产业互联网学堂

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
培训相关问题
认证相关问题

常见问题
培训相关问题

最近更新时间：2024-10-03 11:41:41

官网提交了培训报名，为什么没有收到培训通知？

无论是线上认证课程，还是线下面授培训，报名成功均以缴费成功为准。报名成功后会有对应通知。
线上认证课程直接在线支付，线下面授培训报名指引可查阅 报名指引 。
如您通过 培训班次表 ，单击报名，为提交了培训意向，5个工作日内将有审核结果通知，若审核通过，将有报名缴费指引。具体指引可查阅 官网文档 。

购买认证考试之后会有培训安排吗？

认证报名及费用仅包含一次认证考试服务，配套培训需另外单独采购。培训有线上课程及线下面授两种：

- 线上认证课程
- 线下面授培训

不参加培训可以报名考试吗？

培训与认证内容上是配套的，但并不做捆绑销售，您可以单独购买认证考试。
计划参加认证的考生可在认证科目官网页面查询考试大纲，根据各自情况选择是否需要参加培训。

公开班培训费用含差旅吗？

差旅食宿不包含在内。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

认证相关问题

最近更新时间：2025-06-26 09:38:21

腾讯云认证考试形式是哪种?

线下考试为主，请于预定考试时间前30分钟到达考试中心，留出足够的时间办理签到手续。

腾讯云认证考试流程是什么样?

请参见 报名和考试指引 。

如何报名腾讯云认证考试?

报名前准备事项和报名步骤，请参见 官网报名 。

报名 TCCP 级别认证前需要先通过 TCCA 级别认证吗?

不需要，考生可结合知识、经验储备情况和考试内容自行评估、报名任意级别科目。

哪些渠道可以收到考试相关通知?

认证考试通知通过 腾讯云站内信 、短信、邮件等渠道发送。请参见 腾讯云消息接收验证 文档指引，绑定联系手机、邮箱以便及时接收考试相关通知。

如何备考?

备考说明请参考 备考建议 。

对于备考建议中提供的资料内容有疑问怎么办?

请邮件反馈至：TCETS@tencent.com。对于线上视频课程，因录制和更新需要一定周期，故可能存在视频更新间隔期因产品版本变化导致的差异。在正式考试中的评分标准是：当课程内容与官网文档有出入时以官网文档为准，当官网文档与控制台实际操作有出入时以实际结果为准。

报名后是否支持延期、如何延期?

您可以在距离预约考试时间前72小时外，前往 个人中心-认证考试 免费更改或取消考试预约。距离预约考试时间72小时以内，不支持更改或取消。

如何申请退款?

认证考试支持购买后5天内且没有预约考试的情况下进行无理由退款（如您的付款时间为07月01日12:00，则最迟应在07月06日12:00前发起退款申请），退款流程请参见 退款说明 。

考试过程中有哪些要求和注意事项?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

请参见 认证考试纪律说明 。

为什么考试结束后，认证个人中心未展示分数?

理论考试成绩定期同步、上机考试成绩人工阅卷完成后同步，请在收到考试成绩查询通知后登录 腾讯云认证个人中心 查询。

是否支持查看错题?

不支持。如未通过认证，建议结合 查看成绩 页面（操作 > 查看历史记录 > 查看成绩）展示的各知识模块得分率进行查漏补缺。

是否支持补考、如何申请?

不支持补考，需重新购买认证并参加考试。

针对同时包含理论考试和上机考试的认证，考试时间是否有限制?

有限制，理论考试成绩有效期为6个月，考生需在通过理论考试后的6个月内完成该认证的上机考试，否则理论考试成绩将失效，需重新报考理论考试。

如何获取电子证书?

如通过认证，请登录 腾讯云认证个人中心 查看电子证书。

证书有效期是多久?

认证证书有效期为2年，到期后需再次报名参加认证考试，通过后将重新发放证书。

如何开具发票及退票?

发票开具、退票和丢失处理等问题请参见 发票常见问题 。

其他问题

如以上说明未能解答您的问题，请致电咨询考试中心 400-613-7050 或者 提交工单 联系我们。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司