

实时音视频 监控仪表盘 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

监控仪表盘

 房间列表

 通话质量

 指标监控

监控仪表盘

房间列表

最近更新时间：2019-01-14 15:46:02

进入腾讯云实时音视频 (TRTC) [控制台](#)，单击您需要查看监控的应用名称进入该应用的详情页，在左侧的导航栏选择【监控仪表盘】，即可看到**房间列表**。

房间列表显示的是在您指定的时间段内，当前 SDKAppid 所产生的视频通话记录，其中：

- **房间号**：即您在 TRTCParams 的 roomId 字段中所指定的房间号。
- **开始时间至结束时间**：您可能会发现有结束时间为空的记录，这是指该记录在您指定的查询时间段内通话尚未结束。
- **通话人 ID**：即您在 TRTCParams 的 userId 字段中所指定的用户名。

房间ID	开始时间 至 结束时间	通话人ID
111	01-12 16:25:15 - 01-12 16:25:21	共1个用户 (user_af841861_4f07)
987	01-12 16:24:44 - 01-12 16:27:50	共1个用户 (12)
111	01-12 16:23:58 - 01-12 16:25:10	共1个用户 (user_95ac1d0c_a8ce)
111	01-12 16:23:42 - 01-12 16:23:52	共1个用户 (user_df027770_279b)
999	01-12 16:23:34 - 01-12 16:23:34	共1个用户 (409904)
255	01-12 16:23:26 - 01-12 16:23:33	共1个用户 (user_22e3cd57_de4a)
1008	01-12 16:23:22 - 01-12 16:24:23	共2个用户 (user_021ce939_d532 , user_41482421_61c2)
5155	01-12 16:23:16 - 01-12 16:24:47	共1个用户 (user_7edb73d7_b956)
54949	01-12 16:22:33 - 01-12 16:22:47	共1个用户 (user_8b0340f2_8aad)
644	01-12 16:22:28 - 01-12 16:25:50	共2个用户 (@TLS#ERROR , @TLS#ERROR)

共 153 项

每页显示行 10

7/16

通话质量

最近更新时间：2019-08-20 16:05:32

登录 [实时音视频控制台](#)，单击您需要查看监控的应用名称进入该应用的详情页，在左侧的导航栏选择【**监控仪表盘**】，即可看到**房间列表**。

单击**房间列表**里的任意一条通话记录，即可看到此次视频通话的质量曲线，如下图：

左侧区域用于展示带宽曲线，其中包含三个重要指标：

- **上行码率**：即当前用户每秒钟会发送出多少kb音视频数据，一般来说，数值越高画质越清晰。
- **下行码率**：即当前用户每秒钟会接收到多少kb音视频数据。
- **卡顿**：红色的竖线表示发生了卡顿，竖线越高说明当时卡顿的次数越多。



指标监控

最近更新时间：2019-08-19 11:04:33

进入腾讯云实时音视频（TRTC）[控制台](#)，单击您需要查看监控的应用名称进入该应用的详情页，在左侧的导航栏选择【[监控仪表盘](#)】，即可看到[通话质量](#)。

单击通话质量里的 [点击查看详情](#) 链接，即可看到本次通话的详细指标监控曲线。详细信息如下：

用户部分

这一部分用了一个动画代表了音视频数据的流向：左边的用户（下图中的 350447）将音视频数据上传到云端，并通过云服务器的中转，再送达右边的用户（下图中的 423326）。



音视频码率

• 发送端码率

指每秒钟发送的音视频数据是多少，单位为 kbps，假如码率是 800kbps，那么一分钟产生的数据量大概是 $800k * 60s / 8 = 6M$ 字节。

• 接收端码率

指每秒钟接收到的音视频数据的多少，单位为 kbps，通常这个数值越小，画面就越不清晰。



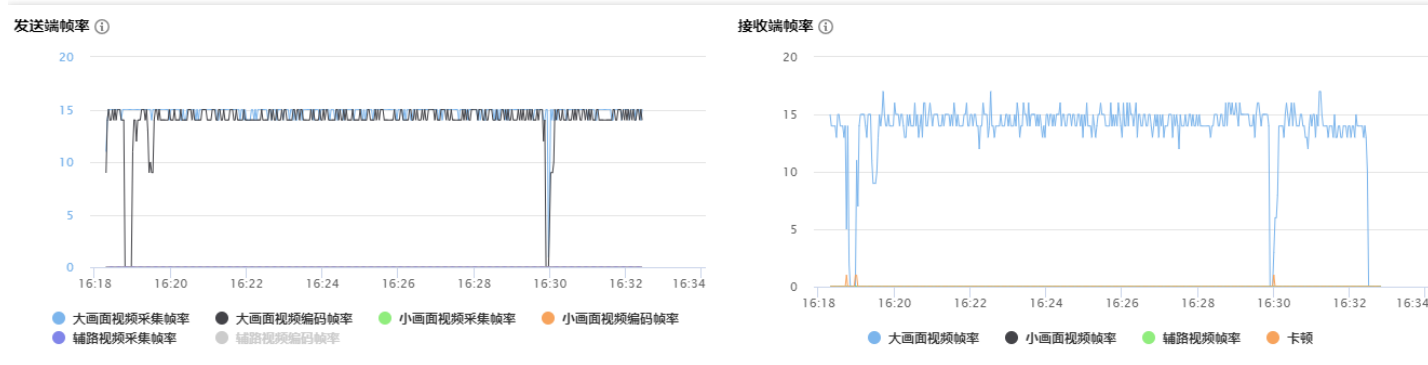
视频帧率

发送端帧率

发送端帧率是每秒钟要编码多少帧画面。推荐值为 15 FPS，这样既能保证画面足够流畅，又不会因为每秒帧数太多而拉低单幅画面的清晰度。

接收端帧率

接收端帧率是每秒钟接收到的视频画面帧数，这个数值越高，画面就会越流畅，而数值越低，画面就会越卡顿，通常低于 5 FPS 的帧率即会让用户感觉到明显的卡顿。



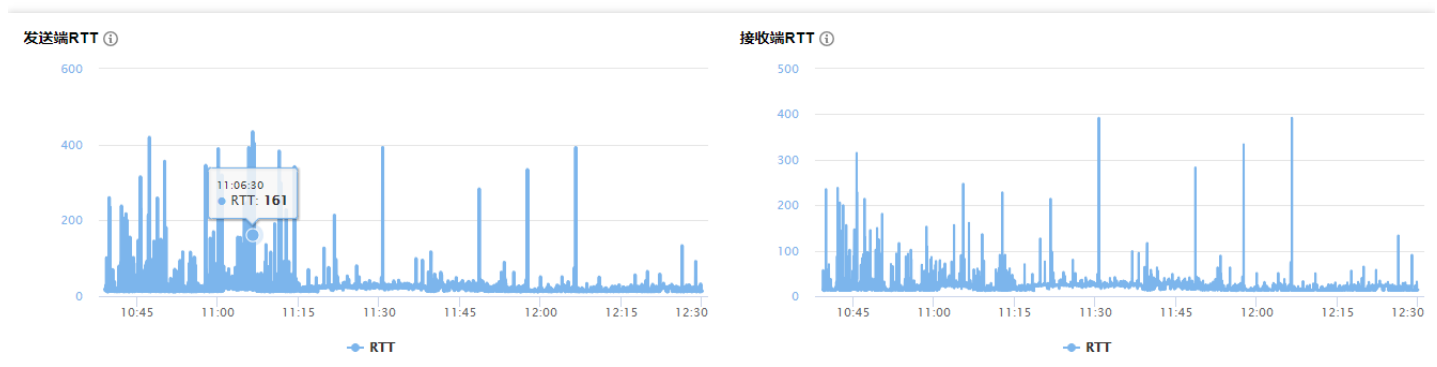
网络丢包率 (LOSS)

网络丢包率 (LOSS) 数值越小越好，例如：0% 的丢包率代表网络很好，而 30% 的丢包率则意味着 SDK 跟云服务器之间的每 10 个数据包中就会有 3 个会被丢弃掉。



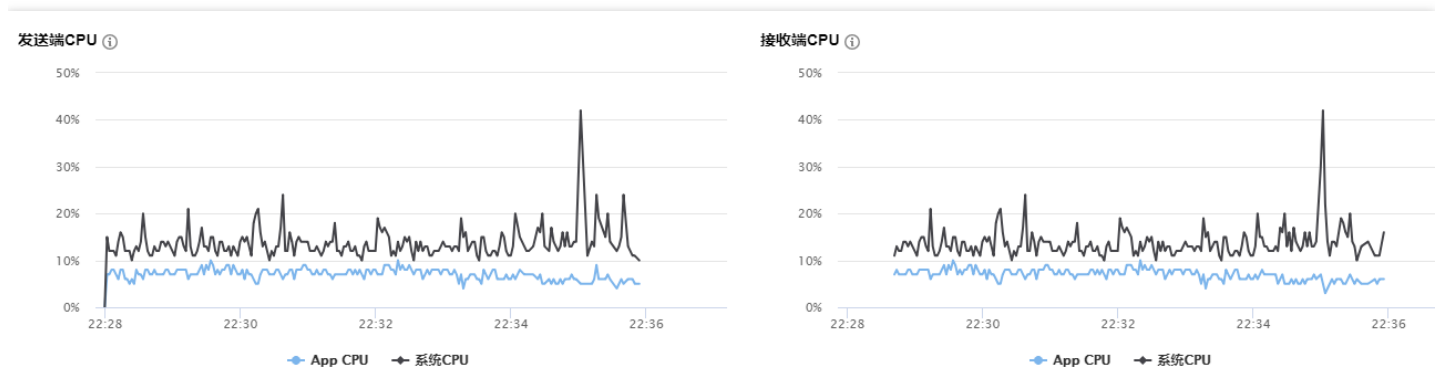
网络延迟 (RTT)

网络延迟 (RTT) 代表 SDK 跟服务器一来一回之间所消耗的时间，这个值越小越好，一般低于 50ms 的 RTT 是比较理想的情况，而高于 100ms 的 RTT 会引入较大的通话延时。



CPU 使用率

其中“App CPU”指您的 App 的 CPU 使用率，而系统 CPU 则是指当前系统总的 CPU 使用率。



内存占用值

指的是 App 的内存占用值，由于现代实时操作系统（iOS、Android、Windows）等都有复杂而多策略的虚存调控机制，所以实际的内存占用值常常会上下波动。

