

# 金融联络机器人

## 产品简介

## 产品文档



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013-2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 产品简介

产品概述

产品优势

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2020-08-26 10:36:51

### 什么是金融联络机器人

腾讯云金融联络机器人（Finance Communication Robot，FCR）为您提供适用于贷款业务中的信审、回访、到期提醒、逾期提醒等场景的智能语音机器人服务。产品基于语音识别（Automatic Speech Recognition，ASR）、自然语言处理（Natural Language Processing，NLP）、语音合成（Text to Speech，TTS）等人工智能技术，并针对贷款业务场景深度定制，根据场景类型、贷款种类，结合大数据模型、最佳实践等，制定拨打计划、话术、策略等。

在合规的前提下，通过使用腾讯云 FCR 服务，您可以享受专业、高效、安全的服务，并节省大量的人力、IT 成本，使用简单、便捷，按量计费。

### 应用场景

#### 信审场景

在借款人申请贷款时，需要对借款人相关信息进行审查，如联系方式连通性、身份真实性、贷款意愿有效性、偿还意愿强弱等，提前识别风险并跟进处理，减少后续逾期风险。



#### 回访场景

贷款发放后，需要定期对借款人进行回访，如确定联系方式是否有变、贷款使用情况等，提前识别风险并跟进预警，降低损失。



### 到期提醒场景

贷款到期前，需要提醒借款人按时还款，避免借款人因还款不及时而影响个人信用，以及降低逾期率。



### 逾期提醒场景

贷款逾期后，需要通知借款人进行还款，避免借款人因逾期过久而严重影响其个人信用，并降低不良率。



# 产品优势

最近更新时间：2020-08-05 11:45:21

## 场景覆盖丰富

贷款业务中的信审、回访、到期提醒、逾期提醒等需要人工与用户沟通的场景，均可以通过 FCR 来满足，最大程度释放您在贷款各个环节上的人力投入。

## 合规专家策略指导

我们的专家队伍会在合规的前提下，利用实践经验，为您制定拨打计划、话术、策略等，提前识别风险、降低逾期率、提高还款率。

## 多维报表运营

提供完善的拨打结果报告，包括号码状态、核实结果、还款意向，以及丰富的风险识别码等，为您采取及时、有效的跟进策略提供依据。

## 应用 AI 技术节省成本

我们的 AI 技术，历经腾讯百款产品打磨考验，并针对贷款业务场景语料做了专门优化，能够精准识别用户问题，自然流畅语音交互，并基于云技术灵活扩容，多路并发拨打，完美匹配您的业务发展，降低您在人工、IT等方面的投入成本。

## 接入简单安全

我们将会派专业的运营团队帮您完成相关配置，您只需进行简单的上传、下载，无需进行复杂的使用配置。FCR 支持控制台使用以及 API 对接，并为您提供金融级别的安全防护。