Elasticsearch Service

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- ES 集群定价
- ES Serverless 服务定价
- 智能搜索开发服务定价
- Logstash 实例定价
- 续费说明
- 欠费说明
- 包年包月退费
- 按量转包年包月
- 调整配置费用说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-02-28 11:49:02

计费模式

Elasticsearch Service 的计费模式包含包年包月和按量付费两种模式，包年包月详细说明请参见 预付费计费 ，按量计费详细说明请参见 按量计费 。

费用构成

ES 集群

> **说明**
> ES 集群支持包年包月和按量付费两种模式。

Elasticsearch 集群是部署在 VPC 网络内的分布式集群，一般由数据节点（包括热数据节点和温数据节点）、协调节点、机器学习节点、专用主节点、Kibana 节点等构成，每个节点均可能包含计算（指定可选的 CVM 机型）和存储（一定存储量的云盘）两个部分。集群的总体费用为全部节点费用之和。
集群的总体费用 = 数据节点费用 + 协调节点费用 + 机器学习节点费用 + 专用主节点费用 + Kibana 节点费用
在上述经典架构之外，ES 另有日志增强版支持存算分离架构，由计算缓存层 + 共享存储层替代经典的热温数据节点，其中计算缓存层与普通数据节点计费方式相同，共享存储层根据实际使用量按小时计费。存算分离架构集群的总体费用为全部节点费用与共享存储使用费用之和。
存算分离集群的总体费用 = 计算缓存层数据节点费用 + 共享存储实际使用费用 + 协调节点费用 + 机器学习节点费用 + 专用主节点费用 + Kibana 节点费用

ES Serverless 服务

> **说明**
> ES Serverless 服务支持预付费资源包和按量付费两种模式。

ES Serverless 服务无集群概念，支持按需创建与使用索引，每个索引根据实际使用的流量资源、存储资源以及读写过程中产生的服务请求计费。
索引的总体费用 = 计算流量费用 + 数据存储费用 + 接口调用费用

Logstash 实例

> **说明**
> Logstash 实例支持包年包月和按量付费两种模式。

Logstash 可以由单个节点或多个节点构成，每个节点均包含计算（指定可选的 CVM 机型）和存储（一定存储量的云盘）两个部分。

实例的总体费用 = 单节点费用（节点计算费用 + 节点存储费用）× 节点个数

定价

详细的定价信息，可参见 ES 集群定价 、ES Serverless 服务定价 和 Logstash 实例定价 。

ES 集群定价

最近更新时间：2025-03-20 14:13:12

Elasticsearch Service 集群目前支持包年包月和按量计费两种计费模式：

- 包年包月集群部署方案：集群的全部节点计费模式均为 包年包月（预付费），适用于长期存在且计算量稳定的集群。
- 按量付费集群部署方案：集群的全部节点计费模式均为 按量付费，适用于短时间存在或周期性存在的集群。

Elasticsearch Service 集群的计费项包括节点机型和节点存储两部分，集群收取的费用由全部节点构成。

节点机型价格

节点机型

Elasticsearch Service 集群支持以下节点类型：

类型	子类型	描述
标准型实例族	标准型 S1	提供均衡的计算、内存和网络资源，可满足大多数场景下的应用资源需求。
	标准型 SA5	
	标准型 SA2	
内存型实例族	内存型 M1	具有大内存的特点，适合需要大量的内存操作、查找和计算的应用
高 IO 型实例族	高 IO 型 I1	具有高随机 IOPS、高吞吐量、低访问延时等特点，适合对硬盘读写和时延要求高的 I/O 密集型应用
大数据型实例族	大数据型 D2	搭载海量存储资源，具有高吞吐特点，适合吞吐密集型应用
	大数据型 D3	

标准型 S1 定价

包年包月

节点	节点	CP	内存	适用	预付费（元/个/月）

机型	规格	U	（GB）	场景	北京/上海/广州/南京		成都/重庆		北京/上海/深圳金融		中国香港		新加坡	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
标准型S1	ES.S1.MEDIUM4	2	4	生产	243.18	270.2	221.04	245.6	388.80	432.0	323.82	359.8	323.82	359.8
	ES.S1.MEDIUM8	2	8	生产	364.86	405.4	331.56	368.4	583.20	648.0	485.82	539.8	485.82	539.8
	ES.S1.LAR	4	16	生产	729.72	810.8	663.12	736.8	1166.40	1296.0	971.64	1079.6	971.64	1079.6

	GE16													
	ES.S1.2XLARGE16	8	16	生产	972.72	1080.8	8884.16	9824	1555.20	1728.0	1295.28	1439.2	1295.28	1439.2
	ES.S1.2XLARGE32	8	32	生产	1459.44	1621.6	1326.24	1473.6	2332.80	2592.0	1943.28	2159.2	1943.28	2159.2
	ES.S1.4XLARG	16	32	生产	1945.44	2161.6	1768.32	1964.8	3110.40	3456.0	2590.56	2878.4	2590.56	2878.4

	E32													
	ES.S1.4XLARGE64	16	64	生产	29188.88	32443.2	26652.48	29447.2	46665.60	51884.0	38886.56	43188.4	38886.56	43188.4
	ES.S1.6XLARGE48	24	48	生产	29188.16	32442.4	26652.48	29447.2	46665.60	51884.0	38885.84	43117.6	38885.84	43117.6
	ES.S1.6XLARGE	24	96	生产	43778.32	48664.8	39778.72	44420.8	69998.40	77776.0	58229.84	64777.6	58229.84	64777.6

96														
ES.S1.8XLARGE64	32	64	生产	3890.88	4323.2	3536.64	3929.6	6220.8	6912.0	5181.12	5756.8	5181.12	5756.8	
ES.S1.8XLARGE128	32	128	生产	5837.76	6486.4	5304.96	5894.4	9331.20	10368.0	7773.12	8636.8	7773.12	8636.8	
ES.S1.12XLARG	48	96	生产	5836.32	6484.8	5304.96	5894.4	9331.20	10368.0	7771.68	8635.2	7771.68	8635.2	

	E96													
	ES.S1.16XLARGE256	64	256	生产	116675.52	129972.8	106609.92	11788.8	18662.4	20736	15546.24	17273.6	15546.24	17273.6

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后计费（元/个/小时）									
					北京/上海/广州/南京		成都/重庆		北京/上海/深圳金融		中国香港		新加坡	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
标准型S1	ES.S1.MEDI	2	4	生产	0.87	0.97	0.79	0.88	1.40	1.55	0.67	0.75	0.67	0.75

UM4														
ES.S1.MEDIUM8	2	8	生产	1.31	1.45	1.19	1.32	2.09	2.33	1.01	1.12	1.01	1.12	
ES.S1.LARGE16	4	16	生产	2.61	2.90	2.38	2.64	4.19	4.65	2.01	2.24	2.01	2.24	
ES.S1.2XLARGE16	8	16	生产	3.48	3.87	3.17	3.52	5.58	6.20	2.69	2.99	2.69	2.99	

ES.S1.2XLARGE32	8	32	生产	5.22	5.80	4.75	5.28	8.37	9.30	4.03	4.48	4.03	4.48	
ES.S1.4XLARGE32	16	32	生产	6.96	7.74	6.34	7.04	11.16	12.40	5.38	5.98	5.38	5.98	
ES.S1.4XLARGE64	16	64	生产	10.45	11.61	9.51	10.56	16.74	18.60	8.06	8.95	8.06	8.95	

ES.S1.6XLARGE48	24	48	生产	10.45	11.61	9.51	10.56	16.74	18.60	8.07	8.97	8.07	8.97	
ES.S1.6XLARGE96	24	96	生产	15.67	17.41	14.26	15.85	25.11	27.90	12.09	13.43	12.09	13.43	
ES.S1.8XLARGE64	32	64	生产	13.93	15.48	12.68	14.09	22.32	24.80	10.76	11.95	10.76	11.95	

	ES.S1.8XLARGE128	32	128	生产	20.89	23.21	19.02	21.13	33.48	37.20	16.12	17.91	16.12	17.91
	ES.S1.12XLARGE96	48	96	生产	20.89	23.21	19.02	21.13	33.48	37.20	16.14	17.93	16.14	17.93

标准型 SA5 定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	预付费（元/个/月）									
					北京/广州/南京		上海		成都/重庆		中国香港		新加坡	
					开源版/基	白金版	开源版/基	白金版	开源版/基	白金版	开源版/基	白金版	开源版/基	白金版

					础版		础版		础版		础版		础版		
标准型SA5	ES.SA5.MEDIUM4	2	4	生产	212.94	236.6	228.96	254.4	206.46	229.4	311.04	345.6	348.48	387.2	
	ES.SA5.MEDIUM8	2	8	生产	319.5	355	343.44	381.6	309.78	344.2	466.56	518.4	522.72	580.8	
	ES.SA5.LARGE	4	16	生产	639	710	686.88	763.2	619.56	688.4	933.12	1036.8	1045.44	1161.6	

	16													
	ES.SA5.2XLARGE16	8	16	生产	851.76	946.4	915.84	1017.6	825.84	917.6	1244.16	1382.4	1393.92	1548.8
	ES.SA5.2XLARGE32	8	32	生产	1278	1420	1373.76	1526.4	1239.12	1376.8	1866.24	2073.6	2090.88	2323.2
	ES.SA5.4X	16	32	生产	1703.52	1892.8	1831.68	2035.2	1651.68	1835.2	2488.32	2764.8	2787.84	3097.6

	LARGE32													
	ES.SA5.4XLARGE64	16	64	生产	2556	2840	2747.52	3052.8	2478.24	2753.6	3732.48	4147.2	4181.76	4646.4
	ES.SA5.8XLARGE64	32	64	生产	3407.04	3785.6	3663.36	4070.4	3303.36	3670.4	4976.64	5529.6	5575.68	6195.2
	ES.S	48	96	生产	5110	5678	5495	6105	4955	5505	7464	8294	8363	9292

	A5.12XLARGE96				.56	.4	.04	.6	.04	.6	.96	.4	.52	.8

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后付费（元/个/小时）									
					北京/广州/南京		上海		成都/重庆		中国香港		新加坡	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
标准型SA5	ES.SA5.MEDIUM4	2	4	生产	0.427492	0.474999	0.460004	0.511154	0.414472	0.460522	0.62496	0.6944	0.750512	0.833902
	ES.	2	8	生产	0.6	0.7	0.6	0.7	0.6	0.6	0.9	1.04	1.12	1.25

	SA5.MEDIUM8				41224	124486	90006	66673	217708	907882	37444	16	57668	08554
	ES.SA5.LARGE16	4	16	生产	1.282248	1.4249972	1.380012	1.533346	1.2434416	1.3815564	1.874888	2.08332	2.251536	2.501708
	ES.SA5.2XLARGE16	8	16	生产	1.709968	1.899996	1.840016	2.044616	1.657888	1.842088	2.49984	2.7776	3.002048	3.335608
	ES	8	32	生产	2.	2.	2.	3.	2.	2.	3.	4.1	4.	5.

	.SA5.2XLARGE32				56496	849944	760224	066692	486832	763128	74976	664	503072	003416
	ES.SA5.4XLARGE32	16	32	生产	3.41993 6	3.79992	3.68032	4.08923 2	3.31577 6	3.68417 6	4.99968	5.5552	6.00409 6	6.67121 6
	ES.SA5.4XLARGE	16	64	生产	5.1299 2	5.69988 8	5.52048	6.13384	4.97364 4	5.52625 6	7.49952	8.3328	9.00614 4	10.00683 2

	64													
	ES.SA5.8XLARGE64	32	64	生产	6.839872	7.599984	7.360064	8.178464	6.631552	7.368352	9.99936	11.1104	12.008192	13.342432
	ES.SA5.12XLARGE96	48	96	生产	10.259808	11.399976	11.040096	12.267696	9.947328	11.052528	14.99904	16.6656	18.012288	20.013648

标准型 SA2 定价

> **说明：**
> SA2 是较早机型，少量库存仅用于存量集群扩容。

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	预付费（元/个/月）									
					北京/广州/南京/上海		成都/重庆		中国香港		新加坡		上海自动驾驶云	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
标准型SA2	ES.SA2.MEDIUM4	2	4	生产	172.8	192	155.52	172.8	201.6	224	188.64	209.6	259.2	288
	ES.SA2.MEDIUM8	2	8	生产	259.2	288	233.28	259.2	302.4	336	282.96	314.4	388.8	432
	ES	4	16	生产	51	57	46	51	60	67	56	62	77	86

	.SA2.LARGE16				8.4	6	6.56	8.4	4.8	2	5.92	8.8	7.6	4
	ES.SA2.2XLARGE16	8	16	生产	691.2	768	622.08	691.2	806.4	896	754.56	838.4	1036.8	1152
	ES.SA2.2XLARGE	8	32	生产	1036.8	1152	933.12	1036.8	1209.6	1344	1131.84	1257.6	1555.2	1728

	32													
	ES.SA2.4XLARGE32	16	32	生产	13822.4	1536	12444.16	13822.4	16112.8	1792	15091.12	16776.8	20773.6	2304
	ES.SA2.4XLARGE64	16	64	生产	20773.6	2304	18666.24	20773.6	24192.2	2688	22663.68	25115.2	31110.4	3456
	ES.SA2.8X	32	64	生产	27644.8	3072	24888.32	27644.8	32225.6	3584	30118.24	33533.6	41447.2	4608

	LARGE64													
	ES.SA2.12XLARGE96	48	96	生产	41447.2	4608	37332.48	41447.2	48838.4	5376	45227.36	50300.4	62220.8	6912

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后付费（元/个/小时）									
					北京/广州/南京/上海		成都/重庆		中国香港		新加坡		上海自动驾驶云	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
标准型S	ES.SA	2	4	生产	0.347	0.385	0.312	0.34	0.417	0.463	0.419	0.466	0.520	0.578

A2	2.MEDIUM4				1984	776	48	72	312	68	796	44	7994	666	
	ES.SA2.MEDIUM8	2	8	生产	0.520796	0.578664	0.468722	0.5208	0.625968	0.695552	0.628452	0.69828	0.781198 2	0.867998	
	ES.SA2.LARGE16	4	16	生产	1.041592	1.157328	0.937444	1.0416	1.251936	1.391104	1.256904	1.39656	1.562396 4	1.735996	
	ES.SA2	8	16	生产	1.38879	1.54331	1.24992	1.3888	1.66692	1.854772	1.67991	1.86576	2.0831	2.3146	

	.2XLARGE16				36	04			48		84		976	64	
	ES.SA2.2XLARGE32	8	32	生产	2.083190 4	2.314656	1.874888	2.0832	2.503872	2.782208	2.513808	2.793112	3.124792 8	3.471992	
	ES.SA2.4XLARGE32	16	32	生产	2.775872	3.086208	2.499 84	2.776	3.338496	3.709 44	3.358368	3.731 52	4.166395 2	4.629328	

	ES.SA2.4XLARGE64	16	64	生产	4.166380 8	4.6293 12	3.74976	4.1664	5.00774 4	5.56416	5.02761 6	5.58624	6.249585 6	6.94398 4
	ES.SA2.8XLARGE64	32	64	生产	5.5517 44	6.1724 16	4.99968	5.552	6.67692	7.4188 8	6.71673 6	7.4630 4	8.3327904	9.258656
	ES.SA2.12XLA	48	96	生产	8.3327 616	9.2586 24	7.49952	8.328	10.0154 88	11.1283 2	10.0751 04	11.1.194 56	12.4991856	13.88798 4

	RGE96														

内存型定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	预付费（元/个/月）									
					北京/上海/广州/南京		成都/重庆		中国香港		新加坡		东京	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
内存型M1	ES.M1.MEDIUM16	2	16	生产	392.22	435.8	354.24	393.6	562.14	624.6	590.22	655.8	590.22	655.8
	ES.M1.LAR	4	32	生产	784.44	871.6	708.48	787.2	1124.28	1249.2	1180.44	1311.6	1180.44	1311.6

	GE32													
	ES.M1.2XLARGE64	8	64	生产	1568.88	1743.2	1416.96	1574.4	2248.56	2498.4	2360.88	2623.2	2360.88	2623.2

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后付费（元/个/小时）									
					北京/上海/广州/南京		成都/重庆		中国香港		新加坡		东京	
					开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版	开源版/基础版	白金版
内存型M1	ES.M1.MEDIU	2	16	生产	1.41	1.56	1.26	1.4	1.27	1.41	1.35	1.5	1.28	1.42

	M16													
	ES.M1.LARGE32	4	32	生产	2.81	3.12	2.51	2.79	2.54	2.82	2.7	2.99	2.55	2.84
	ES.M1.2XLARGE64	8	64	生产	5.62	6.25	5.03	5.59	5.08	5.64	5.39	5.99	5.11	5.68

高 IO 型定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	本地硬盘	适用场景	预付费（元/个/月）	
						北京/上海/广州/南京/成都/重庆	
						开源版/基础版	白金版
高 IO 型 I1	ES.I1.4XLARGE64	16	64	搭载1块3570GB NVMe SSD 本地硬盘	生产	3785.4	4206

	ES.I1.8XLARGE128	32	128	搭载2块3570GB NVMe SSD 本地硬盘	生产	7570.8	8412

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	本地硬盘	适用场景	后付费（元/个/小时）	
						北京/上海/广州/南京/成都/重庆	
						开源版/基础版	白金版
高IO型I1	ES.I1.4XLARGE64	16	64	搭载1块3570GB NVMe SSD 本地硬盘	生产	13.56	15.07
	ES.I1.8XLARGE128	32	128	搭载2块3570GB NVMe SSD 本地硬盘	生产	27.12	30.13

大数据型定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	本地硬盘	适用场景	预付费（元/个/月）	
						北京/上海/广州/南京/成都/重庆	
						开源版/基础版	白金版
大数据型D2	ES.D2.2XLARGE32	8	32	搭载1块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	1895.4	2106
	ES.D2.4XLARGE64	16	64	搭载2块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	3790.8	4212
	ES.D2.8XLARGE128	32	128	搭载4块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	7581.6	8424
大数据型D3	ES.D3.2XLARGE32	8	32	搭载4块3720GB SATA HDD 本地硬盘	生产	2138.4	2376
	ES.D3.4XL	16	64	搭载8块3720GB	生	4276.8	475

	ARGE64			SATA HDD 本地硬盘	产		2
	ES.D3.8XLARGE128	32	128	搭载12块3720GB SATA HDD 本地硬盘	生产	7905.6	8784

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	本地硬盘	适用场景	后付费（元/个/小时）	
						北京/上海/广州/南京/成都/重庆	
						开源版/基础版	白金版
大数据型 D2	ES.D2.2XLARGE32	8	32	搭载1块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	3.58	3.97
	ES.D2.4XLARGE64	16	64	搭载2块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	7.15	7.95
	ES.D2.8XLARGE128	32	128	搭载4块11176GB SATA HDD 本地硬盘	生产	14.31	15.89
大数据型 D3	ES.D3.2XLARGE32	8	32	搭载4块3720GB SATA HDD 本地硬盘	生产	4.3	4.77
	ES.D3.4XLARGE64	16	64	搭载8块3720GB SATA HDD 本地硬盘	生产	8.59	9.55
	ES.D3.8XLARGE128	32	128	搭载12块3720GB SATA HDD 本地硬盘	生产	15.88	17.65

节点存储价格

包年包月价格

地域	云硬盘类型		
	高性能云硬盘（元/GB/月）	SSD 云硬盘（元/GB/月）	增强型 SSD 云硬盘（元/GB/月）
广州	0.35	1.0	1.0

上海	0.35	1.0	1.0
南京	0.35	1.0	1.0
北京	0.35	1.0	1.0
成都	0.35	1.0	1.0
重庆	0.35	1.0	1.0
上海金融专区	0.56	1.76	-
深圳金融专区	0.56	1.76	-
北京金融专区	0.56	1.76	-
中国香港	0.35	1.1	1.5
新加坡	0.35	1.25	1.5
雅加达	0.35	1.25	1.5
硅谷	0.35	1.15	1.5
法兰克福	0.35	1.25	1.5
首尔	0.35	1.3	1.5
弗吉尼亚	0.35	1.25	1.5
曼谷	0.35	1.25	1.5
东京	0.35	1.5	1.5
圣保罗	0.35	1.25	1.5

按量计费价格

地域	云硬盘类型		
	高性能云硬盘（元/GB/小时）	SSD 云硬盘（元/GB/小时）	增强型 SSD 云硬盘（元/GB/小时）
广州	0.0009	0.0025	0.0021

上海	0.0009	0.0025	0.0021
南京	0.0009	0.0025	0.0021
北京	0.0009	0.0025	0.0021
成都	0.0009	0.0025	0.0021
重庆	0.0009	0.0025	0.0021
上海金融专区	0.00144	0.0053	-
深圳金融专区	0.00144	0.0053	-
北京金融专区	0.00144	0.0053	-
中国香港	0.0005	0.0025	0.0021
新加坡	0.0005	0.0027	0.0033
雅加达	0.0005	0.0024	0.0033
硅谷	0.0005	0.0025	0.0033
法兰克福	0.0005	0.0025	0.0033
首尔	0.0005	0.0025	0.0033
弗吉尼亚	0.0007	0.0023	0.0033
曼谷	0.0007	0.0024	0.0033
东京	0.0006	0.0024	0.0033
圣保罗	0.0006	0.0024	0.0033

费用计算示例

以下用两个示例来说明两种计费模式下的计费构成。

包年包月模式费用计算

说明

> 服务器实例的价格随时间变动，下文中的数值仅作参考，具体价格可查看 Elasticsearch Service 购买页。

用户在广州二区，购买了一个 Elasticsearch 白金版集群，集群的节点规格是2核4G（ES.S1.MEDIUM4），集群总的存储量要求1.5T，所以选择了三个 SSD 云盘，单个云盘存储大小是500G，购买时长是1个月，用户所需支付的费用计算如下：

- 节点2核4G（ES.S1.MEDIUM4）：270 元/个/月
- SSD 云盘500G：1 元/GB/月 × 500 = 500 元/个/月
- 节点个数：3 个

总的费用为：（270 + 500）× 3 = 2310 元/月

按量付费模式费用计算

> **说明**
> 服务器实例的价格随时间变动，下文中的数值仅作参考，具体价格可查看 Elasticsearch Service 购买页。

用户在广州二区，购买了一个 Elasticsearch 白金版集群，集群的节点规格是2核4G（ES.S1.MEDIUM4），集群总的存储量要求1.5T，所以选择了三个 SSD 云盘，单个云盘存储大小是500G，购买时长是5小时，用户所需支付的费用计算如下：

- 节点2核4G（ES.S1.MEDIUM4）：0.97 元/个/小时
- SSD 云盘500G：0.0025 元/GB/小时 × 500 = 1.25 元/个/小时
- 节点个数：3个
- 购买时长：5小时

总的费用为：（0.97 + 1.25）× 3 × 5 = 33.3 元

ES Serverless 服务定价

最近更新时间：2025-03-04 20:41:42

ES Serverless 服务根据实际使用的流量资源、存储资源以及读写过程中产生的服务请求计费，支持**按量计费**和**预付费资源包**两种计费模式：

计费方式	说明
按量计费	默认计费方式，按照各计费项的实际用量，以小时为单位，基于前一小时用量按量扣费。
预付费资源包	一次性预付有效期内费用，用于抵扣使用 ES Serverless 服务产生的所有计费项的费用。

说明

- 您可通过 价格计算器，估算使用 ES Serverless 服务的费用。
- 相较于按量计费方式，资源包规格越大、时长越长，价格优惠力度越大，对于每月相对固定消费的场景，建议使用资源包。

1. 按量计费

计费项

计费项	计费项描述	计费说明
计算流量	数据写入、构建索引以及分词时产生的流量大小，计算流量的大小和您数据中的字段以及字段长度有关。	计算公式：（0.1 + 索引字段占比）* 日增原始数据大小，索引字段占比默认一般为100%。例如，您每天写入的原始数据大小为1GB，对所有字段构建索引，则计算流量的大小为1.1GB。
数据存储	数据存储大小和原始数据大小、构建索引产生的数据膨胀以及存储时长相关。	计算公式：（0.12 + 索引字段占比）* 日增原始数据大小 * 存储时长，索引字段占比默认一般为100%。例如，您每天写入的原始数据大小为1GB，数据存储3天，对所有字段构建索引，则在第4天之后，数据存储的大小将稳定在3.36GB。
接口调用	根据实际调用的 ES Serverless 服务的接口的次数计算，可通过批量写入的方式，减少写入过程中产生的接口调用次数。	/

定价介绍

地域	计费项		
	计算流量（元/GB）	数据存储（元/GB/天）	接口调用（元/百万次）
北京/上海/广州/南京	0.29	0.01	0.1
中国香港	0.34	0.014	0.12
新加坡	0.34	0.014	0.12
东京	0.34	0.014	0.12
弗吉尼亚	0.34	0.013	0.1

费用计算案例

假设您 App 的访问日志平均为100Byte/条，1天共1亿条日志（即每天原始日志大小约为9.3GB），数据存储7天，对所有字段构建索引，通过使用广州地域的 ES Serverless 服务进行 App 日志分析。经计算，在第8天之后，数据存储大小将稳定在72.9GB，1天的费用约为3.7元，具体明细如下表所示：

计费项	说明	用量估算	单价	费用估算（元）
计算流量	对所有字段构建索引，索引字段占比为100%。	（0.1 + 100%）* 9.3 = 10.23（GB）	0.29元/GB	2.97
数据存储	对所有字段构建索引，索引字段占比为100%。	（0.12 + 100%）* 9.3 * 7 = 72.9（GB）	0.01元/天	0.729
接口调用	bulk size 为5,000条/次	1亿条文档/bulk size = 20,000次	0.1元/百万次	0.002

注意：
索引字段占比主要用于估算构建索引产生的流量与存储消耗。例如，您有10个类型、长度相等的字段，您对其中的5个字段构建索引，则索引字段占比为50%，该计算方法仅供参考，实际资源消耗与您的字段值以及字段长度相关，当索引字段占比小于40%时，默认按照40%计算。

2. 预付费资源包

ES Serverless 服务预付费资源包支持一次性预付有效期内费用，用于抵扣使用 ES Serverless 服务产生的所有计费项的费用。资源包1U可用于抵扣1元人民币对应的资源用量，有效期为一个月，按照生效当日开始计算，次月同日到期。若用尽或者到期，ES Serverless 服务将自动转为按量付费，数据不会受到影响。

购买须知

1. 资源包支持对 ES Serverless 服务的公有云所有地域的所有计费项进行抵扣，仅适用于中国站。
2. 资源包为预付费，购买后**立即生效**，有效期一个月，按照生效当日开始计算，次月同日到期，对于特殊情况说明如下：
   - 如果资源包是当月最后一天生效，则到期日为目标月最后一天。
   - 如果资源包生效当日天数大于目标月总天数，则到期日为目标月最后一天。例如1月30号生效，2月28号或29号到期。
3. 资源包每个周期额度未使用完，不累计到下一个周期。
4. 资源包支持叠加。若一次性购买多个资源包，则资源包的规格叠加，有效时长不叠加。
5. 资源包暂**不支持退费**，建议确认好后，再进行购买。
6. 资源包生效期内，账单结算时，系统将按照资源包 > 按量计费的顺序进行结算，超出资源包部分将采用按量计费方式结算。
7. 资源包到期后，在 ES Serverless 服务上产生的用量，系统将自动按量计费。
8. 当用户账户发生欠费（账户余额小于0）时，无论是否处于资源包生效期，ES Serverless 都将自动停止服务。

购买流程

1. 进入 ES Serverless服务资源包购买页面 。
2. 选择规格、时长、数量。

> **说明：**
> 1. 规格支持10U、100U、1000U、10000U。
> 2. 时长支持3个月、6个月、1年。
> 3. 数量支持1 – 100。

3. 阅读《腾讯云 ES Serverless 服务计费说明》协议并勾选同意。
4. 单击**立即购买**。

抵扣说明

假设您在2024年1月30日10:00:00购买了“规格为100U、时长为3个月、数量为1”的资源包，您需一次性预付300U的费用，该部分资源将在未来3个月以每月100U的方式发放到您的账户中。

有效时间	可用额度
2024年1月30日10:00:00–2024年2月29日09:59:59	100U
2024年2月29日10:00:00–2024年3月29日09:59:59	100U

2024年3月29日10:00:00-2024年4月29日09:59:59	100U

3. 新用户体验券

自2023年8月1日起，开通 ES Serverless 服务的新用户，可免费 领取50元代金券 ，抵扣使用 ES Serverless 服务产生的费用，有效期自领取之日起持续90天，超出的费用，将按照对应计费项定价进行扣费。

智能搜索开发服务定价

最近更新时间：2025-06-25 17:08:02

基于腾讯云 ES 引擎和生态优势，帮助客户通过更轻量的研发和运维投入，轻松构建 RAG、AI 搜索等应用。本文档将详细说明各原子服务的计费方式和单价策略，遵循按需付费原则，帮助客户根据实际业务场景精细化成本管理。

免费额度

通过实名认证的主账号**开通智能搜索开发原子服务**后，将拥有所有原子服务**总共100次**免费测试额度。如您有更多的测试需求，请 联系我们 。

原子服务定价明细

原子服务计费模式当前仅支持**后付费**，按照实际调用接口消耗的资源量进行计费，每**小时**对腾讯云账户进行结算和扣费，正式使用前请保证账户处于非欠费状态。

> **说明：**
> 当前已上线文档解析、文本切片、向量化、重排序、大模型生成、网页搜索原子服务，其中 文档解析 、文本切片 相关原子服务限量免费测试。

文档解析（Document Parsing）

文档解析服务按原始文档成功解析的页数计费，单价如下：

服务	刊例（元/页）
doc-llm	0.2

> **说明：**
> doc-llm 文档解析服务是按页收费，对不同文档计费规则如下：
> - doc、docx、ppt、pptx、pdf 按页计量。
> - jpeg、png等图片格式以一张图为一页。
> - xlsx、txt、md、csv 以 1 份为一页。

文本切片（Text Chunking）

文本切片服务按千 token 计费，单价如下：

服务	刊例（元/千 tokens）
doc-tree-chunk	0.03

doc-chunk	0.00002

说明：

- doc-tree-chunk 服务是基于 doc-llm 文档解析服务实现的文档切片，默认会分为解析和分片的两种费用，具体如下：
  - 输入文件为 pdf/docx/doc/ppt/pptx 文档格式和 jpg/png 等图片格式时，**需要计算文档解析费用（按页计费）**。
  - 输入文件为 txt/md/xlsx/xls 格式时，仅需工程解析，不需要付费。
  - 两种方式输入的文件都需要计算拆分消耗的费用，按 token 消耗数量计费。
- doc-chunk 服务是基于分隔符、文本长度进行切片，适用于规则性较强的文本，这里统计的 token 为原始文本的字符长度。

向量化（Embedding）

向量化服务按千 token 计费，单价如下：

模型	维度	token 限制	语言	刊例（元/千 tokens）
bge-base-zh-v1.5	768	512	中文	0.0005
KaLM-embedding-multilingual-mini-v1	896	131072	多语言	0.0005
bge-m3	1024	8194	多语言	0.0005
conan-embedding-v1	1792	512	中文	0.0005

重排序（Rerank）

重排序服务按千 token 计费，单价如下：

模型	token 限制	语言	刊例（元/千 tokens）
bge-reranker-large	514	中文、英文	0.0001
bge-reranker-v2-m3	8194	多语言	0.0005

大模型生成（LLM）

大模型生成服务按千 token 计费，单价如下：

系列	模型	token 限制	刊例（元/千 tokens）
deepseek	deepseek-r1	最大输入128k 最大输出8k	输入：0.004 输出：0.016
	deepseek-v3（0324）	最大输入128k 最大输出8k	输入：0.002 输出：0.008
	deepseek-r1-distill-qwen-32b	最大输入128k 最大输出8k	输入：0.002 输出：0.006
hunyuan	hunyuan-turbo	最大输入28k 最大输出4k	输入：0.0024 输出：0.0096
	hunyuan-large	最大输入28k 最大输出4k	输入：0.004 输出：0.012
	hunyuan-large-longcontext	最大输入128k 最大输出6k	输入：0.006 输出：0.018
	hunyuan-standard	最大输入30k 最大输出2k	输入：0.0008 输出：0.002
	hunyuan-standard-256K	最大输入250k 最大输出6k	输入：0.0005 输出：0.002

联网搜索

联网搜索服务按调用次数计费，可结合大模型进行使用，单价如下：

服务	刊例（元/千次）
sogou	65
bing	65
baidu	65

说明：
推荐您使用 sogou 服务，提供稳定的联网搜索服务，bing 和 baidu 服务由三方服务厂商提供，受限于三方服务，有关停风险，请酌情使用。

Logstash 实例定价

最近更新时间：2025-03-20 14:13:12

Logstash 实例目前支持包年包月和按量计费两种计费模式：

- 包年包月实例部署方案：实例的全部节点计费模式均为 包年包月（预付费），适用于长期存在且计算量稳定的实例。
- 按量计费实例部署方案：实例的全部节点计费模式均为 按量计费，适用于短时间存在或周期性存在的实例。

Logstash 实例的计费项包括节点机型和节点存储两部分，实例收取的费用由全部节点构成。

节点机型价格

节点机型

Logstash 实例支持以下节点类型：

类型	子类型	描述
标准型实例族	标准型 S1	提供均衡的计算、内存和网络资源，可满足大多数场景下的应用资源需求。
	标准型 SA2	

标准型 SA2 定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	预付费（元/个/月）	
					北京/上海/广州/南京	成都/重庆
标准型 SA2	LOGSTASH.S1.MEDIUM4	2	4	生产	140.8	126.6
	LOGSTASH.S1.MEDIUM8	2	8	生产	211.2	189.8
	LOGSTASH.S1.LARGE16	4	16	生产	422.4	379.6
	LOGSTASH.S1.2XLARGE16	8	16	生产	563.2	506.4
	LOGSTASH.S1.2XL	8	32	生产	844.8	759.2

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	ARGE32					
	LOGSTASH.S1.4XLARGE32	16	32	生产	1126.4	1012.8
	LOGSTASH.S1.4XLARGE64	16	64	生产	1689.6	1518.4
	LOGSTASH.S1.6XLARGE48	24	48	生产	1689.6	1519.2
	LOGSTASH.S1.6XLARGE96	24	96	生产	2534.4	2277.6
	LOGSTASH.S1.8XLARGE64	32	64	生产	2252.8	2025.6
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	32	128	生产	3379.2	3036.8
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	48	96	生产	3379.2	3038.4

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后付费（元/个/小时）	
					北京/上海/广州/南京	成都/重庆
标准型SA2	LOGSTASH.S1.MEDIUM4	2	4	生产	0.29	0.26
	LOGSTASH.S1.MEDIUM8	2	8	生产	0.43	0.39
	LOGSTASH.S1.LARGE16	4	16	生产	0.86	0.77
	LOGSTASH.S1.2XLARGE16	8	16	生产	1.14	1.03
	LOGSTASH.S1.2XLARGE32	8	32	生产	1.72	1.55
	LOGSTASH.S1.4XLARGE32	16	32	生产	2.29	2.06

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	LOGSTASH.S1.4XLARGE64	16	64	生产	3.43	3.09
	LOGSTASH.S1.6XLARGE48	24	48	生产	3.43	3.09
	LOGSTASH.S1.6XLARGE96	24	96	生产	5.15	4.64
	LOGSTASH.S1.8XLARGE64	32	64	生产	4.58	4.12
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	32	128	生产	6.87	6.18
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	48	96	生产	6.87	6.18

标准型 S1 定价

包年包月

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	预付费（元/个/月）									
					北京/上海/广州/南京	成都/重庆	北京/上海/深圳金融	中国香港	新加坡	泰国	首尔	日本	美国硅谷	弗吉尼亚
标准型S1	LOGSTASH.S	2	4	生产	198.2	180	316.8	272.8	272.8	264	308	308	290.4	226.6

	1.MEDIUM4													
	LOGSTASH.S1.MEDIUM8	2	8	生产	297.4	270	475.2	409.2	409.2	396	462	462	435.6	339.8
	LOGSTASH.S1.LARGE	4	16	生产	594.8	540	950.4	818.4	818.4	792	924	924	871.2	679.6

16														
LOGSTASH.S1.2XLARGE16	8	16	生产	792.8	720	1267.2	1091.2	1091.2	1056	1232	1232	1161.6	906.4	
LOGSTASH.S1.2XLARGE32	8	32	生产	1189.6	1080	1900.8	1636.8	1636.8	1584	1848	1848	1742.4	1359.2	

	LOGSTASH.S1.4XLARGE32	16	32	生产	1585.6	1440	2534.4	2182.4	2182.4	2112	2464	2464	2323.2	1812.8
	LOGSTASH.S1.4XLARGE64	16	64	生产	2379.2	2160	3801.6	3273.6	3273.6	3168	3696	3696	3484.8	2718.4
	LOG	24	48	生产	237	21	380	327	327	31	36	36	348	271

	STASH.S1.6XLARGE48				8.4	60	1.6	3.6	3.6	68	96	96	4.8	9.2	
	LOGSTASH.S1.6XLARGE96	24	96	生产	3568.8	3240	5702.4	4910.4	4910.4	4752	5544	5544	5227.2	4077.6	
	LOGSTAS	32	64	生产	3171.2	2880	5068.8	4364.8	4364.8	4224	4928	4928	4646.4	3625.6	

	H.S1.8XLARGE64													
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	32	128	生产	47558.4	43200	76003.2	65447.2	65447.2	6336	7392	7392	69669.6	54336.8
	LOGSTASH.S	48	96	生产	47556.8	43200	76003.2	65447.2	65447.2	6336	7392	7392	69669.6	54338.4

	1.12XLARGE96														

按量计费

节点机型	节点规格	CPU	内存（GB）	适用场景	后付费（元/个/小时）									
					北京/上海/广州/南京	成都/重庆	北京/上海/深圳金融	中国香港	新加坡	泰国	首尔	日本	美国硅谷	弗吉尼亚
标准型S1	LOGSTASH.S1.MEDIU	2	4	生产	0.72	0.65	1.15	0.55	0.65	0.54	0.63	0.63	0.59	0.46

	M4													
	LOGSTASH.S1.MEDIUM8	2	8	生产	1.08	0.98	1.73	0.83	0.97	0.8	0.94	0.94	0.88	0.69
	LOGSTASH.S1.LARGE16	4	16	生产	2.15	1.96	3.45	1.66	1.95	1.61	1.88	1.88	1.77	1.38
	LOGST	8	16	生产	2.87	2.61	4.6	2.22	2.6	2.14	2.5	2.5	2.36	1.84

	ASH.S1.2XLARGE16													
	LOGSTASH.S1.2XLARGE32	8	32	生产	4.31	3.92	6.9	3.32	3.9	3.21	3.75	3.75	3.53	2.76
	LOGSTASH.	16	32	生产	5.74	5.23	9.2	4.43	5.21	4.29	5	5	4.71	3.68

	S1.4XLARGE32													
	LOGSTASH.S1.4XLARGE64	16	64	生产	8.61	7.84	13.8	6.64	7.8	6.42	7.51	7.51	7.07	5.52
	LOGSTASH.S1.6X	24	48	生产	8.61	7.84	13.8	6.65	7.81	6.43	7.51	7.51	7.07	5.52

	LARGE48													
	LOGSTASH.S1.6XLARGE96	24	96	生产	12.92	11.76	20.7	9.96	11.7	9.63	11.26	11.26	10.6	8.28
	LOGSTASH.S1.8XLARG	32	64	生产	11.48	10.45	18.4	8.87	10.41	8.57	10.01	10.01	9.42	7.36

	E64													
	LOGSTASH.S1.8XLARGE128	32	128	生产	17.22	15.68	27.6	13.28	15.6	12.84	15.01	15.01	14.13	11.04
	LOGSTASH.S1.12XLARGE	48	96	生产	17.22	15.68	27.6	13.3	15.62	12.86	15.01	15.01	14.13	11.04

	9 6														

节点存储价格

北京、上海、广州地域费用如下：

磁盘类型	预付费（元/GB/月）	后付费（元/GB/小时）
SSD 云盘	1	0.0025
高性能云盘	0.35	0.0009

其他地域请参考 云硬盘价格总览 。

费用计算示例

以下用两个示例来说明两种计费模式下的计费构成。

包年包月模式费用计算

> **说明**
> 服务器实例的价格随时间变动，下文中的数值仅作参考，具体价格可查看 Logstash 购买页 。

用户在广州二区，购买了一个 Logstash 实例，包含2个节点，每个节点规格是2核4G（LOGSTASH.S1.MEDIUM4），每个节点存储量20G，采用SSD 云盘，购买时长是1个月，用户所需支付的费用计算如下：

- 节点2核4G（ES.S1.MEDIUM4）：198.2 元/个/月
- SSD 云盘20G：1 元/GB/月 × 20 = 20 元/个/月
- 节点个数：2 个

总的费用为：（198.2 + 20）× 2 = 436.4 元/月

按量付费模式费用计算

> **说明**
> 服务器实例的价格随时间变动，下文中的数值仅作参考，具体价格可查看 Logstash 购买页 。

用户在广州二区，购买了一个 Logstash 实例，包含2个节点，每个节点规格是2核4G（LOGSTASH.S1.MEDIUM4），每个节点存储量20G，采用SSD 云盘，购买时长是5小时，用户所需支付的费用计算如下：

- 节点2核4G（ES.S1.MEDIUM4）：0.72 元/个/小时
- SSD 云盘20G：0.0025 元/GB/小时 × 20 = 0.05 元/个/小时

- 节点个数：2个
- 购买时长：5小时

总的费用为：（0.72 + 0.05）× 2 × 5 = 7.7 元

续费说明

最近更新时间：2024-09-26 15:55:31

> **说明**
> Elasticsearch Service 集群和 Logstash 实例的续费方式一致，本文主要介绍 Elasticsearch Service 集群的续费方式。

包年包月续费

包年包月服务有使用期限，到期后服务会被停服和销毁。为了保证服务能稳定正常运行，需要您关注服务的到期时间，并注意在服务到期前进行续费。过期后，服务会中断，但数据会保留7天，您还可以通过续费的方式，将服务恢复正常。如果超过7天，集群或实例将被销毁，数据无法找回。为了不影响业务使用，我们建议您及时进行续费，或设置到期自动续费。

您可以在 Elasticsearch Service 控制台 或 费用中心 对包年包月服务进行续费。

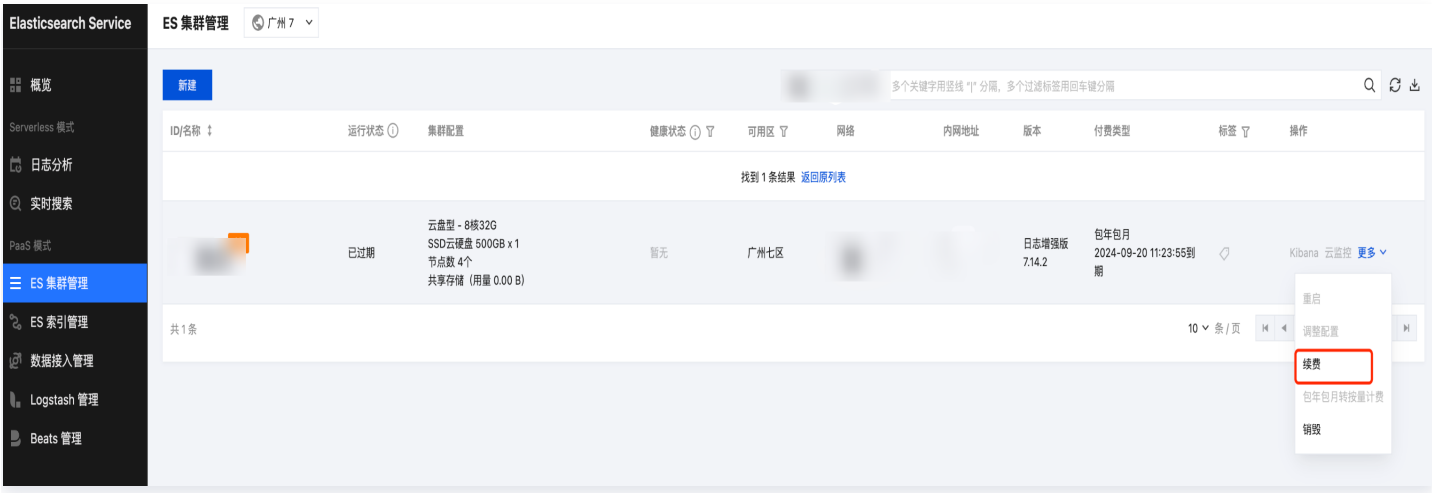
控制台续费

操作入口

集群续费有3个入口，分别位于集群列表页和集群详情页。

- 在集群列表的“操作”列，选择**更多 > 续费**。
- 单击集群 ID/名称进入集群详情页，选择右上角**更多 > 续费**。
- 单击集群 ID/名称进入集群详情页，选择**基础配置 > 续费**。

以列表页操作入口为例：



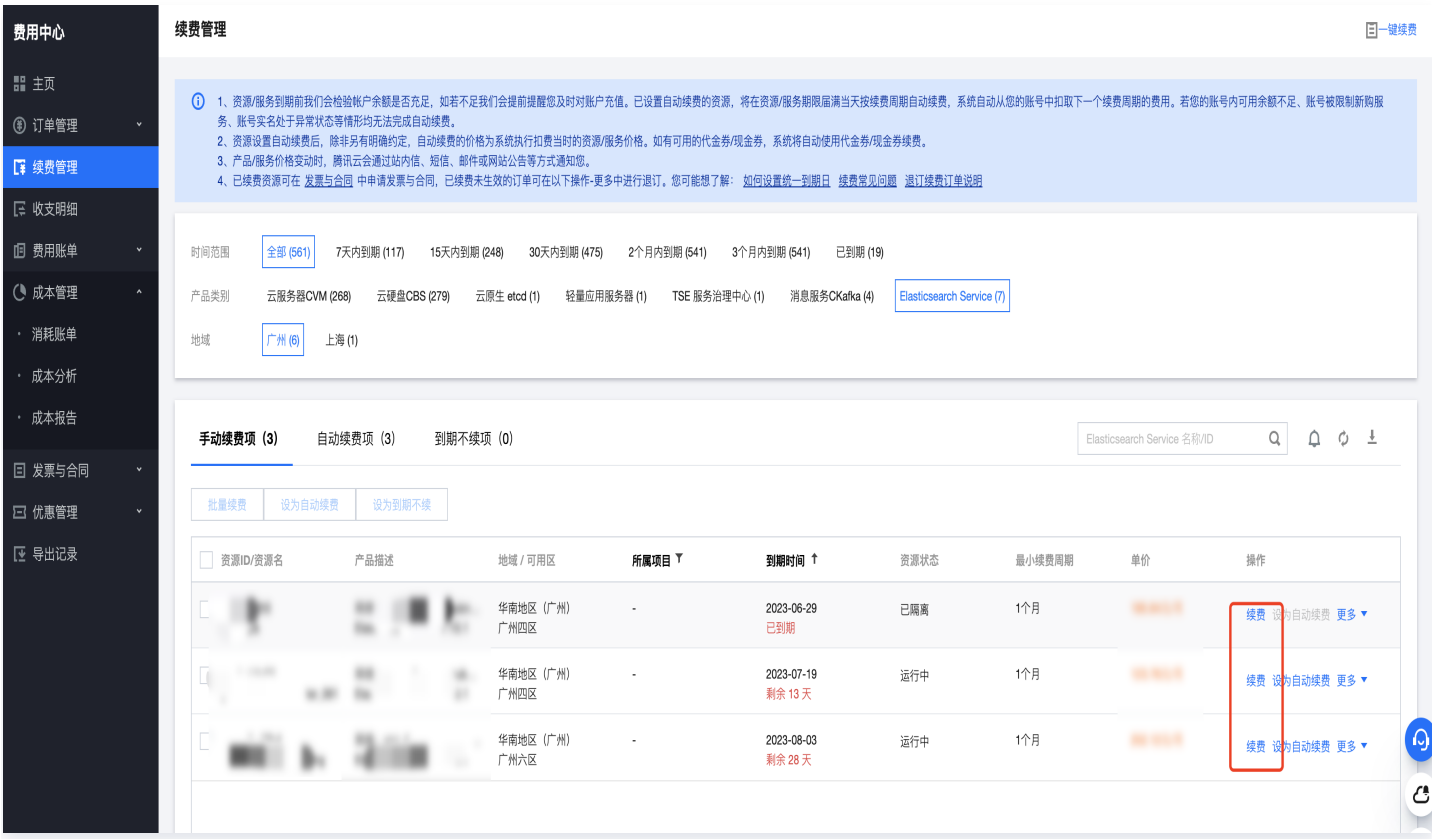
续费操作

在弹出的续费对话框，会展示当前集群配置和到期时间，用户可以根据需要选择集群续费时长进行续费，续费产生的费用，可根据节点的配置和续费时长以及相应的折扣信息计算得出。

> **说明**
> 包年包月已经到期的集群，在到期后的7天内，仍然可以通过续费进行恢复，超过7天后，集群将被销毁，无法恢复。

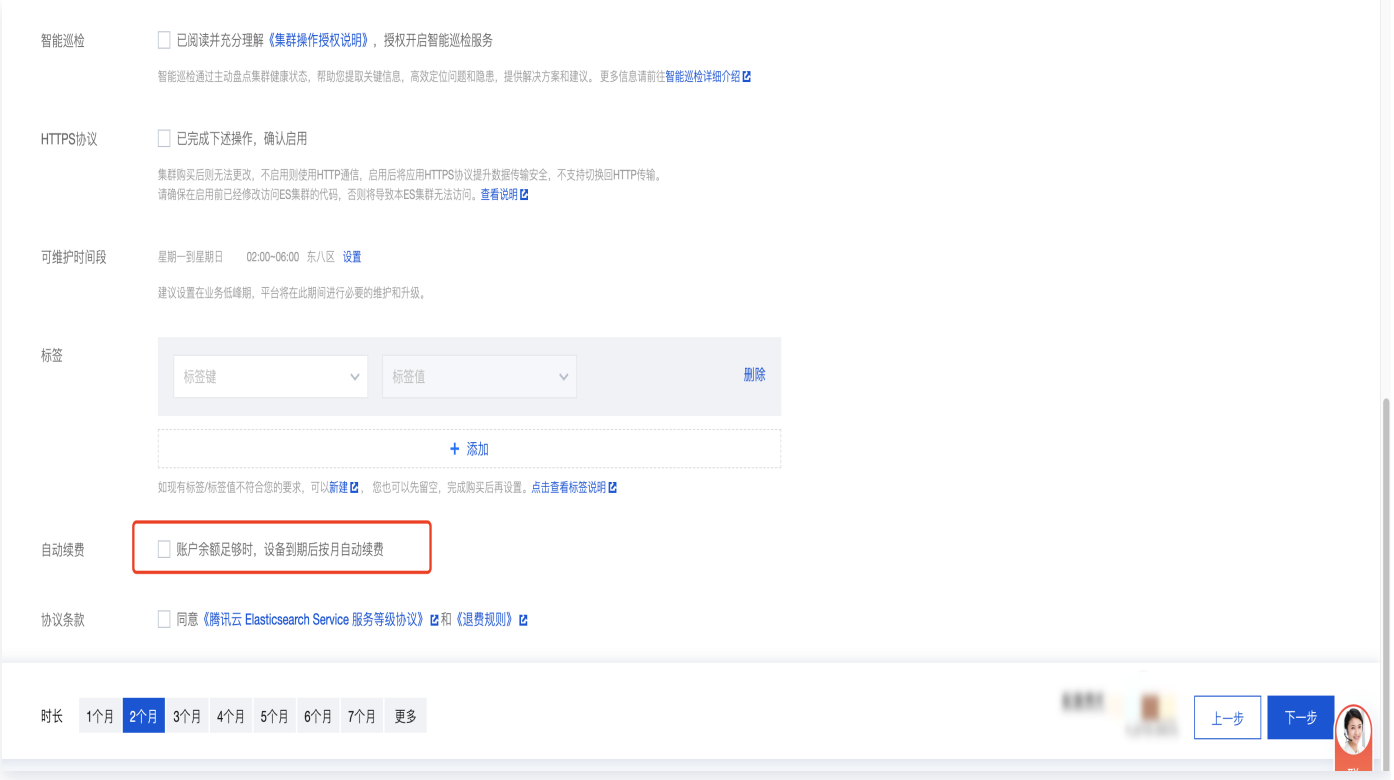
费用中心续费

您可登录费用中心，在 续费管理 选择对应集群进行续费操作。

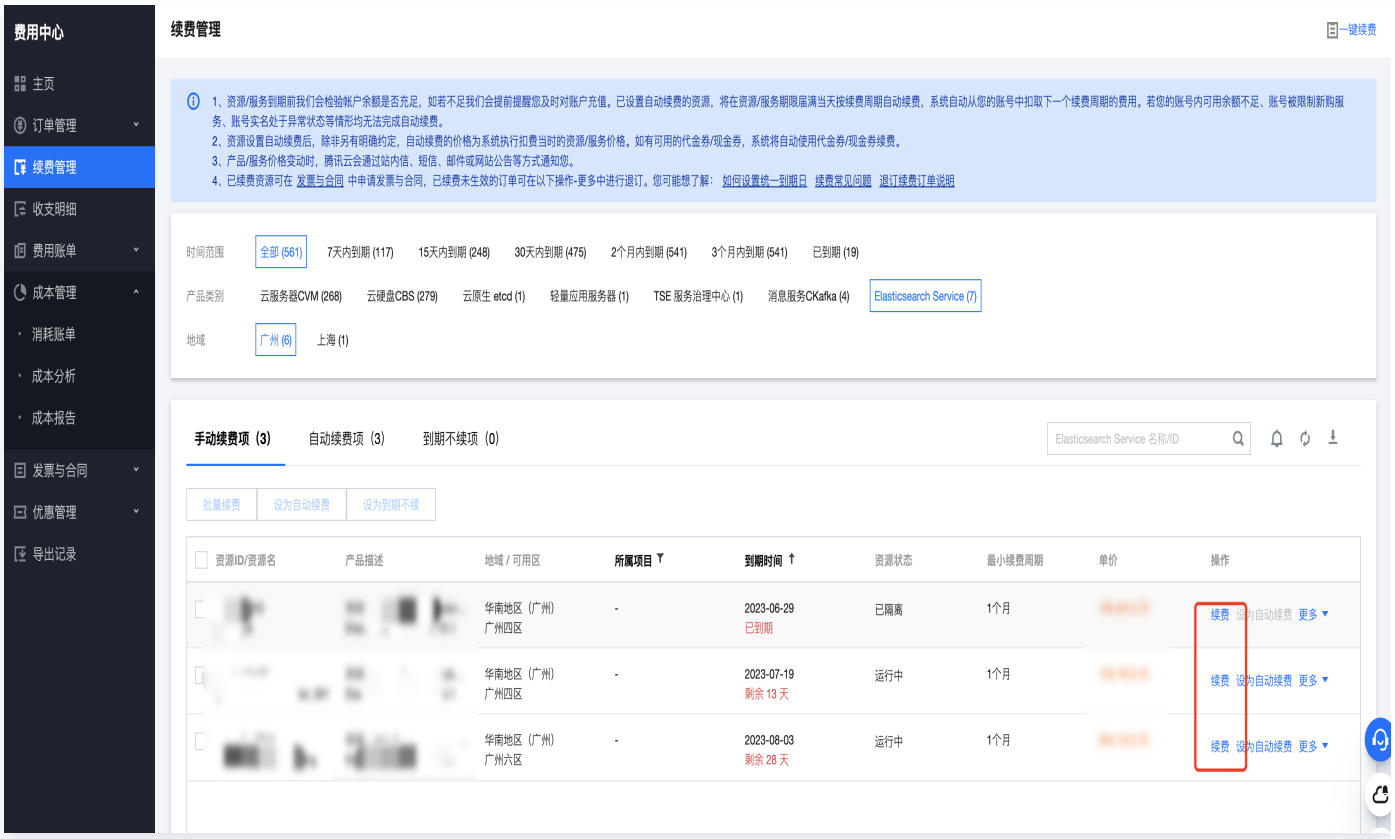


设置自动续费

- 购买时设置自动续费。



- 在费用中心的 续费管理 ，将手动续费的集群，设置为自动续费。



欠费说明

最近更新时间：2024-10-17 14:36:21

ES 集群和 Logstash 实例

> **说明**
> ES 集群和 Logstash 实例的欠费机制一致，下文以 ES 集群为例介绍。

包年包月集群

到期预警

包年包月的云资源会在到期前第7天内，向您推送到期预警消息，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

欠费预警

包年包月的云资源到期当天及以后，将向您推送欠费隔离预警消息，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

回收机制

- ES 集群到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的 ES 集群在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后48小时内对其作停服处理（集群不可访问，仅保留数据）。
- 停服日起到停服后7天，您仍可以在对 ES 集群进行续费恢复访问，被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日。
- 若您的 ES 集群在停服7天后（包括第7天）未进行续费，系统将在停服后第8天的0点开始对资源进行释放，**到期 ES 集群中的数据将被清除且不可恢复**。

按量计费集群

欠费预警

系统在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，系统将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

欠费处理

从您的**账户余额小于0**的时刻起，ES 集群在**2小时内**可继续使用且继续扣费。2小时后 ES 集群将暂停服务且停止扣费。

暂停服务且停止扣费后：

- 自您的集群**停服**即刻起后**15天（15 × 24小时）内**，若充值至余额大于0，计费将继续，用户可正常访问；若用户账户余额未充值到大于0，则无法访问。
- 若集群**停服**即刻起后**15天（15 × 24小时）期间**，您的账户余额**一直保持欠费状态**，到期时，按量计费 ES 集群将被回收，**所有数据都会被清理，且不可找回**。

ES 集群被回收时，系统将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

ES Serverless 服务

欠费预警

系统在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，系统将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

欠费处理

- 账号欠费后，ES Serverless 服务将自动停止服务。您需要在此期间及时充值使账号余额大于等于0，以免影响业务运行。
- 账号欠费后，您无法往 ES Serverless 服务继续写入数据，也无法查询存量数据，存量数据所占用的存储空间会持续计费，欠费金额会累计，直到销毁数据。索引将默认继续保留7天，当账号余额大于等于0后，服务会自动开启。
- 账号持续欠费7天后，将视为您主动放弃 ES Serverless 服务，资源将被回收，所有数据都会被清理，且不可找回。

包年包月退费

最近更新时间：2024-10-17 14:36:21

> **说明：**
> Elasticsearch Service（ES）集群和 Logstash 实例的包年包月退费机制一致，下文以 ES 集群为例介绍。

包年包月退还

如果您在购买包年包月 ES 集群后有任何不满意，可以在5天内自助退货退款。您可享受1个 ES 集群5天无理由退还，已支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。除此之外，在您新购5天之内，还可享受普通自助退还，扣除您已使用的费用，以赠送金（不可提现、消耗后不可开票）的方式返还到您的账户。
退费操作均可在腾讯云 Elasticsearch Service 控制台 单击**销毁**执行。

自助退还说明

- 包年包月 ES 集群自助退还后，集群会被暂停服务，计费类型会显示为过期，一旦变为过期，就不再产生与该实例相关的费用。
- 过期后集群保留7天，期间集群不可访问，如您想恢复已经自助退还的包年包月集群，可以通过续费进行恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

5天无理由自助退还

规则如下：

- 对于单个账号，腾讯云 ES 集群新购之日起5天之内（含5天），可支持1个腾讯云 ES 集群5天无理由退还。
- 按量付费购买的设备切换为包年包月后不能退货。
- 符合5天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

> **注意**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将全部原路退回到原账户。

普通自助退还

规则如下：
如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持3个包年包月 ES 集群普通自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的账户，具体退费规则请参见 普通自助退还规则 。

普通自助退还使用限制

部分活动资源不支持包年包月实例自助退还，具体请以官网展示为准。

普通自助退还计算规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：指将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

- 已使用集群费用，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按量计费扣除。
- 已使用部分精确到秒。
- 退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

> **注意**
>
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的账户。

按量转包年包月

最近更新时间：2024-09-26 15:55:31

按量计费按使用量付费，提供了更大的灵活性，可以用来进行产品的功能和性能验证，而包年包月成本更为划算。腾讯云 Elasticsearch Service 提供了从按量计费转为包年包月的能力，以满足您灵活地购买和使用集群。

> **说明**
> Elasticsearch Service（ES）集群和 Logstash 实例的按量转包年包月机制一致，下文以 ES 集群为例介绍。

转换规则与限制

- 按量计费集群转包年包月后，包年包月的集群**无法转回成**按量计费的实例，请谨慎确认，以免造成成本浪费。
- 按量计费集群转包年包月时会产生一个新购订单，必须完成该订单的支付流程，计费方式的变更才能生效。若未支付或未成功支付，您的 订单中心 将会出现未完成订单。
- 计费方式转换并支付成功后，集群会即刻按照包年包月计费，新包年包月实例的起始时间为转换成功时间。
- 未成功支付前，不可对该集群进行重复计费模式转换。
- 未成功支付前，如果集群配置信息发生变化（例如扩容：调整节点类型/磁盘/节点个数等），新购订单金额会和集群不匹配，未支付订单会被禁止支付，您需要先在订单中心取消当前未支付订单，再执行新的转换操作。

操作步骤

1. 登录 Elasticsearch Service 控制台，在 **ES 集群管理 > 集群列表**中选择按量计费集群，在“操作”列选择**更多 > 按量转包年包月**，或在集群详情页，选择右上角**更多操作 > 按量转包年包月**。

2. 在弹出的确认转换页，选择相应的续费时长。
3. 在订单页核对信息并支付。

调整配置费用说明

最近更新时间：2024-10-17 14:36:21

腾讯云 Elasticsearch Service 的硬件配置，以及软件版本可方便快速地调整，当您的业务负载增加或者缩减，需要提升或降低硬件配置时，可以在控制台通过调整配置实现，或者通过升级来调整高级特性版本。本文针对配置调整产生的费用变更进行相关说明。

> **说明**
> Elasticsearch Service（ES）集群和 Logstash 实例的调整配置费用机制一致，下文以 ES 集群为例介绍。

包年包月集群配置升级

费用规则

集群升配遵循按天补差价，升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数 /（365 / 12）× 适用折扣。

- 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
- 升配的费用按天计算，升配天数 = 资源到期时间 − 当前时间。
- 适用折扣：根据升配天数向下匹配适用折扣。
- 折扣为现网生效的折扣。
- 升配不影响资源到期时间。
- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

> **说明**
> 运营活动升配策略与包年包月集群配置升级规则一致，即：升配费用 = 按月升配差价 × 升配天数 / (365 / 12) × 适用折扣。

计费示例

> **说明**
> 以下价格仅作示例用，非官网实际价格，集群单价请参见 Elasticsearch Service 集群定价 。

背景

2019年1月1日，购买数据节点为1核2GB，3个节点，每个节点100GB SSD 云盘的白金版 ES 集群，包年包月单价（108 + 110）× 3 = 654 元/月，购买了1年。

案例

2019年4月15日，将1核2GB数据节点提升配置到2核4GB，该配置价格为（306 + 110）× 3 = 1248 元/月。

- 按月升配差价 = 1248 − 654 = 594 元/月
- 升配天数 = 31 × 5 + 30 × 3 + 15 = 260 天
- **5**：5、7、8、10、12五个月。
- **3**：6、9、11三个月。
- **15**：4月的30日减去15日。
- 适用折扣：按照白金版包年包月计费规则1年内享受95折。
- **升配费用** =（1248 − 654）× 260 /（365 / 12）× 0.95 = 4823.6 元

包年包月集群配置降级

> **说明**
> 配置降级目前限制开放，可通过 售后支持 申请。

费用规则

集群降配遵循**先退还再新购**原则：
集群降配退款金额 = 集群退货费用 − 新规格新购费用，其中集群退费费用可参见 退费说明 。

- 若退费金额 > 0，实施配置降级，退还费用将以**原路退还**的方式退还到您的腾讯云账户。
- 若退款金额 ≤ 0，实施配置降级但退费金额为0，多出费用不再额外收取。
- 若购买时使用折扣或代金券，折扣和代金券不予退还。

计费示例

> **说明**
> 以下价格仅作示例用，非官网实际价格，集群单价请参考 Elasticsearch Service 集群定价 。

背景

2019年1月1日，购买广州三区标准型2核4GB，3个节点，每个节点100GB高性能云盘的基础版 ES 集群（273 + 35）× 3 = 924 元/月，购买1年，包年享85折，1年内无折扣，使用500元代金券。若资源已消费金额 >（当前有效订单金额+未开始订单金额），则退款金额为0元，多出费用不再额外收取。

- **折扣价** 为 924 × 12 × 0.85 = 9424.8 元
- **现金支付价** 为 9424.8 − 500 = 8924.8 元

案例一

2019年3月1日，需要将已使用2个月的集群配置降级，由2核4GB降为1核2GB，（96 + 35）× 3 = 393元/月。

- 原集群退货费用 = 8924.8 − 2 × 924 = 7076.8 元
- 新购1核2GB费用 = 393 × 10 = 3930 元

- **集群降配退款金额** = 7076.8 − 3930 = 3146.8 元

案例二

2019年11月1日，需要将已使用11个月的集群配置降级，由2核4GB降为1核2GB，（96 + 35）× 3 = 393元/月。

- 原集群退货费用 = 8924.8 − 11 × 924 = −1239.2 元
- 新购1核2GB费用 = 393 × 1 = 393 元
- **集群降配退款金额** = −1239.2 − 393 = − 1632.2 元 < 0，不退费，不额外收费。

包年包月集群调整高级特性版本

> **说明**
> ES 集群的高级特性版本变更可能涉及费用调整，Logstash 实例的高级特性版本不涉及费用调整。

ES 集群高级特性（请参见 高级特性(X-Pack)）的开源版、基础版价格一致，白金版费用略高。从开源版或基础版调整到白金版会涉及到费用变更。一般情况下，从开源/基础升级到白金是升配，费用会增加，这种情况下费用变更的计算规则同上文“包年包月集群配置升级”一致；另外某些特殊情况，如果磁盘用量较大，调整到白金版且有更低折扣时费用会降低（由于磁盘部分也有折扣），这种情况下费用变更的计算规则同上文“包年包月集群配置降级”一致。涉及的费用结算，可参考上文的计算规则。