

海外加速 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

HTTPS 相关

功能相关

缓存配置相关

缓存刷新相关

计费相关相关

统计分析相关

网络节点相关

域名接入相关

常见问题

HTTPS 相关

最近更新时间：2020-01-08 14:42:42

什么是 HTTPS？

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) 指超文本传输安全协议，是一种在 HTTP 协议基础上进行传输加密的安全协议，能够有效保障数据传输安全。配置 HTTPS 时，需要您提供域名对应的证书，将其部署在全网 GCD 节点，实现全网数据加密传输功能。

GCD 是否支持 HTTPS 配置？

腾讯云 GCD 已全面支持 HTTPS 配置。您可以前往 [证书管理](#) 控制台申请由亚洲诚信免费提供的第三方证书，或上传自有证书进行部署。

如何配置 HTTPS 证书？

您可以在 GCD 控制台中证书管理页面配置 HTTPS 证书。

源站的 HTTPS 证书更新了，GCD 上需要同步更新吗？

- HTTP 回源：不需要。
- HTTPS 回源：源站更新证书，GCD 节点也需要同步更新。您需要保持客户端 - 节点 - 源站证书一致，否则会导致回源失败。

功能相关

最近更新时间：2019-12-26 11:07:07

腾讯云 GCD 加速能力能覆盖哪些区域？

腾讯云 GCD 目前在境外50多个国家设置了200多个加速节点，共20T+带宽资源储备，能有效解决跨国访问问题，降低海外终端用户访问延迟，提升服务可用性。

接入腾讯云 GCD 后，需要改造源站吗？

不需要，但为了达到更好的加速效果，我们建议您先进行动静分离，将动态文件和静态文件分配在不同域名下，仅对静态资源做加速。

腾讯云 GCD 支持跨域访问吗？

腾讯云 GCD 支持跨域访问。如果您的网站需要跨域访问，请在自身网站中配置 Access-Control-Allow-Origin 字段，同时您也可以在控制台对域名配置跨域头来实现跨域访问。

如何下载腾讯云 GCD 访问日志？

您可以在腾讯云 GCD 控制台中下载海外加速访问日志。

腾讯云 GCD 支持 POST 请求吗？

腾讯云 GCD 支持 POST 请求。

腾讯云 GCD 支持 Gzip 压缩吗？

腾讯云 GCD 为节省您的流量，默认将大小在256Byte - 2048KB区间、后缀为 .js、.html、.css、.xml、.json、.shtml、.htm 的文件进行 Gzip 格式压缩。

腾讯云 GCD 加速支持非80端口吗？

目前腾讯云 GCD 加速的端口支持80、443、8080三个端口。

腾讯云 GCD 中间源是什么？

腾讯云 GCD 中间源即中间源服务器，是位于业务服务器与腾讯云 GCD 边缘节点之间的一个中间层回源服务器。中间源对节点的回源请求进行了收敛，降低您源站的回源压力。

缓存配置相关

最近更新时间：2020-03-25 09:35:23

什么是缓存过期配置？

指配置腾讯云 GCD 加速节点在缓存业务内容时遵循的一套过期规则。

腾讯云 GCD 节点上缓存的用户资源都面临“过期”问题。

- 资源处于未过期状态，当用户请求到达节点后，节点会将此资源直接返回给用户，提升获取速度。
- 资源处于过期状态（即超过了设置的有效时间），用户请求会由节点发送至源站，重新获取内容并缓存至节点，同时返回给用户。

合理配置缓存时间，能够有效提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

如何控制文件在浏览器的缓存时间？

浏览器缓存时间受 Cache-Control 头部影响。腾讯云 GCD 默认为源站的 Cache-Control 设置，目前暂不支持配置 Cache-Control 头部，因此无法在腾讯云 GCD 节点上配置 max-age，但腾讯云 GCD 节点会继承源站的 max-age，因此用户只需要在源站的服务器上配置 Cache-Control。

如何调整缓存配置的优先级？

详细操作步骤参见 [节点缓存配置](#) 文档中的操作说明。

如何实现腾讯云 GCD 不缓存某种文件？

您可以依照目录和文件类型来设置对应的缓存时间。若缓存时间设置为0，即腾讯云 GCD 节点不缓存该资源，用户每次发送访问请求至腾讯云 GCD 节点时，腾讯云 GCD 节点都需返回源站拉取相应资源。

腾讯云 GCD 支持哪些缓存过期配置？

腾讯云 GCD 支持各维度的缓存时间设置、优先级自定义调整。合理的配置缓存时间，能够有效的提升命中率，降低回源率，节省您的带宽。

腾讯云 GCD 默认的缓存配置是什么？

在域名接入时，默认配置如下：

- 自有源域名接入：所有文件默认30天缓存过期时间，常规动态文件（如.php .jsp .asp .aspx）默认缓存过期时间为0，对此类动态文件请求会直接回源。
- COS 源域名接入：所有文件默认30天缓存过期时间。

缓存的匹配方式是什么？

当设置了多条缓存策略时，若相互之间发生重复，则配置项列表底部优先级高于顶部优先级。假设某域名配置了如下缓存配置：

- 所有文件 30天
- .php .jsp .aspx 0秒
- .jpg .png .gif 300秒
- /test/*.jpg 400秒
- /test/abc.jpg 200秒

假设域名为 `www.test.com`，资源为 `www.test.com/test/abc.jpg`，其匹配方式如下：

1. 匹配第一条所有文件，命中，此时缓存时间为30天。
2. 匹配第二条，未命中。
3. 匹配第三条，命中，此时缓存时间为300秒。
4. 匹配第四条，命中，此时缓存时间为400秒。
5. 匹配第五条，命中，此时缓存时间为200秒。

则最终缓存时间为200秒，以最后一条匹配生效。

缓存刷新相关

最近更新时间：2019-11-27 17:36:41

什么是缓存刷新？

缓存刷新方式：

- URL 刷新：以文件为单位进行缓存刷新。
- 目录刷新：以目录为单位，将目录下的所有文件进行缓存刷新。
- URL 预热：以文件为单位进行资源预热。

详细操作步骤请参阅 [缓存刷新](#)。

刷新与预热有什么区别？

- 刷新后，会删除该资源在全网 GCD 节点上的缓存。当用户请求到达节点时，节点会回源站拉取对应资源，返回用户并缓存至节点，保证用户获取最新资源。
- 预热后，该资源会提前缓存至全网 GCD 节点。当用户请求到达节点时，可以直接在节点获取资源。

缓存刷新有什么要求？需要多久生效？

- URL 刷新
每日 URL 刷新数量最多不超过10000个，每次刷新提交的 URL 数量不超过1000个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件配置的缓存过期时间少于5分钟时，建议等待超时自动更新。
- 目录刷新
每日目录刷新数量最多不超过100个，每次刷新提交的 URL 目录数量不超过20个，刷新任务生效时间约为5分钟。当文件夹配置的缓存过期时间少于5分钟，建议等待超时自动更新。
- URL 预热
URL 预热功能暂时仅对大客户开放。每日 URL 预热数量最多不超过 1000 个，每次预热提交的 URL 数量不超过 20 个，预热任务生效时间依据文件大小而定，大约需要5-30分钟。若节点上已缓存该资源且尚未过期，则不会更新为最新的资源，若需要更新 GCD 节点上的所有资源，您可以在预热前先进行刷新操作。

GCD 加速节点上的缓存内容是实时更新的吗？

目前 GCD 加速节点上的缓存内容不会实时更新。GCD 节点更新缓存时间受您控制台的缓存过期配置的影响，若您需要实时更新某个文件的缓存，您可以通过 [缓存刷新](#) 的手段来进行。

GCD 刷新支持目录刷新吗？

GCD 刷新支持目录刷新。

- 方法1：在腾讯云 GCD 控制台进行 [目录刷新](#)，详情请参考 [缓存刷新](#)。
- 方法2：通过调用 API 方式进行刷新，详情请参考 [URL 刷新](#)。

如何查看缓存刷新的记录？

您可以在 GCD 控制台中查看缓存刷新的记录，详情请参阅 [操作记录](#)。

为什么预热或刷新目录不生效？

请检查源站 Last-Modified 是否变动，Last-Modified 若有变动会导致回源失败。若您无法解决问题，可以 [提交工单](#)，我们的运维人员将协助进行处理。

计费相关相关

最近更新时间：2020-01-08 14:38:13

GCD 如何收费？

GCD 为您提供了两种后付费计费方式：带宽计费和流量计费，当前自然月产生的总消耗，会在次月1日中午12:00进行扣费。

详情请参阅 [计费概述](#)。

如何查询 GCD 账单？

您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查询您的账单。

GCD 支持按照请求数计费吗？

目前 GCD 不支持按照请求次数计费。

源站使用的是 COS，GCD 回源至 COS 产生的流量收费吗？

GCD 回源至 COS 产生的流量，GCD 侧不进行收费。

关闭 GCD（GCD 服务下线后），还会不会产生流量和费用？

关闭 GCD 后，若域名仍配置 CNAME，请求解析至节点后会返回无效链接，可能会产生微小的流量，产生一定费用。因此我们建议您在停止服务前，先行修改解析回源。

统计分析相关

最近更新时间：2020-01-08 14:36:21

访问监控中的带宽数据是如何统计的？

各 GCD 节点会实时采集流量数据，上报至计算中心后汇总。按照时间周期内的使用流量/时间的方式，折算为带宽数据进行展示。

说明：

- 某1分钟产生的总流量为 6MB，则对应的带宽为 $(6 * 8) / 60 = 0.8\text{Mbps}$ 。
- 带宽计费时使用5分钟粒度数据结算，则对应带宽值 = 5分钟粒度总流量 / 300秒。

监控流量与日志计算的区别是什么？

日志记录的数据，是由下行字节数统计而来的，称为应用层流量数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% - 15%。

说明：

- TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
- TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% - 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% - 7%。

在业内标准中，计费流量一般为应用层流量与上述开销的总和，腾讯云 GCD 进行计算时，默认额外数据量为应用层流量数据的10%，因此监控流量约为日志计算流量的110%。

如何计算流量命中率？

GCD 有多级缓存架构（边缘层、中间层），GCD 任意一个层级命中并响应请求，算做命中 GCD 节点。
流量命中率 = (总下行流量 - 回源流量) / 总下行流量。

如何处理流量命中率偏低问题？

- 检查是否进行了缓存刷新：缓存刷新会清空节点上指定内容，短时间会出现命中率下降的情况。
- 检查源站是否上新资源：源站上新资源较多，会引起 GCD 节点回源，流量命中率会出现下降趋势。
- 检查源站是否异常：若源站出现故障，5XX 或 4XX 较多时，也会影响流量命中率。

- 检查缓存过期策略是否配置正确：查看控制台缓存配置中【缓存过期配置】部分，缓存过期规则优先级为从上到下，从低到高，即下部的缓存策略会覆盖上部的缓存策略。
- 检查是否开启过滤参数：查看控制台基本配置中【过滤参数】部分，若关闭了过滤参数，则按照全路径缓存，同一资源不同参数请求时，无法匹配会缓存多份，从而影响流量命中率。

如何区分地域筛选器中的服务地区和客户端地区？

客户端地区是用户访问终端所属地区，利用 Client IP 信息计算而来。服务地区是腾讯云 GCD 边缘节点服务器所在地区。

网络节点相关

最近更新时间：2020-03-25 09:21:37

腾讯云 GCD 节点默认超时时间是什么？

腾讯云 GCD 节点默认超时时间是 10 秒。

在 GCD 管理下关闭接入域名后，GCD 节点上的文件会受影响吗？

若您关闭当前已接入 GCD 域名的 GCD 服务，则 GCD 节点将会保留对应域名的接入配置，但不再产生 GCD 流量，该域名下的请求都将直接回源。在做此操作前，请确认：

- 您已将该域名的 CNAME 设置修改为对应 A 记录，否则该域名将无法访问。
- 您的源站带宽处理能力足够，否则会影响您域名的正常访问。

如何解决接入 GCD 之后网站不开的问题？

请先检查接入域名的 GCD 状态是否为“已关闭”，若为“已关闭”状态则对应网页无法打开。若非“已关闭”状态，可按照下列步骤进一步检查：

1. 通过 ping 或 nslookup 检查该域名的 CNAME 解析是否已生效。若未绑定 CNAME，您可以参考 [CNAME 配置](#) 文档中的操作说明，在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME。
2. 待 CNAME 生效后，检查源站是否能正常访问。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请通过 [工单](#) 联系我们帮您处理。

如何判断用户访问的是哪个 GCD 节点？

您可通过 nslookup 和 ping 命令获取用户访问 GCD 节点的 IP 和延时丢包等基本排错信息。

命中率低的原因是什么？

命中率低可能由以下原因造成：

- 缓存配置问题，如缓存时间较短。
- HTTP Header 无法缓存，请检查源站 Cache-Control 或 Expires 的设置。
- 源站类型可缓存的内容少。
- 网站访问量低，过期时间短，命中的文件少，导致频繁回源。

如何解决用户 GCD 访问慢的问题？

若文件较大，关注下载速度是否有影响。若文件较小，关注延时情况。

您可以先得到用户访问的 URL，通过测速网站判断是否访问慢。如果测速结果为访问慢，协助用户排查用户自有源站机器负载和带宽是否受限。

如何处理同名文件节点返回文件大小不一致的问题？

因为所有文件类型都默认缓存，GCD 节点上可能存在不同的文件版本。

解决方法：

- 强制刷新文件，立即更新缓存。
- 文件携带版本号，例如：`http://www.example.com/xxx.js?version=1`。
- 更换其它文件名，不使用同名文件。

若您无法通过上述步骤解决该问题，请通过 [工单](#) 联系我们帮您处理。

域名接入相关

最近更新时间：2020-01-08 14:28:44

GCD 配置需要多久？

GCD 配置完成时间通常在30分钟内，若您配置后等待时间超过30分钟，您可以通过 [工单](#) 联系我们协助您处理。

GCD 支持配置多个源站 IP 吗？

可以。当您配置多个 IP 后，GCD 在回源请求时会随机访问其中一个。当某个被访问 IP 回源失败次数超出阈值，GCD会默认隔离该 IP 300秒，不再向此源站回源。

域名接入 GCD 之后，如何绑定 CNAME？

您可以在您的 DNS 服务商处绑定 CNAME，详细操作步骤请参见 [CNAME 配置](#)。

如何处理域名只能关闭不能删除的问题？

请检查用户是否是协作者身份，协作者的操作权限由 GCD 服务的创建者配置，若创建者未分配对应权限，则协作者无法进行操作。若您确定已经获得权限但无法进行相应操作，可以通过 [工单](#) 联系运维人员协助您进行处理。

关闭加速服务后，域名配置会保留吗？

关闭后的域名配置会保留，但不会继续为您提供加速服务，此时用户请求会直接回源。

删除加速域名后，域名配置会保留吗？

删除域名后，其配置将不会保留。

域名被封禁如何解封？

需要通过 [工单](#) 联系运维人员处理。