

金融级身份认证

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

接入相关

产品相关

商务相关

常见问题

接入相关

最近更新时间：2019-04-12 18:14:53

如何开通金融级身份认证服务？

企业用户开通金融级身份认证服务，可以参考以下指引：

- 在 [腾讯云官网](#) 申请腾讯云账号，并进行企业认证。
- 在 [控制台](#) 填写接入信息的提交申请。

人脸核身可免费测试多少次？

每个腾讯云账号，可以免费测试100次。

如何申请接口签名用的 SecretKey 和 SecretId？

可以通过以下方式进行申请：

- [签名申请](#)
- [密钥申请](#)

哪些人可以使用人脸核身服务？

所有持有二代身份证的用户，均可使用人脸核身服务。

是否有人脸核身的 demo？

关注公众号“腾讯云天御”，并单击【人脸核身】可体验人脸核身 demo。

产品相关

最近更新时间：2019-09-29 14:32:24

人脸核身和活体检测的区别是什么？

- 人脸核身包括活体检测 + 人脸比对。
- 活体检测仅做单独的活体检测，不做人脸比对。

人脸核身会返回哪些比对分数？

人脸核身会返回人脸比对分数和活体检测分数。

人脸核身返回的比对分值标准是什么？

人脸比对分数阈值是79分，大于等于79分通过检测；活体检测分数阈值83分，大于等于83分通过检测。

人脸核身识别的误识率是多少？

人脸比对和活体检测的误识率均为万分之一。

人脸识别比对结果保存的有效期是多久？

目前保存期是一年，在近一年内可以通过异步拉取的方式获取比对结果，并保留同一个订单号最新的比对结果。

人脸核身支持 PC 端接入吗？

- 暂时不支持直接在 PC 端刷脸，因为很多 PC 端没有摄像头，同时摄像头移动也比较困难，还有光线因素等不满足刷脸的条件。
- 建议在 PC 端显示二维码，手机扫描二维码后，跳转到手机 H5 页面上认证。

能否自定义授权页面的公司名称？

可以支持，在客户群里，联系产品支持或者天御小管家，协助为您更改。

身份比对结果，是从什么地方返回的？

人脸核身的比对结果是从公安返回。

人脸识别一次要多久？

平均2秒/次。

同一用户，每天能用多少次人脸核身？

同一用户24小时内最多用5次。

是否能自定义人脸核身的结果页面？

支持业务自定义。

商务相关

最近更新时间：2019-09-29 14:50:50

人脸核身如何计费？

人脸核身按照“接口查询成功”计费，人脸核身接口，返回以下数值代表查询成功。

- 0：成功。
- 66660004：无法确认为同一人。
- 66660010：姓名和身份证不一致，请确认。

如何导出历史调用明细？

通过调对应的查询接口即可。

如何核对有异议的历史调用量？

可以和服务您的商务进行沟通。