

# 云联络中心 出海专区



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

---

## 文档目录

出海专区

出海指南

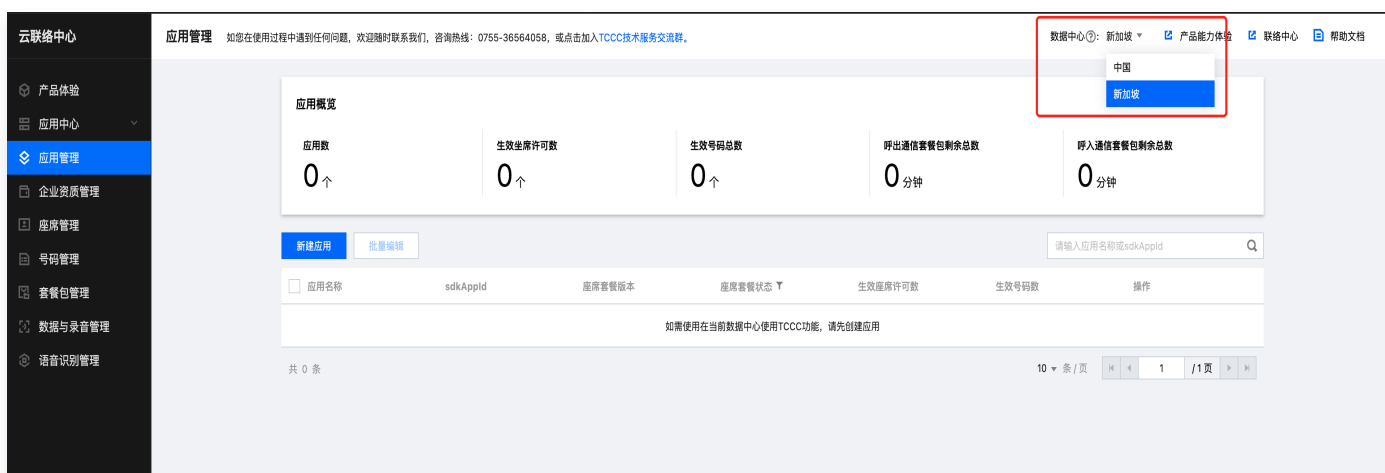
# 出海专区 出海指南

最近更新時間：2024-06-24 09:37:51

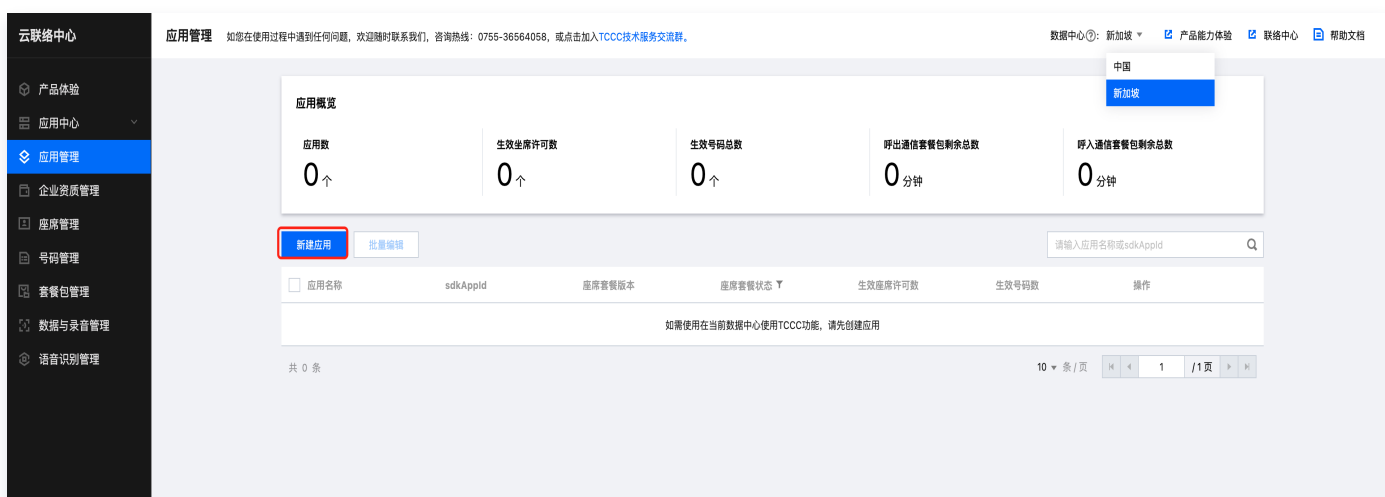
腾讯云聯絡中心 TCCC 提供了中國、東南亞（新加坡）數據存儲中心供選擇，助力企業出海業務。  
本文將介紹境外數據中心相關說明。

## 創建境外數據中心應用

1. 登錄 [云聯絡中心控制台](#) 在右上角導航欄數據中心 選擇合適的數據中心。



2. 確認數據中心後，在左側導航欄選擇應用管理，單擊**創建新應用**



在彈出界面中輸入應用名稱、並確認您的數據中心。

### 创建应用

**i** 创建应用成功后，可在腾讯云站内信查收 腾讯云联络中心 TCCC 登录账号及密码。

应用名称 \*  **!**

名称不能为空

所属站点 **新加坡** 数据存储在该站点，支持全球接入。[出海详情见文档](#)

我已阅读并同意 在通过腾讯云国内站购买、使用境外云服务资源时，除遵守中华人民共和国及境外适用的法律法规及监管要求外，还会遵守 [《腾讯云服务协议》](#)、[《腾讯云境外服务协议》](#)、腾讯云国际版的 [《数据处理及安全协议》](#) 和 [《隐私政策》](#)。

立即创建

取消

| 字段   | 属性 | 说明及注意事项   |
|------|----|---|
| 应用名称 | 必填 | 应用名称仅支持填写数字、中英文和下划线，且不得超过15个字符。   |
| 数据中心 | 必选 | <b>云联络中心</b> 当前数据中心部署在新加坡，其他地区及国家数据中心，敬请期待。境外数据中心支持全球接入，但不同数据中心之间的用户无法互通。请根据主要用户分布情况或合规要求，谨慎选择最适合您业务的数据中心。 <b>一旦选择，后续将无法变更。</b> |

## 购买境外数据中心应用

云联络中心支持以下两种购买方式：

- 您可以直接访问云联络中心 [国际站官网](#) 及 [控制台](#) 创建国际账号并购买应用。
- 您可以沿用国内站账号，[购买页](#) 创建应用时选择境外数据中心。

## 云联络中心

[产品文档](#) [计费文档](#) [产品控制台](#)

## 购买须知

- 套餐说明** 云联络中心为各应用（SDKAppID）提供的包月/年套餐服务，您需首先阅读对应版本套餐即可加购不同的拓展服务。
- 许可说明** 标准/高级版座席套餐包含3个座席许可（即最小起购数量），标准/高级版智能语音交互套餐包含3个并发许可（即最小起购数量）。
- 生效说明** 套餐购买后立即生效，有效期自购买成功当天开始计算。电话呼入/呼出等功能需要企业认证后才能使用，具体计费说明可参考 [云联络中心价格说明](#)

## 基础配置

数据中心

中国  新加坡

数据存储在所选的数据中心，应用创建后，数据中心不可修改，请谨慎选择。  
若您的业务需要在中国境外发展，建议您选择新加坡数据中心购买对应服务。 [出海详情文档](#)

应用  [创建新应用](#)

请确认应用选择正确，购买后无法修改。

## 选择套餐

套餐类型  软件座席套餐  智能语音交互套餐

版本对比

**标准版软件座席**  
适用于客服、销售、企业办公场景

- 电话、在线、音视频通话
- 服务记录、通话录音与在线会话详情
- 实时监控与数据报表
- 网页&手机接听与外呼（含小程序外呼）
- 图形化IVR配置与路由分配
- 自有号码免费对接

[查看更多版本差异](#)

**高级版软件座席** 80% 企业用户的选择  
适用于客服、销售、企业办公场景

**标准版所有能力+**

- IVR接口调用、收号与条件判断
- 技能组溢出与指定座席优先接待
- 语音信箱留言
- 外呼外显规则—相同归属地分配
- 实时通话监听
- 智能语音交互呼出

套餐场景

推荐场景  自定义场景

**客户服务场景-自有号码接入**  
适用于400热线客服，且自带号码

**销售拓展场景-申请号码接入**  
适用于通过平台申请固话号码

**客户服务场景-申请号码接入**  
适用于通过平台申请400热线客服

时长  1个月  3个月  6个月 低至6.7折  1年 低至6.7折  2年 低至6.7折  3年

配置费用 !元 [立即购买](#)

## 地域列表

本产品所有接口 Region 字段的可选值如下表所示。如果接口不支持该表中的所有地域，则会在接口文档中单独说明。

| 地域        | 取值           |
|-----------|--------------|
| 华南地区（广州）  | ap-guangzhou |
| 亚太东南（新加坡） | ap-singapore |