

时序数据库 CTSDB

购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

产品定价

购买实例

续费说明

欠费说明

退费说明

购买指南

产品定价

最近更新时间：2024-08-30 10:43:51

选择好时序数据库 CTSDB 3.0 版产品规格之后，您还需要根据自身的业务场景选择匹配的计费方式，再根据计费项目的单价，预算实例费用，确认购买新建数据库实例。

计费模式

时序数据库 CTSDB 3.0版当前提供一种计费模式：**包年包月**。

说明：

目前独享型实例类型仅支持包年包月计费。

包年包月

预付费模式，适用于业务量比较稳定的长周期业务，相比于按量计费，费用更为低廉。用户在购买时序数据库 InfluxDB 版时，根据自身业务需要，预先支付一个月或者多个月/年的费用。

计费价目表（独享型）

时序数据库 CTSDB 3.0版独享型实例计费项目包含：时序节点、数据节点。

时序节点

单个时序节点每 GB 每月的单价为65（元/GB/月）。时序节点根据每一个规格所对应的内存量进行计费，例如，8GB内存的费用为 $65 * 8 = 520$ 元。不同规格单个节点每个月的费用如下表所示。

vCPU（个）	内存（GB）	单个时序节点：元/月
2	8	$65 * 8 = 520$
4	16	$65 * 16 = 1040$
8	32	$65 * 32 = 2080$
16	64	$65 * 64 = 4160$
32	128	$65 * 128 = 8320$

数据节点

一个实例数据节点的规格均为15核，60GB内存，3000GB磁盘。数据节点按照节点数量计费，例如，购买9个数据节点，则每个月的费用为 $9 * 2560 = 23040$ 元。

vCPU (个)	内存 (GB)	磁盘存储容量 (GB)	单个数据节点: 元/月
15	60	3000	2560

计算公式

独享型实例费用 = 时序节点费用 + 数据节点费用

时序节点费用 = 时序节点数量 * 单个时序节点每月费用 * 购买时长

数据节点费用 = 数据节点数量 * 单个数据节点每月费用 * 购买时长

例如：购买广州某独享型实例，时序节点为3个，16核64GB规格，数据节点为9个，购买时长为3个月。则计费如下：

- 时序节点费用 = $3 * 4160 * 3 = 37440$ 元
- 数据节点费用 = $9 * 2560 * 3 = 69120$ 元
- 实例总费用 = $37440 + 69120 = 106560$ 元

购买实例

最近更新时间：2024-08-30 10:43:51

操作场景

您可根据本文的介绍，购买和配置您所需的腾讯云时序数据库 CTSDB 3.0 版独享型实例。

地域

当前支持北京、上海、广州，其他地域在规划准备中。

前提条件

- 已注册腾讯云账号并完成实名认证。
 - 如需注册腾讯云账号：请单击 [注册腾讯云账号](#)。
 - 如需完成实名认证：请单击 [实名认证](#)。
- 已规划数据库实例的私有网络与安全组，请参见 [私有网络](#) 与 [安全组](#)。

操作步骤

1. 使用腾讯云账号登录 [时序数据库 CTSDB 3.0 购买页](#)。
2. 请参见下表，配置如下参数，购买独享型实例。

基础配置

计费模式

包年包月

地域

广州

上海

北京

处于不同地域的云产品内网不通，新建后不能切换地域，建议选择最靠近业务的地域。

可用区

多可用区

多可用区部署，数据副本自动分布在多个可用区，具有更高的可用性和容灾能力。
可与相同地域和私有网络下各个可用区的云产品内网互通；例如，相同私有网络下广州二区的云服务器可通过内网访问广州地域的时序数据库。

网络

CIDR: 10.0.10.0/24, 子网IP/可用IP: 253个/253个
当前网络选择下, 仅"AlvinccanTest01"网络的主机可访问数据库 [新建私有网络](#) [新建子网](#)

实例配置

实例类型

独享型

时序节点规格

2核 8GB

时序节点数量

3个

数据节点规格

15核 60GB

数据节点数量

27个

存储容量

27000GB

规格预览

时序节点: 2核8GB 内存, 3个节点; 数据节点: 15核60GB 内存, 27个节点; 实际存储容量共计27000GB; 数据3副本

其他

标签

+ 添加

如现有的标签不合适, 您可以去控制台[新建标签键/标签值](#)

安全组

请选择

已选择安全组 (共0条)

如您业务需要放通其他端口, 您可以[自定义安全组](#)

实例名

创建后命名

立即命名

密码

8-64个字符, 需包含大小写字母、数字和~!@#\$%^&*_-+=|0[]:;<>.,/?/字符中的三种

再次输入密码

自动续费

账户余额足够时，设备到期后按月自动续费

服务条款

我已阅读并同意 [云数据库服务条款](#)

分类	界面参数	参数含义	配置说明
基础配置	计费模式	仅支持包年包月。	-
	地域	实例所属地域。	选择产品已经支持的地域。
	可用区	实例所属可用区。	固定为多可用区。
	网络	选择具体的私有网络及其子网。 <ul style="list-style-type: none"> 使用云服务器 CVM 连接自动分配给云数据库的内网地址，这种连接方式使用内网高速网络，延迟低。云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域）。 私有网络具有地域（Region）属性（如广州），而子网具有可用区（Zone）属性（如广州一区），私有网络可划分一个或多个子网，同一私有网络下不同子网默认内网互通，不同私有网络间（无论是否在同一地域）默认内网隔离。 	<ul style="list-style-type: none"> 在下拉列表分别选择已配置的私有网络及子网。 若现有网络不满足需求，请单击 新建私有网络或新建子网，创建所需的网络环境。
实例配置	实例类型	仅独享型支持包年包月计费。	-
	时序节点规格	选择时序计算节点的 CPU 与内存规格。	在下拉列表选择需要的计算规格。请根据所需的存储空间大小与时间线，选择合适的资源。具体信息，请参见 实例规格 。
	时序节点数量	配置计算节点的数量。	取值范围：3 ~ 32。
	数据节点规格	数据节点规格固定为15核60GB。	-

	数据节点数量	配置数据节点的数量。	取值：9、18、27、36、45、54。
	存储容量	根据所选择的节点数量，自动计算数据存储磁盘容量。	单个数据节点的存储容量为3000GB。
	规格预览	预览已选择配置的时序节点规格与数据节点规格。	—
其他	标签	给实例设定标签。您可以根据标签归类管理实例。	<ul style="list-style-type: none"> 在下拉列表选择已配置的标签。 若现有标签不合适，请单击添加，可以选择标签键与标签值。
	安全组	给实例设置安全组规则，以控制访问数据库的入流量。	您可以在 选择已有安全组 下拉框中选择已有的安全组，也可以单击 自定义安全组 ，设置新的安全组入站规则。具体操作，请参见 安全组 。
	实例名	设置实例名称。	<ul style="list-style-type: none"> 创建后命名：实例名称默认将与实例 ID 保持一致，实例创建后，可根据需求修改。 立即命名：请在下面输入框输入实例名称。名称要求：1-60个字符，可包含中文/大小写字母/数字/"-"/"_"/"."
	密码	设置实例访问密码。	密码复杂度要求：8-64个字符，需包含大小写字母、数字和~!@#%\$%^&* _-+= (){}[]:;<>,.?/ 字符中的三种。
	再次输入密码	再次输入密码，保证密码准确性。	—
	自动续费	是否开启自动续费，即在包年包月实例即将到期时，自动从腾讯云账户扣除费用，自动续费。	购买之后，也可根据实际业务情况手动开启自动续费。具体操作，请参见 开启自动续费 。
	服务条款	说明使用云数据库服务内容、服务费用、使用规则、知识产权等相关服务条款。	勾选 我已阅读并同意云数据库服务条款 。
	时长	包年包月计费模式，需选择购买实例的时长。	在下拉列表，按整月或整年选择购买实例时长，最大支持购买时长为5年。

	数量	选择购买实例的数量。	目前一个账户仅支持购买一个实例。
--	-----------	------------	------------------

3. 确认配置费用，单击**立即购买**，自动返回实例列表页面，当前实例状态为**创建中**，等待实例状态更新为**运行中**即可使用。

续费说明

最近更新时间：2024-08-30 10:43:51

操作场景

时序数据库 CTSDB 3.0 版独享型正式购买的包年包月实例即将到期时，您需要及时进行续费，避免资源到期无法使用而影响业务。

为即将到期实例批量续费

1. 使用腾讯云账号登录 [时序数据库控制台](#)。
2. 在控制台页面上方，选择 **InfluxDB 版**。并在旁边下拉框，选择实例所属地域。
3. 在实例列表中勾选需续费的实例，单击实例列表上方的**续费**。



4. 在续费所选实例小窗口，您需要执行如下操作，单击**确定**。
 - 确确实例名称、实例 ID。
 - 在续费时长，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。
 - 在费用后面，确认实例续费的总金额。



5. 在确认产品信息页面，确认产品清单，核对**订单金额**，选择优惠券或代金券，在右下方，确认**实付金额**，单击去**支付**。
6. 在页面**选择支付方式**，单击**下一步**，支付成功后，完成续费。

7. 返回控制台，在实例列表的计费模式列，可看到包年包月计费的实例到期时间已经更改。

开启自动续费

若实例在购买时，并没有开启自动续费。购买之后，为避免影响业务，可参照如下步骤，开启自动续费。

说明：

设备到期后将按月自动续费，请您确保设备到期时账户余额充足。

1. 在实例列表中勾选需续费的实例
2. 在实例列表上方，选择**更多 > 设置自动续费**。



3. 在设置自动续费小窗口，确认已选择的实例，并在**总费用**后，确认需支付的1个月的费用，单击**确定**，完成支付即可。

续费管理中心续费

在 [续费管理](#) 页面，提供实例的**批量续费**、**设置自动续费**、**统一到期日**等功能。具体操作，请参见 [续费管理](#)。

欠费说明

最近更新时间：2024-08-30 10:43:51

包年包月云数据库服务在到期前会发送预警提醒，若欠费，也会提供相应的预警通知。本文介绍云数据库欠费的相关说明。

到期预警

包年包月的资源会在到期前七天开始，隔天向您推送到期预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费预警

包年包月的资源到期当天及每隔天向您推送欠费隔离预警，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

回收机制

- 云服务资源到期前七天，系统会开始给您发送续费提醒通知。
- 到期后七天内云服务还可以继续使用，在实例列表中，实例状态依然为**运行中**，计费模式中显示**已过期**，可看到到期时间，如下图所示。您需要尽快续费，系统将发送云服务到期提醒。

ctsdbi- [模糊]	运行中	测试 - 测试子网	独享型 时序节点：2核 8GB/1节点 数据节点：15核 60GB/18节点 总容量：18000GB	包年包月 2024-02-25 20:55:32到期 已过期	2024-02-26 18:55:32	管理 更多 ▾
-----------------	-----	-----------	---	--------------------------------------	---------------------	---------

- 到期后第八天到十四天内，此云数据库不可再使用，实例状态为**待销毁**。您可在控制台实例列表页面进行续费操作，恢复资源。
- 云数据库在到期十四天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。

即到期后，云数据库仍有**七天可用时间**和**七天不可用时间**，在此期间，均不计费。您可在这十四天内对设备进行续费，续费起始时间为**上一周期的到期时间**。余额充足的情况下，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

退费说明

最近更新时间：2024-08-30 10:43:51

如果您想要退款，时序数据库 CTSDB 3.0 版申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

以上均可在 [时序数据库控制台](#) 的实例列表进行 [自主退还](#)。

退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为待销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 实例状态为待销毁后，将会被保留七天，期间实例无法访问。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在实例列表进行开机操作。
- 包年包月实例已退还超过保留时长后，将会被彻底销毁，IP 资源同时释放，实例无法再恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

五天无理由自助退还

时序数据库 CTSDB 3.0 版产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买时序数据库 CTSDB 3.0 版后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费时序数据库 CTSDB 3.0 版独享型实例自新购之日起五天之内（含五天），默认享受1台云数据库五天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

⚠ 注意：

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

普通自助退还

如果您已经享用五天无理由退还，我们还支持普通自助退还。规则如下：

- 支持199台实例普通自助退还。
- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

📌 说明：

某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

普通自助退还计算规则退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
 - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月的按照实际使用时长扣除，不足 1 小时，按1小时计算。
 - 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

退还计费示例

ⓘ 说明：

以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

广州二区购买3个时序节点规格为2核8GB、9个数据节点，每个月的费用为 $520 * 3 + 2560 * 9 = 24600$ 元/月，使用100元代金券，购买1年。

支付价为： $24600 * 12 - 100 = 295100$ 元。

5天无理由退还场景

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。退费金额 = 实际支付价 295100 元。

普通自助退还场景

【示例1】：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长不超过24小时。

退还金额 = 原支付金额 - 已消耗的费用，不足一天按照一天扣除。

退还现金金额 = $295100 - 24600 \div 30 * 1 = 294280$ 。

【示例2】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时；其中又续费1年，申请退还。

退还现金金额 = $295100 - 24600 \div 30 * 2 + 295100 = 588560$ 元。

查看退费进度

1. 登录 [时序数据库控制台](#)。
2. 在页面右上角，选择费用 > 我的订单，进入费用中心的订单管理页面。
3. 在预付费订单页签或后付费订单可随时跟踪退款到账进度。

查看收支明细

收支明细用来记录您的账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和出账两种类型的流水。您可登录腾讯云官网，进入费用中心 > [收支明细](#) 页面查询或下载自己的账户流水信息。