通话、互动直播）和增值服务（混流转码、云端录制等）都将无法使用。
- 自助 停用/启用/删除 应用 发起后，全量生效需要3分钟-5分钟，请耐心等待。
- 正常状态下，无法删除应用；请先自助停用后再删除。

标签

标签 用于标识和组织您在腾讯云的各种资源。例如：企业可能有多个业务部门，每个部门有1个或多个 TRTC 应用，这时，企业可以通过给 TRTC 应用添加标签来标记部门信息。

添加应用标签

1. 在 **应用管理** 中选择需要修改标签信息的应用，单击其右侧操作栏的**配置管理**进入应用详情页。
2. 在**应用概览**页签中，查看“**标签**”模块，单击右侧的**编辑**。



3. 进入标签编辑弹框，选择已在 [标签管理](#) 中创建的标签键和标签值。



说明：

- 若现有的标签不符合您的要求，请前往 [标签管理](#) 进行创建操作。
- 支持为应用添加多个标签，单击 **+添加** 即可创建新的标签配置框。

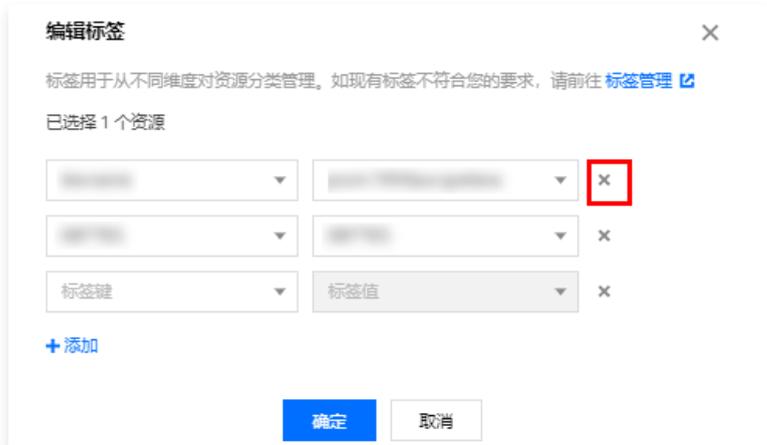
4. 单击**确定**保存，控制台会刷新弹框显示是否修改成功。

删除应用标签

1. 在 [应用管理](#) 中选择需要修改标签信息的应用，单击其右侧操作栏的**配置管理**进入应用详情页。
2. 在**应用概览**页签中，查看“**标签**”模块，单击右侧的**编辑**。



3. 进入标签编辑弹框，选择需要删除的标签，单击右侧的删除按钮。



4. 单击**确定**保存，控制台会刷新弹框显示是否修改成功。

相关文档

- 若需创建新的应用，具体操作请参见 [创建应用](#)。
- 若需在应用列表中搜索相关应用，具体操作请参见 [搜索应用](#)。
- 若需配置或查看应用的功能配置信息，具体操作请参见 [功能配置](#)。
- 若需在云端混流转码时设置自定义背景图片，可在素材管理中添加对应的图片素材，具体操作请参见 [素材管理](#)。
- 若需快速跑应用通配套的 Demo 源码，具体操作请参见 [快速上手](#)。

功能配置

基础功能（转推与旧录制）

最近更新时间：2025-07-02 20:13:14

应用创建成功后，您可以通过**功能配置**为您当前的应用开启 **旁路转推**、**云端录制** 和 **高级权限控制** 功能，该页面所有功能配置修改成功后大约5分钟生效。

旁路转推配置

注意事项

- 基于 UDP 传输协议的 TRTC 服务，通过协议转换将音视频流对接到 **云直播** 系统，这个过程称之为“旁路转推”。
- 旁路转推功能默认关闭，开启旁路转推功能需先开通云直播服务。
- 将旁路转推用于 **CDN 直播观看** 时，云直播将会按直播观看产生的下行流量/带宽收取相关费用，详见 **云直播 > 流量带宽计费** 说明。
- 您可以使用旁路转推将音视频推流至云直播，使用云直播的录制能力完成录制，将会产生录制、录制文件存储等费用，详见 **云端录制与回放 > 相关费用** 说明。
- 若您在 **云直播控制台** 给旁路转推使用的转推域名（`xxxx.livepush.myqcloud.com`）绑定了录制、转码、截图鉴黄、水印等收费功能的模板，则旁路转推时会产生模板对应的 **增值费用**。

开启旁路转推功能

- 进入实时音视频控制台，选择 **应用管理**。
- 选择需要修改功能配置的应用，单击目标应用所在行的**配置**，进入**功能配置 > 基础功能**页面。

| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本 ① | 标签 ① | 服务状态 ① | 密钥SecretKey ① | 创建时间 ④ | 操作 |
|----------|------|--------|--------|--------|---------------|---------------------|----------------------|
| 1-0 | 测试赠送 | 尊享版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-04-07 18:05:36 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| 1-4 | 测试退款 | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-04-03 16:31:09 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |

- 在**旁路转推配置**中，单击**开启旁路转推**右侧的按钮。

旁路转推配置

开启旁路转推

旁路转推方式 指定流旁路 ① 全局自动旁路 ①
无法修改旁路转推方式，请先启用上方的旁路转推。

旁路转推域名
请勿在云直播控制台或其他域名网站删除或禁用当前转推域名，否则会导致旁路转推失败。

4. 在弹出的开启旁路转推功能弹框中，仔细阅读风险说明；若确认开通，单击开启旁路转推功能即可。

开启旁路转推功能

旁路转推本身免费，但以下情况可能会产生对应的费用，请仔细阅读下述相关费用说明后再确认是否开启旁路转推功能：

1. 将旁路转推用于 [CDN 直播观看](#) 时，云直播将会按直播观看产生的下行流量/带宽收取相关费用，详见 [云直播>流量带宽计费](#) 说明。
2. 您可以使用旁路转推功能转推至云直播，使用 [云直播](#) 进行文件录制，将会产生录制费用，查看 [费用详情](#)。
3. 若您在 [云直播控制台](#) 给旁路转推使用的转推域名（`xxxx.livepush.myqcloud.com/xxx.tlivecloud.com`）绑定了录制、转码、截图鉴黄、水印等收费功能的模板，则旁路转推时会产生模板对应的 [增值费用](#)。

我已仔细阅读并同意上述相关费用说明，确认需要开启旁路转推功能

[开启旁路转推功能](#) [取消](#)

选择旁路转推方式

旁路转推功能开启后，您可以根据实际业务情况选择旁路的转推方式：

旁路转推配置

开启旁路转推

旁路转推方式 指定流旁路 全局自动旁路

无法修改旁路转推方式，请先启用上方的旁路转推。

旁路转推域名

请勿在云直播控制台或其他域名网站删除或禁用当前转推域名，否则会导致旁路转推失败。

- **指定流旁路：**选择“指定流旁路”后：如果不需要混流转码，请调用客户端 SDK [startPublishing](#) 接口直接发起旁路转推；如果需要混流转码，请根据 [云端混流转码](#) 文档指引操作，混流转码后会自动旁路转推。
- **全局自动旁路：**选择“全局自动旁路”后，TRTC 所有上行音视频流都会被自动旁路转推到您所设置的转推域名下。

切换旁路转推域名

1. 您当前默认的推流域名为 `xxxx.livepush.myqcloud.com/xxx.tlivecloud.com`，并且支持切换您在 [云直播控制台](#) 绑定的推流域名，如需切换其他推流域名请先前往云直播控制台进行绑定。

说明：

切换推流默认域名后，您之前绑定在当前推流域名的录制模板、回调模板、截图鉴黄模板和水印模板将会失效，请先将这些模板绑定至您即将切换的新推流域名，再完成切换，域名切换生效等待时间为30分钟，生效之后，新建的房间内产生的音视频将会按照新的推流域名进行转推。

2. 前往 [实时音视频控制台](#) > [应用管理](#) > [功能配置](#) 下，单击旁路转推功能处的切换。

旁路转推配置

开启旁路转推

旁路转推方式 指定流旁路 全局自动旁路

旁路转推域名 [切换](#)

请勿在云直播控制台或其他域名网站删除或禁用当前转推域名，否则会导致旁路转推失败。

注意：

如果您当前使用的是 **旧版云端录制** 功能，那么当您完成推流域名切换后，您当前应用的云端录制能力将升级为 **新版云端录制** 且不支持回退，请确认新版云端录制能力是否满足您的需求之后，再进行推流域名切换。

关闭旁路转推功能

如果您需要关闭旁路转推功能，具体操作步骤如下：

1. 单击 **应用管理**，选择需要修改功能配置的应用，单击目标应用所在行的功能配置。
2. 在**旁路转推配置**中，点击**开启旁路转推**右侧的按钮。



3. 在弹出的**关闭旁路转推功能**弹框中，仔细阅读**风险说明**；若确认关闭，单击**关闭旁路转推功能**即可。



⚠ 注意：

关闭旁路转推功能后，您当前应用的云端录制能力将升级为 **新版云端录制** 且不支持回退，请知悉。

云端录制配置

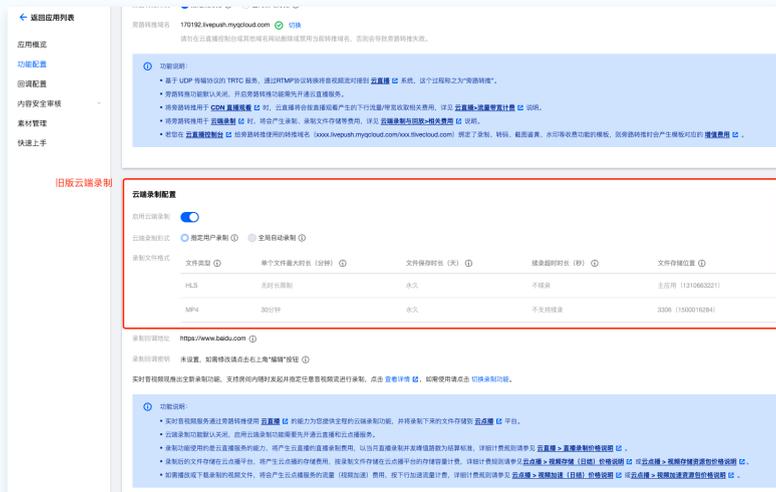
注意事项

- 目前实时音视频服务存在两种云端录制功能，新版云端录制能力通过TRTC的录制集群实现录制功能，旧版云端录制能力通过旁路转推使用 **云直播** 的能力为您提供全程的云端录制功能，两者都将录制下来的文件存储到 **云点播** 平台。（同一个应用只可使用一种录制能力，**云端录制能力类型区分**）
- 新版云端录制功能使用的是实时音视频内部的能力，产生录制费用由TRTC侧收取，详细计费规则请参见 **云端录制计费说明**，旧版录制功能使用的是云直播服务的能力，详细计费规则请参见 **旧版云端录制计费说明**。
- 录制后的文件存储在云点播平台，将产生云点播的存储费用，按录制文件存储在云点播平台的存储容量计费；如需播放或下载录制的视频文件，将会产生云点播服务的流量（视频加速）费用，按下行加速流量计费，详细计费规则请参见 **云点播 > 计费说明**。

- 云端录制功能默认关闭，启用云端录制功能需要先开通云直播和云点播服务。

说明：

判断当前应用（SdkAppId）的云端录制的类型和旧版云端录制能力，可进入控制台 > [应用管理](#) 页面内具体应用查看，若存在录制管理目录，则当前应用的云端录制类型为 **新版云端录制**，若不存在则当前应用的云端录制类型为 **旧版云端录制**。请根据您的应用当前应用的录制类型查看对应的功能说明文档。



新版云端录制功能说明

实时音视频现已推出新版云端录制能力，截止2022年08月01日零点未开通旁路转推功能的应用和2022年08月01日后新创建的应用和默认使用新版云端录制能力，其余应用则默认保留旧版云端录制能力。新版云端录制更多说明请见 [录制管理](#)。

旧版云端录制功能说明

启用云端录制功能

旧版云端录制，可以将房间中的每一个用户的音视频流都录制成一个独立的文件，若您需开启云端录制功能，详细操作指引请参见 [实现云端录制与回放](#)。

修改云端录制配置

注意：

修改云端录制配置可能会影响您线上正在运行的业务数据，请确认风险后谨慎操作。

1. 单击 [应用管理](#)，选择需要修改云端录制配置的应用，单击目标应用所在行的功能配置。

2. 在功能配置 > 云端录制配置中，单击右侧的编辑进入云端录制配置修改页。



3. 根据实际情况修改配置信息，单击确定即可保存修改。

关闭云端录制功能

关闭云端录制后将导致您线上正在运行的业务无法进行云端录制，包括手动录制和自动录制。请确认您的业务确实不再需要云端录制功能时再关闭。

1. 单击 [应用管理](#)，选择需要修改功能配置的应用，单击目标应用所在行的功能配置。
2. 在功能配置 > 云端录制配置中，单击启用云端录制右侧的按钮。



3. 仔细阅读关闭后的影响，若确认关闭云端录制，单击关闭云端录制即可。



新、旧云端录制对比

| 对比项 | 新版云端录制 | 旧版云端录制 |
|--------|--|--|
| 录制类型 | 指定用户录制、全局自动录制 | 指定用户录制、全局自动录制 |
| 录制发起方式 | 指定用户录制： CreateCloudRecording 发起录制任务 全局自动录制：通过控制台配置全局录制模板，开启自动录制开关即可， 更多说明 。 | 指定用户录制：控制台配置指定用户录制模板，并通过sdk进房触发录制任务 全局自动录制：控制台配置全局录制模板，并通过sdk进房触发录制任务， 更多说明 。 |
| 录制格式 | MP4、HLS、AAC | MP4、HLS、AAC、FLV |
| 录制回调 | 新版录制 回调说明 | 旧版录制 回调说明 |

| | | |
|----------|---|--------------------------|
| 录制文件存储位置 | 云点播 VOD、对象存储 COS | 云点播 VOD |
| 录制灵活性 | 新版云端录制提供一套服务端 API，支持灵活发起、调整和结束录制任务，可在录制任务过程中调整录制参数，已满足您的个性化录制需求 | 需要在进房时指定发起录制的用户，过程中不可修改。 |
| 录制费用 | 录制费用说明 | 录制费用说明 |

云端录制能力升级

如果您在了解了新版录制的 [功能说明和限制](#) 后，想将当前应用的云端录制能力升级为新版云端录制，我们提供了通过控制台的三种切换方式，任一方式即可切换且不支持回退，请您确认后再进行切换。

⚠ 注意：

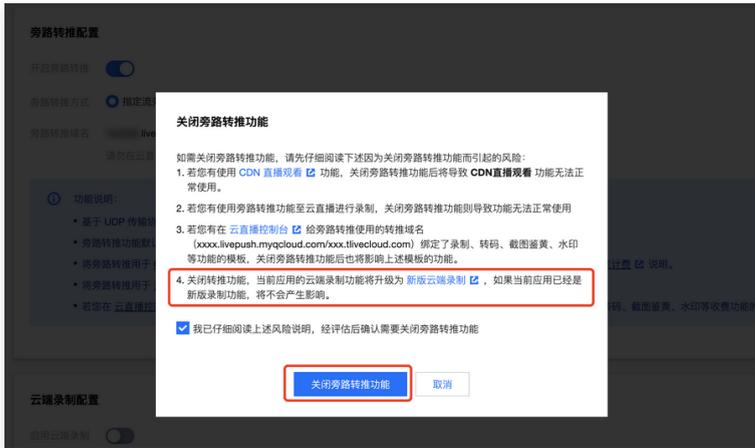
录制升级的影响：

- 由于服务架构正在迁移的影响，**2022年07月12日**之前创建的应用切换到新版云端录制后，如需使用**全局自动化录制**（手动 API 录制立即生效无影响），需等待1个工作日配置生效（需使用对应应用完成一次进房推流），2022年 7月12日之后新创建应用立即生效无需等待可直接使用全局自动化录制和手动 API 录制，请您知悉。
- 升级为新版云端录制后，需要针对新版录制能力进行 [开发接入](#) 和 [录制回调事件](#) 的调整，请您预留一定的调整时间。
- 升级后，若您开启了 [旁路转推](#) 功能且在云直播控制台配置了录制模板且绑定了域名，则同时会发起云直播侧的 [录制功能](#)，如不需要发起云直播侧的录制功能，可以在 [云直播控制台](#) 解绑录制模板。

- **方式1:** 当前应用完成旁路转推的默认推流域名的切换流程（无需实际切换转推域名）。



- 方式2: 关闭当前应用的旁路转推功能后重新开启。



- 方式3: 通过原云端录制配置下方的切换入口进行切换。



注意:

新、旧云端录制能力的回调信息和配置回调方式不同，如需使用回调功能，请您在切换后完成 [新版云端录制回调地址配置](#) 并了解 [新版录制回调说明](#)。

高级权限控制

如果您希望给某些房间中加入进房限制或者上麦限制，也就是仅允许指定的用户去进房或者上麦，而您又担心在客户端判断权限很容易遭遇破解攻击，那么可以考虑 [开启高级权限控制](#)。



注意事项

开启高级权限控制后，当前 SDKAppID 的所有用户都需要在 TRTCPParams 中正确传入 privateMapKey 参数才能成功进房。如果线上有使用此 SDKAppID 的用户，请不要轻易开启此功能。

启用高级权限控制

1. 单击应用管理，选择需要开启高级权限控制的应用，单击目标应用所在行的 [功能配置](#)。

2. 在功能配置 > 高级权限控制中，单击右侧的启用高级权限控制右侧按钮。



关闭高级权限控制

1. 单击应用管理，选择需要关闭高级权限控制的应用，单击目标应用所在行的功能配置。
2. 在功能配置 > 高级权限控制中，单击右侧的关闭高级权限控制右侧按钮。



相关文档

- 若需创建新的应用，具体操作请参见 [创建应用](#)。
- 若需在应用列表中搜索相关应用，具体操作请参见 [搜索应用](#)。
- 若需查看应用的基本信息，具体操作请参见 [应用信息](#)。
- 若需在云端混流转码时设置自定义背景图片，可在素材管理中添加对应的图片素材，具体操作请参见 [素材管理](#)。
- 若需快速跑应用通配套的 Demo 源码，具体操作请参见 [快速上手](#)。

增值功能

最近更新时间：2025-06-05 18:23:52

本文将对 TRTC 包月套餐包所含增值功能进行说明和使用引导。增值功能需开通 [TRTC 包月套餐](#) 后解锁使用，不同增值功能需开通不同的套餐包版本。

当前页面所有功能配置修改成功后大约5分钟生效。

功能概览

说明：

以下是常用增值功能说明，包月套餐支持增值能力详细参见 [包月套餐计费说明](#)。

| 功能名称 | 功能说明 | 可解锁版本 |
|--------------|--|---------------------------|
| AI 降噪 | AI 降噪可以消除传统降噪无法消除的声音，如咳嗽声、打喷嚏、汽车鸣笛声等非平稳的噪声。 即时通信 IM 场景下，支持实时的音频降噪通话，和本地录制音频消息的 AI 降噪。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| 弱网通话卡顿优化 | 针对户外等弱网环境下优化卡顿率，秒开速度更快。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| RTMP 推拉流 | 降低客户接入门槛，TRTC 支持 RTMP 标准协议推拉流。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| 小程序通话加速 | 实时音视频针对 RTMP over Quic 与 TRTC 间互通进行了全面优化升级，提升小程序 SDK 通话流畅性和稳定性。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| 3D 立体音效 | 使用户在音频听感上具有空间感，可以实现根据虚拟人物的面部朝向、音源朝向、远近距离与上下高度，呈现不同声音效果，模拟现实听觉感受。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| 实时查询在线房间和用户 | 提供在线房间和用户查询 Rest API，可用于实时活跃数据统计，不建议用于强业务逻辑处理使用。详细信息请参见 查询TRTC实时监控规模指标 。 | 尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus |
| 兴趣区域视频编码 | 兴趣区域视频（ROI）编码可以降低 CPU 消耗，确保在绝大多数场景下都可以提供当前场景“最低延时”与“最优质量”的视频体验。 | 旗舰版、旗舰版 Plus |
| 高分辨率画质 2K/4K | 针对高分辨率画质需求场景，支持 2K/4K 分辨率推流进房和屏幕分享功能（目前仅 PC 端和 Web 端支持 2K+ 分辨率）。 | 旗舰版、旗舰版 Plus |
| SDK 私有加密 | TRTC SDK 提供二次加密能力，用户可以指定加密算法，进一步提升音视频数据安全。 | 旗舰版、旗舰版 Plus |
| 可分层视频编解码 | 结合腾讯多媒体实验室推出的 O264RT 编码技术，提升画面加载速度，明显降低带宽消耗，终端适配更加稳定。 | 旗舰版、旗舰版 Plus |
| 虚拟背景 | <ul style="list-style-type: none">基于人像轮廓识别技术，实现精准的人像分割效果，支持模糊背景、自定义图片背景。详细信息请参见 使用虚拟背景。目前仅 Web 端可用，更多功能及端支持，敬请期待。 | 旗舰版、旗舰版 Plus |

管理增值功能

1. 进入实时音视频控制台，选择 [应用管理](#)。

2. 选择需要修改功能配置的应用，单击目标应用所在行的配置。

| SDKAppID | 应用名称 | 应用版本 ① | 标签 ① | 服务状态 ① | 密钥SecretKey ① | 创建时间 ① | 操作 |
|----------|------|--------|--------|--------|---------------|---------------------|----------------------|
| ██████ | 测试赠送 | 尊享版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-04-07 18:05:36 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |
| ██████ | 测试退款 | 基础版 | 此应用无标签 | 正常 | ***** | 2023-04-03 16:31:09 | 详情 配置 统计 套餐订阅 |

3. 选择功能配置 > 增值功能，即可查看并管理增值功能状态。

4. 购买 TRTC 包月套餐包不同版本即可自动解锁对应版本的增值功能，解锁后功能显示为打开。

! 说明：

您可以对于购买套餐包或领取体验版解锁的增值功能进行自助关闭或启动，关闭后对应功能将无法使用。

← 返回应用列表
应用管理 - TEST (██████) 入门版
查看用量
质量监控

① 当前页面展示的增值功能需开通 TRTC包月套餐 后解锁使用，不同增值功能需开通不同的套餐包版本
当前页面所有功能配置修改成功后大约5分钟生效

应用概览

功能配置

- 基础功能
- **增值功能**

录制管理

回调配置

内容安全审核

素材管理

快速上手

AI 降噪

AI 降噪可以消除传统降噪无法消除的声音，如咳嗽声、打喷嚏、汽车鸣笛声等非平稳的噪声。即时通信 IM场景下，支持实时的音频降噪通话，和本地录制音频消息的AI降噪。(尊享版 或 旗舰版可解锁)

功能开关

① 集成指引：以安卓端为例：在 [startLocalAudio](#) (发布音视频接口) 中 TRTCAudioQuality选择人声模式TRTCAudioQualitySpeech，即默认生效。

弱网通话卡顿优化

针对户外等弱网环境下优化卡顿率，秒开速度更快，功能开启后默认生效。(尊享版 或 旗舰版可解锁)

功能开关

RTMP 推拉流

降低客户接入门槛，TRTC 支持 RTMP 标准协议推拉流。(尊享版 或 旗舰版可解锁)

功能开关

① 集成指引：详细集成说明请前往查看 [RTMP与TRTC互通](#) 查看。

小程序通话加速

实时音视频针对 RTMP over Quic 与 TRTC 间互通进行了全面优化升级，提升小程序SDK 通话流畅性和稳定性，功能开启后默认生效。(尊享版 或 旗舰版可解锁)

功能开关

3D立体音效

使用户在音频听感上具有空间感，可以实现根据虚拟人物的面部朝向、音源朝向、远近距离与上下高度，呈现不同声音效果，完美模拟现实听觉感受。(尊享版 或 旗舰版可解锁)

功能开关

兴趣区域视频编码

兴趣区域视频 (ROI) 编码可以降低CPU消耗，确保在绝大数场景下都可以提供当前场景“最低延时”与“最优质量”的视频体验。(旗舰版可解锁)

功能开关

① 集成指引：详细集成说明请前往 [兴趣区域视频编码使用说明](#) 查看。

高分辨率画质2K/4K

针对高分辨率画质需求场景，支持2K/4K分辨率推流进房和屏幕分享功能(目前仅PC端和Web端支持 2K+分辨率) (旗舰版可解锁)

功能开关

① 集成指引：通过SDK中指定视频画面的接口参数来设置推流画面分辨率，详见 [enable3DSpatialAudioEffect](#) 启用3D音效并设置相关空间参数

SDK私有加密

TRTC SDK提供二次加密能力，用户可以指定加密算法，进一步提升音视频数据安全。(旗舰版可解锁)

功能开关

① 集成指引：以安卓端为例：通过 [enablePayloadPrivateEncryption](#) 启用该功能

可分层视频编解码

结合腾讯多媒体实验室推出的O264RT编码技术，提升画面加载速度，明显降低带宽消耗，终端适配更加稳定，功能开启后默认生效。(旗舰版可解锁)

功能开关

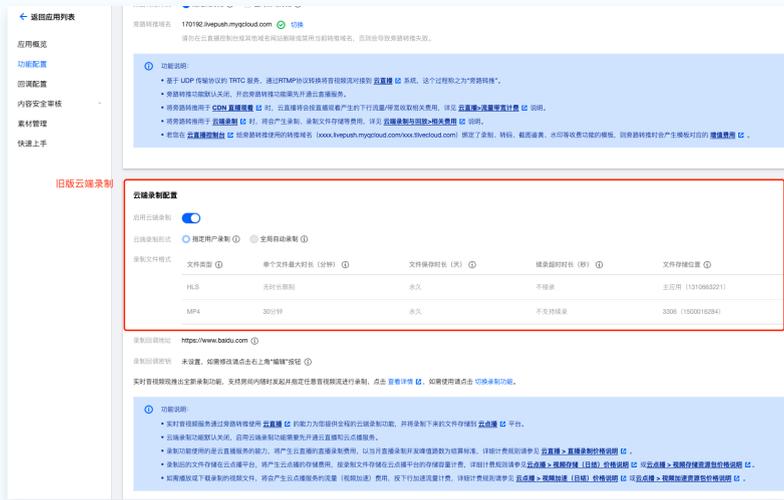
录制管理（新录制）

最近更新时间：2025-05-27 14:19:51

自2022年08月01日起新创建的应用（SdkAppId）录制功能类型为新版云端录制。若您当前的 TRTC 应用（sdkappid）使用的是旧版云端录制，详情请参见 [旧版云端录制](#)，下文将针对实时音视频最新推出的新版云端录制功能的使用进行说明。

说明：

判断当前应用（SdkAppId）的云端录制的类型和旧版云端录制能力，可进入控制台 > [应用管理](#) 页面内具体应用查看，若存在录制管理目录，则当前应用的云端录制类型为 [新版云端录制](#)，若不存在则当前应用的云端录制类型为 [旧版云端录制](#)。请根据您当前应用的录制类型查看对应的功能说明文档。



前置说明

- 新版云端录制功能是由 TRTC 联合云点播 VOD 提供的录制文件保存功能，所以使用录制功能请先前往控制台开通 [云点播VOD](#) 服务，且保证云点播服务可用，否则仍会产生 TRTC 录制用量，但文件可能会保存失败。
- 新版云端录制功能支持将录制文件存储至云点播 VOD 和对对象存储 COS，如需使用录制功能请前往 [云点播 VOD](#) 或 [对象存储 COS](#) 开通对应服务，同时录制文件存储费用由云点播或对象存储收取，详细计费规则参见 [云点播 > 存储价格说明](#)，[对象存储 > 存储价格说明](#)。

特别说明：

若您选择存储至对象存储 COS 将会收取录制文件投递至 COS 的费用，详见 [投递费用说明](#)，存储至云点播 VOD 将不收取此项费用。

3. 根据国家《网络表演经营活动管理办法》及《网络交易监督管理办法》的最新规定，经营单位需记录网络直播视频内容并进行存储备份，保存时长根据直播类型建议存储60日至3年。

录制模板管理

启用云端录制

新版云端录制，支持将房间中每一个主播的音视频都录制成一个独立的文件（单流录制），也支持将房间内的多个主播的音视频混合录制成一份文件（合流录制），若您想了解具体的实现方法，请参见 [实现云端录制与回放](#)。新版云端录制功能使用前请先前往 [控制台](#) 开启云端录制，如下图：



全局自动录制

新版云端录制提供了一种无需手动发起并管理录制任务的自动录制方式，要使用该种录制方案，需完成全局自动录制模板配置并开启全局自动录制，您不需要开发控制录制任务的发起和结束。开启「全局自动录制」等待5分钟 - 10分钟生效后，TRTC 房间中的主播上行音视频后将触发启动录制任务，房间内主播都退房且超过设置的等待续录时间后将触发停止录制任务。



开启全局自动录制功能前请配置全局自动录制模板，全局自动录制支持 [单流模式](#)。开启后只对新创建的房间有效，对开启自动录制功能之前已经创建的房间不生效。

• 单流录制

全局单流录制格式支持音视频录制、纯音频录制和纯视频录制，录制文件支持 MP4、HLS 和 AAC（纯音频录制格式下），录制文件切片策略请参见 [录制文件切分说明](#)。

| 配置项 | 说明 |
|----------|--|
| 录制模式 | <ul style="list-style-type: none"> 单流录制：房间中的每个主播的视频画面都会单独保存成一份文件。 合流录制：房间中的所有主播的视频画面都会混合成一份文件进行录制。 |
| 录制格式 | <ul style="list-style-type: none"> 音视频格式：录制房间内的音频和视频流，适用于视频通话、互动直播场景。 纯音频格式：只录制房间内的音频流。 |
| 文件格式 | 支持 MP4、HLS 和 AAC（纯音频格式下）。 |
| 单个录制文件时长 | 可用于指定录制文件切片时长，设置范围1分钟 - 1440分钟，默认1440分钟。 |
| 续录等待时长 | <p>设置续录超时时长，当打断间隔不超过设定的续录超时时长时，一次通话（或直播）只会生成一个文件，但需要等待续录时间超时后才能收到录制文件，单位为秒，取值范围5 - 86400。（续录期间会收取音频费用，请合理设置续录时长。）</p> <p>注意：合流模式下，续录等待期内会补黑帧和静音帧继续录制，单流模式下则不会录制。在续录等待期内，单流和合流录制会按照音频时长收取录制费用。</p> |
| 录制文件存储 | <p>支持存储至 云点播 VOD 和 对象存储 COS。</p> <p>云点播：需支持指定云点播应用、录制文件在云点播的存储时间以及绑定点播任务流。</p> <p>对象存储：存储至 COS 的服务由云点播联合提供，如需存储至 VOD，您需授权给 VOD 相关 COS 桶的读写权限，并需要完成您的存储桶 bucket 和云点播应用的绑定，绑定后云点播会为您创建一个应用，通过选择这个绑定的应用，可完成指定的存储桶设置。</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>存储位置 • <input type="radio"/> 云点播 VOD <input checked="" type="radio"/> 对象存储 COS</p> <p>Bucket • 选择已绑定点播应用的COS Bucket 绑定云点播应用</p> <p>存储文件夹 tianyu-content-moderation-1310663221</p> <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">完成 cos 存储桶和云点播应用的绑定</p> </div> |

说明：

- 单流录制模式下房间内的音视频流将按照推流参数进行每一路单独录制，无需设置转码。
- 续录等待时长未到期内录制机器人会在房间内继续等待主播上行进而完成录制，并不会因为主播退房后就立即结束，请合理设置。

全局自动录制模板 (全局自动录制未启用, [立即开启](#))

录制模式 • 单流录制 ^①
将房间内的每个主播单独录制成一份文件, 如需录制混流后的画面, 请使用 [API合流录制](#) ^②

录制格式 • 音视频格式 纯音频格式

文件格式 • MP4 HLS

▼ 音视频-MP4格式

基本参数

单个录制文件时长 分钟
文件大小超过 2GB 将会被拆分

续录等待时长 ^① s
续录等待时长会直接影响录制文件生成的时间

移除音频 ^①

存储位置 • 云点播 VOD 对象存储 COS

指定点播应用 •

保存时间 • 永久保存 指定时间 ^①

回调地址

回调密钥

提交

取消

⚠ 注意:

- 单流录制最多录制一个房间内的25个主播, 如果超过25个主播将会按照进房时间由先到后排序, 录制前25位主播 (如需单流录制超过25位主播, 请参见 [API 录制](#))。
- 续录等待时间默认为5s, 房间内无主播的时间超过设置的续录时间, 将会分成多个录制任务, 对应的录制文件也是独立的, 房间内无主播的时间未超过续录时间, 那么录制任务保持, 录制文件不切分。
- 合流录制仅支持 API 方式发起。

手动自定义录制

若您只需要使用指定某些房间发起录制任务, 您可以通过 [CreateCloudRecording](#) 手动调用发起录制任务。

⚠ 注意:

新版云端录制功能开启后, 默认打开「手动自定义录制」且不支持关闭, 「手动自定义录制」, 只会根据您的发起产生录制用量, 若您只需使用手动自定义录制, 请关闭全局自动录制即可。

修改云端录制配置

新版云端录制支持手动自定义录制和全局自动化录制, 其中手动自定义录制默认开启, 您需要通过 TRTC 提供 RESTful API 进行手动发起录制和控制录制结束, 如需使用请参见 [手动自定义录制](#); 同时提供全局自动化录制, 您可以通过配置全局自动录制模板, 让TRTC录制服务帮您完成当前应用下的所有房间内的音视频录制, 详情请参见 [全局自动化录制](#)。

您可以结合您的业务需求, 选择手动录制和自动录制 (使用自动录制前, 请先创建全局录制模板), 两种方式可同时使用, 将会产生两份文件和费用。

如需开启全局自动录制，请完成全局自动录制模板创建并打开全局自动录制开关，如需修改模板请点击编辑。



说明：

- 如需使用全局自动录制，请先创建全局自动录制模板。
- 目前新版云端录制支持录制 MP4 和 HLS 格式的音视频文件和纯音频 AAC 和 HLS 格式文件。

关闭云端录制功能

新版云端录制功能开启后，默认打开「手动自定义录制」且不支持关闭，「手动自定义录制」，只会根据您的发起产生录制用量，若您只需使用「手动自定义录制」，请关闭「全局自动录制」即可。

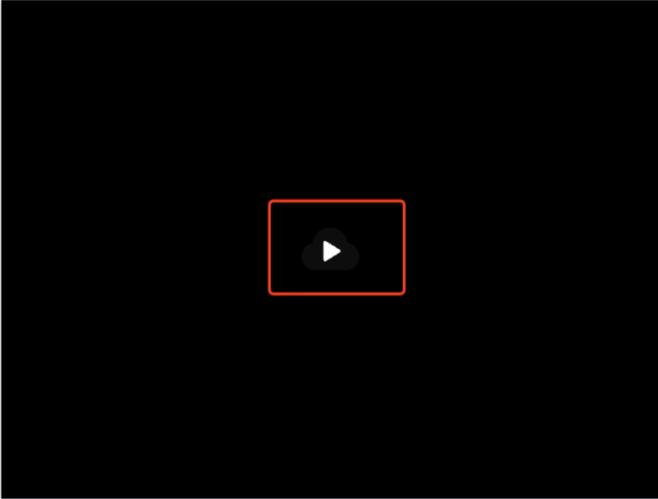
录制文件管理

TRTC 支持直接查询和管理通过新版云端录制功能产生的文件，录制完成后，我们会将文件上传至您指定的存储位置，上传完成后，您便可查看。通过筛选您指定存储的云点播 VOD 应用，可筛选查看对应的录制结果文件。



通过单击文件名称，您可以查看详细的文件信息，包括预览视频，获取文件 URL 以及下载文件等操作。

14007 禁播 删除



基本信息

| | | | |
|--------|--|------|--|
| 封面 |  | 大小 | 1.99MB |
| 封面地址 | 复制封面URL | 时长 | 00:00:32 |
| 名称 | 14007 | 分辨率 | 640 x 480 |
| fileID | 243791580565637119 | 码率 | 521.13Kbps |
| 状态 | 正常 | 分类 | 其他 |
| 存储类型 | 标准存储 | 标签 | |
| 上传时间 | 2023-03-15 15:24:06 | 介绍 | |
| 最近更新 | 2023-03-15 15:24:06 | 审核记录 | 未审核 立即审核 |
| | | 原文件 | 复制地址 下载 删除 |

说明:

1. 当前页面可检索查看存储至云点播 VOD 和使用全局自动录制存储至 COS 的文件，若您使用 API 录制存储至 COS，请前往 [对象存储 COS](#) 查看录制文件。
2. 根据录制文件的大小不同，上传文件所需时间可能存在30秒至数分钟的延迟，您可以订阅录制回调事件，获取文件成功上传时间。
3. 旧版云端录制功能不支持在当前页面查询录制文件，旧版录制功能 [查找录制文件](#)。

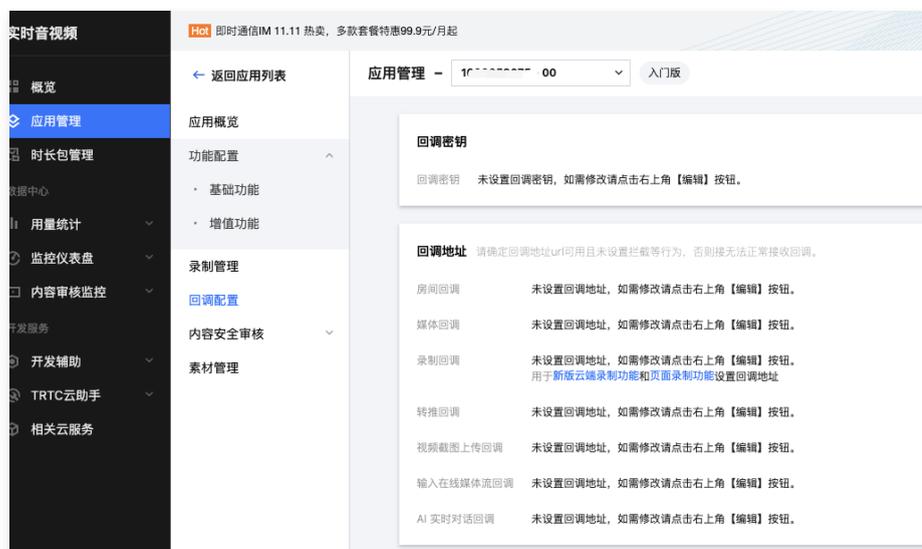
回调配置

最近更新时间：2024-12-13 21:04:53

事件回调服务支持将实时音视频业务下的事件，以 HTTP/HTTPS 请求的形式通知到您的服务器。事件回调服务已集成房间事件组（Room Event）和媒体事件组（Media Event）下的一些事件，您可以参照下方指引，在 TRTC 控制台中填写回调配置信息，配置完成后即可接收回调事件通知。

前提条件

1. 进入实时音视频控制台，选择 **应用管理**。
2. 选择需要配置回调的应用，单击其右侧操作栏**配置管理**。
3. 进入应用详情页，单击**回调配置**页签，即可设置回调配置信息。



设置回调密钥

1. 在 **回调配置** 页签的“回调密钥”模块中，单击右上方的**编辑**。



2. 根据实际业务需求填写回调密钥（可选项）。



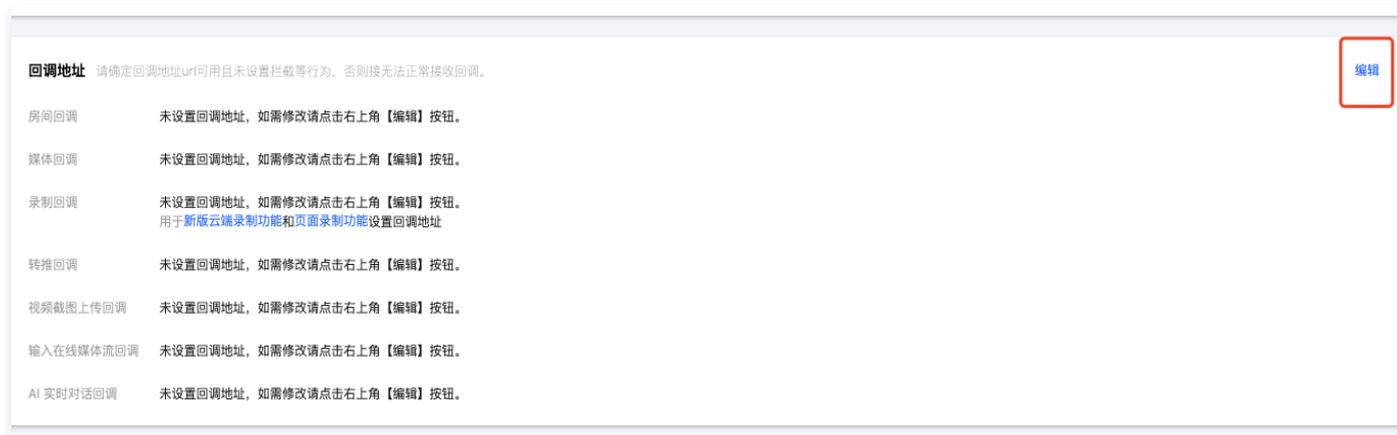
说明：

回调密钥由大小写字母及数字组成，不超过32个字符。

3. 单击**确定**即可成功设置回调密钥。

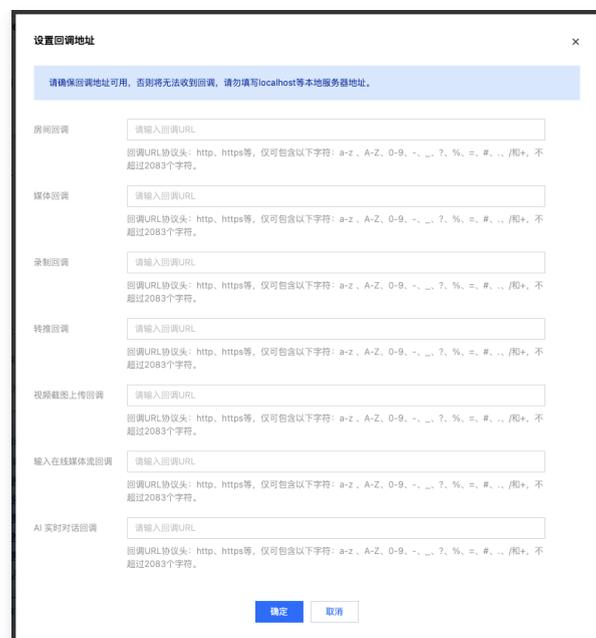
设置回调地址

1. 在 **回调配置** 页签的“回调地址”模块中，单击右上方的**编辑**。



2. 根据实际业务需求填写回调地址（必要项）：

- 房间回调：支持创建/解散房间、进入/退出房间等事件通知。
- 媒体回调：支持开始/停止推送视频数据、开始/停止推送音频数据、开始/停止推送辅路数据等事件通知。
- 录制回调：用于新版 **云端录制** 功能的相关事件回调，支持云端录制模块启动、退出、云端录制上传模块启动和上传结束等事件通知。
- 转推回调：用于 **启动转推** 功能的相关事件回调。
- 输入在线媒体流回调：用于接收 **输入在线媒体流** 相关事件回调
- **AI 实时对话** 与语音转文本回调：支持AI 实时对话和语音转文本开始/结束、结果等相关事件通知。



说明：

回调 URL 协议头：HTTP、HTTPS 等，仅可包含以下字符：a-z、A-Z、0-9、-、_、?、%、=、#、.、/ 和 +，不超过2083个字符。

3. 单击**确定**即可成功设置回调地址。

内容安全审核

最近更新时间：2024-10-17 16:18:11

天御以人工智能为核心，以腾讯海量互联网数据为基础，结合腾讯20年黑产攻防的经验，打造AI时代的智能风控服务。帮助业务方在流量风控、身份风控、金融风控、内容风控等领域预防欺诈识别风险、为客户业务保驾护航。

前提条件

1. 进入实时音视频控制台，选择 [应用管理](#)。
2. 选择需要配置回调的应用，单击其右侧操作栏配置。
3. 进入详情页，单击[内容安全审核](#)页签。

审核配置

应用管理中所有应用涉及使用的审核服务均在此配置，单击[审核配置](#)，配置开启的审核服务并完成服务角色授权用于存储审核结果。

每个应用（Sdkappid）在使用审核服务前需要进行审核服务开通，首次开通服务可[免费试用36000张图片与600分钟音频识别服务](#)，试用套餐包有效期为1个月（每个账号仅可领取一次）。

实时音视频联合T-Sec 天御推出的直播视频和视频内容安全审核服务，支持高效准确识别音频直播和视频直播中涉黄、涉暴、低俗、谩骂等不良内容，帮您节省审核人力成本，保证内容合规安全。

新开通服务的用户，可以获得识别36000张图片与600分钟音频的免费试用额度（同一账号仅可领取一次）

我已阅读并同意视频内容安全的 [《服务等级协议》](#) 和音频内容安全的 [《服务等级协议》](#) 视频内容安全 [《计费方式》](#) 和音频内容安全 [《计费方式》](#)

[立即开通](#)

审核服务支持手动自定义审核和全局自动审核：

- **手动自定义审核**：默认开启，需要开发者自行管理审核任务的发起，支持指定房间进行单流、混流审核，详情请参见 [手动审核](#)。
- **全局自动审核**：客户可指定审核策略和审核流类型，TRTC云端自动帮忙完成应用下所有房间内的音视频内容审核，并通过回调把违规信息发送给客户指定的回调 URL，无需手动发起审核。如需使用自动审核，请单击右上角的[编辑](#)进行开启。（开启全局自动审核后，请勿再发起手动审核，否则会产生冲突导致审核失败。）

修改审核配置

审核模式 手动自定义审核 ^① 全局自动审核 ^①

审核类型 直播视频审核 ^① 直播音频审核 ^①

审核流类型 单流 ^① 混流 ^①

开启辅流审核 ^①

审核策略场景 **音视频互动直播场景**

回调地址

回调密钥

- ① 1. 手动自定义审核需要您通过API自定义发起审核服务，[查看详情](#)。
- 2. **全局自动审核** 是按照您指定的审核策略，对当前应用下所有房间内的音视频流进行自动审核，支持单流和混流两种审核类型。注意：开启全局自动审核后，请勿发起使用API发起手动审核，否则会导致审核失败。
- 3. 审核策略修改后，只针对新创建的房间生效，正在进行中的房间将按照原审核策略继续审核，请了解对您业务可能产生的影响。

确认修改

取消

| 配置项 | 说明 |
|--------|--|
| 审核模式 | 支持手动自定义审核（默认）和全局自动审核 |
| 审核类型 | 直播视频审核：将对房间内的音视频流进行审核，适用于视频通话、互动直播应用 直播音频审核：仅对房间内的音频流进行审核，适用于语音聊天应用 |
| 审核流类型 | 单流：将房间内的每一路音视频流进行单独审核 混流：将房间内的所有音视频混合成一路进行审核 |
| 开启辅流审核 | 开启屏幕分享辅流的审核，若不开启则仅审核摄像头采集主流。 |
| 审核策略场景 | 默认提供音视频场景下的审核策略：音视频互动直播场景，您可在此基础上进行修改审核策略 |
| 回调地址 | 审核过程中接受审核信息回调的地址，回调 URL 协议头：HTTP、HTTPS 等，仅可包含以下字符：a-z、A-Z、0-9、-、_、?、%、=、#、.、/和+。 |
| 回调密钥 | 保证回调数据的安全性。 |

❗ 说明：

开启自动审核后，生效期10分钟，生效后当前应用下新创建的房间内的音视频将会发起自动审核。

审核策略配置

我们为音视频场景客户提供了一个默认的审核策略：**音视频互动直播**，其他包含了直播音视频审核的策略（视频流内容安全）和直播音频审核的策略（音频流内容安全），您可以基于当前应用的业务场景分别对齐进行调整。



直播视频审核策略配置

- 您可以勾选需要开启的风险词库。
- 最多可关联5个自定义词库。
- 截帧策略配置：
 - 可以设置审核内容：全部内容、仅音频、视频。
 - 可以分别设置音频截帧间隔、图片截帧间隔以及回调方式。

音视频互动直播-视频流策略信息



通用识别策略配置

最近修改时间：2024-10-15 16:07:26

图片识别

音频识别

以下为系统默认提供的风险词库，勾选对应的分类代表本策略将会对相关风险词进行识别打击；不勾选，系统将会略过该词库的风险词。

默认风险词库

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 政治 | <input checked="" type="checkbox"/> 色情 | <input checked="" type="checkbox"/> 暴恐 | <input checked="" type="checkbox"/> 违法 | <input checked="" type="checkbox"/> 谩骂 | <input checked="" type="checkbox"/> 广告 |
| <input type="checkbox"/> 灌水 | <input checked="" type="checkbox"/> 性感 | <input type="checkbox"/> 未成年识别 | <input type="checkbox"/> 宗教识别 | <input type="checkbox"/> 价值观 | <input type="checkbox"/> 生成式风险 |

截帧策略配置

审核内容配置 全部审核 仅审核视频画面 仅审核音频

图片截帧间隔 5 15 30 45 60 10

音频切片时长 5 15 30 45 60 15

审核结果回调配置 违规回调 全量回调

自定义库信息

选择词库

已选择 (0)

| 词库名称 | 处理类型 |
|--------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |

编辑

取消

直播音频审核策略配置

- 可以勾选需要开启的风险词库。
- 最多可关联5个自定义词库。

- 截帧策略配置：您可以设置音频截取间隔以及回调方式。

音视频互动直播-音频流策略信息
✕

通用识别策略配置

最近修改时间：2024-10-15 16:07:26

ⓘ 以下为系统默认提供的风险词库，勾选对应的分类代表本策略将会对相关风险词进行识别打击；不勾选，系统将会略过该词库的风险词。 ✕

默认风险词库

政治

色情

矫喘

暴恐

违法

谩骂

广告

灌水

价值观

截帧策略配置

音频切片时长
5
15
30
45
60
-
15
+

审核结果回调配置
 违规回调 ⓘ
 全量回调 ⓘ

自定义词库信息

选择词库

| 词库名称 | 处理类型 |
|--------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |

已选择 (0)

| 词库名称 | 处理类型 |
|---------|------|
| (Empty) | |

编辑
取消

自定义词库

每个应用单独使用一个自定义库，您可以根据业务需要在审核策略中进行词库关联。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第43 共100页

添加词库



- 匹配方式仅首次编辑时可以选择，保存后无法修改。
- 精准匹配：1V1对输入的文本进行匹配，遇到与输入文本一致的会直接命中输出。
- 模糊匹配：可检测变体后的输入词，支持拆分字、形似字、音似字、简繁体、大小写、大写数字等形式的相似词进行匹配。
- 默认关键词数量上限为2000个。



编辑自定义库



您可以对已有自定义词库进行编辑，添加或删除已有关键词、修改词库名称。

- 确定删除词库，系统将不再保存词库及词库下关键词信息，请您谨慎操作。
- 当前需要删除的词库如果已关联场景中的审核策略，需要先在对应场景下的策略管理中对词库进行解绑，再进行词库的删除操作。

音视频互动直播-视频流策略信息 ✕

默认风险词库

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 政治 | <input checked="" type="checkbox"/> 色情 | <input checked="" type="checkbox"/> 暴恐 | <input checked="" type="checkbox"/> 违法 | <input checked="" type="checkbox"/> 谩骂 | <input checked="" type="checkbox"/> 广告 |
| <input type="checkbox"/> 灌水 | <input checked="" type="checkbox"/> 性感 | <input type="checkbox"/> 未成年识别 | <input type="checkbox"/> 宗教识别 | <input type="checkbox"/> 价值观 | <input type="checkbox"/> 生成式风险 |

截帧策略配置

审核内容配置 全部审核 仅审核视频画面 仅审核音频

图片截帧间隔 5 15 30 45 60 - 10 +

音频切片时长 5 15 30 45 60 - 15 +

审核结果回调配置 违规回调 全量回调

自定义库信息

选择词库

请输入关键词

| 词库名称 | 处理类型 |
|--------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊词] | 违规 |

已选择 (0)

| 词库名称 | 处理类型 |
|------|------|
| | |

编辑
取消

关联场景

- 您可以将自定义的关键词在策略管理中关联到对应的策略中。

音视频互动直播-音频流策略信息



通用识别策略配置

最近修改时间: 2024-10-15 16:07:26

① 以下为系统默认提供的风险词库，勾选对应的分类代表本策略将会对相关风险词进行识别打击；不勾选，系统将会略过该词库的风险词。

默认风险词库

| | | | | | |
|---|---|---------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 政治 | <input checked="" type="checkbox"/> 色情 | <input type="checkbox"/> 娇喘 | <input checked="" type="checkbox"/> 暴恐 | <input checked="" type="checkbox"/> 违法 | <input checked="" type="checkbox"/> 谩骂 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 广告 | <input type="checkbox"/> 灌水 | <input type="checkbox"/> 价值观 | | | |

截帧策略配置

音频切片时长 5 15 30 45 60 - 15 +

审核结果回调配置 违规回调 全量回调

自定义库信息

选择词库

| 词库名称 | 处理类型 |
|-------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> [模糊] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊] | 违规 |
| <input type="checkbox"/> [模糊] | 违规 |

已选择 (0)

| 词库名称 | 处理类型 |
|------|------|
|------|------|

编辑 取消

2. 关联之后，您可以查看当前自定义词库已关联场景及审核策略信息。



素材管理

最近更新时间：2024-10-17 16:18:11

若需在云端混流转码时设置自定义背景图片，可在素材管理中添加对应的图片素材。

添加图片素材

1. 进入实时音视频控制台，在 [应用管理](#) 中选择需要管理的应用。
2. 单击应用操作栏的 [应用信息](#) 进入应用详情页，选择 [素材管理](#) 页签。
3. 单击 [新增图片](#) 新增图片素材，进行如下配置：

新增图片

图片名称 *

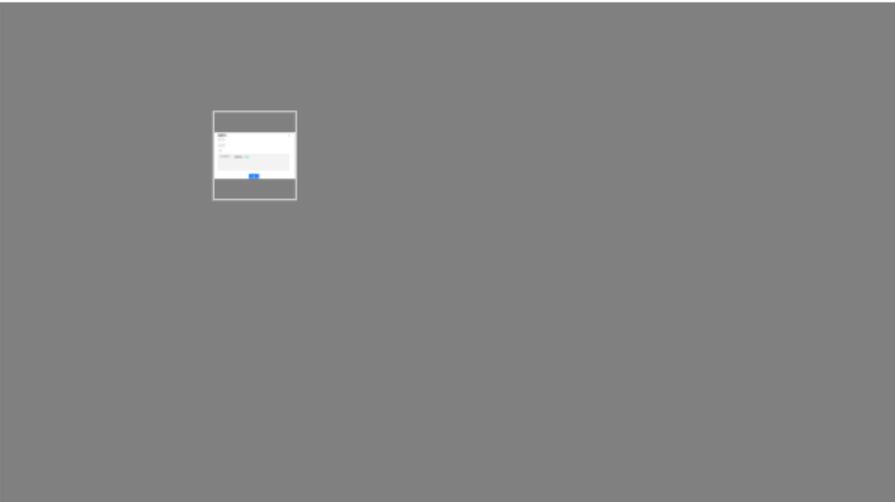
仅支持中文、英文、数字、_、-，不超过30个字符

上传本地图片 *

文件大小: 4K
上传日期: 2020-12-09 11:33:08

注意: 为了最佳视觉效果，请上传 png 格式的图片；图片大小小于2M

设置图片大小及坐标 *



显示位置X轴方向 * %

显示位置Y轴方向 * %

| 配置项 | 配置方法 | 说明 |
|------------|--|--|
| 图片名称 | 输入图片名称 | 仅支持中文、英文、数字、_、-，不超过30个字符 |
| 上传本地图片 | 单击选择图片，选择本地图片上传 | 为了最佳视觉效果，请上传 png 格式的图片；图片大小小于2M |
| 设置图片大小及坐标 | <ul style="list-style-type: none">• 拖动素材图片进行位置调整• 放大素材图片大小• 缩小素材图片大小 | 拖动调整位置图片后，“显示位置X轴方向”和“显示位置Y轴方向”两个的参数也会有相应的变化 |
| 显示位置 X 轴方向 | 调整素材图片 X 轴方向的位置 | 仅支持填写 1 - 100 的数字，填写完成后预览框会有相应的变化 |
| 显示位置 Y 轴方向 | 调整素材图片 Y 轴方向的位置 | 仅支持填写 1 - 100 的数字，填写完成后预览框会有相应的变化 |

4. 单击 [保存](#)，即可成功创建图片素材。

预览图片效果

1. 成功 [添加图片素材](#) 后，您可在列表中选择您要查看的图片素材，单击右侧的预览。



2. 在预览弹框中，即可查看图片嵌入播放页后的预览效果。



修改图片素材

1. 在 [应用管理](#) 中选择需要管理的应用。
2. 单击应用操作栏的[应用查看](#)进入应用详情页，选择[素材管理](#)页签。
3. 在左侧的列表中选择您需要修改的图片素材，可单击列表栏或“图片信息”框中的编辑。



4. 进入图片修改页，对 [图片信息](#) 进行修改，并单击保存即可。

删除图片素材

1. 在 [应用管理](#) 中选择需要管理的应用。
2. 单击应用操作栏的[应用查看](#)进入应用详情页，选择[素材管理](#)页签。
3. 在左侧的列表中选择您需要删除的图片素材，可单击列表框中的[删除](#)。



4. 在图片删除弹框中，确认是否要删除该图片素材。



5. 单击[确定](#)即可成功删除。

相关文档

- 若需创建新的应用，具体操作请参见 [创建应用](#)。
- 若需在应用列表中搜索相关应用，具体操作请参见 [搜索应用](#)。
- 若需查看应用的基本信息，具体操作请参见 [应用信息](#)。
- 若需配置或查看应用的功能配置信息，具体操作请参见 [功能配置](#)。
- 若需快速跑应用通配套的 Demo 源码，具体操作请参见 [快速上手](#)。

时长包管理

最近更新时间：2024-10-17 16:18:11

实时音视频支持通过控制台查看账号下的时长包使用情况，您可单击左侧栏 [时长包管理](#)，在时长包列表中查看时长包信息，并设置余量告警。

| 生效中 | 待生效 | 无效 | | | | | |
|-------|--------------|-----------|----------------|---------------------|---------------------|-----|---|
| 时长包ID | 时长包名称 | 时长包时长(分钟) | 剩余时长(分钟)/(百分比) | 生效时间 | 过期时间 | 状态 | 操作 |
| | 音视频通用赠送时长补充包 | | | 2024-07-11 00:00:00 | 2025-07-31 23:59:59 | 使用中 | 告警设置 抵扣明细 |

10 条 / 页

时长包列表

说明：

时长包分为音视频时长包和录制与混流包，前者可抵扣音视频用量，后者可抵扣云端录制和混流转码的用量。

| 信息项 | 说明 |
|----------------|--|
| 时长包 ID | 成功购买时长包后系统会自动生成唯一的时长包 ID |
| 时长包类型 | 分为音视频通话通用和音视频通话两种类型，其中： <ul style="list-style-type: none">音视频通话通用时长包属于客户购买产品音视频通话时长包属于平台赠送产品 |
| 时长包名称 | 已购买的时长包名称，支持如下： <ul style="list-style-type: none">音视频包 25000音视频包 250000音视频包 1000000音视频包 3000000音视频包自定义新用户赠送时长包系统赠送时长包 1000系统赠送时长包 10000 |
| 时长包时长（分钟） | 购买时长包含有的分钟数 |
| 剩余时长(分钟)/(百分比) | 剩余分钟数和用量比例，您可以更加直观的看到时长包的用量情况 |
| 创建时间 | 成功购买时长包的时间 |
| 截止时间 | 时长包到期时间 |
| 状态 | 待使用、使用中、已用完、已过期、已失效 |

告警设置

支持针对单个时长包开启告警，当时长包余量消耗至告警线时，腾讯云会向您发送告警提醒。您可以在腾讯云 [访问管理](#) 中为主账号或子账号修改、验证消息通知渠道以及设置是否订阅消息等。

- 若您的时长包状态为“待使用”或“使用中”，可单击对应时长包右侧的告警设置进入告警设置页。
- 选择开启余量告警功能，并设置余量告警线。

说明：

告警线设置只能输入0 - 99的数字。

3. 单击提交即可设置成功。

告警设置 ✕

i 您可针对单个套餐包开启告警，当套餐包余量消耗至告警线时，我们会向您发送告警提醒。
[如何订阅消息提醒?](#)

余量告警 开 关

告警线 %

提交
取消

购买时长包

若实际业务需要续购时长包，可单击购买时长包前往实时音视频 TRTC 通用时长包购买页进行购买。

购买时长包
抵扣明细
费用预估
所有套餐包剩余时长: 8762分钟

生效中 待生效 无效

| 时长包ID | 时长包名称 | 时长包时长(分钟) | 剩余时长(分钟)/(百分比) | 生效时间 | 过期时间 | 状态 | 操作 |
|---|-------|-----------|----------------|------|------|----|----|
| 告警设置 抵扣明细 | | | | | | | |

10 条 / 页

说明:
 购买时长包前，请确保已了解相关计费信息，详情请参见 [计费概述](#)。

抵扣明细

单击抵扣明细可查看已消耗的时长包消耗抵扣情况。

购买时长包
抵扣明细
费用预估
所有套餐包剩余时长: 8762分钟

生效中 待生效 无效

| 时长包ID | 时长包名称 | 时长包时长(分钟) | 剩余时长(分钟)/(百分比) | 生效时间 | 过期时间 | 状态 | 操作 |
|---|-------|-----------|----------------|------|------|----|----|
| 告警设置 抵扣明细 | | | | | | | |

10 条 / 页

用量统计

音视频互动

最近更新时间：2022-10-10 11:06:37

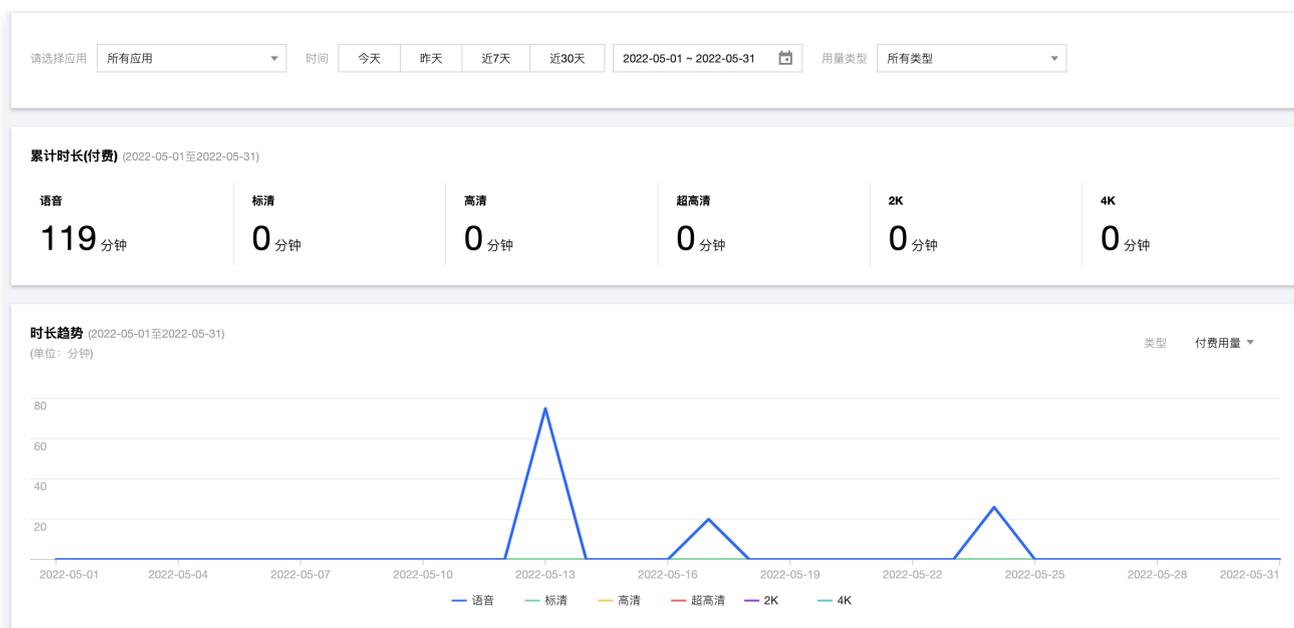
实时音视频控制台的音视频互动用量统计，支持查看已创建应用消耗的详细用量数据。

注意事项

用量统计非实时刷新，每5分钟统计一次，数据展示可能会有5分钟 - 20分钟延迟。

操作步骤

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的 **用量统计** > **音视频互动**。
2. 选择您需要查看的应用，选择需要查看的时间段。
3. 趋势图可筛选查看付费用量和免费用量。
4. 免费用量：当房间内进行云端录制/混流转推时，对应的录制/转码的机器人将作为一个虚拟观众加入房间，订阅主播端的音视频流，产生音视频时长用量。当录制存储至腾讯云点播/转推至腾讯云直播时，该机器人用量不收费。



详细流水

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 [费用中心](#) 输出的账单为准。

详细流水(付费用量) (2022-05-01至2022-05-31)

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 [账单中心](#) 输出的账单为准。

| 时间 | 语音 (分钟) | 标清 (分钟) | 高清 (分钟) | 超高清 (分钟) | 2K (分钟) | 4K (分钟) |
|------------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|
| 2022-05-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022-05-02 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022-05-03 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022-05-04 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2022-05-05 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

云端录制

最近更新时间：2024-12-10 11:16:52

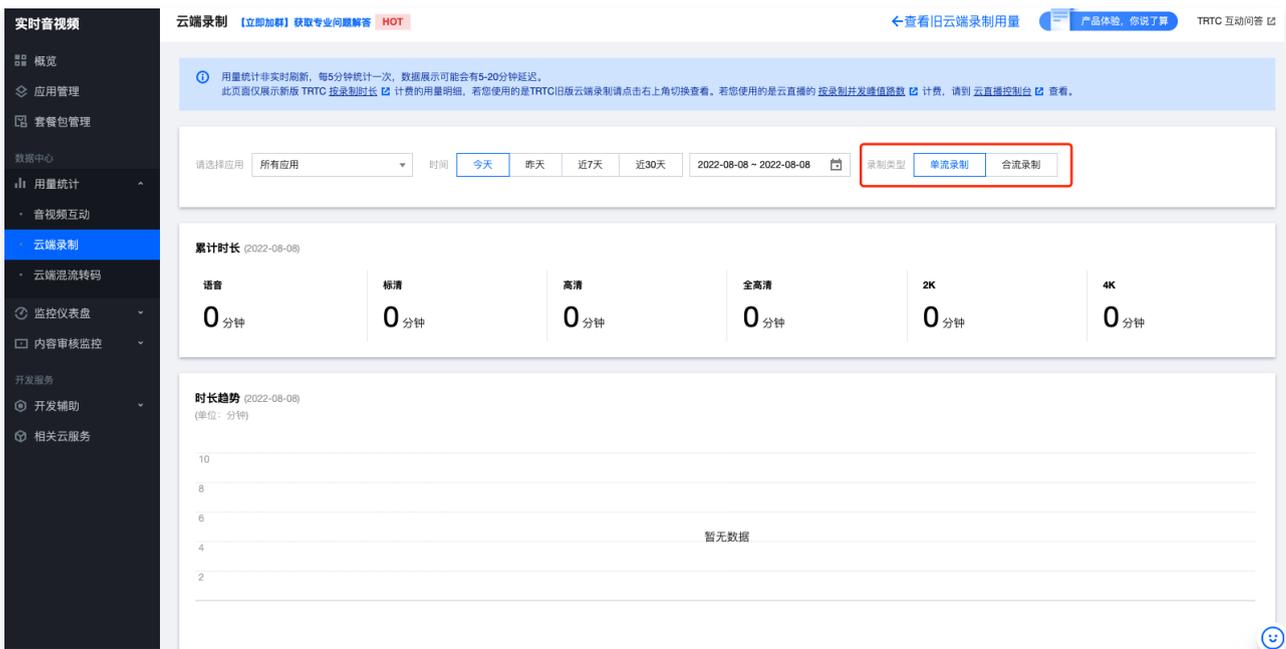
实时音视频控制台的云端录制用量统计，主要用于展示 TRTC 新版和旧版的云端录制功能按录制时长计费的用量明细。若您使用的是云直播的按录制并发峰值路数计费，需前往云直播控制台进行查看。

注意事项

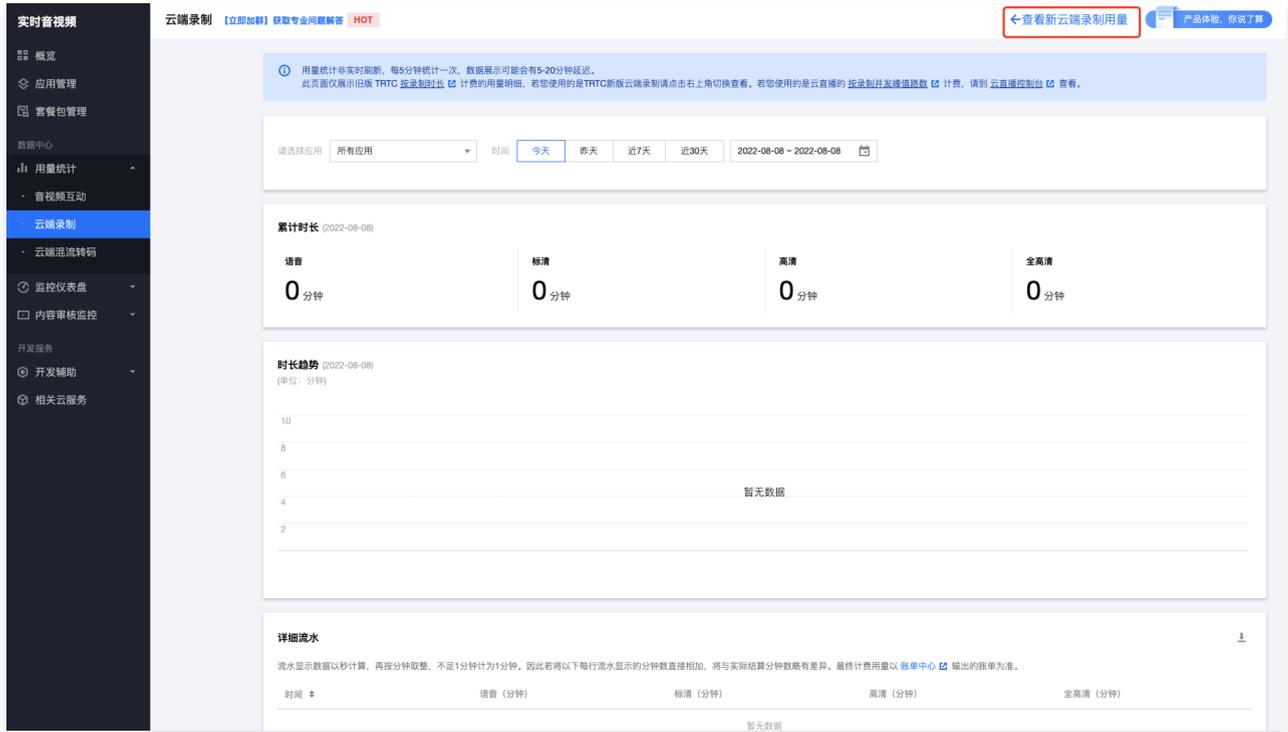
用量统计非实时刷新，每5分钟统计一次，数据展示可能会有5分钟 - 20分钟延迟。

操作步骤

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的用量统计 > 云端录制。
2. 针对新版和旧版云端录制提供了各自的查询方式，默认展示新版云端录制功能的查询方式（区分录制类型，单流和合流录制用量分开统计展示）：



3. 如需查看 **旧版云端录制** 用量，可单击右上角**查看旧版云端录制用量切换**，选择您需要查看的应用，选择需要查看的时间段。



详细流水

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 **账单中心** 输出的账单为准。

| 时间 | 语音 (分钟) | 标清 (分钟) | 高清 (分钟) | 全高清 (分钟) | 2K (分钟) | 4K (分钟) |
|------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|
| 暂无数据 | | | | | | |

云端混流转码

最近更新时间：2024-10-16 11:32:22

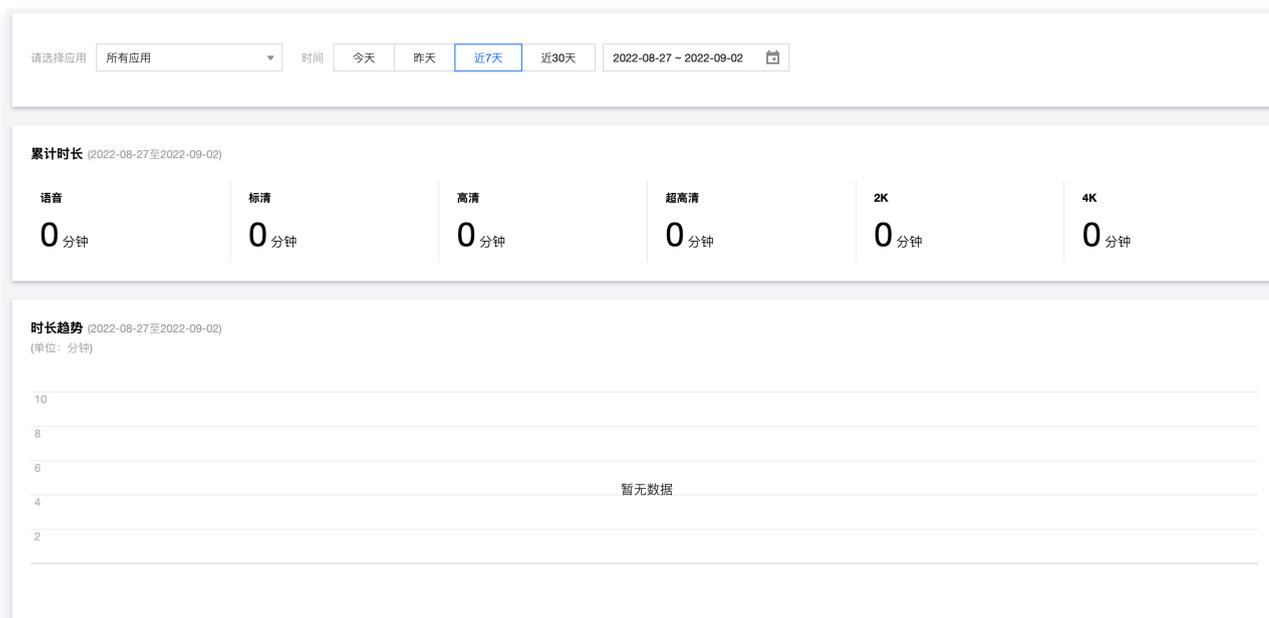
实时音视频控制台的**云端混流转码用量统计**，主要用于展示 TRTC 提供的 **MCU 云端混流转码** 产生的用量明细，若您使用的是云直播提供的 **云端混流功能** 计费，请前往 **云直播控制台** 进行查看。

注意事项

用量统计非实时刷新，每5分钟统计一次，数据展示可能会有5分钟 - 20分钟延迟。

操作步骤

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的**用量统计** > **云端混流转码**。
2. 选择您需要查看的应用，选择需要查看的时间段（以时长计费模式为例）。



详细流水

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 **账单中心** 输出的账单为准。

详细流水 (2022-08-27至2022-09-02)

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 **账单中心** 输出的账单为准。

| 时间 | 语音 (分钟) | 标清 (分钟) | 高清 (分钟) | 超高清 (分钟) | 2K (分钟) | 4K (分钟) | 编码 |
|------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----|
| 暂无数据 | | | | | | | |

旁路转推

最近更新时间：2025-05-27 16:32:51

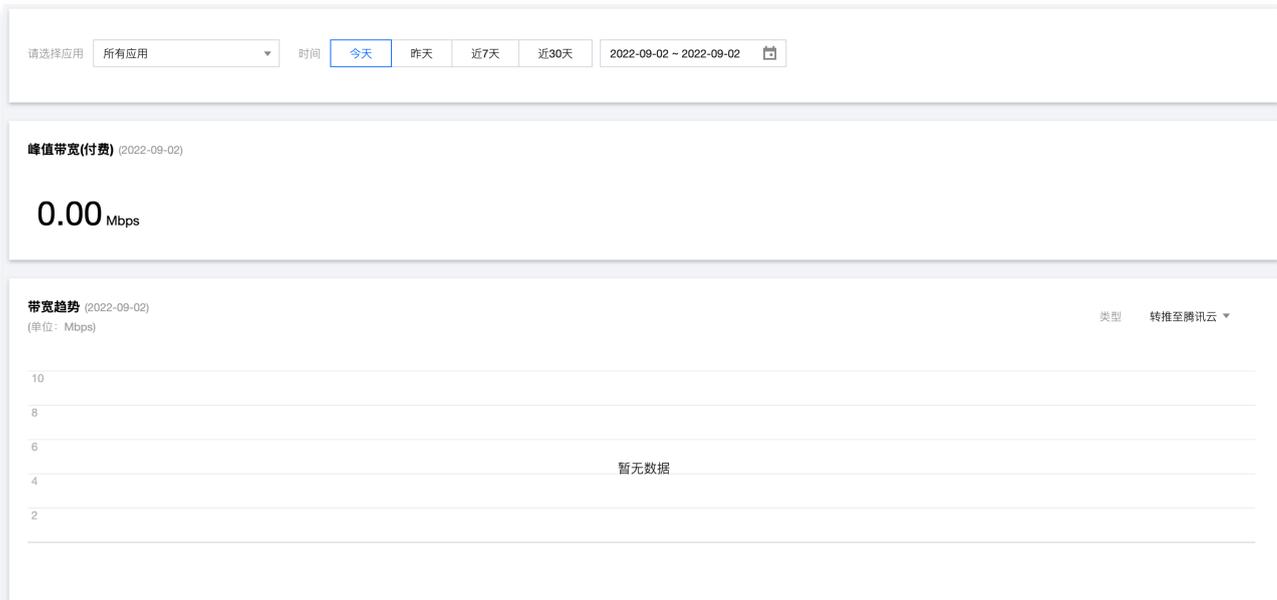
实时音视频控制台的**旁路转推用量统计**，主要用于展示 TRTC 提供的旁路转推服务产生的用量明细，若您使用的是云直播的提供的**转推第三方**计费，请前往 [云直播控制台](#) 进行查看。

注意事项

- 用量统计非实时刷新，每5分钟统计一次，数据展示可能会有5分钟 - 20分钟延迟。
- 转推至腾讯云直播，同一腾讯云账号下所有应用，月峰值带宽均未达到 100 Mbps（不含），不收取该账号转推至腾讯云直播的带宽费用。详细参见 [旁路转推计费文档](#)

操作步骤

- 进入**实时音视频控制台**，选择左侧栏的**用量统计** > **旁路转推**。
- 选择您需要查看的应用，选择需要查看的时间段（以带宽计费模式为例）。



详细流水

流水显示数据每行是该时间内转推服务的并发带宽峰值。最终计费用量以 [账单中心](#) 输出的账单为准。



仪表盘用量

最近更新时间：2023-10-16 14:48:42

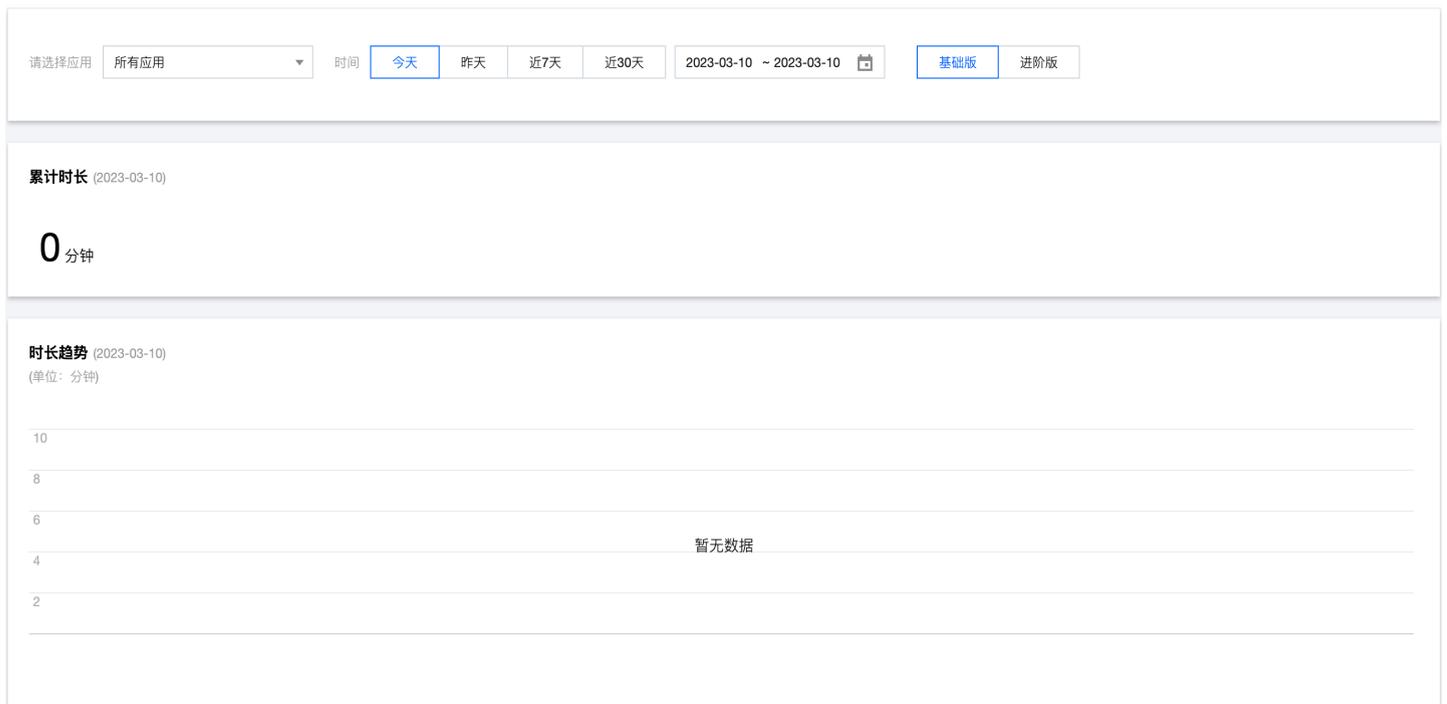
实时音视频控制台的仪表盘用量统计，支持查看已开通仪表盘服务的应用消耗的详细用量数据。

注意事项

用量统计非实时刷新，每5分钟统计一次，数据展示可能会有5分钟 - 20分钟延迟。

操作步骤

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的用量统计 > 仪表盘用量。
2. 选择您需要查看的应用，选择需要查看的时间段。
3. 版本筛选：基于您已开通生效的版本，可以查看对应版本用量。



详细流水

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 [账单中心](#) 输出的账单为准。

详细流水 (2023-03-10)

流水显示数据以秒计算，再按分钟取整，不足1分钟计为1分钟。因此若将以下每行流水显示的分钟数直接相加，将与实际结算分钟数略有差异。最终计费用量以 [账单中心](#) 输出的账单为准。

| 时间 | 总时长 (分钟) |
|------|----------|
| 暂无数据 | |

监控仪表盘

房间通话调查

查看通话列表

最近更新时间：2025-03-07 18:02:43

腾讯云实时音视频 TRTC 为开发者提供了记录通话质量详情的监控仪表盘，方便开发者通过监控仪表盘查看通话详情和信息、了解终端用户的通话状态。

说明：

监控仪表盘自2022年11月1日起开始商业化计费，默认用户默认为免费版，可订阅付费版本解锁更多功能，详见监控仪表盘 [版本功能和计费说明](#)。

通话记录列表

登录实时音视频控制台，进入 [监控仪表盘](#) 可查看当前账号下所有房间通话记录。监控仪表盘的通话列表，默认展示最后一个创建的应用当天的房间通话记录信息，按通话开始时间倒序排列。

| 房间ID ↓ | 开始时间 至 结束时间 | 房间持续时长 ↓ | 参与用户数 | 操作 |
|--|---|-----------|-------|------------------------|
|  | 2024-10-14 11:03:15~2024-10-14 11:04:08 | 53秒 | 2 | 查看通话详情 |
|  | 2024-10-14 11:02:28~2024-10-14 12:22:15 | 1小时19分47秒 | 1 | 查看通话详情 |
|  | 2024-10-14 10:59:40~2024-10-14 11:00:59 | 1分19秒 | 2 | 查看通话详情 |

其中，通话列表展示的数据信息如下：

| 数据项 | 说明 |
|-----------|---|
| 房间 ID | 应用通话所使用的 roomid。 |
| 开始时间至结束时间 | 通话房间的起止时间。 |
| 房间持续时长 | 第一个用户进入到最后一个用户退出的时长，若通话尚未结束，则为第一个用户进入至查询时的持续时长。 |
| 参与用户数 | 进入过房间的累计用户数。 |
| 操作 | 可单击 查看通话详情 进入通话详情页面，查看详细图表。 |

搜索通话信息

监控仪表盘支持多种搜索方法，可对房间列表进行数据筛选。

请选择应用 时间 今天 昨天 近6个小时 2024-10-14 08:32:55 ~ 2024-10-17 14:32:55 房间ID 请输入房间ID 用户ID 请输入UserID

请选择通话状态 全部

- 若您需查询具体某一个应用的通话房间信息，可单击[请选择应用](#)选择您需查询的应用，单击[确定](#)即可。
- 支持查询某一个时间段的通话房间信息，可设置今日、昨日、近6个小时、近14天或自定义时间段进行数据查询，单击[确定](#)即可。
- 支持查询具体的某一次通话房间信息，可以选择相应的时间段、输入房间 ID（roomid）或用户 ID（userid），然后单击[确定](#)即可。

更多操作

- 若您需进入指定房间后并了解详细的通话数据，请参见 [通话详情](#)。

通话详情

最近更新时间：2024-10-10 10:23:31

本文主要讲述在监控仪表盘，进入指定房间后您可以通过通话详情页获取什么数据信息。

操作步骤

1. 登录实时音视频控制台，在 [监控仪表盘](#) 中选择需查看的房间。
2. 单击房间 ID 或右侧的 [查看通话详情](#)，进入通话详情页。

| 房间ID | 开始时间 至 结束时间 | 房间持续时长 | 参与用户数 | 操作 |
|------|---|--------|-------|------------------------|
| | 2020-02-21 12:35:28~尚未结束 | 13秒 | 1 | 查看通话详情 |
| | 2020-02-21 12:35:21~尚未结束 | 20秒 | 1 | 查看通话详情 |
| | 2020-02-21 12:35:09~2020-02-21 12:35:20 | 11秒 | 1 | 查看通话详情 |

信息解读

基本信息

- **通话房间信息：**当前房间的基本信息，包括 SDKAppID、应用名、房间 ID、房间累计用户数、通话起止时间、持续时长等数据。

| SDKAppID | 应用名 | 房间ID | 用户数 | 开始时间-结束时间 | 房间持续时长 |
|----------|-----|------|-----|---|--------|
| | | | 6 | 2020-02-21 11:44:55 ~ 2020-02-21 11:53:36 | 8分41秒 |

- **当前显示时间范围：**显示当次查询对应的时间段，单次查询最多显示 5 小时。

| | | | |
|----------|---|---|-------------|
| 当前显示时间范围 | 2020-02-21 11:44:55 ~ 2020-02-21 11:53:36 | 📅 | 单次查询最多显示5小时 |
|----------|---|---|-------------|

通话用户列表

展示包括用户 ID、用户角色、用户类型、区域、用户在当前时间范围内停留情况、用户进出房时间、持续时长、SDK 版本、SDK 类型、设备信息及网络信息。

| 用户ID | 用户角色 | 用户类型 | 区域 | 用户在当前时间范围内停留情况 | 用户进出房时间 | 持续时长 | SDK版本 | SDK类型 | 设备 | 网络 |
|------|------|------|--------|---|---|-------|-------|-------|----|------|
| | 主播 | 👆👇 | 中国广东广州 | <div style="width: 100%; background-color: #007bff;"></div> | 2020-02-21 11:44:55~2020-02-21 11:53:36 | 8分41秒 | | | | WiFi |
| | 主播 | 👆👇 | 未知 | <div style="width: 80%; background-color: #007bff;"></div> | 2020-02-21 11:47:42~2020-02-21 11:53:21 | 5分39秒 | | | | |
| | 主播 | 👆👇 | 中国广东广州 | <div style="width: 60%; background-color: #007bff;"></div> | 2020-02-21 11:47:58~2020-02-21 11:53:14 | 5分16秒 | | | | WiFi |
| | 主播 | 👆👇 | 中国广东广州 | <div style="width: 40%; background-color: #007bff;"></div> | 2020-02-21 11:48:29~2020-02-21 11:53:13 | 4分44秒 | | | | WiFi |

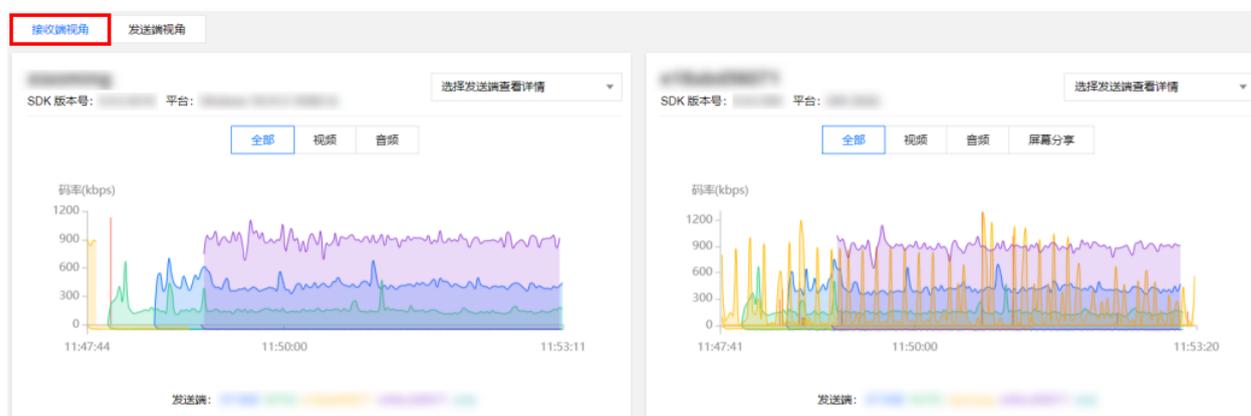
| 数据项 | 说明 |
|-------|---|
| 用户 ID | 默认展示最近的6名用户，最多同时展示20名用户。当用户数超过6人时，开发者可以手动 添加用户 ，或 查看全部用户 后选择添加。 |
| 用户角色 | 分为主播、观众两种，主播具有上行、下行权限，观众只有下行权限。 |
| 用户类型 | 展示用户的上、下行类型，绿色上箭头表示用户有过数据上行，黄色下箭头表示用户有过数据下行。 |
| 区域 | 用户对应的地理区域。 |

| | |
|----------------|--|
| 用户在当前时间范围内停留情况 | 在当次查询显示时间范围之内，用户在房间中停留的时段以蓝色区块显示，用户不在房间内的时间段以灰色区块显示。 |
| 用户进出房时间 | 用户第一次进入房间到最后一次退出房间的时间。 |
| 持续时长 | 用户在房间内累计停留的时长。 |
| SDK 版本 | 用户当前客户端的 SDK 版本号。 |
| SDK 类型 | 用户使用的平台或操作系统类型。 |
| 设备展示 | 用户使用的系统型号或代号。 |
| 网络显示 | 用户使用的网络类型（小程序端可能显示为空）。 |

收发端数据

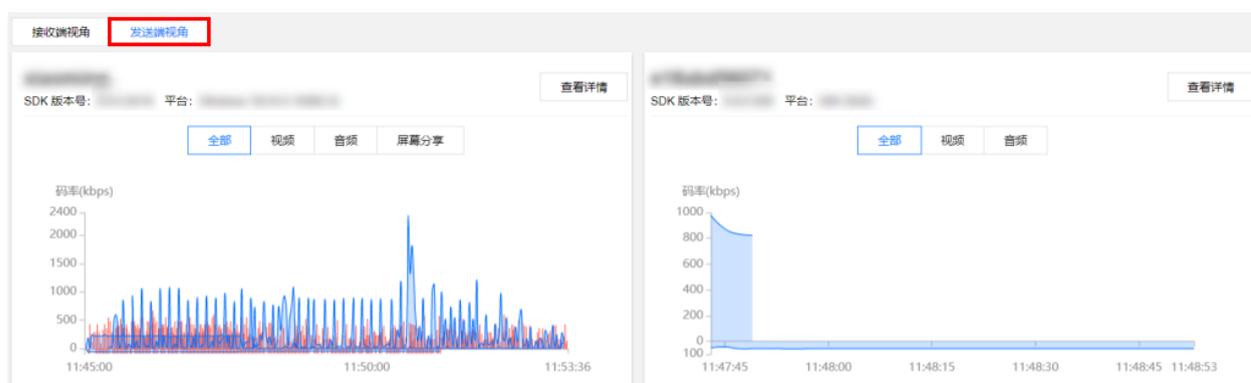
对于通话用户而言，在接收远端其他人数据的同时，也会将自己本地的数据发送出去，因此需要有接收与发送两个方向的数据信息。默认情况下，监控仪表盘通话详情页展示的就是 [接收端视角](#) 下的数据概览，也可以单击切换到 [发送端视角](#) 查看。

接收端视角



- 分为 **全部**、**视频**、**音频** 以及 **屏幕分享** 四个子视角，有接收到对应类型的数据时，在监控仪表盘页面会展示对应的标签项，若没有则不展示。
- 概览图表默认展示用户接收到的所有其他用户的数据情况，通过不同颜色的区域标记，开发者可以选择指定的发送端用户查看单个用户的数据概览。
- 概览图表中出现红线的地方，表示在此时间点出现过网络抖动，可单击接收端右上角的 **选择发送端查看详情** 选择指定的用户 ID，即可进入 [全链路详情](#) 查看详细通话数据。
- 当显示的时间段较长时，可以在数据图表中使用滚轮缩放查看更详细的时间点数据。

发送端视角



- 分为 **全部**、**视频**、**音频** 以及 **屏幕分享** 四个子视角，有发送对应类型的数据时，在监控仪表盘页面会展示对应的标签项，若没有则不展示。

- 概览图表中出现红线的地方，表示在此时间点出现过网络抖动，可单击发送端右上角的 [查看详情](#) 跳转到 [全链路详情](#) 页查看发送端的详细数据与事件。
- 当显示的时间段较长时，开发者可以在数据图表中使用滚轮缩放查看更详细的时间点数据。

全链路详情

最近更新时间：2022-10-10 11:06:38

全链路即音视频数据从发送端产生到接收端处理的整个链路环节的情况，要保证音视频通话能否顺畅进行，一个大的原则就是：网络良好 + 设备稳定，因此当开发者在检查用户通话全链路时，首先就要从这两个地方开始。

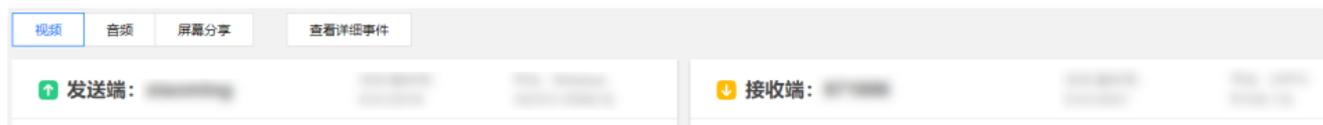
操作步骤

1. 登录实时音视频控制台，在 [监控仪表盘](#) 中选择需查看的房间。
2. 单击房间 ID 或右侧的[查看通话详情](#)，进入 [通话详情](#) 页。
3. 在收发端数据展示栏中，选择您需要查看的用户 ID，通过以下方式进入全链路详情页，查看两个用户之间的全链路详情：
 - 在接收端视角下，单击右侧的[选择发送端查看详情](#)选择指定的发送端用户 ID。
 - 在发送端视角下，单击右侧的[查看详情](#)。



数据解读

全链路详情页中展示的数据分为视频、音频以及屏幕分享三个类型，可以分别查看发送端和接收端不同的链路的数据。



对于全链路详情，可通过 [分析网络情况](#) 和 [查看设备状态](#) 两个方面进行分析：

分析网络情况

理想情况下的网络传输是不丢包、无延时、高带宽；但实际情况往往会存在或多或少的丢包、传输延时、不稳定的情况，且网络带宽也是有限的，因此在分析网络情况时需重点关注以下部分：

网络丢包

网络出现丢包的时间点，数据图表处会显示一条红线。

| 丢包率 | 网络状态说明 |
|-------------------|--------------|
| = 0 | 最佳 |
| < 2% | 基本良好 |
| > 5% | 不佳 |
| > 10% (或出现持续性的丢包) | 当前网络存在较严重的阻塞 |

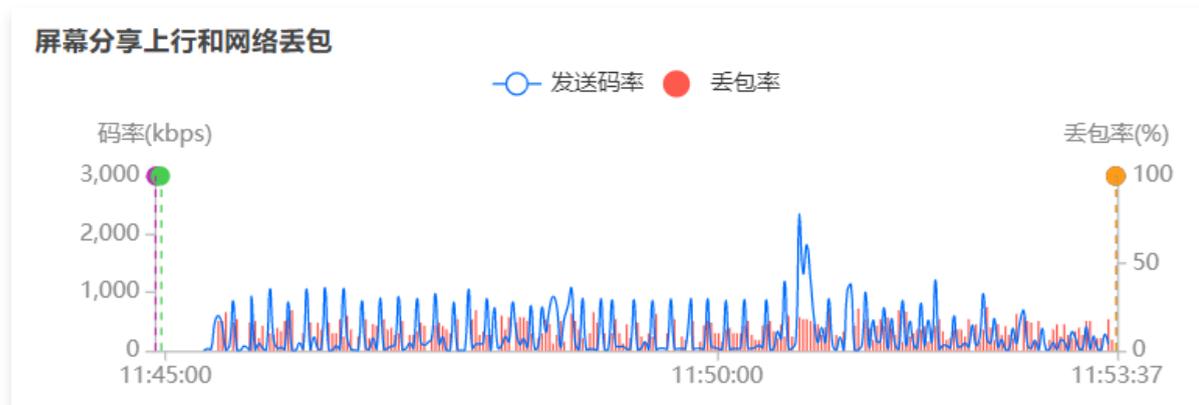
码率

正常情况下，视频和音频的码率是上下波动范围 $\pm 10\%$ 以内的曲线。若出现码率突降，或是 $>30\%$ 以上的波动情况，则表示当前网络出现阻塞或抖动。

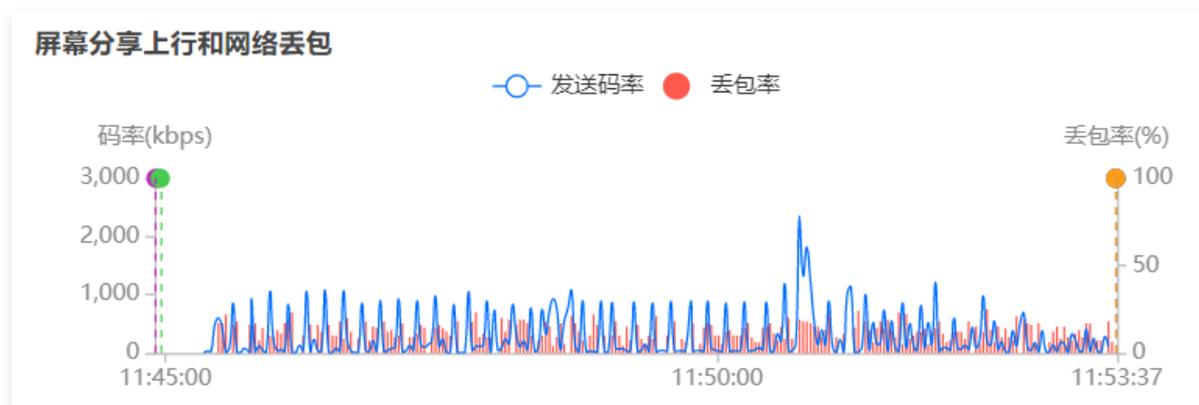
注意

因为屏幕分享画面的 GOP 比较长（5秒 - 10秒），正常情况下是一条具有稳定周期的峰谷曲线，有关键帧时会会有一个对应的波峰。

- 屏幕分享上行码率和网络丢包。



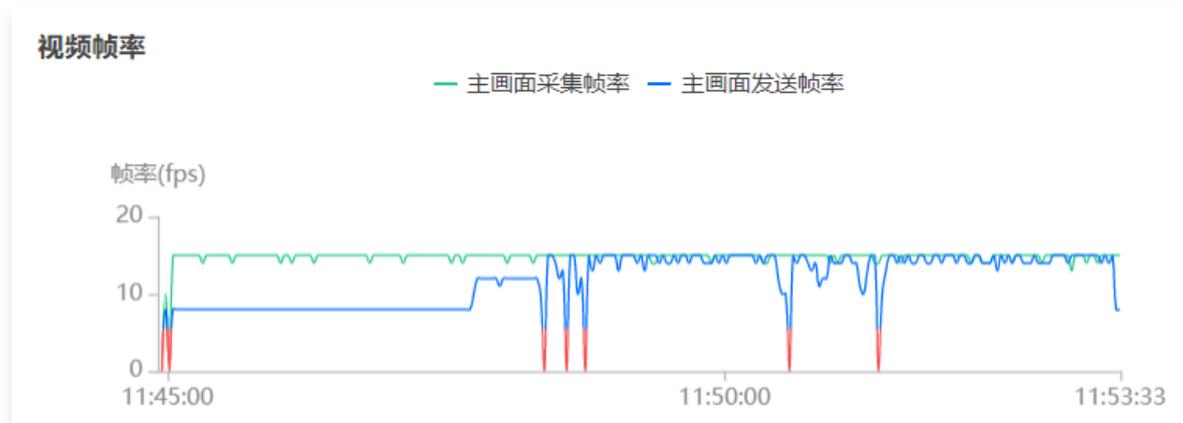
- 屏幕分享的码率曲线具有稳定的周期尖峰。



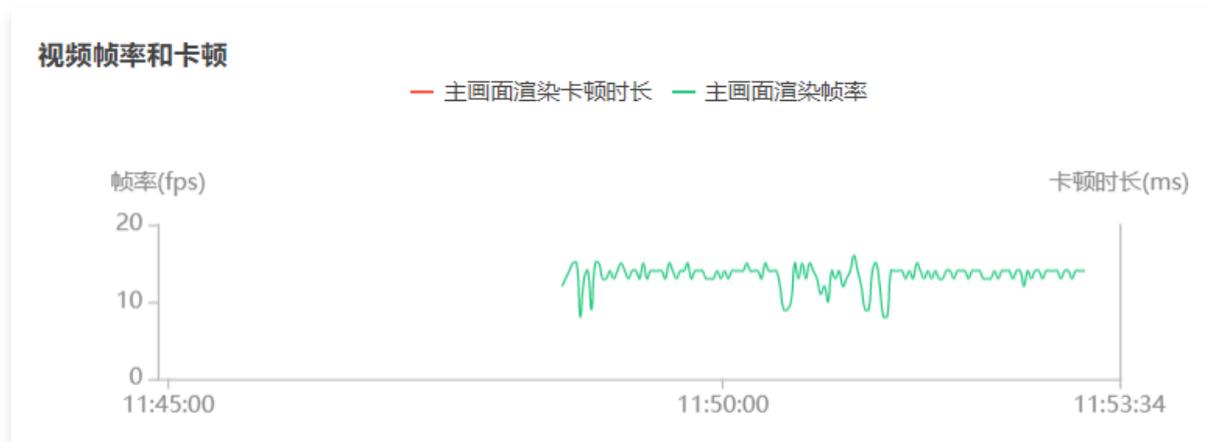
帧率

正常情况下，视频帧率通常 ≥ 15 帧（屏幕分享的帧率一般在5帧 - 10帧）并且保持稳定。当帧率出现大于 5 帧的上下波动，或者帧率掉落到 10 帧以下且持续不回升，通常是当前网络出现阻塞或抖动，用户从主观上会感觉到卡顿。出现帧率过低的时间点，数据图表处会显示红线。

- 视频上行帧率：分为采集和发送帧率。



- 视频渲染帧率：存在低帧率情况时会显示红线并标明卡顿时长。

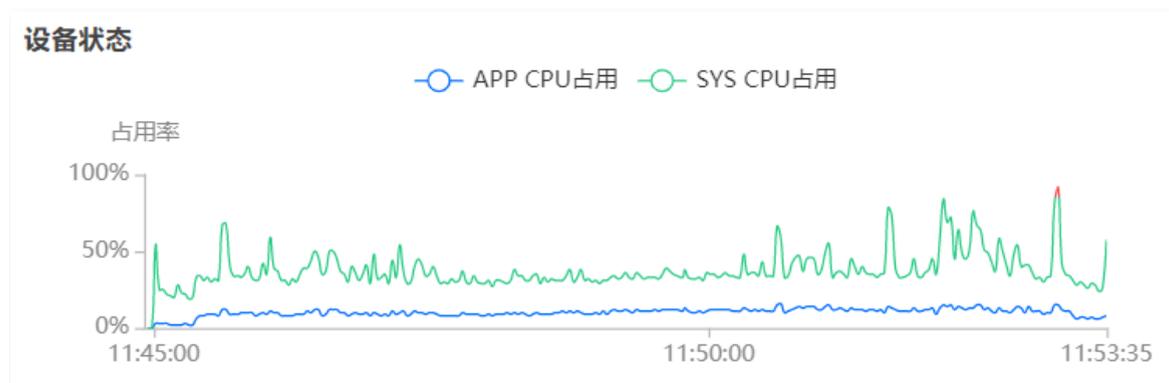


查看设备状态

设备稳定正常地工作，是保证音视频通话的基础，良好的设备状态通话是系统资源占用低、设备使用没有抢占、数据采集没有干扰。在查看设备状态时，优先查看以下信息：

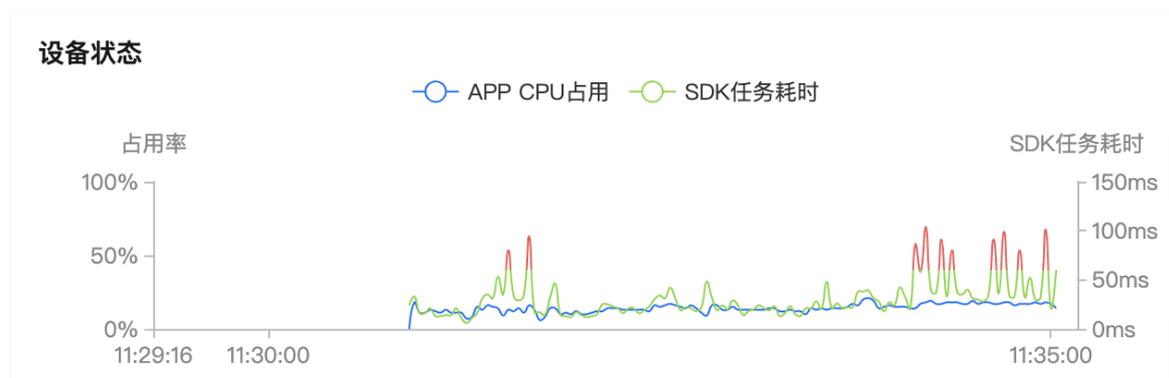
CPU 占用率

CPU 占用率会显示出系统总体的 CPU 占用率及 App 的 CPU 占用率，正常情况下系统总体的 CPU 占用率 <50%，越低越好，当系统总体的 CPU 占用率 >85% 时，容易出现程序无响应或响应慢的情况，此时会以红线展示。



SDK 任务耗时

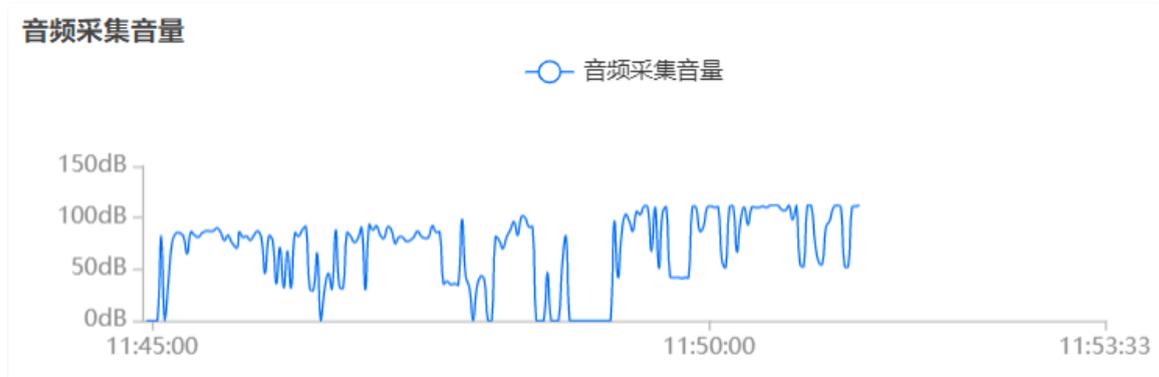
部分安卓系统和版本无法计算 CPU，采用 SDK 任务耗时来评价设备情况。耗时 >60ms，表示系统 CPU 使用率较高，容易出现程序无响应或响应慢的情况，建议关闭其他后台程序或升级硬件。



音量大小

- 音频采集音量是发送端从麦克风拿到数据的音量大小，采集音量大小有数值波动说明麦克风在正常采集声音，即设备工作正常。

- **音频播放音量**是接收端解码渲染数据后送扬声器的音量大小，**播放音量大小有数值波动说明 SDK 已经送声音到扬声器，即 SDK 工作正常。**正常的音量大小一般在 40dB - 80dB 之间，小于 40dB 时说明声音音量较小，若用户听不到声音则需要检查手机本身是否打开了静音，或者是否是硬件故障。



分辨率

视频和屏幕分享的分辨率作为辅助信息，主要用在旁路直播及录制文件回放的判断。若视频的分辨率存在变化，则通过 [CDN](#) 观看旁路直播的观众，或者是观看视频回放的观众，可能会存在一些播放器兼容问题如画面卡住、花屏等，尤其是 Web 端用户。



❗ 说明

分辨率、码率和帧率是存在一定配合关系的。通常来说，当分辨率固定时，码率越高，画面越清晰；而如果码率固定，则分辨率越大，画面越模糊。合理的配置分辨率、码率和帧率的参数，可以达到更好的视频画面质量。

检查客户端事件

客户端事件对应的是 App 调用 SDK 的方法操作，通常情况下是用来辅助定位软件问题和分析 bug，通过分析用户使用的操作步骤，复现相应的场景，对于客户端的事件，重点关注以下情况：

- 进房、退房事件。
- 开启、关闭摄像头或麦克风。
- 设备变化：如切换摄像头、插拔耳机、接入蓝牙耳机等。
- 开始、停止推流或播放。
- 静音/取消静音操作、静画/取消静画操作。
- 切换网络：例如从4G切 WIFI。

单击查看详细事件，可进入详细事件列表，查看客户端上的关键事件操作过程。

详细事件列表 ×

| 发送端: [redacted] SDK 版本号: [redacted] | | 接收端: [redacted] SDK 版本号: [redacted] | |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 时间 | 事件 | 时间 | 事件 |
| 2020-02-21 11:44:55.4455 | 进房 | 2020-02-21 11:48:29.4829 | 进房 |
| 2020-02-21 11:44:57.4457 | 开始进入房间[[redacted]] | 2020-02-21 11:48:31.4831 | 获取IP地址信息成功 |
| 2020-02-21 11:44:57.4457 | 静音 | 2020-02-21 11:48:31.4831 | (大画面) 用户切换视频分辨率[368x640] |
| 2020-02-21 11:44:57.4457 | (大画面) 用户切换视频分辨率[640x368] | 2020-02-21 11:48:31.4831 | 进入房间成功 |

实时监控

最近更新时间：2025-05-16 11:29:22

仪表盘的实时质量监控功能对实时音视频 TRTC 应用下的房间，提供多指标，可视化的实时质量监控服务，帮助开发者快速实时掌握应用的运行情况，及时发现问题并进行异常处理。

说明：

可通过订阅付费版本解锁实时监控相关功能，详见监控仪表盘 [版本功能和计费说明](#)。

功能概述

实时质量监控功能特点：

- 支持在线房间数、在线用户等多个监控指标的自动采集、处理和秒级更新。
- 与仪表盘-通话详情打通，方便深入排查房间内用户的使用问题。
- 可视化展示多个指标图标联动，可灵活锁定某一时刻进行问题分析。

使用步骤

1. 登录实时音视频控制台，单击 [监控仪表盘](#) > [实时监控](#)，即可进入实时监控页面，若未开通仪表盘服务请先开通监控仪表盘服务。



2. 筛选应用 sdkappid 进行查看，注意：新创建应用需等待10分钟可查看数据。



全局说明

- 实时质量监控页面数据每20秒更新一次（可在顶部最新数据旁，查看当前时间点）。
- **选择应用：**支持应用维度下所有房间的质量监控。
- **时间锁定：**在大盘数据旁可单击锁定，即可固定展示当前时刻数据以便进行仔细排查，再次单击即可解除锁定，恢复到最新数据。

最新数据

最新数据展示了最新时刻（近20s内）的在线用户数、异常用户数、在线房间数、视频卡顿率和音频卡顿率这五项数据指标，数据指标定义请参见 [监控指标](#)。最新数据为最新的指标数据，每20秒更新一次。

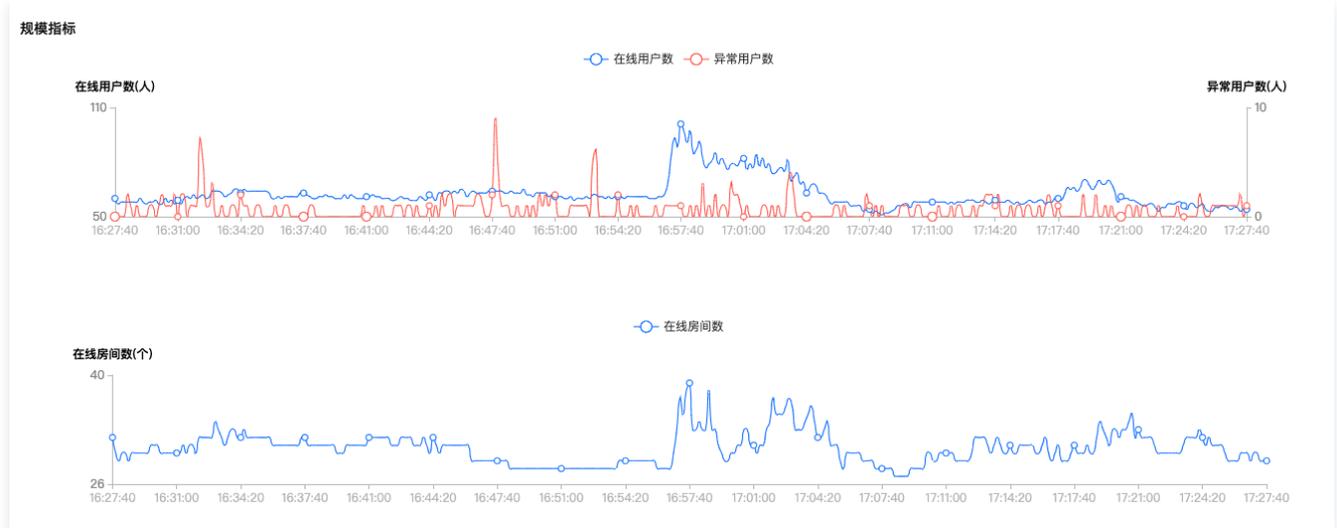


大盘数据

大盘数据包括规则指标和质量指标两个模板，共五个指标，支持时间锁定用于固定展示某一时刻的数据指标情况。

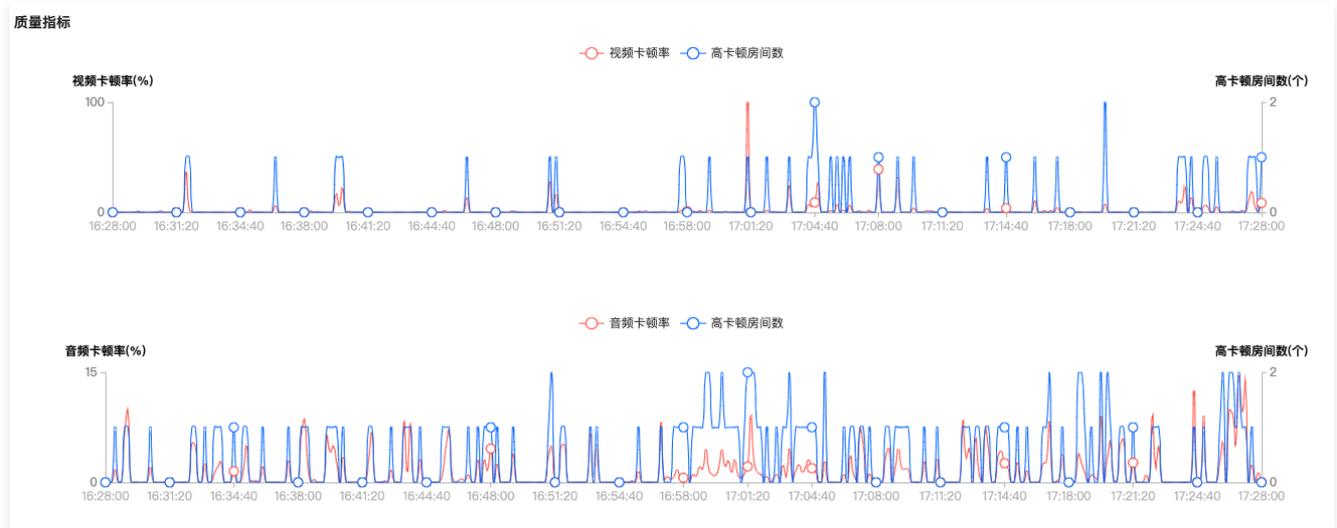
● 规模指标

规模指标通过可视化图表展示了近60分钟内当前应用下的在线用户数（异常用户数）、在线房间数。每10秒更新一次最新的指标数据，将鼠标悬浮在折线图中任意时间点上，可查看对应时间点的指标数据。任意双击折线图一点可锁定当前时间点。



● 质量指标

质量指标通过可视化图表展示了近60分钟内所有房间内的平均用户视频卡顿率、音频卡顿率和异常用户数。每10秒更新一次最新的指标数据，将鼠标悬浮在折线图中任意时间点上，可查看对应时间点的指标数据。任意双击折线图一点可锁定当前时间点。



房间信息

房间信息展示了当前应用下尚未结束的房间情况信息，可从房间维度查看当前在线用户数、异常用户数、视频卡顿率和音频卡顿率。

| 房间ID | 在线用户数 | 异常用户数 | 视频卡顿率 | 音频卡顿率 | 操作 |
|--|-------|-------|--------|--------|---|
| 9527110 | 11 | 0 | 0% | 0% | 异常信息 通话详情 |
| ? | 6 | 1 | 0% | 0% | 异常信息 通话详情 |
| 22 | 6 | 0 | 0% | 0% | 异常信息 通话详情 |
| 110 高卡顿 | 5 | 5 | 30.68% | 1.1% | 异常信息 通话详情 |
| 08 高卡顿 | 3 | 0 | 0% | 38.78% | 异常信息 通话详情 |
| ... | 2 | 0 | 0% | 0% | 异常信息 通话详情 |

- **异常用户**：可查看当前房间中异常用户详情。

异常信息 锁定: 17:28:40 ×

房间名 用户名 异常事件 国家 省份

网络 设备 sdk版本信息 运营商

| 房间名 | 用户名 | 异常事件 | 国家 | 省份 | 网络 | 设备 | sdk版本信息 | 运营商 |
|---------|-----|-------------|----|----|----|----|-----------|------|
| 9527110 | | 发送端cpu过高 | 中国 | | | | 9.0.3.001 | 中国电信 |
| 9527110 | | 发送端cpu过高 | 中国 | | | | 9.0.3.001 | 中国电信 |
| 9527110 | | 发送端cpu过高 | 中国 | | | | 9.0.3.001 | 中国电信 |
| 9527110 | | 接收端视频渲染帧率异常 | 中国 | | | | 9.0.3.001 | 中国电信 |
| 9527110 | | 发送端cpu过高 | 中国 | | | | 9.0.3.001 | 中国电信 |

共 8 条 5 条 / 页 / 2 页

- **通话详情**：可进入该房间的通话详情，查看房间内用户的实际通话质量。
- **下载房间信息**：可下载当前时间点下的房间信息数据。

以上三种操作，会将时间锁定在对应操作的时间点，以便用户可深入查看具体数据情况。单击大盘数据旁的**回到最新时间**可解除锁定。

多维信息

- 多维信息支持按照国家、省份、网络、设备、SDK 版本信息和运营商维度进行监控指标数据展示。

多维信息 锁定: 17:28:40 下载多维信息

| 区域排名 | 省份排名 | 网络排名 | 设备排名 | sdk版本信息排名 | 运营商排名 |
|------|------|---------|---------|-----------|---------|
| 排名 | | 在线用户数 ↓ | 异常用户数 ↓ | 视频卡顿率 ↓ | 音频卡顿率 ↓ |
| | | 28 | 6 | 20.24% | 2.67% |
| | | 18 | 0 | 0% | 0% |
| WIFI | | 12 | 1 | 0% | 0% |

共 3 条 5 条 / 页

- 多维数据明细支持下载导出。

重要指标定义

规模指标

| 指标名称 | 描述 |
|-------|---|
| 在线房间数 | 近10s内，有用户加入的房间总数。 |
| 在线用户数 | 近10s内，上报的各房间累计进房的用户总数，按房间名与用户名去重。一个用户加入不同房间被重复计入。 |
| 异常用户数 | 近10s内，各房间异常用户总数，异常用户为触发以下异常事件的房间用户。 异常事件：发送端 CPU 过高、发送端视频采集帧率异常、接收端视频渲染帧率异常、发送端辅路画面采集帧率异常、接收端辅路画面渲染帧率异常。 |

质量指标

| 指标名称 | 描述 |
|---------|---|
| 视频卡顿率 | 视频发生卡顿的时长 / 总视频时长 × 100% (视频卡顿达到600ms, 即被计入卡顿时长), 更新周期为10s |
| 音频卡顿率 | 音频发生卡顿的时长 / 总音频时长 × 100% (音频卡顿达到200ms, 即被计入卡顿时长), 更新周期为10s |
| 视频卡顿率分级 | 低卡顿: [0.00% - 5.00%) (绿) 较高卡顿: [5.00%, 10.00%) (黄)、高卡顿: 大于等于 10.00% (红) |
| 音频卡顿率分级 | 低卡顿: [0.00% - 3.00%) (绿)、较高卡顿: [3.00% - 5.00%) (黄)、高卡顿: 大于等于 5.00% (红) |

Restful API

实时监控 功能提供 RESTful API, 您可以通过 API 请求获取相关数据。

说明:

实时监控 Restful API 仅支持开通监控仪表盘服务基础版或进阶版的客户调用, 监控仪表盘服务开通说明请参见 [版本功能和计费说明](#)。

- [查询 TRTC 实时监控规模指标](#)
- [查询 TRTC 实时监控质量指标](#)

数据大盘

最近更新时间：2025-05-16 11:29:22

监控仪表盘的数据大盘提供了应用维度的业务运营大盘规模数据和质量数据的查看分析功能，可以帮助您快速了解应用（sdkappid）下通话规模数据和趋势，同时提供多个维度下的通话质量情况。

说明：

可通过订阅付费版本解锁数据大盘相关功能，详见监控仪表盘 [版本功能和计费说明](#)。

功能概述

数据大盘功能特点：

- **大盘数据**：支持查看某一段时间内的通话人数、房间数、峰值通话人数和峰值房间数，可快速运营规模情况。
- **多维质量分析**：支持查看一段时间内，多个维度下的房间通话质量情况，包括视频卡顿率、音频卡顿率等指标，可及时掌握业务运营中不同维度下通话质量。

使用步骤

1. 登录 [实时音视频控制台](#)，进入监控仪表盘并开通服务，若已开通可跳过。



注意：

如需使用，请提前开通监控仪表盘服务。数据大盘的数据查询范围为开通服务次日及以后的日期，开通服务前的历史数据未计算统计，暂不支持回溯。

2. 进入 [监控仪表盘 > 数据大盘](#)，即可进入数据大盘页面。
3. 筛选想查看应用（sdkappid），选择查看的时间范围，最大筛选范围近60天，需要开通 [仪表盘套餐](#) 解锁。

功能说明

大盘指标

- **统计指标**：大盘指标提供了通话人数、房间数、峰值通话人数和峰值房间数四个大盘规模指标，可以帮助您快速了解当前应用在所筛选的时间范围内的运营规模情况。

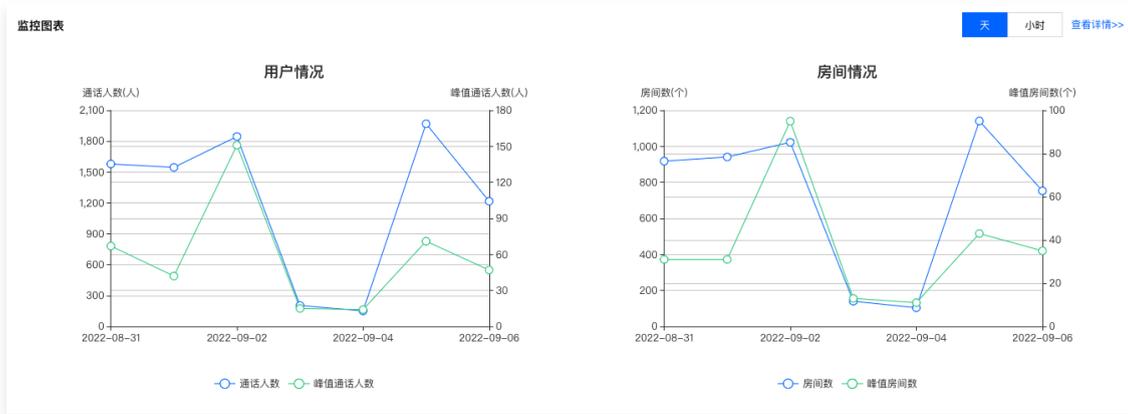
| 指标名称 | 说明 |
|--------|--|
| 通话人数 | 筛选时间内进入房间的总用户数（按 userid 和 create_time + roomId 去重） |
| 房间数 | 筛选时间内创建房间的总数（按 create_time + roomId 去重） |
| 峰值通话人数 | 筛选时间内最大同时在房人数，统计时间粒度1min |
| 峰值房间数 | 筛选时间内最大同时存在房间数，统计时间粒度1min |

说明:

对于通话人数来说，同一个用户 userid 加入了不同的 roomid 会算作两个通话人数；同一个用户 userid 加入不同时间创建的同一个 roomid，也会算作两个通话人数。

监控图表: 提供了以上指标的趋势折线图，支持按天和按小时查看：

- 如果按天查看，可以在每个坐标点查看当天的规模指标数据。
- 如果按小时查看，仅支持查看一天内每小时粒度的数据情况，[指标统计规则](#) 如上。当切换小时粒度时，将会切换为您所选的日期范围内的最近一天进行展示。



注意:

由于存在跨小时的通话房间，因此同一个房间内的通话人数，可能会被分别计入两个相邻的小时内，因此会存在按小时粒度数据求和得到一天的通话人数和房间数大于按天维度统计的情况。

可单击查看详情，获取对应的数据详情同时支持导出。

监控图表

大盘数据

| 日期 | 通话人数 | 房间数 | 峰值通话人数 | 峰值房间数 |
|------------|------|------|--------|-------|
| 2022-08-31 | 1579 | 918 | 67 | 31 |
| 2022-09-01 | 1546 | 941 | 42 | 31 |
| 2022-09-02 | 1846 | 1023 | 151 | 95 |
| 2022-09-03 | 204 | 140 | 15 | 13 |
| 2022-09-04 | 151 | 104 | 14 | 11 |
| 2022-09-05 | 1970 | 1141 | 71 | 43 |
| 2022-09-06 | 1217 | 753 | 47 | 35 |

共 7 条

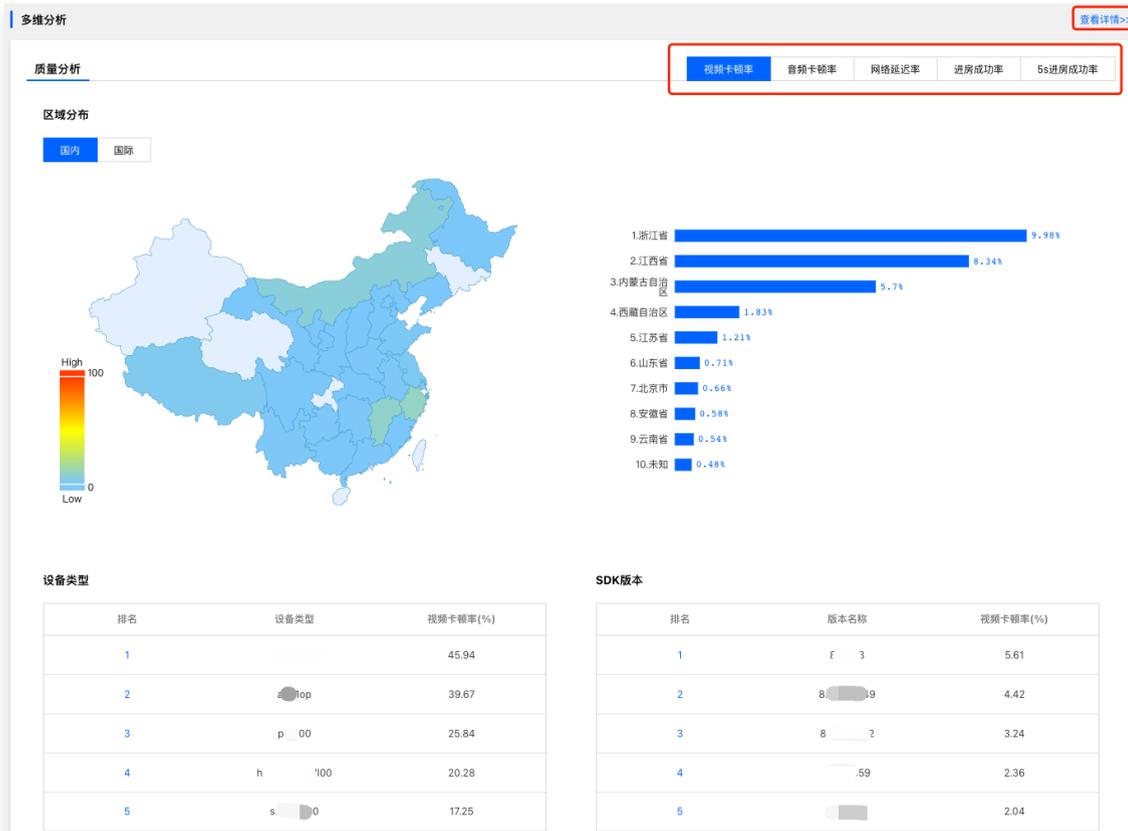
10 条 / 页

天 小时

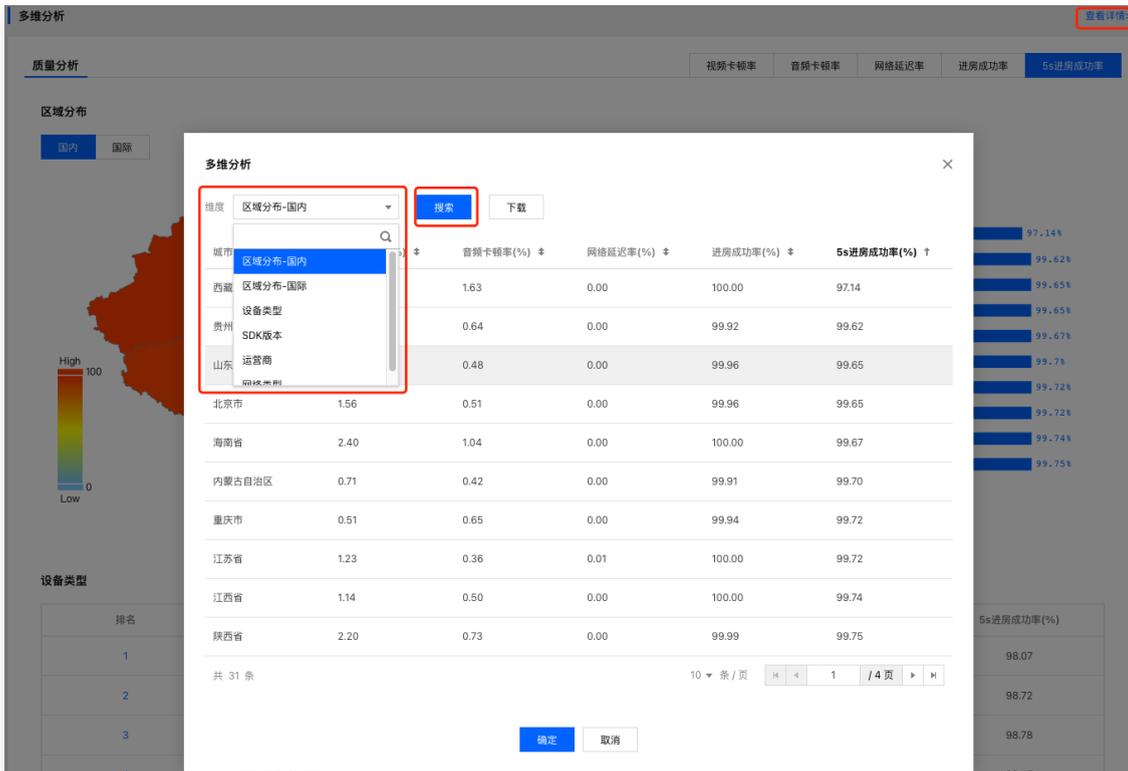
查看详情>>

多维分析

- **质量分析:** 多维分析下的质量分析提供了多个维度下（省份，设备类型，SDK版本，运营商和网络类型）的通话质量指标的查询功能，可以根据想要了解的质量指标，在对应的维度模块下进行查看，同时可以单击[查看详情](#)，查看全部明细数据，如下图。



● 可单击查看详情，筛选对应的维度，获取对应的数据详情。



● 质量指标

| 指标名称 | 说明 |
|-------|---|
| 视频卡顿率 | 视频发生卡顿的时长 / 总视频时长 × 100%。视频卡顿超过 600 ms，即被计入卡顿时长 |

| | |
|---------|--|
| 音频卡顿率 | 音频发生卡顿的时长 / 总音频时长 × 100%。音频卡顿超过 200 ms，即被计入卡顿时长 |
| 网络延迟率 | 端到端网络延时的时长 / 音频和视频总时长 × 100%。端到端网络延迟超过 400 ms，即被计入延时时长 |
| 进房成功率 | 加入房间成功人数 / 尝试加入房间总人数 × 100% |
| 5s进房成功率 | 5 秒内加入房间成功人数 / 尝试加入房间总人数 × 100% |

• 维度

| 维度说明 | 维度说明 |
|--------|---------------------------|
| 区域分布 | 用户所在的省份，区分国内和国外 |
| 设备类型 | 用户使用的设备类型 |
| SDK 版本 | 用户通话使用的 SDK 版本 |
| 运营商 | 用户使用网络所属的运营商 |
| 网络类型 | 用户通话时使用的网络，如有线、Wi-Fi、4G 等 |

Restful API

数据大盘功能提供 RESTful API，您可以通过API请求获取相关数据。

! 说明：

数据大盘 Restful API 仅支持开通监控仪表盘服务**基础版**或**进阶版**的客户调用，监控仪表盘服务开通说明请见 [版本功能和计费说明](#)。

- [查询 TRTC 数据大盘规模指标](#)
- [查询 TRTC 数据大盘质量指标](#)

告警设置

最近更新时间：2024-10-25 11:33:22

监控仪表盘的告警监控提供主动告警功能，支持针对您账号的应用（SdkAppID）下的房间通话指标设置告警。当告警触发时您可以通过邮件、接口回调等多种方式接收告警通知，及时采取应对措施。

⚠ 注意：

告警设置功能需购买 [监控仪表盘套餐包](#) 解锁。

功能概述

监控告警提供以下功能：

1. 基于房间通话质量指标配置告警。
2. 支持通过多种渠道发送告警通知给多个联系人。
3. 存储最近 7 天的告警记录。
4. 与房间通话调查、实时监控联动，方便深入探查异常房间和异常用户并及时优化。

使用步骤

1. 登录 [实时音视频控制台](#)，进入[监控仪表盘](#) > [监控告警](#)开通服务，若已开通可跳过。
2. 进入 [监控仪表盘](#) > [告警设置](#)。
3. 在[告警记录](#)页面可查看告警记录，在[告警规则](#)页面可创建/编辑/删除告警规则，详情请参见下文 [告警规则](#)。

告警规则

监控告警按照应用维度提供告警服务，您也需要按应用创建告警规则，创建规则后，后台会实时监测对应 SdkAppid 下符合告警规则条件的房间进行监控告警。

创建告警规则

进入告警规则页面，筛选应用后，点击创建告警规则，进入告警创建页面，配置信息如下：

创建告警规则

基础设置

绑定应用 14 17 - 告警设置验证

规则名称

长度不能超过48个字符

规则设置

告警类型 指标告警

告警粒度 房间 用户

触发条件 以下规则均满足时告警 以下规则满足其一时告警

指标

连续 1 个周期 (单个周期60s), 视频卡顿率 > 0 % [删除定义](#)

and

连续 1 个周期 (单个周期60s), 音频卡顿率 > 0 % [删除定义](#)

[添加规则定义](#)

告警频率

告警范围 全部范围 自定义房间号名单 房间号正则表达式

通知设置

联系人 [新建联系人](#)

告警方式 邮件 短信

告警回调

回调URL协议头: http、https等, 仅可包含以下字符: a-z、A-Z、0-9、-、_、?、%、#、.、/和+, 不超过1024个字符

| 配置项 | 说明 | 备注 |
|------|--|-------------|
| 绑定应用 | 指定应用进行设置告警规则 | 根据您的筛选的应用决定 |
| 规则名称 | 指定告警规则的名称 | - |
| 告警类型 | 支持以下: 指标告警: 在指标数值满足条件时触发告警 | - |
| 告警粒度 | 支持以下: <ul style="list-style-type: none"> 房间: 房间内发生异常时触发告警 用户: 某个用户发生异常时触发告警 | - |
| 触发条件 | 支持以下: <ul style="list-style-type: none"> 以下规则同时满足才告警: 当您设置的多条告警规则同时满足时才触发告警 以下规则满足其一时告警: 当您设置的多条告警规则任一满足时即触发告警 | - |
| 告警频率 | 支持以下: <ul style="list-style-type: none"> 只告警一次 每隔5分钟告警一次 每隔10分钟告警一次 每隔30分钟告警一次 每隔1小时告警一次 每隔6小时告警一次 | - |
| 指标 | 支持设置连续1-5个周期 (单个周期60s) 满足触发条件后告警 | 示例: |

| | | |
|------|---|--|
| | <p>支持以下指标：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 视频卡顿率 ● 音频卡顿率 ● 在线用户数 ● 发送端网络延迟 ● 接收端网络延迟 ● 系统 CPU 占用率 ● 发送端主画面视频丢包率 ● 接收端主画面视频丢包率 <p>支持多个指标组合，可设置同时满足或满足其一时告警。</p> | <p>房间粒度</p> <p>连续3个周期内，在线用户数≤ 20； and 连续3个周期内，接收端网络延迟 $rtt > 100ms$</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>说明：</p> <p>某个周期内，当前应用下的任意房间内当前在线用户小于20个且房间下所有观众的接收端网络延迟的最大值大于100ms，且连续3个周期满足上述条件，将发出告警通知，若未连续3个周期满足此条件，将不会触发告警。</p> </div> |
| 告警范围 | <p>支持以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全部范围 ● 自定义房间号/用户名单 ● 房间号/用户名正则表达式 | 可指定应用下所有房间或指定房间进行告警监控 |
| 联系人 | 选择用于接收告警信息的人员名单 | <p>通过创建子账号的形式扩展接收人员名单，请确保子账号的邮箱\手机完成验证，否则无法接收告警信息。</p> <p>如需新添加接收人，请前往 用户列表 创建子账号并完成对应账号的邮箱\手机验证。</p> |
| 告警方式 | <p>支持以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 邮件：接收告警邮件，请确保账号的邮箱验证完成 ● 短信：接收告警短信，请确保账号的短信验证完成 ● 服务端回调：接收告警服务端回调，请确保服务端 url 可用 | <p>请确认接收告警的账号（子账号）完成邮箱和手机验证，前往验证。</p>  |

查看告警规则

筛选应用后，可查看当前应用对应的告警规则。

应用：14 告警设置验证

[创建告警规则](#)

| 告警规则名称 | 粒度 | 告警联系人 | 创建时间 | 更新人/更新时间 | 状态 | 操作 |
|--------|----|-------|------------------|-----------------------|-----|----------|
| 新建测试 | 房间 | nunt | 2023-07-31 16:46 | - 2023-07-31 16:47 | 已启用 | 禁用 编辑 删除 |
| test | 房间 | neunt | 2023-07-28 14:01 | - 2023-07-28 14:01 | 已启用 | 禁用 编辑 删除 |
| 测试 | 房间 | nount | 2023-07-26 10:54 | - 2023-07-26 10:59 | 已启用 | 禁用 编辑 删除 |

共 3 条 10 条 / 页

当状态为已启用时，将进行实时告警，若想取消告警可禁用或者删除告警规则。

告警记录

筛选应用后，可查看当前应用的近7天的触发的告警记录。

告警设置

告警记录 告警规则

| 应用 | 1400812717 - 告警设置验证 | 时间范围 | 今天 昨天 近7天 | 2023-08-01 00:00:00 ~ 2023-08-01 23:59:59 | 告警状态 | 全部 未恢复 已恢复 已失效 |
|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---|------|---|
| 告警规则名称 | 粒度 | 首次触发时间 | 最后触发时间 | 告警内容 | 告警状态 | 操作 |
| 告警测试 | 房间 | 2023-08-01 19:57:00 | 2023-08-01 20:01:54 | 在线用户数<5 应用ID=1400812717, 房间创建时间=169091722, 房间字符串ID=91661 | 已失效 | 前往调查 调整规则 |
| 告警测试 | 房间 | 2023-08-01 19:49:00 | 2023-08-01 19:51:39 | 在线用户数<5 应用ID=1400812717, 房间创建时间=169091661 | 已失效 | 前往调查 调整规则 |
| 告警测试 | 房间 | 2023-08-01 19:49:00 | 2023-08-01 19:51:36 | 在线用户数<5 应用ID=1400812717, 房间创建时间=169091661 | 已失效 | 前往调查 调整规则 |

相关说明

| 展示字段 | 说明 |
|--------|---|
| 告警规则名称 | 设置的告警规则名称 |
| 粒度 | 告警规则模板中指定的告警监控粒度，包括房间、用户 |
| 首次触发时间 | 首次触发告警的时间 |
| 最后触发时间 | 最后触发告警的时间，同一条规则触发的告警仅会展示一条 |
| 告警内容 | <p>包括以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 触发告警的异常指标 触发告警的 sdkappid 和创建房间时间戳 触发告警的 Roomid 触发告警的 Userid（用户维度告警下） |
| 告警状态 | <ul style="list-style-type: none"> 未恢复：当前 TRTC 房间里的用户触发了您设置的告警规则并持续中 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>⚠ 注意： 若产生异常告警的房间在指标恢复前突然解散，此条未恢复记录状态将在24h后转为已失效。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 已恢复：先前触发告警的 TRTC 房间已恢复 已失效：告警记录对应的告警规则发生修改或删除 |
| 操作 | <ul style="list-style-type: none"> 前往调查：跳转至触发告警的房间 调整规则：针对当前告警记录对应的告警规则进行调整 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>⚠ 注意： 修改告警规则后，此前已产生的告警记录状态将会置为已失效。</p> </div> |

内容审核监控

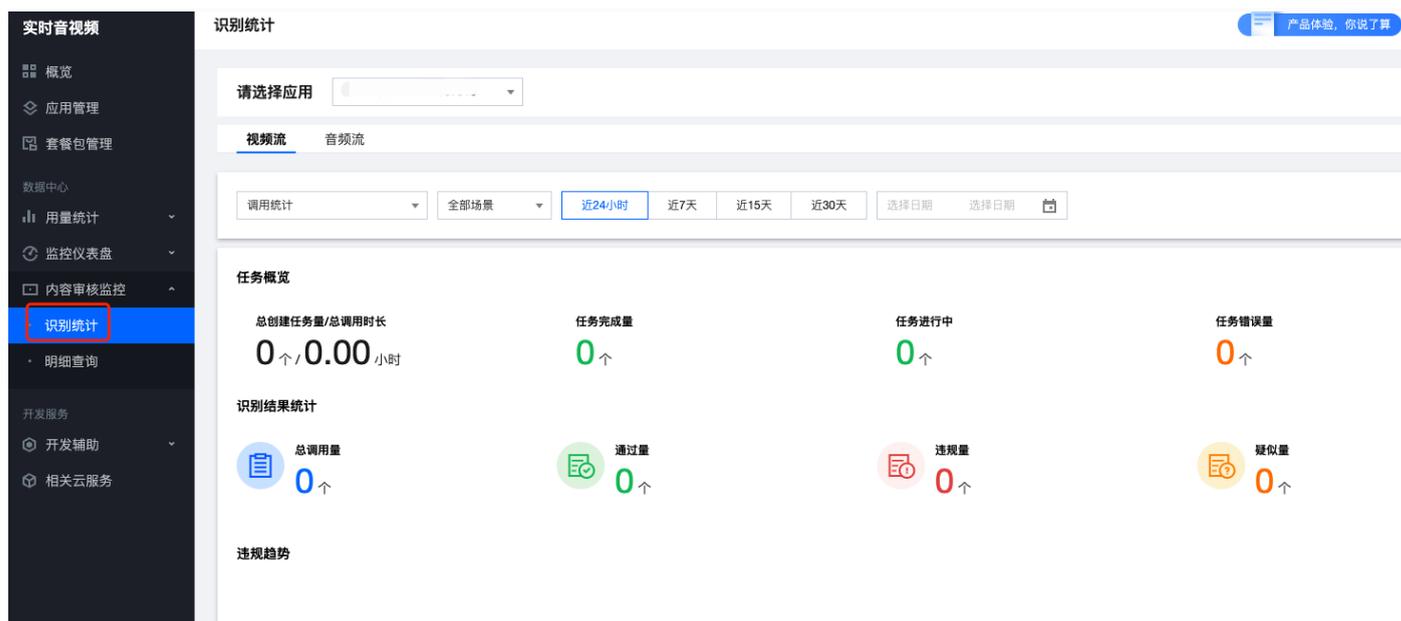
最近更新时间：2024-11-18 15:52:52

内容审核监控，基于实时音视频提供 [音视频内容安全审核服务](#)，在此为您提供审核记录明细的查询和审核统计结果。

识别统计

直播视频和直播音频审核可以分开查看一段时间内应用送审统计情况。

- **应用选择**：支持按应用管理查看审核统计数据。
- **全部场景**：支持按应用下不同场景查询送审统计数据或查看全部场景送审数据。
- **时间选择**：可选择近24小时、近7日、近15日、近30日、以及支持自由时间选择（最大查询时间近30天）。
- **识别结果统计**：展示筛选条件下查询的总调用量、通过量、违规量、疑似量。
- **查看详情**：跳转至“明细查询”页面，查看审核明细。
- **导出数据**：
 - 文本审核和图片审核导出 EXCEL 包含内容：开始时间、结束时间、场景、导出时间、总调用量、通过量、疑似量、违规量等。
 - 点播音频审核、直播音频审核、点播视频审核和直播视频审核导出 EXCEL 包含内容：开始时间、结束时间、导出时间、总创建任务量、任务完成量、任务错误量、总调用量、通过量、疑似量、违规量、审核时长。
- **违规趋势**：展示筛选条件下通过量与违规量的波动变化，鼠标悬停可查看具体时间点下的总调用量、违规率、违规量、通过量。
- **风险分布**：展示筛选条件下违规原因的风险分布，左侧环形图展示各个违规原因占比，右侧趋势图展示筛选时间段内各违规原因的趋势波动，可切换查看“违规”、“疑似”的原因占比或查看全部“违规”、“疑似”的原因占比。



明细查询

直播视频和直播音频审核可以分开查看一段时间内应用送审明细数据。

- **应用选择**：支持按应用管理查看审核统计数据。
- **全部场景**：支持按应用下不同场景查看审核明细或查看全部场景审核明细。
- **全部处理建议**：支持按处理建议筛选，可选内容全部处理建议、违规、疑似。
- **全部识别结果**：支持按识别结果筛选，不同审核服务可选识别结果有所区别，具体以页面展示为准。
- **时间选择**：可选择今日、昨日、7日、30日、自由时间选择（最大查询时间近30天）。

实时音视频

产品体验，你说才算 TRTC 互动问答

概览

应用管理

套餐包管理

数据中心

用量统计

监控仪表盘

内容审核监控

识别统计

明细查询

开发服务

开发辅助

相关云服务

明细查询

请选择应用

视频流 音频流

全部过审模块 今天 近7天 近15天 近30天 2022-07-13 00:00:00 ~ 2022-07-13 20:54:10 全部识别类型 全部处理建议 输入视频ID进行搜索

暂无数据

暂时没有发现任何数据

开发辅助

快速跑通 Demo

最近更新时间：2024-10-25 11:33:22

实时音视频提供了不同开发端的 Demo，支持快速跑通专属于您的实时音视频 Demo。

前提条件

已开通实时音视频服务，并进入 [实时音视频控制台](#)。

操作步骤

步骤1：创建应用

1. 登录实时音视频控制台，选择 [开发辅助](#) > [快速跑通Demo](#)。
2. 单击 [新建应用](#) 输入应用名称，例如 `TestTRTC`，若您已创建应用可单击 [选择已有应用](#)。
3. 根据实际业务需求添加或编辑标签，单击 [创建](#)。

1 创建应用 > 2 下载源码 > 3 修改配置 > 4 资源领取 > 5 完成，编译运行

应用类型 新建应用 选择已有应用

应用名称

标签 ⓘ 标签用于资源分类管理。如现有标签不符合您的要求，请前往 [管理标签](#) [+ 添加](#)

键值粘贴板 ▾

[创建](#) [重置](#)

说明：

- 应用名称只能包含数字、中英文字符和下划线，长度不能超过15个字符。
- 标签用于标识和组织您在腾讯云的各种资源。例如：企业可能有多个业务部门，每个部门有1个或多个 TRTC 应用，这时，企业可以通过给 TRTC 应用添加标签来标记部门信息。标签并非必选项，您可根据实际业务需求添加或编辑。

步骤2：下载源码

1. 根据实际业务需求下载 SDK 及配套的 Demo 源码。
2. 下载完成后，单击 [已下载](#)，[下一步](#)。

1 创建应用 >
 2 下载源码 >
 3 修改配置 >
 4 资源领取 >
 5 完成, 编译运行

1 下载SDK及配套的Demo源码

| 平台 | 操作 |
|--|--|
| IOS | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Android | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Web | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| MacOS | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| 微信小程序 需订阅 包月套餐 解锁 | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Electron | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Windows (C++) | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Windows (C#) | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Windows (ActiveX) | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| Flutter | 打开GitHub链接 打开Gitee链接 下载Zip |
| React Native | 打开GitHub链接 |
| uni-app | 打开GitHub链接 |

已下载, 下一步 上一步

步骤3: 修改配置

1. 进入修改配置页, 根据您下载的源码包, 选择相应的开发环境。
2. 找到并打开相应的文件, 将生成的 SDKAppID 和密钥粘贴到指定的位置。
3. 粘贴完成后, 单击**已复制粘贴**, **下一步** 即创建成功。

1 创建应用 > 2 下载源码 > 3 修改配置 > 4 资源领取 > 5 完成, 编译运行

已生成SDKAppID和密钥

SDKAppID 复制

密钥 复制

复制并替换SDKAppID和密钥

① 将上面的SDKAppID和密钥粘贴到下图示意的指定位置

解压 步骤2 中下载的源码包, 找到并打开LiteAVSDK_TRTC_Android版本号/TRTC-API-Example/Debug/src/main/java/com/tencent/trtc/debug/GenerateTestUserSig.java 文件

选择平台 Android iOS/MacOS Windows(C++) Windows(C#) Windows(activeX) Web 微信小程序 Electron Flutter React Native uni-app

复制替换步骤

```
public class GenerateTestUserSig {  
  
    /**  
     * 腾讯云 SDKAppId, 需要替换为您自己账号下的 SDKAppId。  
     * 进入腾讯云实时音视频[控制台](https://console.cloud.tencent.com/rav) 创建应用, 即可看到 SDKAppId,  
     * 它是腾讯云用于区分客户的唯一标识。  
     */  
    private static final int SDKAPPID = 0; 将 SDKAppID 粘贴到此处  
  
    /**  
     * 签名过期时间, 建议不要设置的过短  
     * <p>  
     * 时间单位: 秒  
     * 默认时间: 7 x 24 x 60 x 60 = 604800 = 7 天  
     */  
    private static final int EXPIRETIME = 604800;  
  
    /**  
     * 计算签名用的加密密钥, 获取步骤如下:  
     *  
     * step1. 进入腾讯云实时音视频[控制台](https://console.cloud.tencent.com/rav), 如果还没有应用就创建一个,  
     * step2. 单击“应用配置”进入基础配置页面, 并进一步找到“帐号体系集成”部分。  
     * step3. 点击“查看密钥”按钮, 就可以看到计算 UserSig 使用的加密的密钥了, 请将其拷贝并复制到如下的变量中  
     *  
     * 注意: 该方案仅适用于调试Demo, 正式上线前请将 UserSig 计算代码和密钥迁移到您的后台服务器上, 以避免加密密钥泄露导致的流量盗用。  
     * 文档: https://cloud.tencent.com/document/product/647/17275#Server  
     */  
    private static final String SECRETKEY = ""; 将 密钥 粘贴到此处  
}
```

已复制粘贴, 下一步

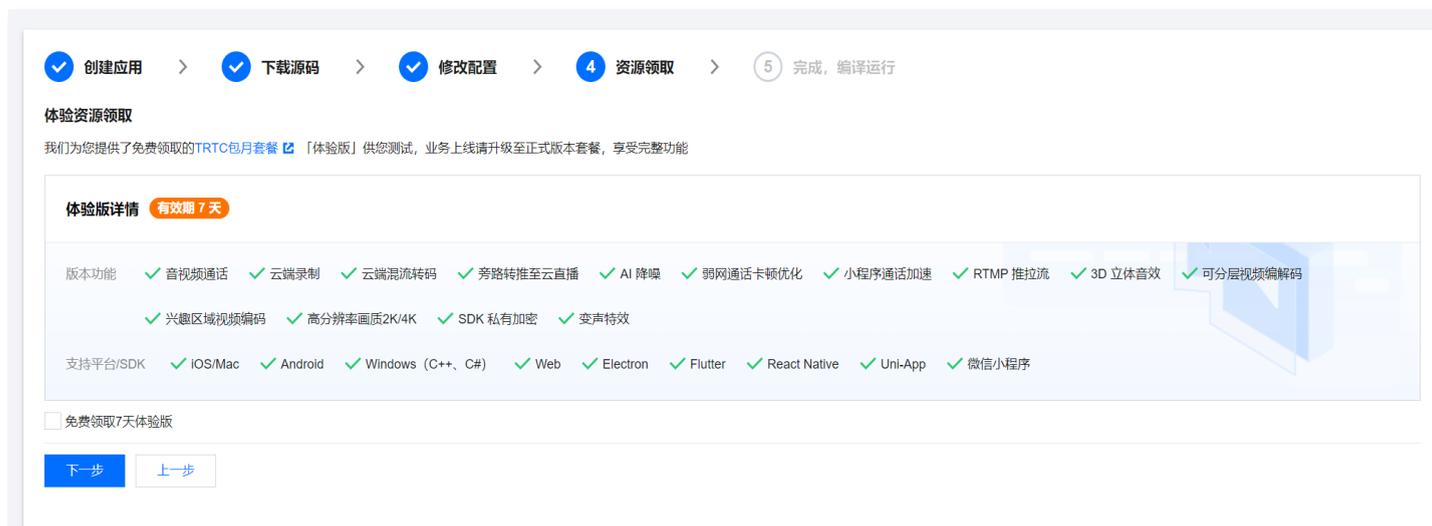
上一步

⚠ 注意:

密钥为敏感信息, 请注意保密, 不要泄露。

步骤4: 资源领取

TRTC自2023年2月15日推出包月套餐, 用于解锁高阶音视频增值功能, 我们为每个应用 (SDKAppId) 提供了2次套餐免费体验机会, 您可以选择领取以解锁TRTC全部功能, 也可以等到实际测试开发时再领取 (可跳过不领取)。



步骤5: 编译运行

根据您需集成的开发环境, 选择对应的编译方法, 具体请参见:

- [跑通 iOS&Mac](#)
- [跑通 Android](#)
- [跑通 Windows C#](#)
- [跑通 Windows C++](#)
- [跑通 Windows ActiveX](#)
- [跑通 Web](#)
- [跑通 Electron](#)
- [跑通 小程序](#)
- [跑通 Flutter](#)
- [跑通 React Native](#)
- [跑通 uni-app](#)

编译完成后, 单击[回到控制台概览](#)即可。

快速在线调试

最近更新时间：2025-06-12 16:59:11

实时音视频控制台支持快速在线调试，本 Demo 仅用于调试，简单配置后即可开始视频通话体验。

前提条件

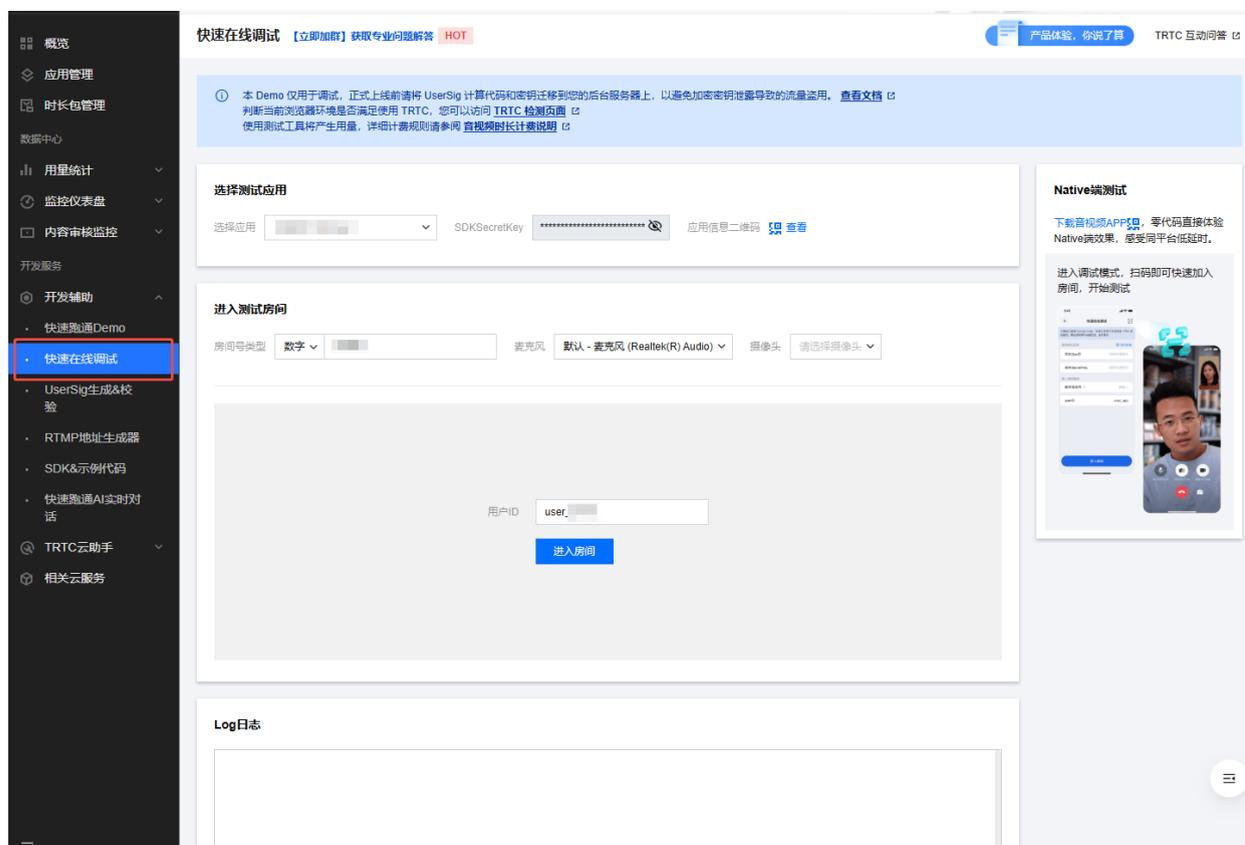
- 已开通实时音视频服务，并进入 [实时音视频控制台 > 快速在线调试](#)。
- 通过 [TRTC 检测页面](#) 判断当前浏览器环境满足使用 TRTC。

开始调试

1. 选择需要测试的应用。
2. 填写房间号，选择好麦克风和摄像头。
3. 单击[进入房间](#)开始调试视频通话。

⚠ 注意：

使用在线调试测试工具将产生用量，详细计费规则请参阅 [音视频时长计费说明](#)。



UserSig 生成与校验

最近更新时间：2024-08-23 14:12:21

实时音视频控制台支持在线生成签名 UserSig，但此 UserSig 仅用于开发阶段快速测试，正式上线前请将 UserSig 计算逻辑 [迁移到后台服务器](#) 上，以避免加密密钥泄露导致的流量盗用。

签名（UserSig）生成工具

开发者和腾讯云的服务通过签名（UserSig）验证建立信任关系。

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的**开发辅助工具** > **UserSig生成&校验**，查看**签名(UserSig)生成工具**模块。
2. 单击下拉框选择您已创建的应用（SDKAppID），完成后会自动生成对应的密钥（Key）。
3. 填写用户名（UserID）。
4. 单击**生成签名UserSig**，即可立即生成对应的签名 UserSig。

签名(UserSig)生成工具

开发者和腾讯云的服务通过签名 (UserSig) 验证建立信任关系。

应用 (SDKAppID)

用户名 (UserID)

密钥 (Key)

生成签名(UserSig) 清空

当前生成的签名(UserSig)是

复制签名(UserSig)

签名（UserSig）校验工具

此工具用于校验您使用的签名（UserSig）的有效性。

注意

使用时，请确保请求检验时输入的 SDKAppID、UserID 与 UserSig 的 SDKAppID、UserID 保持一致。

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的**开发辅助工具** > **UserSig生成&校验**，查看**签名(UserSig)校验工具** 模块。
2. 选择需校验的应用（SDKAppID），完成后会自动生成对应的密钥（Key）。
3. 输入用户名（UserID）。
4. 将需校验的签名（UserSig）复制粘贴到**签名(UserSig)** 中，单击**开始校验**。

说明

若您是在**签名(UserSig)生成工具**模块中生成的 UserSig，建议单击**复制签名UserSig** 进行复制。

签名(UserSig)校验工具

此工具用于校验您使用的签名(UserSig)的有效性。

应用 (SDKAppID)

用户名 (UserID)

密钥 (Key)

签名(UserSig)

开始校验

5. 校验完成后，您可查看下方的校验结果：

○ 校验成功示例：

```
校验结果：校验成功
生成票据参数：
SDKAppid: 
Identifier: test
生成时间：2020-12-07 17:08:49
有效期：180天 0小时 0分 0秒
过期时间：2021-06-05 17:08:49
```

○ 校验失败示例：

```
校验结果：校验失败
失败原因：SDKAppID 不匹配
解决方案：请确保请求的 SDKAppID 与 UserSig 的
SDKAppID 保持一致
```

相关文档

更多 UserSig 相关问题，请参见 [UserSig 相关问题](#)。

RTMP地址生成器

最近更新时间：2024-01-25 16:59:22

实时音视频控制台支持生成 **RTMP 推流进房功能** 的推流地址，仅适用于测试阶段，正式线上业务请将地址生成逻辑部署到后台服务中计算生成，以避免加密密钥泄露导致流量盗用。

推流地址生成

1. 进入实时音视频控制台，选择左侧栏的**开发辅助工具** > **RTMP 地址生成器**，查看**推流地址生成**模块。
2. 单击下拉框选择您已创建的应用（SDKAppID）。
3. 填写**推流房间号(RoomID)**和**推流用户名(UserID)**。
4. 单击**生成地址**，即可立即生成对应的 RTMP 推流地址。

① 本页面用于生成 **RTMP推流进房** 功能的推流和拉流地址，适用于测试阶段，正式线上业务请讲地址生成逻辑部署到后台服务中计算生成，以避免加密密钥泄露导致流量盗用。

推流地址

选择应用(SDKAppID) *

推流房间号(RoomID) * ①

推流用户名(UserID) * ①

[生成地址](#) [拼接地址说明](#)

生成结果

RTMP推流地址

[复制](#)

OBS服务器

[复制](#)

OBS串流密钥

[复制](#)

进房鉴权参数Usersig有效期默认为180天

TRTC云助手

终端日志排障

最近更新时间：2024-06-07 17:48:41

概述

终端日志排障是 TRTC 联合 [云助手](#) 打造的一款基于 SDK 日志进行分析的工具，协助您快速定位问题并进行排障。支持 TRTC 和 IM 的 xlog、clog 日志，目前支持以下类型分析结果：

- 排障时间线：提取日志中的关键节点绘制成时间线，支持点击跳转到日志中的具体位置。
- 房间列表（仅 TRTC 支持）：分析出日志中所有的进房列表和对应的参数，点击即可跳转进房的具体位置。

注意：在使用终端排障过程中，推荐使用非 IE 内核的主流浏览器，如 Chrome 浏览器（又称 Google 浏览器）、Safari、Firefox 火狐浏览器等。

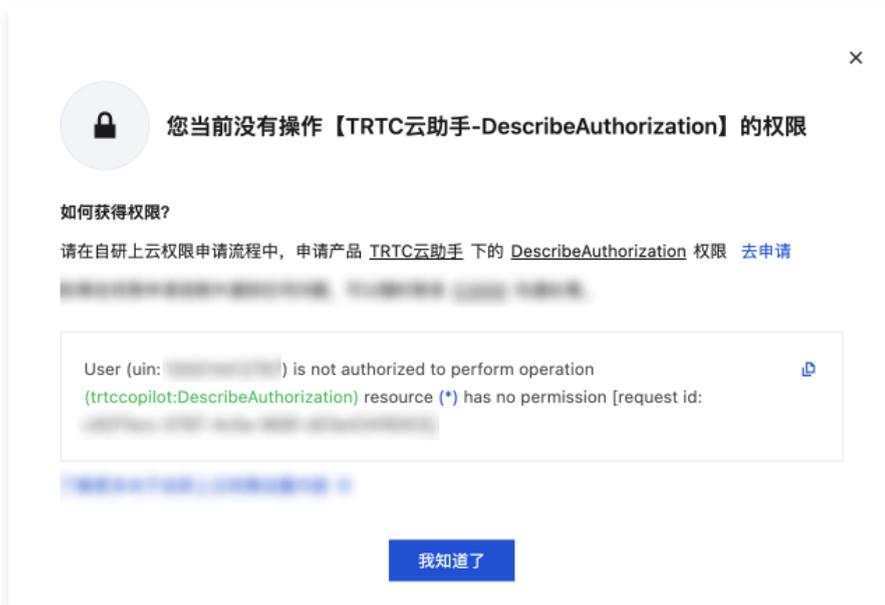
原因：终端日志排障使用了 WebAssembly 技术，IE 不支持该特性。

开通产品

- 第一次使用 [TRTC 云助手](#) 时，需开通服务。单击**立即开通**，即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务，马上体验。



- 当您使用子账号访问，可能会出现弹框提示您当前没有操作“TRTC 云助手-DescribeAuthorization”的权限，您可根据弹框中的提示指引，进行权限申请，权限申请完成后即可正常访问。



操作指引

步骤1：进入 TRTC 云助手控制台

登录 [TRTC控制台](#) 前往 TRTC 云助手 > 终端日志排障。

步骤2：进入终端日志排障

单击控制台左侧菜单栏终端日志排障，即可体验。



步骤3：获取本地日志

单击如何获取日志，即可查看实时音视频 TRTC 和即时通信 IM 的获取日志路径，如下图所示：



实时音视频 TRTC

● 日志默认存储路径：

- iOS&Mac: `sandbox`的Documents/log
- Android:

- 6.7及之前的版本: `/sdcard/log/tencent/liteav`
- 6.8之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/liteav/`
- 8.5之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/liteav/`
- Windows:
 - 8.8之前的版本: `%appdata%/tencent/liteav/log`
 - 8.8以及8.8之后的版本: `%appdata%/liteav/log`
- 修改日志路径指引:
 - iOS&Mac 设置本地日志的保存路径指引: `(void)setLogDirPath:(NSString *)path`
 - Android 设置本地日志的保存路径指引: `void setLogDirPath(String path)`
 - Windows:
 - C# 设置本地日志的保存路径指引: `void setLogDirPath(String^ path)`
 - C++ 设置本地日志的保存路径指引: `void setLogDirPath(const char* path)`

步骤4：选择日志进行分析

日志上传有三种方式：

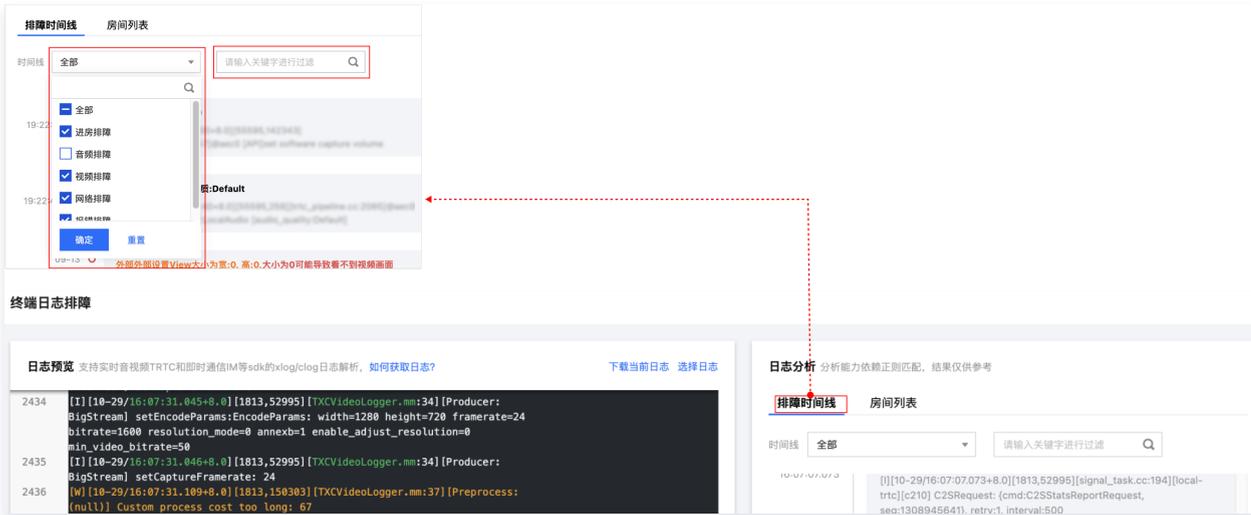
- 通过手动单击**选择日志**，上传日志。
- 通过手动单击**点击上传**，上传日志。
- 通过将日志文件拖拽到此区域，完成日志上传。



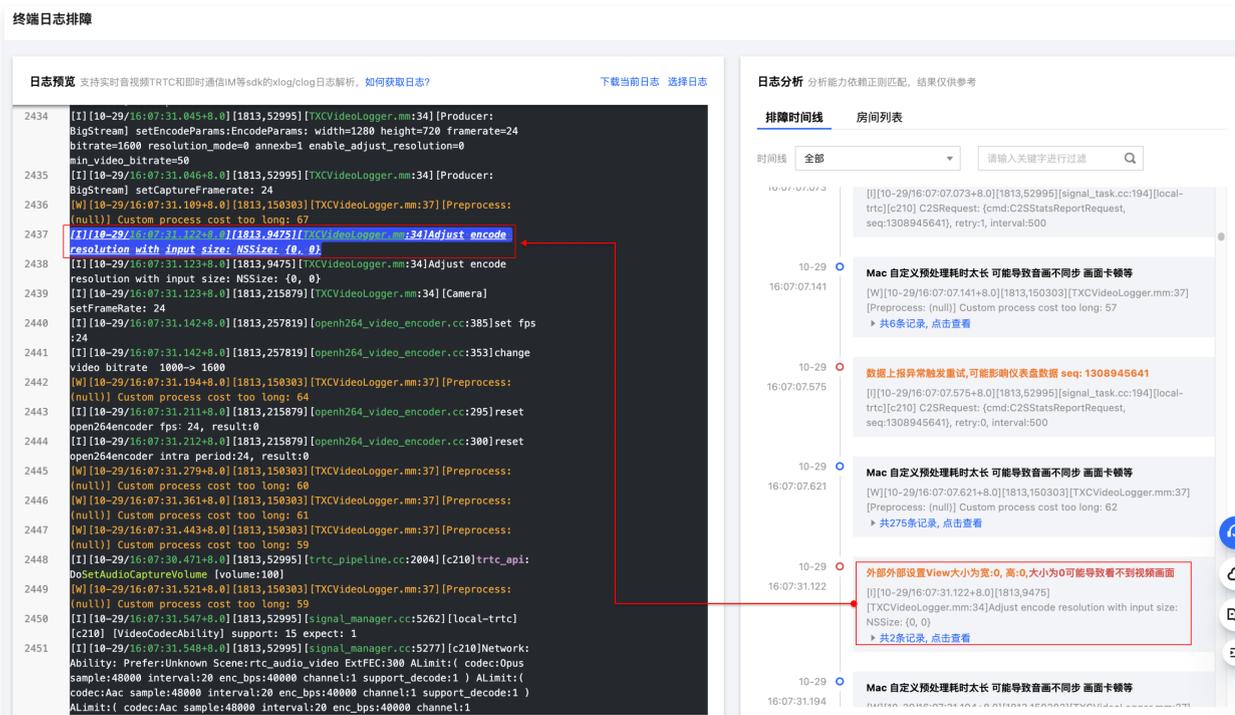
日志分析

在上一步完成日志上传后，您可以在右侧的**日志分析**结果区域内，选择合适的工具协助您分析问题：

1. **故障时间线**：可以根据当前需要排查的问题进行灵活选择。当时间线分析结果过多时可以输入关键字对结果进行过滤，输入完成后点击搜索图标或者键盘回车键即可触发。



2. 故障时间线 > 日志显示与日志定位：单击故障时间线中的单条日志后，左侧日志预览会自动跳转到对应日志，并有蓝色背景标记。



3. 房间列表：单击日志分析 > 房间列表，您可以看到日志中的房间号、用户 ID、角色、进场场景、进场时间、退房时间、跳转日志。



4. 房间列表 > 跳转日志：在房间列表中，单击对应房间的跳转日志链接后，左侧日志预览会自动跳转到对应日志，并有蓝色背景标记。

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

| 房间号 | 用户ID | 角色 | 进房场景 | 进房时间 | 退房时间 | 操作 |
|-----|------|--------|------|-------|-------|----------------------|
| 白 | | Anchor | Live | 10-29 | 10-29 | 跳转日志 |

共 1 条 20 条 / 页

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志? [下载当前日志](#) [选择日志](#)

```

2434 [I] [10-29/16:07:31.045+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I] [10-29/16:07:31.046+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W] [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
2437 [I] [10-29/16:07:31.123+8.0] [1813,9475] [TXCVideoLogger.mm:34] Adjust encode
resolution with input size: NSSize: {0, 0}
2438 [I] [10-29/16:07:31.123+8.0] [1813,9475] [TXCVideoLogger.mm:34] Adjust encode
resolution with input size: NSSize: {0, 0}
2439 [I] [10-29/16:07:31.123+8.0] [1813,215879] [TXCVideoLogger.mm:34] [Camera]
setFramerate: 24
2440 [I] [10-29/16:07:31.142+8.0] [1813,257819] [openh264_video_encoder.cc:385] set fps
    
```

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

时间线 **全部**

10-29/16:07:31

```

[[[10-29/16:07:07:073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-
trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest,
seq:1308945641}, retry:1, interval:500
    
```

10-29

16:07:07.141

Mac 自定义预处理耗时太长 可能导致音频不同步 画面卡顿等

```

[W][10-29/16:07:07:141+8.0][1813,150303][TXCVideoLogger.mm:37]
[Preprocess: (null)] Custom process cost too long: 57
    
```

[共6条记录, 点击查看](#)

5. 下载当前日志: 单击日志预览 > 下载当前日志, 可下载当前日志预览中展示的日志。

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志? [下载当前日志](#) [选择日志](#)

```

2434 [I] [10-29/16:07:31.045+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I] [10-29/16:07:31.046+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W] [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
    
```

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

时间线 **全部**

10-29/16:07:31

```

[[[10-29/16:07:07:073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-
trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest,
seq:1308945641}, retrv:1, interval:500
    
```

6. 选择日志: 单击日志预览 > 选择日志, 可重新上传日志。

终端日志排障

日志预览 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析, 如何获取日志? [下载当前日志](#) [选择日志](#)

```

2434 [I] [10-29/16:07:31.045+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setEncodeParams:EncodeParams: width=1280 height=720 framerate=24
bitrate=1600 resolution_mode=0 annex=1 enable_adjust_resolution=0
min_video_bitrate=50
2435 [I] [10-29/16:07:31.046+8.0] [1813,52995] [TXCVideoLogger.mm:34] [Producer:
BigStream] setCaptureFramerate: 24
2436 [W] [10-29/16:07:31.109+8.0] [1813,150303] [TXCVideoLogger.mm:37] [Preprocess:
(null)] Custom process cost too long: 67
    
```

日志分析 分析能力依赖正则匹配, 结果仅供参考

排障时间线 **房间列表**

时间线 **全部**

10-29/16:07:31

```

[[[10-29/16:07:07:073+8.0][1813,52995][signal_task.cc:194][local-
trtc][c210] C2SRequest: {cmd:C2SStatsReportRequest,
seq:1308945641}, retrv:1, interval:500
    
```

迁移辅助

最近更新时间：2024-06-07 17:48:41

概述

TRTC 云助手的迁移辅助功能在您已有存量 RTC 业务的基础上，提供从主流友商 RTC 平台迁移到腾讯云实时音视频（TRTC）的辅助服务，提供 API 级别的对照说明和示例代码，帮助您快速准确的从现有业务迁移到 TRTC。

使用场景

代码片段分析：

适用于单个文件，少量 API 的迁移场景。复制原代码，粘贴到“迁移辅助 > 代码片段分析”的代码输入框中，即可得到对应的迁移指引。

代码压缩包分析：

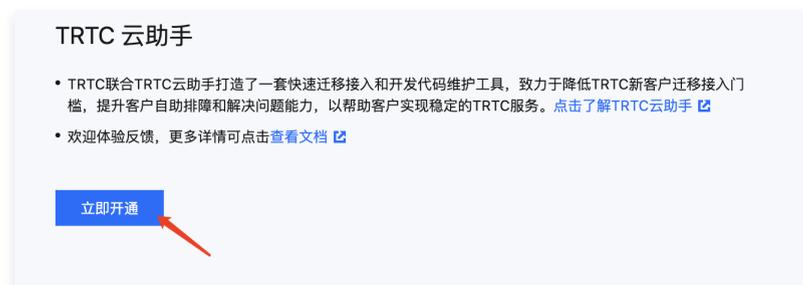
适用于多个文件，批量迁移的场景。将调用 RTC 友商 API 相关的代码文件打包成压缩包（目前只支持格式：`.zip`、`.tar.gz`，压缩包大小限制2M，从代码安全角度考虑，建议您只打包和 RTC 友商 API 调用相关的文件，而非整个工程，且去除代码中的敏感信息），在“迁移辅助-代码压缩包分析”中上传对应压缩包即可得到对应的迁移指引。

已支持的平台和语言：

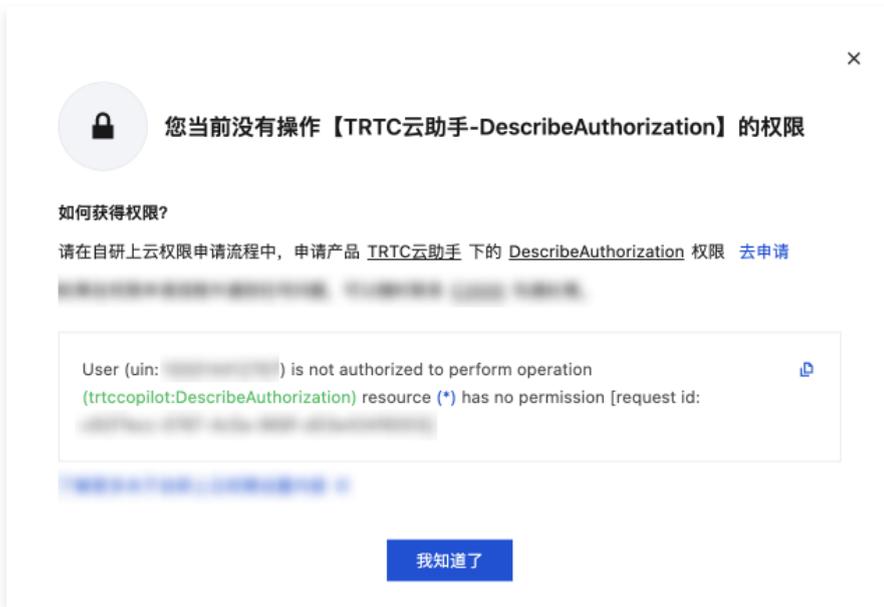
| 平台 | 语言 | 进度 |
|---------|----------|-----|
| iOS | Object-C | 已支持 |
| Android | JAVA | 已支持 |

开通服务

- 第一次使用 [TRTC 云助手](#) 时，需开通服务。单击**立即开通**，即可一键开通 TRTC 云助手的所有服务，马上体验。



- 当您是使用子账号访问，可能会出现弹框提示您当前没有操作“TRTC 云助手-DescribeAuthorization”的权限，您可根据弹框中的提示指引，进行权限申请，权限申请完成后即可正常访问。



此时您需要联系您的腾讯云主账号, 在 [访问管理](#) > [用户](#) > [用户列表](#) 下为您的子账号授予 TRTC 云助手的 CAM 权限, 如下图所示:



说明:

- 如果您是使用腾讯云主账号登录或者没有遇到上述弹窗可以忽略, 跳过该步骤。
- 授予子账号 CAM 权限的相关说明可参见 [CAM 官网介绍](#)。

操作指引

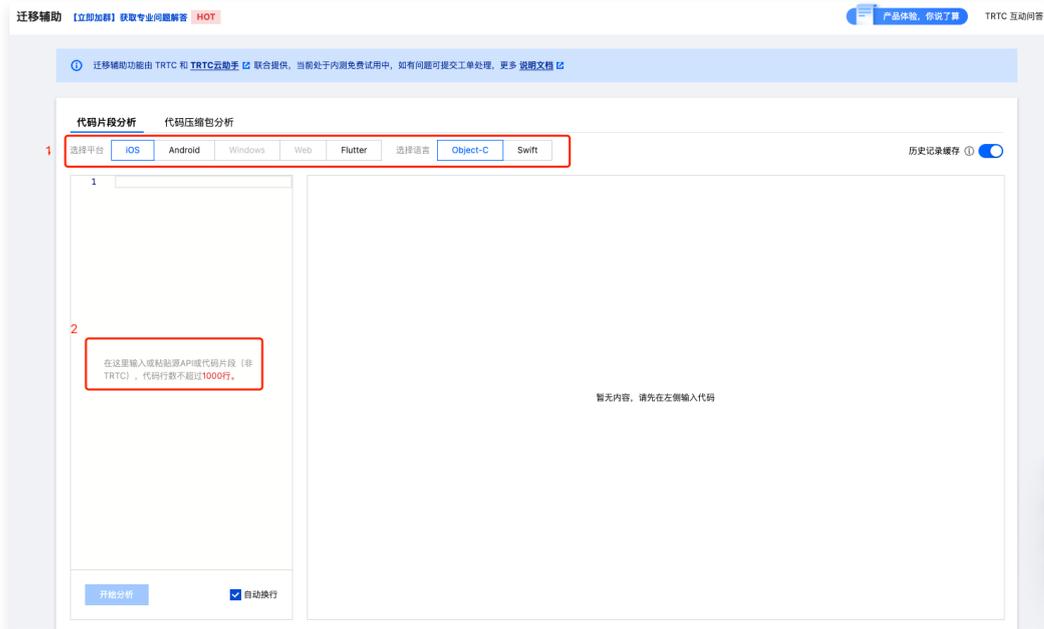
请先登录 [TRTC控制台](#) 前往 [TRTC 云助手 > 迁移辅助](#)。

场景一：代码片段分析

操作步骤

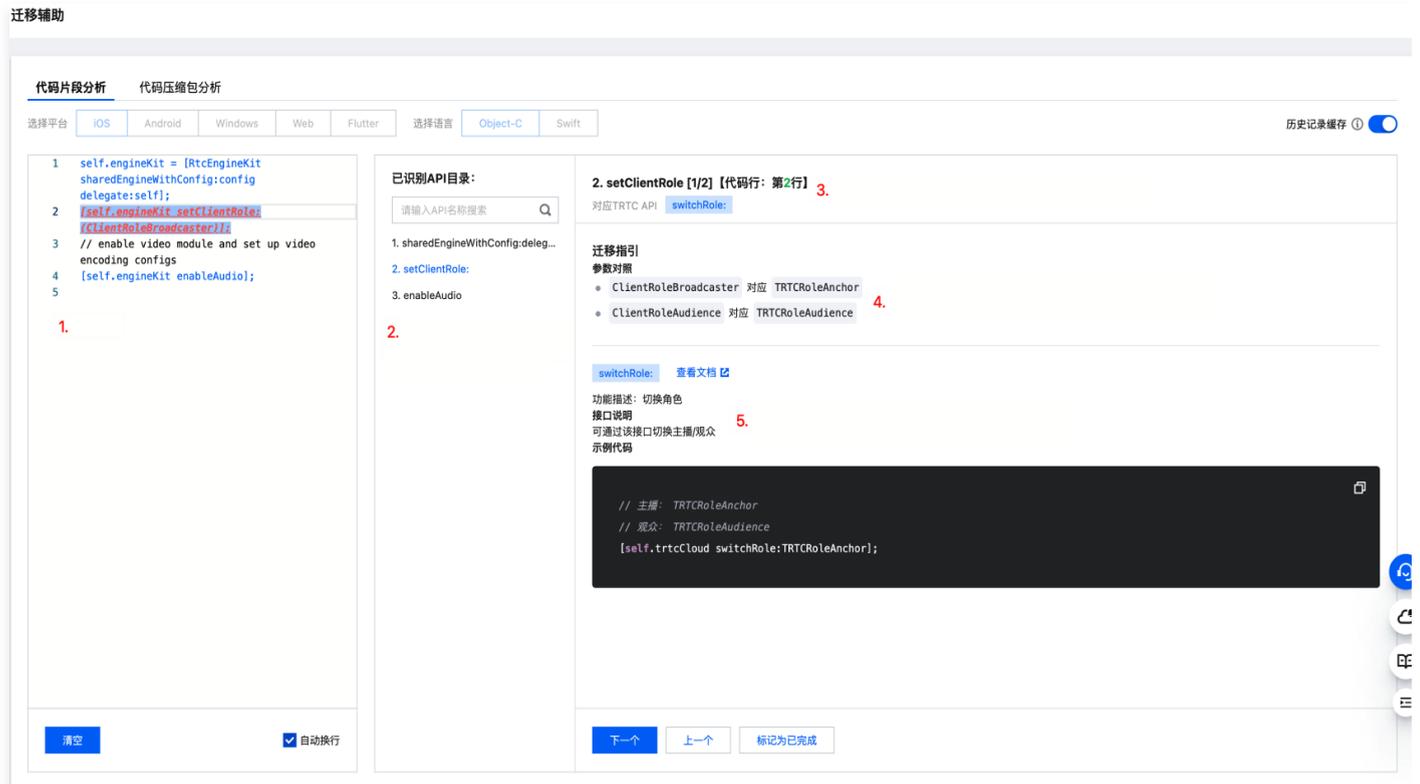
步骤1：分析代码片段

1. 进入 [迁移辅助 > 代码片段分析](#)。
2. 选择对应的平台和语言, 粘贴包含 RTC 友商 API 调用的代码。
3. 单击 [开始分析](#)。



步骤2: 查看分析结果

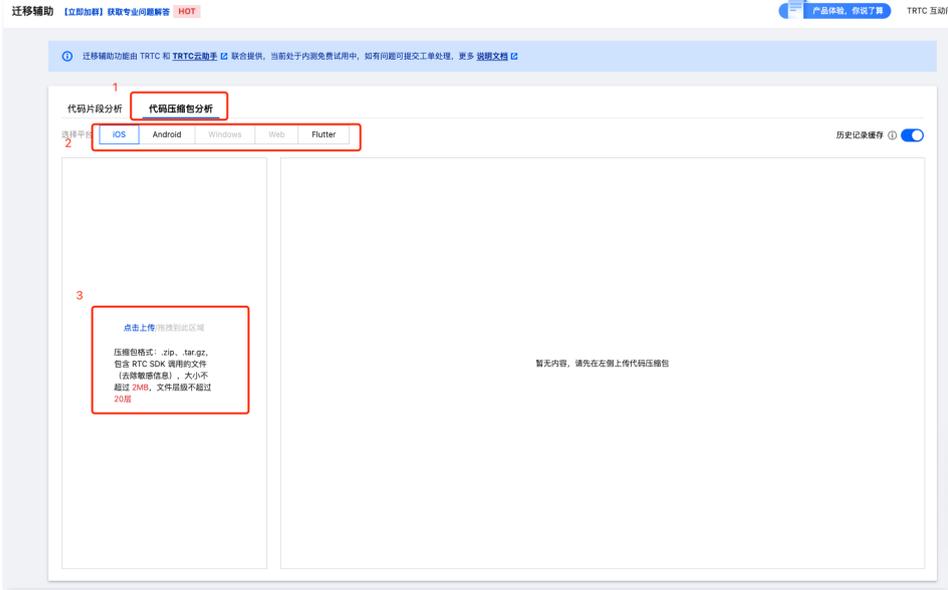
1. 在您单击开始分析之后, 如果您粘贴的代码中包含友商的 API 调用, 工具会自动识别, 并展示在**已识别 API 目录**中。
2. 点击对应的已识别 API, 粘贴的代码中, 对应部分会高亮显示。在右侧会显示该 RTC 友商 API 对应到 TRTC 中应该如何实现, 并提供详细说明和代码示例, 您可以根据该指引完成 RTC 友商到 TRTC 的迁移。



场景二: 代码压缩包分析

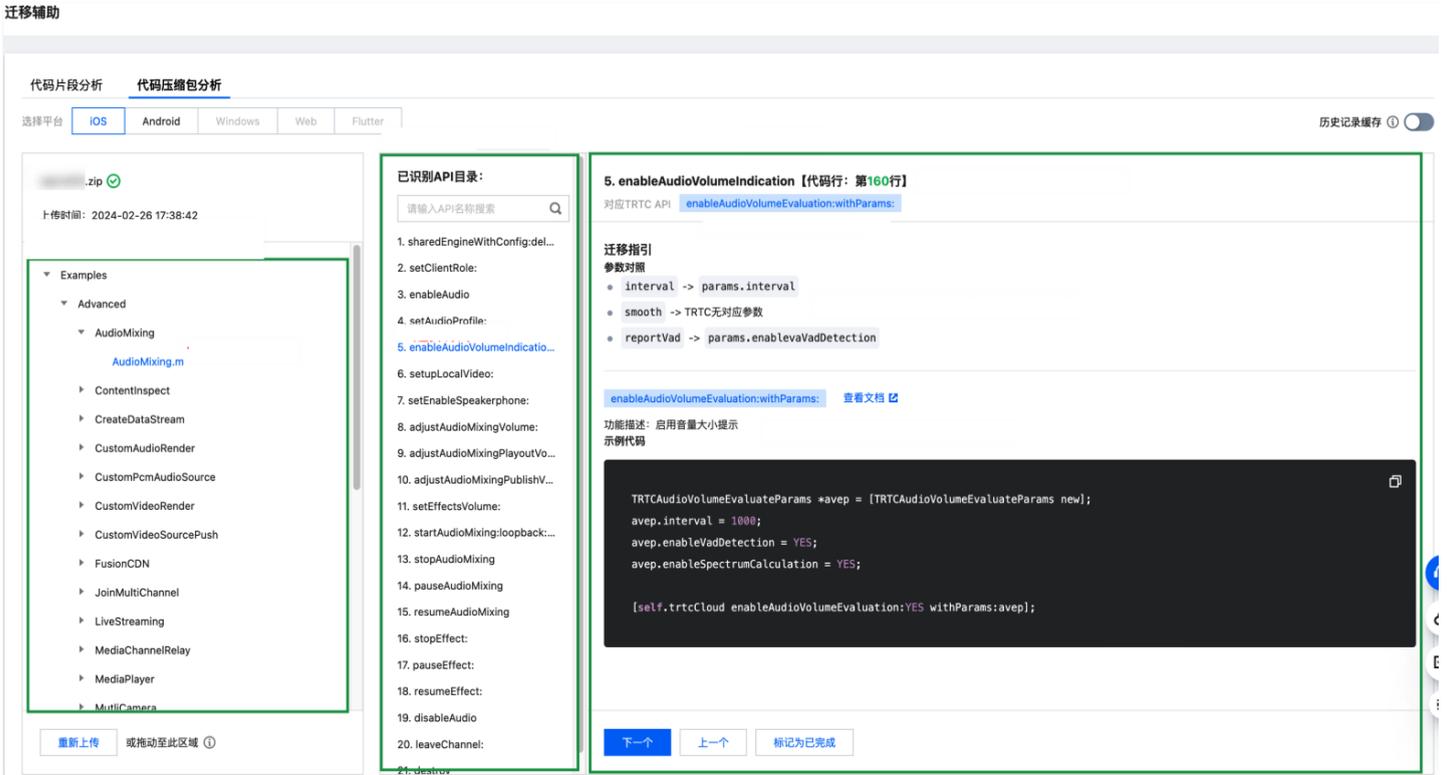
步骤1: 分析压缩包

1. 进入迁移辅助 > 代码压缩包分析。
2. 选择对应的平台。
3. 点击/拖拽上传对应的压缩包，压缩包校验通过并上传成功后会自动开始分析。



步骤2: 查看结果

1. 在对应压缩包的目录结构中选择某个文件。
2. 在对应文件识别出的 API 列表中选择某个 API。
3. 会自动生成该 API 的迁移指引，包括原 API 和原 API 在文件中的行号，已经对应到 TRTC 的 API，对应 TRTC API 的参数以及示例代码，您可以根据该指引从 TRTC 友商迁移到 TRTC。



历史记录缓存

点击迁移辅助 > 历史记录缓存，开启后，在下次打开时可以默认展示您本次的迁移结果和进度标识。

