云联络中心

软硬件与网络要求

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

软硬件与网络要求

最近更新时间：2023-07-25 15:27:43

腾讯云联络中心 TCCC 对于硬件、软件和网络环境要求如下：

硬件要求

- 电脑：建议配置规格为内存8G，CPU 无要求。
- 耳机、麦克风。

软件要求

微软 Edge 或谷歌 Chrome 浏览器（版本70以上）

- 微软 Edge
- 谷歌 Chrome

网络环境要求

1. 电话：数字中继 --> TCCC SIP 对接带宽
- G711 每线上下行各 90.4kbit/s
- G729 每线上下行各 34.4kbit/s
2. 音视频：TCCC --> 坐席工作台 网络带宽：
- 音频通话：每线上下行各 60kbit/s
- 视频通话：每线上下行各 960kbit/s

> **说明**
> 计算示例：若 SIP 编码为G729，通话并发按400预估，则网络带宽为：400*34.4kbit/s=13.76Mbit/s。

小助手检测

您可使用您的设备访问 腾讯云联络中心 TCCC 小助手，分别进行设备检测、浏览器检测与网络监测。
检测通过如下图所示：

摄像头状态：正常

麦克风状态：正常

扬声器状态：正常

浏览器支持度：正常

网络状态：正常

重新检测

复制信息

设备状态

摄像头状态【FaceTime HD Camera (05ac:8514)】：

用户选择：正常

本地摄像头获取：正常

麦克风状态【默认 - MacBook Pro 麦克风 (Built-in)】：

用户选择：正常

本地麦克风获取：正常

扬声器状态(默认 - MacBook Pro 扬声器 (Built-in))：

用户选择：正常

音频是否播放：是

浏览器支持度

是否支持 TRTC：是

基础环境

操作系统：MacOS

浏览器：Chrome 100.0.4896.127