

在线教育互动课堂 常见问题



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题

SaaS 方案相关问题

常见问题

SaaS 方案相关问题

最近更新时间：2024-08-29 09:41:11

❗ 说明：

购买预付费套餐包我们将默认为您开通后付费服务，并在套餐包消耗完后使用后付费服务。

在线互动课堂支持什么格式的课件？

支持

.xls;.xlsx;*.ppt;*.pptx;*.doc;*.docx;*.txt;*.pdf;*.jpg;*.gif;*.jpeg;*.png;*.bmp;*.mp3;*.mp4

格式，并且单个 件不超过100M。目前上传仅支持 Office 制作课件，其他软件例如 WPS 暂不支持。

音视频为什么无法使用呢？

教师可进入上课页面，单击右上角图标，进入设置页面。在页面中依次进行视频检测、扬声器检测、麦克风检测和系统信息检测查询原因。



在线互动课堂有几个角色功能？

在线互动课堂高度还原了真实课堂的各种场景，支持教师、学生、助教、巡课等多种角色参与教学过程。

教师有什么权限呢？

1. 老师拥有教室的最高权限，可以对课件、白板、以及媒体文件进行切换和上传，并且可以在花名册中查看课堂当前人员，包括助教，但不包括巡课。
2. 有让学员上下台以及涂鸦标注功能的权限。

教师角色能否分享课件呢？

在课件区可展示此时正在分享和互动操作的白板、PPT、PDF、Word、Excel 等 Office 文档和图片（JPG、GIF、PNG、BMP 等）等多种形式内容。动态 PPT 文件请先在后台预先上传。

教师账号能否同时登录？

不管直播还是交互，只能一个老师身份进入，否则会强制退出上一个登录账号的老师。

学生角色有没有音视频功能？师生可通过什么方式进行互动？

1. 学生角色有音视频功能，但是由教师控制权限。
老师端视频区可展示上台的成员视频，学生的上下台、音视频的发布可由教师进行控制，并可通过视频框处的功能键进行独立的设置和操作。
2. 师生互动方式：
 - 可通过默认的文字聊天功能和观看当前课堂打开课件或白板内容的功能进行互动。
 - 可通过在课件和白板涂鸦标注进行互动，此功能必须由老师进行授权。
 - 可通过抢答、答题器、小白板、计时器、转盘等教学工具进行互动，此功能必须由教师端发起，学生才可进行互动操作。

助教有什么功能权限呢？

- 助教的登录链接与教师相同，需使用密码，才能以助教的身份登录。
- 与老师权限基本一致，但无法点击上下课按钮。
- 在花名册中可以针对具体成员进行强制刷新、设备管理、优选网络、课件服务器等操作，以便解决和排查课堂进行中的网络和设备问题。
- 无法通过移动端进入课堂。

巡课有什么功能权限？

- 巡课使用老师地址进行登录，有专门的巡课登录密码。
- 巡课进入是隐身状态，学员和老师不知道巡课何时登录与退出。
- 具有的操作只能点击下课结束课堂（可通过配置项进行设定），其他内容只具备查看权限，此身份适用于课堂检查、巡视、旁听等人员。

在线互动课堂适用于什么场景？

从小班课堂到大班互动、从一对一面授到万人直播、从高效易用的标准课堂到特定业务的深度结合，提供 SaaS 和 PaaS 服务，为内容、场景、模式各具特色的在线教育互动需求提供最优解决方案。

在线互动课堂可供什么终端使用？

从手机、Pad 到 PC，从 Android、iOS 到 Windows、Mac，基于 WebTRC 协议架构，提供强大的跨平台音视频和数据交互能力。真正无客户端的交互模式，便于教育机构快速覆盖、大规模使用。

在线互动课堂覆盖哪些地区？

在线互动课堂构建了覆盖中国大陆、中国香港、中国台湾、新加坡、美国、德国、荷兰、日本等多骨干节点的全球时云，超低的国际间音视频互动延时，为用户提供高速、稳定、安全的全球局域网应用体验。

在线互动课堂 PC 端安装有什么需求吗？

具体配置要求如下：

	最低配置	推荐配置
CPU	酷睿双核 2.6GHz 或更高	I52.6GHz 或更高
硬盘	5G 剩余空间或更高	10G 剩余空间或更高
显卡	集成显卡	独立显卡
内存	4G 或更高	8G 或更高
摄像头	USB 罗技 C270	USB 罗技 C920
耳麦	漫步者耳麦一体（EDIFIER） K800	飞利浦（PHILIPS）耳麦一体 SHM7110
操作系统	Windows 7 Windows 8 Windows10 MacOS	