

云呼叫中心

购买指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

购买指南

价格总览

购买指南

价格总览

最近更新时间：2019-04-16 17:49:03

云呼叫中心目前产品与价格如下表所示：

产品	应用场景	详情描述	单价	
云呼叫中心 CCC	公有云	外呼	月通话总时长 $X \leq 100$ 万分钟	0.15 元/分钟
			$100 < \text{月通话总时长 } X \leq 500$ 万分钟	0.13 元/分钟
			$500 < \text{月通话总时长 } X \leq 1000$ 万分钟	0.11 元/分钟
			$1000 < \text{月通话总时长 } X \leq 3000$ 万分钟	0.09 元/分钟
			月通话总时长 $X > 3000$ 万分钟	0.085 元/分钟
		呼入	0.03 元/分钟	
	号码费	35 元/月/个		

该服务为后付费月结，每月1日会进行上月总量消耗统计，并形成账单推送到腾讯云扣费系统上，请及时充值保证后付费欠款不超过一个月。

月低消说明：甲方使用乙方提供的云呼叫中心服务按照上述阶梯价格计费，若月消费低于2万元，按2万元结算，高于2万元则按实际消费金额结算。如有问题请及时联系商务或客服。