

# 在线教育互动课堂

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

# 常见问题

最近更新时间：2019-03-19 17:22:24

## 初始化失败、登录失败、进房/退房失败如何处理？

请根据错误码查找相关原因：[iLiveSDK 错误码](#)、[IMSDK 错误码](#)。

## 客户端本地日志路径是哪些？

- windows

SDK	目录
BoardSDK	程序运行目录/txsdklog/TICLog/boardsdk_YYYYMMDD.log
iLiveSDK	程序运行目录/txsdklog/ilivesdk_YYYYMMDD.log
IMSDK	程序运行目录/txsdklog/imsdk_YYYYMMDD.log
AVSDK	程序运行目录/txsdklog/QAVSDK_YYYYMMDD.log

- Android

SDK	目录
BoardSDK	/sdcard/tencent/boardsdk/包名/boardsdk_YYYYMMDD.log
iLiveSDK	/sdcard/tencent/imsdklogs/包名/ilivesdk_YYYYMMDD.log
IMSDK	/sdcard/tencent/imsdklogs/包名/imsdk_YYYYMMDD.log
AVSDK	/sdcard/tencent/imsdklogs/包名/QAVSDK_YYYYMMDD.log

- iOS/Mac

SDK	目录
TXBoardSDK	沙盒目录/Library/Caches/TICLog/TXBoard_YYYYMMDD.xlog
iLiveSDK	沙盒目录/Library/Caches/ilivesdk_YYYYMMDD.log
IMSDK	沙盒目录/Library/Caches/imsdk_YYYYMMDD.log

SDK	目录
AVSDK	沙盒目录/Library/Caches/QAVSDK_YYYYMMDD.log