

时序数据库 CTSDB

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

产品定价

购买方式

续费指引

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2020-09-16 17:14:58

时序数据库 CTSDB 目前支持包年包月和按量计费两种模式（按量计费购买前需要实名认证，详见[实名认证指引](#)）。

包年包月是一种预付费计费模式，详情请参见[预付费计费说明](#)。

按量计费是一种后付费计费模式，详情请参见[按量计费说明](#)。

按量计费阶梯价格

时序数据库 CTSDB 支持按量计费阶梯价，用得久更便宜。

按量计费根据使用时长不同，共分为三个阶梯：

- 0天 - 4天（4 * 24小时内），适用按量计费第一阶梯价格。
- 4天 - 15天（4 * 24小时起，至15 * 24小时内），适用按量计费第二阶梯价格。
- 15天以上（15 * 24小时起），适用按量计费第三阶梯价格。

具体的价格请参见[价格说明](#)。

实例续费管理

在续费管理页面提供实例的【批量续费】、【设为自动续费】、【统一到期日】等功能，详见[续费管理](#)。

⚠ 注意：

为保障您业务正常进行，当硬盘空间即将满时，请及时升级数据库实例规格或者购买硬盘空间。详情请参见[调整数据库实例规格](#)。

实例存储数据量超过实例购买容量时会被锁住，仅能读取数据不能写入，需扩容或删除部分数据库表解除只读。

产品定价

最近更新时间：2020-09-17 15:44:37

售卖地域

腾讯云时序数据库 CTSDB 支持的售卖地域覆盖全球多个区域，具体请参见 [地域和可用区](#)。CTSDB 支持内存和硬盘单独计价的售卖方式，为用户灵活搭配提供更多途径。

价格计算

实例价格计算公式：实例价格 = 内存规格费用 + 存储空间费用

- 内存规格费用 = 总内存规格 * 单位内存价格
- 存储空间费用 = 总存储空间 * 单位存储价格
- 总内存规格 = 单节点内存数 * 节点数
- 总存储空间 = 单节点存储空间 * 节点数

节点内存价格

针对按量计费新增阶梯价格，用得久更加优惠。详情请参照价目表：

| 内存 GB | 写入次数 点/秒 | 包月优惠价 元/GB/月 | 按量计费第一阶梯 (0,96小时]价格 元/GB/小时 | 按量计费第二阶梯 (96,360小时]价格 元/GB/小时 | 按量计费第三阶梯 (360小时以上)价格 元/GB/小时 |
|-------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 2 | 12500 | 67 | 0.186 | 0.1396 | 0.09305 |
| 4 | 25000 | 67 | 0.186 | 0.1396 | 0.09305 |
| 9 | 50000 | 67 | 0.186 | 0.1396 | 0.09305 |
| 20 | 100000 | 60.3 | 0.1675 | 0.1256 | 0.08375 |
| 40 | 200000 | 56.95 | 0.1582 | 0.1186 | 0.0791 |
| 80 | 400000 | 53.6 | 0.1489 | 0.1117 | 0.0744 |
| 128 | 800000 | 50.25 | 0.13958 | 0.1047 | 0.06979 |

节点存储空间价格

| 数据库类型 | 包月优惠价 元/GB/月 | 按量计费价格 元/GB/小时 |
|-------|--------------|----------------|
| | | |

| 数据库类型 | 包月优惠价 元/GB/月 | 按量计费价格 元/GB/小时 |
|----------|-----------------|-------------------|
| CTSDB 实例 | 0.36 | 0.0005 |

购买方式

最近更新时间：2020-09-10 16:23:40

本文为您介绍如何通过控制台购买时序数据库 CTSDB 实例。

前提条件

已 [注册腾讯云账号](#)，并 [实名认证](#) 成功。

操作步骤

1. 登录 [CTSDB 购买页](#)，选择数据库各项配置，确认无误后，单击【立即购买】。
 - **计费模式**：支持包年包月和按量计费。
 - **地域和可用区**：选择您业务需要部署的地域，请参见 [地域和可用区](#)。
 - **网络环境**：支持私有网络，建议您选择与云服务器同一个地域下的同一私有网络。私有网络说明请参见 [网络环境](#)。
 - **指定项目**：数据库实例所属的项目，缺省设置为默认项目。
 - **费用**：详情请参见 [价格说明](#)。
2. 购买完成后，返回实例列表，待实例状态变为“未初始化”，即可进行初始化操作。

续费指引

最近更新时间：2020-09-16 18:01:13

时序数据库 CTSDB 支持控制台续费和续费管理中心续费两种方式。

控制台续费

批量续费

1. 登录 [CTSDB 控制台](#)，在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例，单击上方的【续费】。



The screenshot shows the CTSDB console interface. At the top, there are three tabs: '新建' (New), '续费' (Renew), and '设置自动续费' (Set Auto-Renew). The '续费' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs is a search bar and a refresh icon. The main area displays a table of instances. The table has columns for 'ID/...', '监控' (Monitoring), '状态' (Status), '所属...' (Region), '地域' (Location), '可...' (Availability), '配置' (Configuration), '所属...' (Instance Type), '内网地址' (Private IP), '计费模式' (Billing Mode), '到期时间' (Expiration Time), and '操作' (Actions). One instance is visible, with a checkmark in the 'ID/...' column. The instance details are: ID: [redacted], Status: '运行中' (Running), Region: '华北...', Location: '北京...', Configuration: '节点数: 2, 节点配置: 1核2GB内存, 节点存储: 100GB', Instance Type: 'Defau...', Private IP: '172...9200', Billing Mode: '包年包月' (Pay-as-you-go), Expiration Time: '2020-04-03', and Actions: '管理' (Manage) and '更多' (More).

| ID/... | 监控 | 状态 | 所属... | 地域 | 可... | 配置 | 所属... | 内网地址 | 计费模式 | 到期时间 | 操作 |
|-------------------------------------|----|-----|-------|-------|-------|--|----------|------------|------|------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | 运行中 | 默认... | 华北... | 北京... | 节点数: 2 节点配置: 1核2GB内存 节点存储: 100GB | Defau... | 172...9200 | 包年包月 | 2020-04-03 | 管理 更多 |

2. 在弹出的对话框，选择续费时长，单击【确认】。

续费实例

您已选 1 个实例，[收起详情](#) ▲

| 实例ID | 实例名 | 到期时间 | 续费后到期时间 |
|------------------|-----|------------|------------|
| ctsdb-██████████ | | 2020-04-03 | 2020-05-03 |

续费时长：

原价

总费用

3. 支付成功后，返回实例列表，待实例状态变为“运行中”，即可正常使用。

自动续费

在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例，单击上方的【设置自动续费】。

续费管理中心续费

在 [续费管理页面](#) 提供实例的【批量续费】、【设为自动续费】、【统一到期日】等功能，详见 [续费管理](#)。

欠费说明

最近更新时间：2020-11-17 16:34:55

包年包月云数据库到期提醒

到期预警

包年包月的资源会在到期前七天开始，隔天向您推送到期预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

包年包月的资源到期当天及每隔天向您推送欠费隔离预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

回收机制

- 云服务资源到期前七天，系统会开始给您发送续费提醒通知。
- 到期后七天内云服务还可以继续使用，实例状态为**已过期**，需要尽快续费，系统将发送云服务到期提醒。
- 到期后第八天开始，此云数据库不可再使用，实例状态为**已隔离**。您可在控制台实例列表页面进行续费操作。
- 云数据库在到期十四天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。
- 即到期后，云数据库仍有**七天可用时间**和**七天不可用时间**，您可在这十四天内对设备进行续费。余额充足的情况下，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

按量计费云数据库到期提醒

余额预警

系统每天会根据您名下按量付费资源过去24小时的消费情况以及账户余额情况，预估余额可支撑的时间。若可支撑时间小于5天，我们将会向您推送余额预警。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

按量计费资源每个整点进行扣费。在您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费处理

从余额扣为负值时刻起：

- 24小时内，云数据库可继续使用且继续扣费。
- 24小时后，云数据库实例将**自动关机且停止扣费**。

自动关机之后：

- 关机后的3天内，若您的账户余额未充值到大于0，不可对其开机；若充值到余额大于0，计费将继续，可对其开机。
- 账户余额小于0达到3天，按量计费云数据库将回收，**所有数据将会被清理，且不可找回。**

云数据库回收时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

注意：

按量计费资源不再使用时**请及时销毁**，以免继续扣费。

您的实际资源消耗可能不断变化，因此余额预警可能存在一定的误差。

退费说明

最近更新时间：2020-09-16 17:57:28

为了方便您使用云数据库，如果您在购买包年包月云数据库后有任何不满意，我们支持以下退货退款。

- 您可享受**1台**云数据库实例5天无理由退还，您支付的有效金额将返还到您的腾讯云账户。
 - 除此之外，您还可享受普通退还，扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。
- 以上均需要用户 [提交工单](#) 申请。

退还说明

- 包年包月实例退还后，实例的状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例彻底销毁后 IP 资源同时释放，实例无法访问。
- 包年包月实例退还后，实例状态标记为已销毁，此时实例无法访问。如您想恢复已经退还的包年包月实例，可以进行续费恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

5天无理由退还

- 对于单个账号而言，云数据库实例新购之日起5天之内（含5天），可支持**1台**云数据库5天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退回到您的腾讯云账户。

普通退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的**199台**包年包月云数据库实例可在任意时间内提交工单退还。普通退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

普通退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
 - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
 - 已使用部分精确到秒。
 - 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。