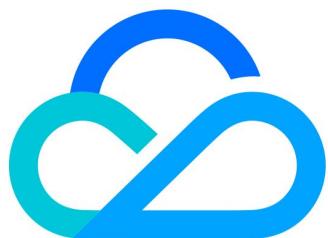


# 腾讯云 TI 平台 TI-ONE

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

### 【版权声明】

©2013-2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 文档目录

常见问题

费用相关

Notebook 相关

工作流任务相关

COS 相关

其他相关

# 常见问题

## 费用相关

最近更新时间：2021-04-07 10:13:18

### 使用 TI-ONE 平台时可能产生的费用有哪些？

详情请参考官方文档：[计费概述](#)。

### 若腾讯云账户余额为负值时，是否还可以继续使用 TI-ONE 平台服务？

在2小时内可继续使用平台服务，2小时后平台将停止提供计算资源服务，详情请参考官方文档：[欠费说明](#)。

### 使用 TI-ONE 平台时关于费用方面，有什么需要注意的地方吗？

Notebook 实例处于【运行中】状态时，会同时对【计算资源】和【存储资源】收费，若不需要使用【计算资源】，请及时【停止】实例。

停止成功后，Notebook 实例此时处于【已终止】状态，此时仅对【存储资源】收费。

若不需要存储数据，可对实例做【删除】处理，删除成功后，将不会有费用产生。

 **注意：**

【计算资源】费用按小时结算，【存储资源】费用按天结算。

# Notebook 相关

最近更新时间：2021-08-16 10:49:02

## 创建 Notebook 时等待时间较长，是怎么回事？

目前创建时间在6分钟以内均为正常状态，还请您耐心等待。

## Notebook 运行到一半变为失败状态，是怎么回事？

- 若 Notebook 使用过程中出现内存或磁盘溢出，Notebook 会被停止，需要调大资源后重启下。
- 注意在使用 Notebook 中合理控制内存开销，同时关注磁盘大小。额外添加的存储资源挂载在 /home/tione/notebook 下面，尽量往该目录下存放数据和结果。
- 针对内存溢出，建议减小 batch size，数据分批读内存。

## 停止 Notebook 实例失败，长时间停止不成功，该怎么办？

如遇此种情况，可多次刷新页面，查看 Notebook 实例状态，若长时间停止不成功，请及时联系 [售后在线支持](#) 进行处理。

## 运行中的 Notebook 支持修改相关配置信息吗？

支持的，但需要先停止 Notebook，修改保存后，再重新启动。

## 如何在 Notebook 中查看已有依赖包以及安装第三方库。

请见官方文档：[安装第三方库](#)。

## 若重启 Notebook 任务，之前自定义的安装包是否还存在？

不存在，需要重新进行安装。但可以通过生命周期脚本，使得重启后依赖包依然可用，详情请见官方文档：[使用生命周期脚本配置 Notebook 实例](#)。

## 如何在 Notebook 中切换 tione 账户到 root 账户？

Notebook 中默认用 tione 账户运行，如果在使用中需要切换到 root 账户，则需要做以下操作：

1. 创建 Notebook 时选择开启 root 权限。

2. 在笔记本或者终端里通过 "sudo su -" 切换成 root。

```
$ root@notebook-16b6snf8gv ~# exit  
logout  
sh-4.4$
```

## Notebook 中使用 GPU 资源时，如何查看 CUDA 的版本信息？

进入 Notebook 实例内部，在 Terminal 中执行 nvidia-smi 命令进行查看，如下图所示：

```
sh-4.4$ nvidia-smi  
Thu Apr 9 09:02:34 2020  
+-----+  
| NVIDIA-SMI 418.67     Driver Version: 418.67     CUDA Version: 10.1 |  
+-----+  
| GPU  Name      Persistence-M | Bus-Id      Disp.A  | Volatile Uncorr. ECC |  
| Fan  Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap | Memory-Usage | GPU-Util  Compute M. |  
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
| 0  Tesla V100-SXM2... On   | 00000000:00:06.0 Off | 0          0 |  
| N/A   30C     P0    24W / 300W | 0MiB / 32480MiB | 0%       Default |  
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
+-----+  
| Processes:                               GPU Memory |  
| GPU  PID  Type  Process name        Usage |  
|-----+-----+-----+-----+-----+-----+  
| No running processes found            |  
+-----+
```

sh-4.4\$

## 如何在 Notebook 终端里面切换内核？

可以通过 source activate 命令切换，支持以下内核：mxnet\_py2、mxnet\_py3、python2、python3、pytorch\_py2、pytorch\_py3、tensorflow2\_py3、tensorflow\_py2、tensorflow\_py3。例子：  
source activate tensorflow2\_py3

# 工作流任务相关

最近更新时间：2020-12-14 11:27:05

## 平台工作流任务里无法打印中文字符吗？

可以打印的，需要在脚本前添加编码信息：#coding:utf-8。

## 使用平台内置算法时，对文件命名及文件路径有什么要求吗？

目前暂不支持中文字符的文件命名及文件路径。

## 使用平台内置算法读取文本文件时，对文本文件的格式有什么要求吗？

文本文件需要是 utf-8 编码格式。

## 使用平台内置框架时，若重新运行任务，之前自定义的安装包是否还存在？

不存在，需要重新进行安装。

## 在工作流任务中查看中间结果时，如何根据页面上展示的 COS 路径查询到对应文件？

复制蓝色底色中的文字至相应的存储桶的查询窗口，便可搜索到对应文件。

查看中间结果(模型目录)

×

请前往如下地址下载数据：

[\\${cos}/29/4722/js45be4b10-75ad-4cd1-8815-bf421031d092/20190807112529196/tb\\_logdir](#)

## 同样的数据与代码，在平台运行多次，为什么有时会得到不一样的结果？

平台只是提供了运行环境，可能与您自身的代码有关系，如果不确定，建议在本地运行排查下原因。

## 为什么平台内置的 Demo 没有运行按钮？

内置 Demo 需复制到自己的工程中方可运行，操作步骤如下：

1. 在【Demo 工程】>【典型任务流】中，单击【复制】。
2. 选择工程名称，单击【保存】，复制成功。
3. 单击复制的工作流，进入画布。
4. 运行任务流。

# COS 相关

最近更新时间：2020-12-14 11:24:31

## 创建 COS 存储桶时，需要注意的地方是？

创建 COS 存储桶时，所属地域需与在 TI-ONE 平台使用服务时的地域一致。如若在 TI-ONE 平台上使用的是上海地域服务，那么创建 COS 存储桶时所属地域应选择上海。

## 使用对象存储 COS 上传数据太慢怎么办？

建议使用 COS 客户端，具体操作可参考：[COSBrowser 简介](#) 文档。

# 其他相关

最近更新时间：2020-08-04 09:57:56

## 平台支持哪些自定义安装包？

可以在 [腾讯云镜像源加速 PIP 网站](#) 查询。