

# 云联络中心 下载中心



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 下载中心

SDK & Demo 源码

座席端 SDK 发布日志 (App)

用户端 SDK 发布日志 (App)

# 下载中心

## SDK & Demo 源码

最近更新时间：2024-01-23 16:36:12

为方便开发者接入腾讯云联络中心产品，本文主要为您介绍适用于腾讯云联络中心 SDK 的下载指引。

### SDK 下载

腾讯云联络中心TCCC SDK 提供方为深圳市腾讯计算机系统有限公司，其个人信息处理规则见 [SDK 个人信息保护规则](#)，以下为 SDK 当前可下载版本，历史发布日志见 [座席端 SDK 发布日志（App）](#) 和 [用户端 SDK 发布日志（App）](#)，合规使用说明见 [SDK 合规使用指南](#)。

平台/引擎	版本	更新时间	SDK / Demo 源码	接入文档	主要功能说明
座席端 iOS	1.11.02	2023-11-06	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">SDK 下载</a></li><li><a href="#">Demo 下载</a></li></ul>	<a href="#">快速集成 SDK</a>	支持座席发起外呼电话、接听来电等场景。
座席端 Android	1.11.02	2023-11-06	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">SDK 下载</a></li><li><a href="#">Demo 下载</a></li></ul>	<a href="#">快速集成 SDK</a>	支持座席发起外呼电话、接听来电等场景。
座席端 uni-app	1.11.02	2023-11-06	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">SDK 下载</a></li><li><a href="#">Demo 下载</a></li></ul>	<a href="#">快速集成 SDK</a>	支持座席发起外呼电话、接听来电等场景。
用户端 iOS	2.11.23	2023-11-23	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">SDK 下载</a></li><li><a href="#">Demo 下载</a></li></ul>	<a href="#">快速集成 SDK</a>	支持用户端向座席发起音视频通话。
用户端 Android	2.11.23	2023-11-23	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">SDK 下载</a></li><li><a href="#">Demo 下载</a></li></ul>	<a href="#">快速集成 SDK</a>	支持用户端向座席发起音视频通话。

🔔 说明：

TCCC SDK 也支持 macOS、Windows 平台，如需要可 [联系我们](#)。

# 座席端 SDK 发布日志 ( App )

最近更新时间: 2024-01-02 10:02:01

## Version 1.11.02 (2023-11-06)

- 修复 login 偶现 crash 的问题。
- Android onNewSession 回调增加 customHeaderJson 自定义数据字段。

## Version 1.10.24 (2023-10-24)

- native sdk 增加对接口的调用批量限制。

## Version 1.09.06 (2023-09-06)

- native sdk 增加日志耗时统计上报到远端。
- 增加容灾, 支持备份域名重试。

## Version 1.06.19 (2023-06-25)

- 增加 onStatistics 音视频技术指标的实时统计回调。

## Version 1.5.10 (2023-05-10)

- checkLogin 的时候保证 contact 和登录时候的 contact 一致。
- iOS 增加 MinimumOSVersion 配置方便上架苹果应用市场。

## Version 1.5.06 (2023-05-06)

- 修复在小米手机下外呼缺少 remark、uui 等参数引发的 crash。
- 呼叫接口支持 remark、uui、callerPhoneNumber 等参数。
- 修复外呼 onAccepted 回调时机不对的问题。

## Version 1.4.23 (2023-04-23)

- bug fix 在手机名称为数字的时候 crash 问题。
- bug fix 播放背景音乐次数和文档不匹配的问题。
- bug fix 在 iOS 下长期切后台切回前台会 crash 的问题。

## Version 1.4.19 (2023-04-19)

- 内部请求走 HTTPS。
- bug fix 退出登录后, 手机长期切后台再调用 checkout 变为已登录状态。
- 修复程序长期切后台重新运行无回调事件的问题。

---

## Version 1.4.13 (2023-04-13)

- 修复 Android 下设置扬声器不生效。
- 修复连续挂断偶现 crash 的问题。
- 支持 onConnectionLost、onTryToReconnect、onConnectionRecovery 回调。

## Version 1.1.4 (2023-04-4)

- 支持播放音乐&停止播放音乐。
- 支持呼入。
- 修复 Android 端部分回调字段错误。

# 用户端 SDK 发布日志 ( App )

最近更新时间：2023-12-08 17:12:12

## Version 2.11.23 ( 2023-11-23 )

- 新增支持视频客服。
- 新增部分功能以及接口。

## Version 2.10.3 ( 2023-10-30 )

- 增加关键日志上报以及耗时统计。
- 升级了关联的基础库。
- 修复了部分问题。

## Version 2.0.03 ( 2023-06-30 )

- 产品发布，支持音频客服。