

产业互联网学堂 培训认证



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

培训认证

培训服务

培训概述

报名指引

认证考试

认证相关通知

腾讯云认证考试流程变更通知

腾讯云职业认证升级及认证发布通知

开发者认证下架通知

纸质证书取消通知

腾讯云认证级别更名通知

认证概述

报名和考试指引

考试码购买和使用指引

腾讯云从业者认证考试指引

备考建议

认证考试纪律说明

腾讯云消息接收验证

退款说明

腾讯云认证考试服务条款

培训认证

培训服务

培训概述

最近更新时间：2024-08-15 15:30:01

腾讯云培训提供认证配套的线上视频课程或线下面授培训。作为认证备考学习途径之一，建议您在参加认证考试之前，先报名参加相应认证科目的培训。

培训服务

目前腾讯云提供线上视频课程及线下面授培训服务。

- 线上视频课程：面向官网个人用户，以个人为单位进行报名缴费。相关报名指引参见 [报名指引-线上视频课程](#)。
- 线下面授培训：面向企业客户，以班级为单位进行交付，交付的时间地点根据客户需求安排。相关报名指引参见 [报名指引-线下面授培训](#)。

报名指引

最近更新时间：2024-08-15 15:30:01

说明：

本文档的培训认证说明针对个人或企业客户学习。如需申请伙伴认证培训，请移步至 [云知伙伴](#) 进行报名和学习。

线上视频课程

面向官网个人用户，以个人为单位，进行报名缴费。

线上视频课程报名指引

1. 进入腾讯云产业互联网学堂 [培训认证](#) 总览页，选择您要参与的认证科目，进入认证详情页。
2. 单击认证详情页中的**01课程学习**，选择在线课程中任一章节，进入视频课程页面。
3. 若课程页面显示付费提醒，单击**立即购买**，完成支付。

购买说明：

- 在线视频课程一经售出，若非平台（即腾讯产业互联网学堂/腾讯云官网）技术原因不予退款。
- 子账号无法购买付费课程。建议切换为个人主账号登录，即可使用学习中心、个人中心等更完善的课程服务。

线下面授培训

1. 进入腾讯云产业互联网学堂 [培训认证](#) 总览页，选择您要参与的认证科目，进入认证详情页。
2. 单击认证详情页中的**01课程学习**，查看面授培训介绍，单击**了解更多**，进入培训详情页。
3. 单击右上角**立即报名**，选择腾讯云面授培训班次，填写报名信息，完成报名。若页面提示当前无符合条件的班次信息，说明该认证课程暂无法提供线下面授培训。

开班前10天，您将收到确认消息，通知您班级是否开班（根据报名人数是否达到最小开班人数决定，我们会有专人电话通知您）。

开班说明：

- 若开班：开班前一周左右邮件收到开班通知，内含培训的具体时间及上课地点。
- 若不开班：您可以选择延期或者申请退款（因开班人数不足导致的延期不会消耗您的一次延期申请权益）。

关于延期或取消报名

已经购买的线下面授培训，如因您个人原因无法出席，可申请取消报名或申请延期。

- 如果您需要取消报名，可向 tcets@tencent.com 提出申请。

退费规则如下：

申请时间	退款额度
开课10个工作日（不含）以上	按实际缴费金额100%退款。
开课5个 - 10个工作日	按实缴金额70%退款。
开课5个工作日（包含）以内	不可退款。

- 如果您需要延期参加培训，请至少在开课5个工作日通过电子邮件 tcets@tencent.com 提出申请。请注意，一旦改期，将不可退款。

认证考试

认证相关通知

腾讯云认证考试流程变更通知

最近更新时间：2025-02-25 10:13:52

尊敬的用户，您好！

为了更好地支持您学习腾讯云相关产品技术，优化考试流程和考试体验，腾讯云认证考试平台将于2025年4月1日正式切换为 Prometric 国际考试平台，届时原考试流程不再有效。新的考试流程请参考：[报名和考试指引](#)（Prometric 考试平台）。

腾讯云职业认证升级及认证发布通知

最近更新时间：2025-02-19 18:11:22

尊敬的用户，您好！

为了更好地支持您深入了解腾讯云产品并探索全新的技术应用场景，腾讯云职业认证体系即将进行全面架构升级，升级后的职业认证体系主要有如下变化点：

- 技术聚焦：**聚焦钻研云计算、大数据、人工智能、数据库等四个技术领域；
- 认证升级：**为更好满足现有企业对岗位综合能力要求，使考生更好地学习与掌握云架构、开发、运维等基础知识，故在云计算领域进行认证升级，具体请见下面对应认证介绍；
- 体验提升：**引入 Prometric 国际化考试平台，优化考试流程，提升考试公信力与考试体验。

一、认证升级

由腾讯云经验丰富的研发团队悉心设计，精心钻研和开发/优化的《腾讯云计算工程师认证》、《腾讯云架构高级工程师认证》等认证将陆续进行升级。

届时请进入 [腾讯云培训认证-腾讯云](#) 查看认证详情并学习体验，我们诚挚期待您的卓越见解。

《腾讯云计算工程师认证》

1. 认证介绍

为更好满足现有企业对岗位综合能力要求，使考生更好地学习与掌握云架构、开发、运维等综合基础知识，故在云计算领域的 TCCA 级别，不再按云架构、云开发、云运维三个方向进行认证发布，统一发布为《腾讯云计算工程师认证》，认证介绍如下：

- 适合人群：高校学生、个人开发者、企业开发者、潜在从业者等群体。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握云计算的基础知识、了解基础云产品技术原理、具备云平台实践能力。
- 认证级别：TCCA
- 考试形式：理论考试

2. 历史认证下线并停止服务安排

将对《腾讯云架构工程师认证》、《腾讯云运维工程师认证》和《腾讯云开发工程师认证》3个认证进行下线处理。安排如下：

- (1) 正式停止销售并进行认证下架时间：2024年09月19日。
- (2) 正式停止服务时间：2024年12月31日。
- (3) 在2024年09月19日前已购买《腾讯云架构工程师认证》、《腾讯云运维工程师认证》、《腾讯云开发工程师认证》的历史用户，在2024年12月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排。

《腾讯云架构高级工程师认证》

1. 认证介绍

将对该认证内容和考试平台进行全面升级，认证介绍如下：

- 适合人群：在该技术领域具备2年或以上项目经验并希望成为云架构师的群体。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握云计算架构设计基础及云平台产品工具，具备云上架构设计实践能力。
- 认证级别：TCCP
- 考试形式：理论考试

2. 新旧认证版本并行期安排

- (1) 新版本正式上线时间：2024年08月30日。
- (2) 旧版本正式停止服务时间：2024年12月31日。
- (3) 在2024年08月30日前已购买该认证旧版本的历史用户，在2024年12月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行旧版本认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排。

《腾讯云人工智能工程师认证》

1. 认证介绍

《腾讯云人工智能工程师认证》将对原《腾讯云人工智能从业者认证》的认证名称和考试平台进行全面升级，认证介绍如下：

- 适合人群：高校学生、个人开发者、企业开发者、潜在从业者等群体。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握人工智能的基础知识、了解人工智能基本技术原理和应用。
- 认证级别：TCCA
- 考试形式：理论考试

2. 新旧认证版本并行期安排

- (1) 新版本正式上线时间：2024年08月30日。
- (2) 旧版本正式停止服务时间：2024年12月31日。
- (3) 新认证证书开始发放时间：2024年08月30日，原证书在有效期内持续生效，具备同等效力。
- (4) 在2024年08月30日前已购买该认证的历史用户，在2024年12月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行旧版本认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排。

《腾讯云大数据工程师认证》

认证介绍

- 适合人群：高校学生、个人开发者、企业开发者、潜在从业者等群体。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握大数据的核心理念和架构，具备大数据基本应用实践能力。
- 认证级别：TCCA
- 考试形式：理论考试

《腾讯云数据库工程师认证》

认证介绍

- 适合人群：高校学生、个人开发者、企业开发者、潜在从业者等群体。

- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握数据库的基础知识、熟悉典型数据库产品、具备数据库基础实践能力。
- 认证级别：TCCA
- 考试形式：理论考试

《腾讯云运维高级工程师认证》

1. 认证介绍

将对该认证内容和考试平台进行全面升级，认证介绍如下：

- 适合人群：在该技术领域具备2年或以上项目经验并希望成为云运维高级工程师的群体。
- 认证价值介绍：通过该认证证明持证者掌握云产品运维的技能和运维意识、生产安全意识，具备云上服务的应用实践能力。
- 认证级别：TCCP
- 考试形式：理论考试

2. 新旧认证版本并行期安排

- (1) 新版本正式上线时间：2025年03月15日。
- (2) 旧版本正式停止服务时间：2025年03月31日。
- (3) 在2025年03月15日前已购买该认证旧版本的历史用户，在2025年03月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行旧版本认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排，未消耗完考试次数的个人购买用户可以 [登录-腾讯云](#) 申请退费，证书在有效期内仍有效。

《腾讯云 Devops 高级工程师认证》

1. 认证介绍

《腾讯云 Devops 高级工程师认证》将对原《腾讯云开发高级工程师认证》的认证名称和考试平台进行全面升级，认证介绍如下：

- 适合人群：适用于需要在云上进行云原生应用设计与开发的腾讯云 DevOps 高级工程师。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者深入了解敏捷、DevOps、微服务、容器、技术中台、人工智能等前沿技术及对应开发能力。
- 认证级别：TCCP
- 考试形式：理论考试

2. 新旧认证版本并行期安排

- (1) 新版本正式上线时间：2025年03月15日。
- (2) 旧版本正式停止服务时间：2025年03月31日。
- (3) 新认证证书开始发放时间：2025年03月15日，原证书在有效期内持续生效，具备同等效力。
- (4) 在2025年03月15日前已购买该认证旧版本的历史用户，在2025年03月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行旧版本认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排，未消耗完考试次数的个人购买用户可以 [登录-腾讯云](#) 申请退费，证书在有效期内仍有效。

《腾讯云大数据高级工程师认证》

1. 认证介绍

《腾讯云大数据高级工程师认证》将对原《腾讯云大数据开发工程师认证》的认证名称和考试平台进行全面升级，认证介绍如下：

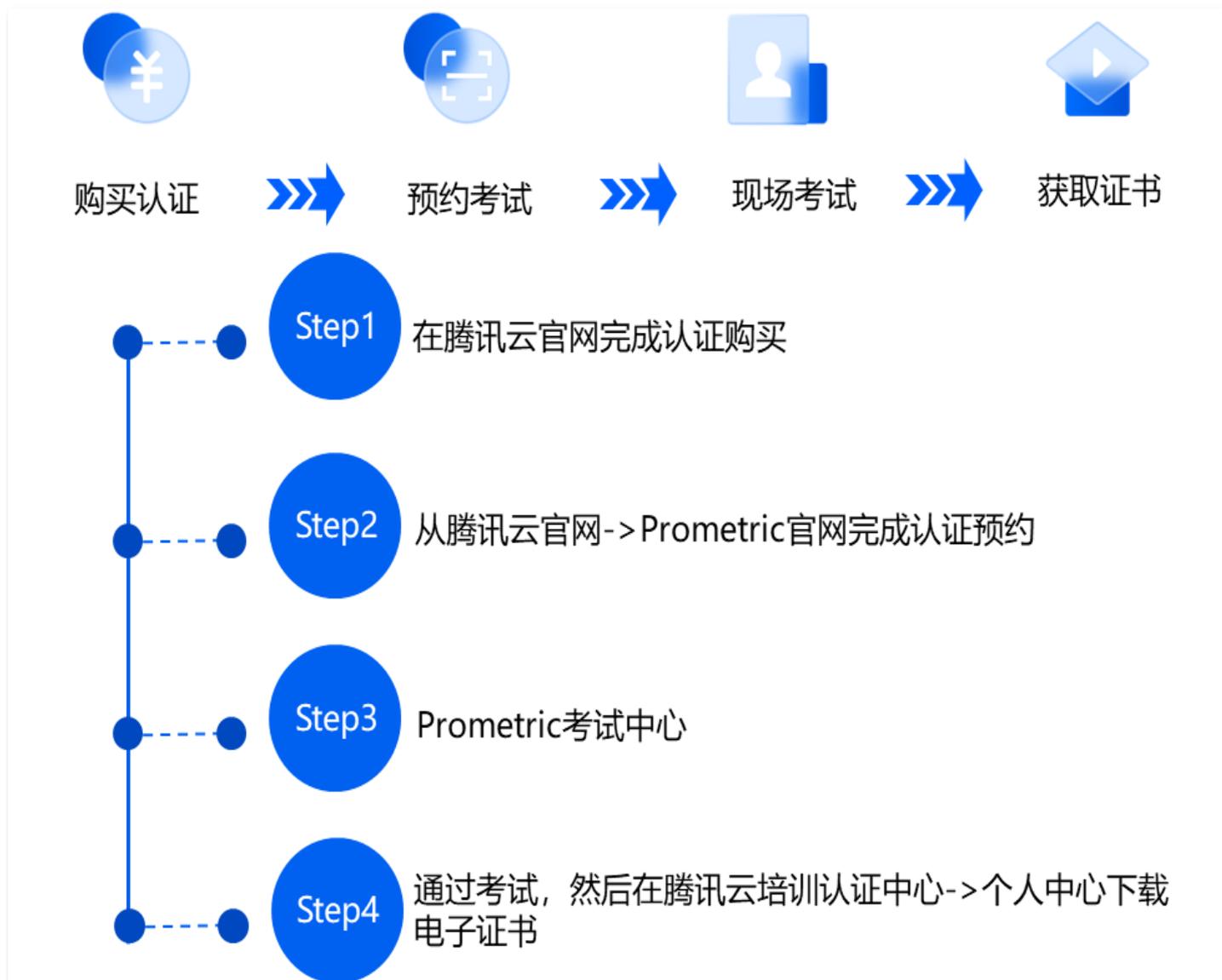
- 适合人群：高校学生、个人开发者、企业开发者等有一定大数据开发经验的群体。
- 认证价值介绍：通过该认证可以证明持证者掌握运用大数据工具进行系统应用开发的能力。
- 认证级别：TCCP
- 考试形式：理论考试

2. 新旧认证版本并行期安排

- (1) 新版本正式上线时间：2025年03月15日。
- (2) 旧版本正式停止服务时间：2025年03月31日。
- (3) 新认证证书开始发放时间：2025年03月15日，原证书在有效期内持续生效，具备同等效力。
- (4) 在2025年03月15日前已购买该认证旧版本的历史用户，在2025年03月31日前，仍可通过 [腾讯云产业互联网学堂-个人中心-认证考试](#) 进行旧版本认证考试，请提前做好学习、培训、考试安排，未消耗完考试次数的个人购买用户可以 [登录-腾讯云](#) 申请退费，证书在有效期内仍有效。

二、体验提升

针对本次发布的认证科目，将进行全面的考试流程优化，具体认证考试流程如下图：



2025-02-19

腾讯云

开发者认证下架通知

最近更新时间：2024-12-27 16:38:22

由于开发者认证生命周期管理规定，将对如下开发者认证正式下线停止服务。

为此，我们将采取以下措施：

1. 对于已报名该开发者认证的客户，如有课程学习需求，仍可通过 [个人中心-在线学习](#) 中进行课程学习，但课程内容已不再维护刷新，请注意课程内容的时效性。
2. 对于已通过考试领取证书的客户，原证书在证书有效期内仍有效；如暂未通过考试且仍有考试机会的客户，可在开发者认证正式停止服务之前参加考试并领取证书，证书在有效期内仍有效。
3. 于2024年07月05日停止服务的开发者认证清单如下：
 - 《内容分发网络 CDN》
 - 《音视频开发者》
 - 《云数据库 MySQL》
 - 《分布式数据库 TDSQL（PostgreSQL版）》
 - 《分布式数据库 TDSQL（MySQL版）》
 - 《云开发 CloudBase》
 - 《腾讯轻联》
 - 《云函数 SCF》
 - 《AI应用之基于Keras的交通标志识别》
 - 《云服务器 CVM 开发》
4. 于2024年12月31日下架的开发者认证清单如下，针对已经购买并且考试次数未消耗完的用户仍可在2025年03月31日前通过 [个人中心-认证考试](#) 继续进行考试；2025年03月31日后正式停止服务，不再支持考试。未消耗完考试次数的购买个人用户可以 [提交工单](#) 申请退费，证书在有效期内仍有效：
 - 《云开发之小程序应用开发者》
 - 《CODING DevOps 开发者》
 - 《TDSQL-C MySQL 数据库开发者》
 - 《微搭低代码开发者》
 - 《微服务平台 TSF》

感谢您对腾讯云开发者认证的支持！

纸质证书取消通知

最近更新时间：2024-05-13 14:49:31

为响应国家保护自然资源的号召，且方便考生更加快捷的获取和存储证书，故自2024年4月起，针对考取腾讯云职业认证的考生不再颁发纸质证书，您可在 [个人中心](#) 获取电子证书，电子证书与纸质证书具有同等效力。

腾讯云认证级别更名通知

最近更新时间：2024-05-13 15:08:31

为匹配腾讯云未来长期战略，紧跟互联网技术的快速发展和不断变化的市场需求，保持腾讯云认证品牌统一，确定于2024年5月14日起正式启动腾讯云认证级别更名及相关更新工作。特公告如下：

升级内容

腾讯云认证级别名称由原“TCA、TCP、TCE”分别升级为“TCCA、TCCP、TCCE”，其中新名称中新增的“C”统一表示“Cloud”。

表1：腾讯云认证级别更名对应表

腾讯云认证原有名称	腾讯云认证新名称
TCE: Tencent Cloud Certified Expert (腾讯云认证专家工程师)	TCCE: Tencent Cloud Certified Expert (腾讯云认证专家)
TCP: Tencent Cloud Certified Professional (腾讯云认证高级工程师)	TCCP: Tencent Cloud Certified Professional (腾讯云认证高级工程师)
TCA: Tencent Cloud Certified Associate (腾讯云认证工程师)	TCCA: Tencent Cloud Certified Associate (腾讯云认证工程师)

升级计划

从2024年5月14日起，腾讯云认证开始采用新的级别命名规则并同步开始发放新级别命名的证书。

特别说明

腾讯云认证新级别发布之后，腾讯云认证原有级别名称与新级别名称具有相同效力。相关证书、文档、视频、政策发文、手册、宣传物料等所使用的原有级别名称可按上表1对应关系进行内容解读。

FAQ

1. 原证书是否有效？

原证书在有效期内持续生效，具备同等效力。

2. 部分教材仍沿用原有级别名称，是否对学习产生影响？

不会产生影响。

考生从腾讯云官方网站所获取的腾讯云认证教材都是最新版本。

3. 腾讯云认证升级后，考试的内容是否会有变化？

不会有变化。

本次变化仅是认证级别名称升级。认证考试大纲、考题不发生变化。

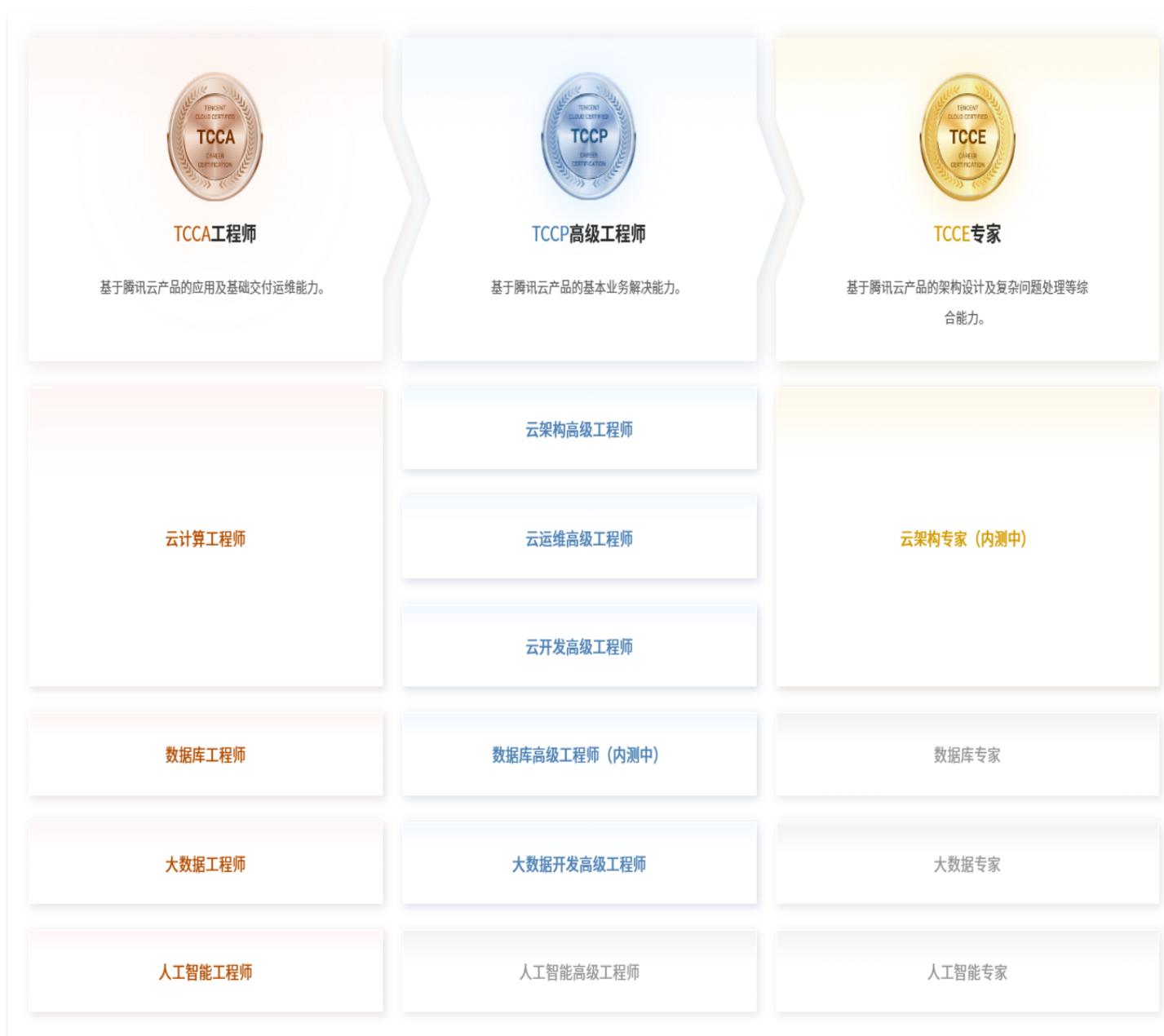
认证概述

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

腾讯云认证 包含两个模块：职业认证和专项认证。

职业认证

职业认证是面向云计算、数据库、大数据、人工智能等技术领域的技术能力认证，助力职业发展，提升行业竞争力。提供云计算、数据库、大数据和人工智能等技术领域方向的认证路径，每个方向包含 TCCA 工程师（Associate）、TCCP 高级工程师（Professional）、TCCE 专家（Expert）三个认证级别。



专项认证

专项认证基于岗位需求的腾讯云产品技术能力认证，满足企业对专项技能的要求。

从业者认证

面向初入云计算行业的学生，个人开发者，取得此类认证可验证您是否掌握云计算基础知识

[查看详情](#)

开发工程师认证

面向开发工程师，取得此类认证可验证您利用腾讯云产品进行应用开发、部署和维护的能力

[查看详情](#)

交付&运维工程师认证

面向交付&运维工程师，取得此类认证可验证您对腾讯云私有化产品的部署、运维、故障排登等能力

[查看详情](#)

销售&售前认证

面向销售及售前架构师，提升您的销售技巧，帮助更好地理解腾讯云产品和服务，为客户提供专业的解决方案

[查看详情](#)

架构师认证

面向产品架构师，取得此类认证可验证您对腾讯云产品进阶技术知识及方案售前设计等能力

[查看详情](#)

产品&解决方案认证

面向交付运维，销售售前等岗位，取得此类认证可验证您具备熟练掌握腾讯云产品功能特性并进行基础操作的能力

[查看详情](#)

报名和考试指引

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

本指引适用于个人主账号购买场景：**个人实名认证** 账号报名参加腾讯云认证考试，完整流程包含：购买、预约和考试三个步骤。

购买

1. 登录 [腾讯云培训认证中心](#)，选择认证科目（以报名“腾讯云计算工程师”认证为例），单击认证名称。

 <p>TCCA工程师</p> <p>基于腾讯云产品的应用及基础交付运维能力。</p>	 <p>TCCP高级工程师</p> <p>基于腾讯云产品的基本业务解决能力。</p>	 <p>TCCE专家</p> <p>基于腾讯云产品的架构设计及复杂问题处理等综合能力。</p>
<p>云计算工程师</p>	<p>云架构高级工程师</p> <p>云运维高级工程师</p> <p>云开发高级工程师</p>	<p>云架构专家（内测中）</p>
<p>数据库工程师</p>	<p>数据库高级工程师（内测中）</p>	<p>数据库专家</p>
<p>大数据工程师</p>	<p>大数据开发高级工程师</p>	<p>大数据专家</p>
<p>人工智能工程师</p>	<p>人工智能高级工程师</p>	<p>人工智能专家</p>

2. 进入认证详情页后，单击**立即购买**。

腾讯云计算工程师认证

适合高校学生和企业用户等对云计算感兴趣或从业需求的人员。通过该认证，您将掌握云计算的基础知识、了解基础云产品技术原理、具备云平台实践能力。

¥

立即购买

01

课程学习

02

认证考试

03

成绩查询

3. 填写确认个人信息、勾选同意考试协议后，单击去下单。考试协议内容，详情参见 [腾讯云认证考试服务条款](#)。

购买订单

请确认您的认证购买订单信息

已选产品

认证科目 腾讯云计算工程师认证

订单有效期 1年

理论考试1次

¥

考试码兑换

个人信息

姓名 姓名拼音 (您所填的信息将用于证书姓名展示)

考试协议

已阅读并同意《腾讯云认证考试服务协议》，购买成功通知将通过腾讯云账号站内信、邮件消息发放，请按照协议内容确认账号可用性，以主账号权限登录官网查看腾讯云消息中心站内信。考试支持5天内且未预约考试的情况下进行无理由退款，超时不予退款。

总计价格

¥

费用明细

取消

去下单

① 说明：

- 如果您有适用于报名科目的考试码，也可单击**考试码兑换**，以考试码的方式下单。
- 1次报名只包含1次考试机会，不支持申请免费补考。

4. 确认产品信息、支付后即完成报名。

确认产品信息 [返回修改配置](#)

下单说明 请确认产品信息后提交订单，如有优惠券可在支付时选择使用，**最终实付金额以支付订单时为准。**

产品清单

预付费产品 (1)							应付合计
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	订单金额	
腾讯云计算工程师认证	姓名: [模糊] 认证名称: 腾讯云计算工程师认证 考试类型: 理论	新购	[模糊] 元	x1	一次性购买	[模糊] 元	

选择优惠券

[代金券 \(0\)](#)

使用代金券抵扣 -0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

预约

考试预约

购买完成后，您可前往 [个人中心-订单管理](#) 进行考试预约。

1. 选择需要预约考试的科目，单击**预约考试**。

产品名称	订单金额/数量	订单编号	订单有效期	订单状态	操作
腾讯云计算工程师认证理论考试	元/1次	2024-81	2024/07/10 - 2025/07/10	已付款	预约考试

注意:

- 认证考试产品订单有效期为1年，过期后订单将失效、无法进行考试预约；请合理规划时间，在订单有效期内预约考试。
- 在订单过期前90天、60天、30天和15天时，您将通过 [腾讯云站内信](#)、邮件和短信的方式收到订单即将过期提醒。
- 请参考 [腾讯云消息接收验证](#) 文档指引完成联系邮箱和联系手机的绑定和验证，以确保及时收到通知提醒。

2. 请仔细阅读考试预约规则、勾选同意个人数据隐私披露说明后，单击下一步。

Pro Scheduler
语言 中文简体 PROMETRIC

考试预约

参加证件要求
可接受的实体证件包含：

- 中国大陆居民身份证
- 港澳居民来往内地通行证
- 台湾居民来往大陆通行证

注意：考生需带以上至少一种**证件（原件）**且证件在**有效期内**，方可参加考试。如无上述证件证明身份，则考生不得入场参加考试，且不可退款。其他证件不予接受。持中国大陆居民身份证的考生，请配合考场工作人员的要求，完成在线身份核验。除证件以外，其他私人物品必须存放在考试房间外。

到达考试中心的时间
请在预定考试时间**提前 30 分钟**到达考试中心，留出足够的时间办理登记手续。迟到的考生将无法参加考试，考试费用不予退还，考生需要重新缴费报名后方可再次预约考试。

更改和取消日程规定
考生可以在距离预约考试时间**72小时之外**免费更改或取消考试预约。距离预约考试时间**72小时以内**，考生将**无法更改或取消**考试。如未参加考试，视为弃考，考试费不予退还，下次预约考试需要重新缴费。

联系信息
如果考试中心因技术故障或某些其它紧急情况（包括天气）而无法进行考试，考生的考试预约将更改到其所选的考场第一个可选择的日期，不另行收费。呼叫中心会通过短信/微信联系考生通知新的预约日期，考生可以接受改期或另行修改考试日期。在注册过程中，考生需要提供电话号码和电子邮件，建议在注册过程中根据提示关注官方公众号，以便及时联系普尔文相关团队。

注册/更改/取消确认
考生在完成考试预约，更改或取消后，会收到短信及电子邮件通知，如预约已关注官方公众号，也会收到公众号的推送消息。

参加远程线上考试
预约考试之前，请访问[远程考试主页](#)，下载[ProProctor™用户指南](#)，了解远程考试的流程，远程考试的系统和环境等要求。腾讯云的相关认证考试方式为ProProctor™ Live考试方式。预约完成后，请于考试前一天，依照预约确认信指引，完成考试客户端安装及系统测试操作，如遇到问题请联系[在线技术支持](#)。
提醒：请考生准备好有效期内的实体证件（原件），并**提前30分钟**登录考试客户端，进行考前检查。迟到的考生将无法参加考试，考试费用不予退还，考生需要重新缴费报名后预约考试。

考试主办方：
Tencent Cloud

计划名称：
Career Certification

资格信息：
TCC75-DRD44Z8T8R

考试名称：
腾讯云计算工程师认证

Pro Scheduler
语言 中文简体 PROMETRIC

考试预约

为确保您的考试的完整性，我们的远程监考平台（ProProctor）上的防止取巧行为有可能会记录与您的特定考试相关的元数据，包括：IP地址、设备ID/电子序列号、地理位置、VPN 状态、虚拟机的使用，或远程桌面协议软件。

3. 分享您的个人数据

我们可能会雇用其他公司和个人代表我们履行职能。可查阅个人数据的我方员工、代理和承包商需按照 Prometric 隐私政策保护数据，对数据保密并维护数据主体的权利，而且我们要求第三方确保像 Prometric 对其员工要求的那样保护隐私权，并遵守包括适用的数据保护法在内的相关规定。我们不会将个人数据发送给非经相应合约关系担任 Prometric 代理或代表的第三方。

美国国内考生的个人数据可以从美国访问，或者传输到美国进行处理和存储。国际考生的个人数据将按考生居住的国家所属区域进行处理，但公司位于世界其他地方的附属机构和数据处理者将可因为本声明首段所述的目的而访问数据。“国际考生”指的是在美国境外永久居住且不持有美国护照的考生或员工。无论个人位置（最初收集或最终处理或存储个人的数据的地方）在何处，Prometric 将始终保护个人数据的隐私和安全。您申请和/或联系考试主办方以参加考试，通过 Prometric 报名和安排考试时间，并在下方点击“我同意”字以同意，即表示授权我们向您（即数据主体和/或考生）收集个人数据并加以处理。

4. 数据传输

考生个人数据将可因为第一节所述的目的而从美国访问，或者传输到美国进行处理和存储。

Prometric 遵循适用的当地数据保护法的要求来将数据传输给第三方国家。Prometric 以由欧盟委员会批准的标准合约条款为依据，在我们位于欧洲的单位与我们位于世界其他地点的处理个人数据的单位之间，进行数据传输。我们也和我们的客户与服务提供者签订数据处理协议。

5. 您的权利

按适用的当地法律，您可以要求访问、更正、清除、转移、限制，或反对处理您的个人数据，或向您当地的监管机构查询、提出请求、投诉，或在正常营业时间里联络您的考试主办方，以撤回与之相关的同意。您也可到 www.prometric.com/datasubjectrequests，直接向 Prometric 提交数据主体访问请求。

若您前往注册并安排考试时间，即准许我们收集并处理您的个人数据，如本个人数据隐私披露与同意书所述。您确认并同意我们在考试期间对您进行实时监控与录制。因此，请您将您的个人空间里的任何个人的照片或您其他人的其他个人数据清除，以避免录像无意间记录到。

我确认我在注册所管辖区已达法定年龄，或我是数据主体和/或考生的家长或监护人，并获授权就个人数据的收集和处理，做出下列所需的同意与否的选择。

我同意我的个人数据被收集与处理，如本个人数据隐私披露与同意书所述。

我同意将我的个人数据转移到非参加考试以外的国家/地区，如本个人数据隐私披露与同意书第 4 节所述。详细信息可查阅[该隐私政策](#) [通过阅读隐私政策](#)。

若您不同意我们收集、传输、处理、使用和存储您的个人数据，请与您的考试主办方联系。

返回
下一步

3. 如果您计划的考试时间位于可预约的日期范围内，单击[预约到考试中心](#)。

Pro Scheduler
语言 中文简体 PROMETRIC

安排预约

考试选择

腾讯云计算工程师认证

可预约日期: 2024年07月15日 至 2024年10月15日

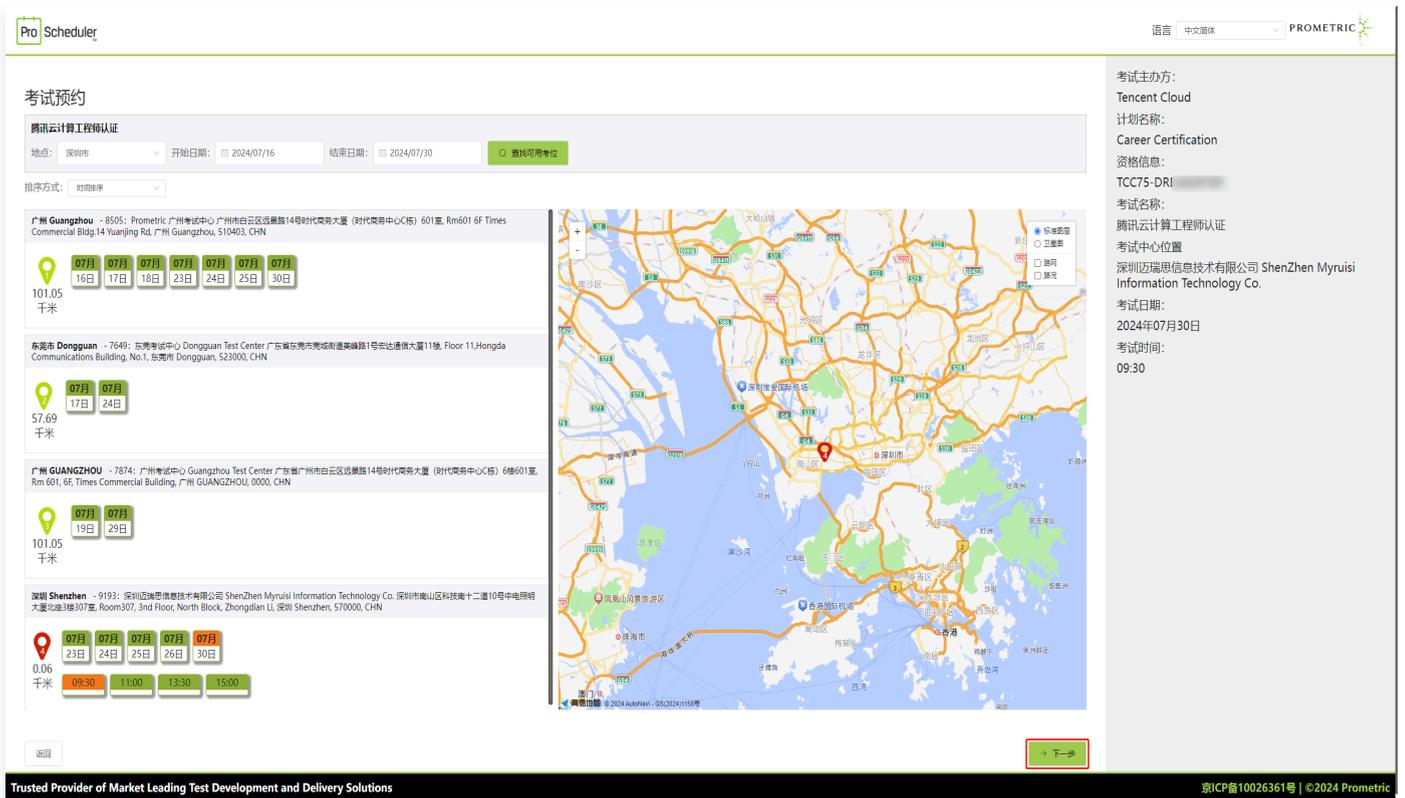
返回
预约到考试中心

4. 按需选择考试城市和考试预约开始日期及结束日期后，单击下一步。

说明：
开始日期和结束日期的选择会受限于考试资格码的日期。



5. 按需选择考试地点、日期和时间后，单击下一步。



6. 完善证件号、姓名、手机号和邮箱等信息后，单击下一步。

Pro Scheduler
语言 中文简体 PROMETRIC

您有12:55分钟的时间完成您的预约。

完善信息

注意：参加考试时需出示与下面证件信息相符的有效证件。请务必准确填写，证件姓名需和您在考试主办方的考试资格中的姓名相同或与其拼音拼写一致。保存后将不能自行修改。

- 表示必填字段
- 证件类型

中国大陆居民身份证

- 证件号

412

- 姓

- 名

- 手机号

130

9

校验注册

- 邮箱

97.com

- 确认邮箱

97.com

- 邮寄地址

考试主办方：
Tencent Cloud

计划名称：
Career Certification

资格信息：
TCC75-DRD

考试名称：
腾讯云计算工程师认证

考试中心位置
深圳迈瑞思信息技术有限公司 ShenZhen Myruisi Information Technology Co.

考试日期：
2024年07月30日

考试时间：
09:30

返回
下一步

7. 确认个人信息和考试预约信息无误后，单击**完成预约**；预约完成后，您将通过短信和邮件收到已预约通知。

Pro Scheduler
语言 中文简体 PROMETRIC

您有10:16分钟的时间完成您的预约。

预约验证

ⓘ 查看以下信息并确认其准确无误。您必须单击“完成预约”按钮来完成您的预约。

个人信息

姓名: [模糊]

电话: +8613 [模糊]

电子邮箱: 97.com

预约详情

日期 2024年07月30日 星期二 (09:30)

考生姓名: [模糊]

考试科目: 腾讯云计算工程师认证

考试中心: 深圳市南山区科技园十二道10号中电照明大厦北座3楼307室

考试总时长 (包含非试题部分用时) : 1小时30分钟

返回
完成预约

更改或取消预约

您可以在距离预约考试时间前**72小时**外，前往 [个人中心-认证考试](#) 免费更改或取消考试预约。距离预约考试时间72小时以内，不支持更改或取消。

- **更改预约**：选择需要更改预约的科目，单击**延期考试**，然后按页面指引操作。

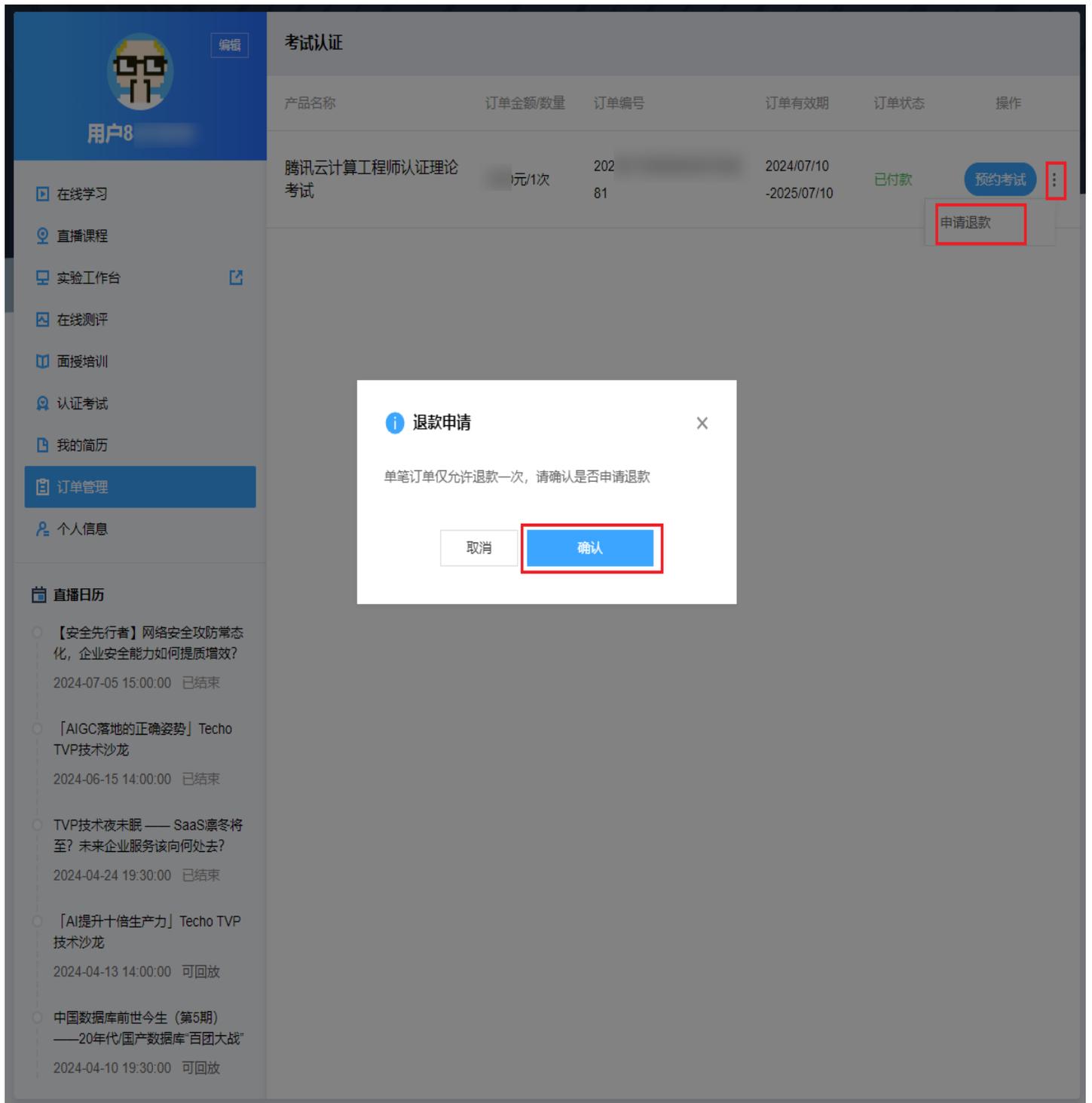
认证项目	报名时间	认证状态	认证有效期	明细成绩	操作
腾讯云计算工程师认证	2024-07-30 09:30:00	- 认证中		理论: - ①	前往考试 延期考试
腾讯云私有云交付工程师-数字孪生底座认证	2024-07-20 10:00:00	16分 未通过		理论: 16分 ①	申请补考
腾讯云私有云交付运维工程师-人脸识别认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 10分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考
腾讯云私有云交付运维工程师-云智能数智人平台认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 17分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考

- 取消预约：选择需要取消预约的科目，单击取消预约，然后按页面指引操作。

认证项目	报名时间	认证状态	认证有效期	明细成绩	操作
腾讯云计算工程师认证	2024-07-30 09:30:00	- 认证中		理论: - ①	前往考试 延期考试 取消预约 查看历史记录
腾讯云私有云交付工程师-数字孪生底座认证	2024-07-20 10:00:00	16分 未通过		理论: 16分 ①	申请补考
腾讯云私有云交付运维工程师-人脸识别认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 10分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考
腾讯云私有云交付运维工程师-云智能数智人平台认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 17分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考

退款说明

如果未进行考试预约，您可以在购买后5天内前往 [个人中心-订单管理](#) 申请退款，超时不予退款。



考试

备考建议

认证备考方式，请参考：[备考建议](#)。

参加考试

您可以登录 [个人中心-认证考试](#)，单击[前往考试](#)以获取考试时间、考场地址和证件要求等信息；或者通过完成考试预约后收到的短信和邮件通知来获取相关信息。

编辑

用户

- 在线学习
- 直播课程
- 实验工作台
- 在线测评
- 面授培训
- 认证考试**
- 我的简历
- 订单管理
- 个人信息

认证考试

培训认证中心

认证项目	报名时间	认证状态	认证有效期	明细成绩	操作
腾讯云计算工程师认证	2024-08-05 14:30:00	- 认证中		理论: - ①	前往考试 延期考试 ⋮
腾讯私有云交付工程师-数字孪生底座认证	2024-07-20 10:00:00	16分 未通过		理论: 16分 ①	申请补考 ⋮
腾讯私有云交付运维工程师-人脸识别认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 10分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考 ⋮
腾讯云私有云交付运维工程师-云智能数智人平台认证	2024-07-20 10:00:00	- 认证中		理论: 17分 ① 上机: - ①	考试链接 申请补考 ⋮

注意:

- 请于预定考试时间前 30 分钟到达考试中心，留出足够的时间办理签到手续。
- 请携带有效期内的中国大陆居民身份证、中国香港和中国澳门居民来往内地通行证或中国台湾居民来往大陆通行证原件参加考试，其他证件不予接受。
- 1次报名只包含1次考试机会，不支持申请免费补考。

成绩查询

您可以在理论考试结束30分钟后前往 [个人中心-认证考试](#) 查询认证成绩和证书（如通过）。

证书有效性说明

证书自最近一次考试通过成绩发布之日起有效期为2年；若需持有有效期内的证书，请在证书即将过期之前或之后重新报名参加考试。

考试码购买和使用指引

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

本指引适用于企业主账号购买场景：即 [企业实名认证](#) 主账号批量购买腾讯云认证考试码，然后分配给 [个人实名认证](#) 主账号使用的场景。

购买考试码

购买前请前往 [控制台](#) 确认您当前登录的腾讯云账号已完成企业实名认证并且 [用户类型](#) 为主账号。
在考试码适用认证科目详情页面单击[立即购买](#)后，您可按照页面说明指引下单和支付；完成购买后，您将通过 [腾讯云站内信](#) 和邮件的方式收到购买成功通知。

使用考试码

您可登录 [考试码企业管理后台](#) 对订单和考试码进行管理，管理后台各模板功能介绍如下：

概览

概览页面包含考试码概况、快捷入口和报名考试。



考试码概况用于展示已采购考试码数量、已使用考试码数量和报名、参考、通过人数汇总信息。

快捷入口用于提供常用入口链接。

报名考试用于以认证科目维度展示报名、参考、通过人数汇总信息和通过率；单击[查看详情](#)可查看考生明细。

订单管理

订单管理页面用于展示订单明细，单击[查看考试码](#)可查看订单包含的考试码明细；单击[退款](#)可申请自助退款。

订单号	认证科目名称	考试类型	状态	订单创建时间	考试码总数	待使用总数	已使用总数	已退款总数	操作
20	腾讯云架构等级工程内认证	理论考试	已绑定	2024-08-29 17:54:01	10	10	0	0	查看考试码 退款

⚠ 注意:

- 每笔订单仅支持退款一次。如有已绑定状态的考试码需要退款，请在 [考试码管理](#) 中自行解绑后再申请退款。
- 认证考试产品订单有效期为1年，过期后订单包含的考试码也将失效，请在订单有效期内分配和使用考试码。
- 在订单过期前90天、60天、30天和15天时，您将通过 [腾讯云站内信](#) 和邮件的方式收到订单即将过期提醒；请参考 [腾讯云消息接收验证](#) 文档指引完成联系邮箱的绑定和验证，以确保及时收到通知提醒。

考试码管理

考试码管理页面支持以考试码、认证科目、订单号和考试码状态等维度进行搜索筛选和数据导出。

您将考试码提供给考生后，考生在报名对应科目时可以选择以“考试码兑换”的方式下单，以此方式下单报名完成后及预约考试前，对应考试码状态将变更为“已绑定”。

考试码	考试科目	考试类型	订单号	状态	考试码有效期	姓名	UN	姓拼音	名拼音	报名时间	操作
BN	腾讯云架构等级工程内认证	理论考试	2024	未使用	2024-08-29 至 2025-08-29	-	-	-	-	-	查看成绩 解绑 重新生成考试码
APX	腾讯云架构等级工程内认证	理论考试	2024	未使用	2024-08-29 至 2025-08-29	-	-	-	-	-	查看成绩 解绑 重新生成考试码

ⓘ 说明:

- 查看成绩：考试码状态为“已考试”时支持查看成绩。
- 解绑：考试码状态为“已绑定”时支持解绑，解绑后考生将无法进行认证考试，同时考试码状态变更为“未使用”。
- 重新生成考试码：考试码状态为“未使用”时，支持重新生成考试码，同时原考试码作废。

数据统计

数据统计页面用于展示考生明细，支持以考生姓名、认证科目和考试类型等维度进行搜索筛选和数据导出。

腾讯云培训认证 数据统计

筛选条件: 考试类型: 全部 [v] | 考试日期: [v] | 是否通过: 未通过 [v] | 架构级别: [v] [Q] [L] [U]

统计概况

报名人数	17	参考人数	14	通过人数	5
------	----	------	----	------	---

姓名	UN	认证科目	考试类型	报名时间	考试时间	考试成绩	是否通过
[v]	7 [v]	腾讯云架构高级工程认证	理论考试	2024-07-09 10:25:00	2024-07-24 05:00:00	0	未通过

腾讯云从业者认证考试指引

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

报名

报名须知

- **账号要求**

认证考试仅支持已完成“个人”实名认证的腾讯云账号报名，请参见 [个人实名认证](#) 文档指引，对腾讯云账号进行实名认证。

- **消息通知**

腾讯云从业者认证通知支持通过 [腾讯云站内信](#)、短信和邮件三个渠道发送，请参见 [腾讯云消息接收验证](#) 文档指引，绑定联系手机和邮箱以便及时接收相关通知。

- **退款说明**

腾讯从业者认证产品一经售出，若非平台（即腾讯产业互联网学堂 / 腾讯云官网）技术原因均不予退款。

报名步骤

1. 进入 [腾讯云从业者](#) 认证详情页，了解认证规则和考前须知等信息后，单击**立即购买**。

腾讯云从业者

适用于初入云计算行业，希望了解云技术的学生、个人开发者或逐步向运维、架构等角色提升的人员，以及需要了解腾讯云服务的销售、法务、市场营销、项目经理、人力资源人员。

难度: ★★★★★



暂未获得

认证规则:

考试总分 100分, 通过分数 70分。



1 视频课程



2 动手实验



3 理论考试

考前须知

- 1、请登录已完成个人实名认证的腾讯云主账号购买，不支持子账号；
- 2、认证考试环节会涉及人脸信息的收集和使用，认证结束后我们会按时删除处理，如您同意本规则，即可进行购买；
- 3、考试时长90分钟；认证通过后，默认只发放电子版证书。

Step.1

在线学习 | 视频课程 1

系列视频课程助您快速掌握基础知识

✔ **【限时免费】腾讯云从业者认证课程**

当前分数 0

获得证书

观看视频 >

考试机会已用完，请重新购买

¥

立即购买

本月认证达人

2. 确认订单信息、支付后即完成报名。

支付订单

[帮助文档](#) [订单管理](#)

服务说明 所有消费（包括购买、开通、续费）均可开票，订单支付并发货成功后，可前往[费用中心](#) > [发票管理](#) 开票。

待支付订单

▼ 预付费订单 (1)								实付金额	元
订单号	产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额	
2025	腾讯云从业者认证考试	商品名称: 付费课程... 详情	新购	元	x1	一次性购买	元	元	

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 兑换优惠券

暂无可用代金券

选择支付方式

 余额支付 支付: 0.00元 账户可用余额 0.00元。余额不够支付，您也可以对公汇款充值后在订单管理页进行支付。如果您有正在使用中的后付费产品，请保证有足够余额。	 在线支付 支付: 元 支持    多种支付方式 如果使用国际信用卡支付，请在微信支付里添加国际卡后支付。 微信国际卡支付指引
---	---

3. 报名完成后，您将通过 [腾讯云站内信](#)、短信和邮件三个渠道中已成功绑定的渠道收到“报名成功通知”。

考试

备考建议

参加考试之前，建议您先完成配套的“在线学习”和“云上实践”。

观看在线视频课程，可以帮助您快速掌握基础知识。在线实验训练结合在线课程和实验操作，可帮助您获得场景化工作技能。

考试入口

报名完成后，您可在 [腾讯云从业者](#) 认证详情页单击**立即考试**，随时参加线上考试。

腾讯云从业者

适用于初入云计算行业，希望了解云技术的学生、个人开发者或逐步向运维、架构等角色提升的人员，以及需要了解腾讯云服务的销售、法务、市场营销、项目经理、人力资源人员。

难度: ★★★★★



暂未获得

认证规则:

考试总分 100分, 通过分数 70分。



1 视频课程



2 动手实验



3 理论考试

考前须知

- 1、请登录已完成个人实名认证的腾讯云主账号购买，不支持子账号；
- 2、认证考试环节会涉及人脸信息的收集和使用，认证结束后我们会按时删除处理，如您同意本规则，即可进行购买；
- 3、考试时长90分钟；认证通过后，默认只发放电子版证书。

Step.1

在线学习 | 视频课程 1

系列视频课程助您快速掌握基础知识

✔ **【限时免费】腾讯云从业者认证课程**

当前分数 0

获得证书

观看视频 >

乾坤未定，你我皆是黑马!

已购买

立即考试

本月认证达人

⚠ 注意:

- 请使用 **Chrome 浏览器**作答，以确保系统兼容性。
- 付费购买认证后共有3次考试机会，3次未通过如仍有认证考试需求，需再次付费购买；为避免考试次数浪费，再次购买前请先确认考试次数已用完。

证书

证书查询

考试通过后，您可登录 [腾讯云认证个人中心](#) 查询电子证书和历史成绩记录。

有效性说明

证书自最近一次考试通过成绩发布之日起有效期为2年；若需持有有效期内的证书，请在证书即将过期之前或之后重新报名参加考试。

备考建议

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

1. 进入认证聚合页 [腾讯云认证](#)，选择需要考试的认证科目。
2. 报名认证科目配套的线下面授培训课程。[浏览培训详情页](#) 后提交报名意向，意向审核通过会收到报名缴费指引。
3. 购买认证科目配套的 [线上视频课程](#)。
4. 查看 [腾讯云产品官网文档](#)。
5. 进入 [线上实验室实操练习](#)。
6. 查看 [腾讯云开发者社区相关文档](#)。
7. 关注微信公众号：腾讯云培训认证中心，了解最新资讯。



认证考试纪律说明

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

1. 请于预定考试时间前30分钟到达考试中心，留出足够的时间办理签到手续。请携带有效期内的中国大陆居民身份证、中国香港和中国澳门居民来往内地通行证或中国台湾居民来往大陆通行证原件参加考试，其他证件不予接受。
2. 关于结果：系统采用计算机自动阅卷的方式判定结果，考试结果仅提供给考试发起者，系统不对结果做任何形式的干预。
3. 关于诚信：请保证考试诚信，保证个人信息和答题信息真实可靠。
4. 关于隐私：考生个人信息、考试结果等仅提供给考试发起者，未经考生本人同意，不向任何第三方透露。
5. 关于版权：考试试题的知识产权属于考试主办方，请勿进行复制、截屏、拍照、发布、转发等，否则将依法追究法律责任。

腾讯云消息接收验证

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

操作场景

认证个人成功购买通知将通过 [腾讯云站内信](#)、短信、邮件三个渠道发送，本文将指导您绑定并验证联系手机、邮箱，以便及时接收考试相关通知。

前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念：

- **联系手机**：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的手机号码。
- **联系邮箱**：用于接收订阅消息（包括账户欠费、产品到期、活动通知等）非验证消息的邮箱号码。
- **安全手机**：账号保护的一种验证方式，可以用于校验用户身份的手机号码。
- **安全邮箱**：作为账号身份验证的一种辅助校验方式。
- **登录邮箱**：使用非邮箱注册方式注册腾讯云时，可以绑定登录邮箱，关联邮箱登录腾讯云。

警告：

为了保护您的账号安全，避免消息遗漏造成的损失，请将安全设置方式（手机/邮箱）与联系方式保持一致。

操作步骤

1. 登录控制台 [访问管理](#) > [用户列表](#)，确认账号 ID 为认证报名账号，单击用户名称。

用户列表

[如何查看更多信息?](#)
访问管理对您的敏感信息进行安全升级保护，您可以点击列表中左侧下拉按钮【▶】查看用户的身份安全状态、已加入组以及消息订阅等更多信息。您也可以点击用户名进入用户详细信息中查看或编辑。

[新建用户](#) [更多操作](#)

<input type="checkbox"/> 用户名称	用户类型	账号ID
▶ <input type="checkbox"/> 100C	主账号	100014

已选 0 项，共 1 项

2. 进入用户详情页面后，单击联系手机、邮箱右侧的编辑图标，然后按弹窗说明指引完成对应消息渠道的绑定和验证。



说明：

- 如编辑图标前展示了联系信息，表示对应消息渠道已完成验证。
- 如联系信息为“-”且有“更换中”字样，表示对应消息渠道已绑定，但未完成验证。
- 如联系信息为“-”，则表示对应消息渠道未绑定。

退款说明

最近更新时间：2025-04-08 14:24:52

退款规则

- 腾讯云认证个人购买场景支持购买后5天内且未预约考试的情况下进行退款操作。即客户完成订单支付的时间至首次提交退款申请时间不超过5天，超时不予退款。
- 您可以在距离预约考试时间前**72小时**外，前往 [个人中心-认证考试](#) 免费更改或取消考试预约。距离预约考试时间72小时以内，不支持更改或取消。
- 如出现疑似异常/恶意退款，腾讯云有权否决退款申请。
- 购买时使用的优惠券（代金券/折扣券）不支持退还，非优惠券费用按支付方式及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

退款流程

1. 登录 [腾讯云认证官网](#)，进入 [个人中心](#) 页面。
2. 选中要退款的产品科目，单击[申请退款](#)进入退款页面并确认即可。

The screenshot displays the 'Exam Certification' (考试认证) page in the Tencent Cloud console. On the left is a navigation sidebar with options like 'Online Learning', 'Live Courses', 'Experiment Workbench', 'Online Assessment', 'Interview Training', 'Certification Exam', 'My Resume', 'Order Management', and 'Personal Information'. The main content area shows a table of exam orders. One order is highlighted with a red box around the 'Apply for Refund' (申请退款) button. A modal dialog titled 'Refund Application' (退款申请) is open in the center, with a red box around the 'Confirm' (确认) button. The dialog text reads: 'Single order only allows one refund, please confirm if you want to apply for a refund.' Below the dialog is a 'Live Broadcast Calendar' (直播日历) section listing various technical seminars.

产品名称	订单金额/数量	订单编号	订单有效期	订单状态	操作
腾讯云计算工程师认证理论考试	元/1次	202 81	2024/07/10 -2025/07/10	已付款	预约考试 申请退款

退款申请

单笔订单仅允许退款一次，请确认是否申请退款

取消 确认

直播日历

- 【安全先行者】网络安全攻防常态化，企业安全能力如何提质增效？
2024-07-05 15:00:00 已结束
- 【AIGC落地的正确姿势】Techo TVP技术沙龙
2024-06-15 14:00:00 已结束
- TVP技术夜未眠 —— SaaS凛冬将至？未来企业服务该向何处去？
2024-04-24 19:30:00 已结束
- 【AI提升十倍生产力】Techo TVP技术沙龙
2024-04-13 14:00:00 可回放
- 中国数据库前世今生（第5期）——20年代/国产数据库“百团大战”
2024-04-10 19:30:00 可回放

3. 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，若订单状态为已退款，可在 [费用中心](#) 查看款项；若审核不通过，您可在 [我的工单](#) 页面查看审核结果。

腾讯云认证考试服务条款

最近更新时间：2024-08-29 16:51:51

《腾讯云认证考试服务条款》（以下简称“本服务条款”）是腾讯云计算（北京）有限责任公司（简称“腾讯云”）与您之间，就您使用认证考试服务（以下简称“本服务”）的相关事项签订的合同。

为使用本服务，您应当充分阅读、理解本服务条款，其中限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

您通过勾选、点击确认或以其他方式表示接受本服务条款，或您以任何方式使用本服务的，即视为您已阅读、理解本服务条款并同意接受本服务条款的约束，本服务条款即在您与腾讯云之间产生法律效力。

本服务条款是《[腾讯云服务协议](#)》的补充，具有与《[腾讯云服务协议](#)》同等效力。本服务条款与《[腾讯云服务协议](#)》相冲突或不一致之处，以本服务条款优先适用。本服务条款未约定事项（包括但不限于法律适用、争议管辖等），以《[腾讯云服务协议](#)》的相关约定为准。

1. 服务概况

本服务是腾讯云提供的专业认证考试服务，根据认证的购买和预约方式不同，服务的有效期限也有所不同，主要有以下两种方式：

- （1）若认证购买下单前完成考试时间预约，则该服务订单的有效期限为：自购买之日起6个月；
- （2）若认证购买下单完成后才可以进行考试时间预约，则该服务订单的有效期限为：自购买之日起12个月。

2. 使用规则

2.1 您使用本服务应遵守所适用的法律法规。您不得利用本服务制作、上传、复制、发布、传送、传播或者转载违反国家法律法规的内容；您不得利用本服务从事违法、犯罪活动，也不得为他人的违法、犯罪活动提供帮助或便利；您使用本服务不得危害腾讯云经营稳定性和安全性，不得侵害他人合法权益。

2.2 您使用本服务前，应仔细阅读腾讯云就该服务在腾讯云网站上的服务说明，依照相关操作指引进行操作，自行把握风险谨慎操作。您理解并认可，您将对自行操作行为所产生的结果负责。

2.3 您不得通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式开通和使用本服务。例如通过任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等程序、软件方式；通过非腾讯云指定或允许的方式；通过侵犯腾讯云或他人合法权益的方式；通过其他违反本服务条款或相关法律、行政法规、国家政策等方式。

2.4 您对登录、使用本服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄露所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

2.5 您理解并同意，除有另行明确书面约定外，您不得对本服务进行复制、修改、创建衍生作品；不得以反向工程、反编译、翻译、分解或以其他方式尝试提取服务的源代码；不得向任何人出售、分许可、转售或分发本服务。

3. 用户的权利义务

3.1 请您主动完善腾讯云账号下绑定的电子邮箱地址和联系电话，相关考试订单购买信息会通过腾讯云账号消息中心站内信、邮件、短信推送消息发送给您。购买考试后，您会收到成功购买信息，并根据消息提示前往进行考试预约，包含考试时间、地点、科目等关键信息，查看腾讯云消息中心站内信需在登录时保持权限为主账号（账号查询路径：

账号消息-账号权限，站内信查询路径：<https://console.cloud.tencent.com/message>），请您务必保持手机、邮箱和账号的可用性，防止因为未收到信息导致的考试失败等问题。

3.2 已经预约的考试可以改期，但超过规定时间不可单方面终止或更改该服务使用日期，因腾讯云未能在规定时间内按要求交付该服务除外，您应提前30分钟抵达预约考场。根据认证的购买和预约方式不同，已经预约的考试改期方式也有所不同，主要有以下两种方式，逾期将不再支持改期：

（1）若认证购买下单前完成考试时间预约的，您仅能在正式考试前至少10天进行改期；

（2）若认证购买下单完成后才可以进行考试时间预约的，您仅能在正式考试前至少3天（72小时）进行改期或取消。

3.3 本商品支持购买后5天内且未预约考试的情况下进行无理由退款。您需在在规定时间内在腾讯云账号后台订单内提交退款申请。超出规定时间的订单，不予以退款。具体时间范围以您完成支付订单时间至首次反馈时间为准。

3.4 您承诺在使用该考试服务时，需提供真实有效身份信息，并准时参加考试。

3.5 因您资料提交有误或证件准备不齐全导致的考试失败，腾讯云不承担相关责任。

3.6 您需承诺诚信考试，如考试中发现作弊或其他不符合考场规定的事项发生，腾讯云有权取消您的考试成绩，并作出相应的处罚。

3.7 您须在指定平台上与腾讯云进行日常沟通，如果平台权限遗失或泄露，需立即通知腾讯云。

3.8 您在理论考试三天后，上机考试十四天后，面试五天后可通过腾讯云官网查询考试结果及关联证书，腾讯云有权根据实际情况调整考试结果查询时间，上述时间若有变更，腾讯云将及时通知您。

4.腾讯云的权利义务

4.1 腾讯云有权对您提供的账号和身份信息进行核实，确保该信息真实有效，如发现您提供信息与真实身份不符，腾讯云有权取消考试资格，认证购买费用不退。

4.2 如您未能按照预约的考试时间抵达考场，腾讯云有权取消该您考试资格，认证购买费用不退。

4.3 如您未能按照考试规定携带有效证件参加考试，腾讯云有权禁止您进入考场参与考试，认证购买费用不退。

4.4 腾讯云有权利因产品变化对考试的时间进行变更，如在您购买后出现变更，腾讯云将及时通知您并给予您全额退费或就安排您在就近考期考试。

5.法律责任

5.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

5.2 若您和腾讯云之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

5.3 如果您对本服务有任何意见或建议，请于官网联系客服提交工单，我们会给予您相应的帮助。

5.4 如您利用本服务实施违反国家法律法规、腾讯云服务协议或本服务条款规定的行为，情节严重的，腾讯云有权限制或终止向您提供部分或全部产品和服务，同时有权对您的账号采取限制措施，包括限制账号功能、冻结操作权限、限制登录等，甚至注销账号、永久停止提供服务。