

# 云联络中心 产品公告



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 产品公告

关于云联络中心产品计费升级公告

关于云呼叫中心产品更名公告

## 产品公告

# 关于云联络中心产品计费升级公告

最近更新时间：2023-07-28 12:03:01

尊敬的腾讯云用户，您好！

云联络中心 TCCC于2023年7月28日完成产品计费升级，详情请参见 [计费概述](#)。在2023年7月28日有已订阅或赠送座席的应用均不受此次计费升级影响，仍然沿用原价格继续使用云联络中心服务。

如果您在使用过程中遇到任何问题，请随时与我们的客户支持团队联系。我们感谢您一直以来对我们的支持，并期待为您提供更加优质的服务和体验。

# 关于云呼叫中心产品更名公告

最近更新时间：2023-07-25 17:44:32

尊敬的腾讯云用户，您好！

为了更好地反映产品集电话、在线交流、音视频通话为一体的全面功能，我们决定将云呼叫中心（Cloud Call Center）正式更名为云联络中心（Cloud Contact Center），为企业客服、销售、线下门店沟通以及混合办公等场景提供全面支持。

产品各项功能与使用均无变化，如果您在使用过程中遇到任何问题，请随时与我们的客户支持团队联系。我们感谢您一直以来对我们的支持，并期待为您提供更加优质的服务和体验。

## 常见问题

### 云呼叫中心更名为云联络中心会影响我的账户和数据吗？

不会影响您的账户和数据。您可以继续使用原来的账户和数据，只需注意产品名称已发生更改。

### 我需要进行额外的操作来适应更名吗？

不需要。除了注意产品名称的变化外，您无需进行任何额外的操作。您可以继续使用产品的各项功能，API 模块和 CAM 模块等也保持不变。