

# TI-ONE 训练平台

## 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-03-07 17:37:21

## 训练相关

### 内置大模型镜像使用方式是什么，如何进行环境管理？

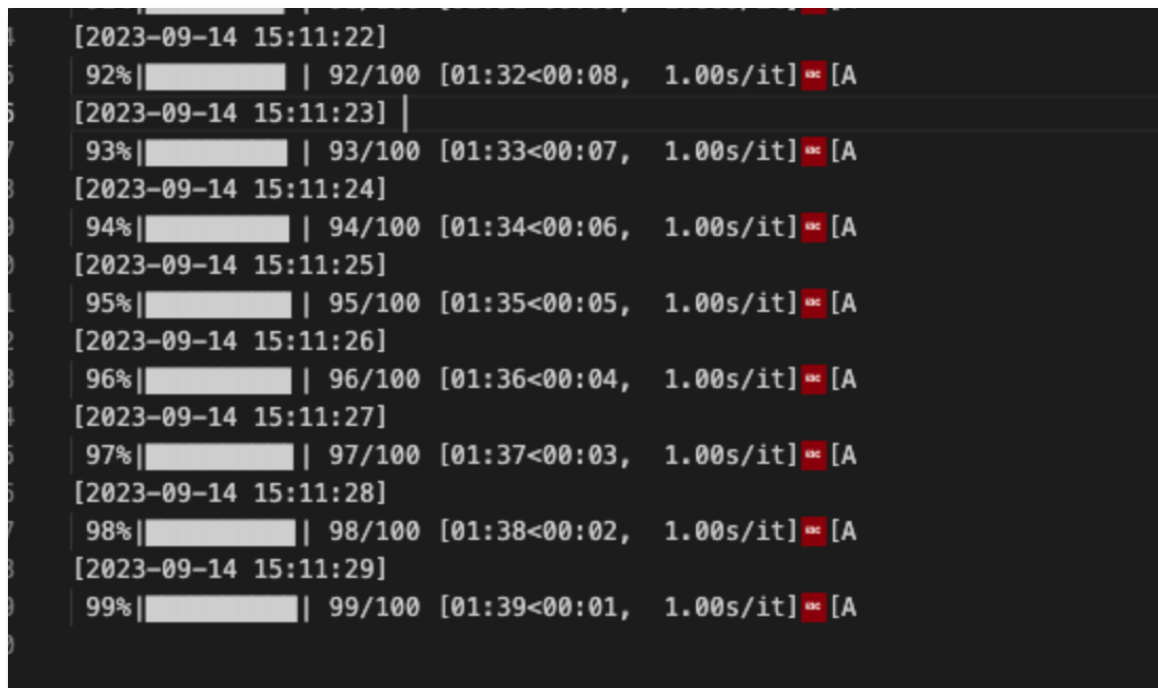
内置大模型镜像使用 pip 进行环境管理（不建议使用 conda 进行环境管理，可能会与镜像中的内置库发生冲突）；如果需要使用 conda 进行环境管理，请使用自定义镜像。

### 如何在平台打印 tqdm 进度条日志？

tqdm 默认的实现只有到结束才将这行完全输出，只有完全输出了日志采集组件才会采集到；因此用户可以在训练代码中，修改打印日志的代码：

```
self.training_bar = tqdm(total=state.max_steps, dynamic_ncols=True) 改为  
self.training_bar = tqdm(total=state.max_steps, dynamic_ncols=True, position=-1)
```

即可看到如下的日志输出样式：



```
[2023-09-14 15:11:22]  
92%|██████████| 92/100 [01:32<00:08, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:23] |  
93%|██████████| 93/100 [01:33<00:07, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:24]  
94%|██████████| 94/100 [01:34<00:06, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:25]  
95%|██████████| 95/100 [01:35<00:05, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:26]  
96%|██████████| 96/100 [01:36<00:04, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:27]  
97%|██████████| 97/100 [01:37<00:03, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:28]  
98%|██████████| 98/100 [01:38<00:02, 1.00s/it] ESC [A  
[2023-09-14 15:11:29]  
99%|██████████| 99/100 [01:39<00:01, 1.00s/it] ESC [A
```

### TIONE 平台对日志输出的要求是什么？

要能够在 TIONE 控制台前端看到实时日志的输出，只需要将日志输出到 stdout/stderr 标准输出流，平台会按照用户输出的格式实时打印到前端控制台；若您需要将日志文件上传到 COS，则需要写到 /opt/ml/output，平台会定期上传到配置的 COS 输出路径下。

您也可以直接在任务中配置投递到 CLS 日志服务，做持久化。

### 大模型训练加速库 Tilearn 的安装方式和使用说明是什么？

## 1. 安装 TIONE 大模型训练加速库 tilearn 方式如下:

1.1 卸载老版本 `pip3 uninstall -y tilearn.llm tilearn.ops`

1.2 安装最新版本 llm 包:

```
pip3 install tilearn-llm -i https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple or pip3 install tilearn.llm -i https://pypi.tuna.tsinghua.edu.cn/simple
```

1.3 安装最新版本 ops 包:

```
pip3 install tilearn.ops -i https://g-bnvx3728-pypi.pkg.coding.net/tione/tilearn/simple
```

## 2. 使用文档: tilearn-llm [tilearn-llm](#) · [PyPI](#)

## 3. tilearn 的使用范围:

3.1 基于 `nvcr.io/nvidia/pytorch:23.07-py3` 制作的自定义镜像均可使用

3.2 平台镜像 `tilearn-llm0.4.2-torch2.1-deepspeed0.10.0-py3.10-cuda12.1-gpu`

3.3 镜像中的 `torch.__version__=='2.1.0a0+b5021ba'`

其他镜像需要联系加速团队。

## 如何写自定义策略，可以做到创建者仅可见自己的任务？

可以在自定义策略的 `statement` 语句中，填写如下语句，其中 `resource` 字段可以写需要按照创建者隔离的资源清单（以 notebook 和任务式建模为例）：

```
{
  "effect": "deny",
  "action": [
    "name/tione:*"
  ],
  ###resource字段可以写需要按创建者隔离的资源清单
  "resource": [
    "qcs::tione:ap-guangzhou:uin/<这里写主账号的uin***>:notebook/*",
    "qcs::tione:ap-guangzhou:uin/<这里写主账号的uin***>:trainingtask/*"
  ],
  "condition": {
    "string_not_equal": {
      "qcs:create_uin": "${uin}"
    }
  }
}
```

## TIONE 平台如何实现 CFS 文件系统的权限隔离？

TIONE 平台本身不支持单 CFS 文件系统的权限隔离，默认都是以 root 身份登录，建议用户使用多个独立的 CFS 实例，配置不同的可见权限来完成存储访问隔离，操作方式详情请查看 [文件存储-访问管理](#)。

## 任务运行报 gloo 端口连不上怎么办？

当发现报 gloo 端口连不上的时候，一般原因是因为 gloo 使用了 rdma 网卡通信，需要通过 eth0 来通信，解决方式是可以通过指定 GLOO\_SOCKET\_IFNAME=eth0 后来解决。

## 子账号使用自定义策略时，如果在平台上发现使用某个功能报接口权限不足时，怎么办？

这种情况一般是因为产品迭代有新的云产品接口调用，可以按照报错的指引，在自定义策略中新增该接口权限。

账号相关权限可参考：[访问管理-用户相关问题](#)。

## 使用纳管资源组（从 CVM 选择机器）创建 Notebook 时，可以使用免费存储吗？

不可以，免费存储仅支持从 TIONE 购买机器的资源组。

## 我配置了任务式建模的事件告警，但是收不到告警信息，是什么原因？

如果您按照文档[事件总线告警配置指引](#) 或者 [配置事件告警](#) 配置了 TIONE 任务式建模的事件告警，一般情况下是由于您的主账号主动关闭了消息接收渠道，您可以联系主账号开通消息通知或者提交工单。

## TIONE 里使用对象存储 COS，怎么计费？

对象存储 COS 为腾讯云的分布式存储服务，计费独立详情请参见 [对象存储-计费概述](#)，将会应用于腾讯云 TI 平台 TI-ONE 中的各个环节，包括训练数据、中间结果数据和模型文件的存放与读取等。更多信息，请参考 [对象存储产品文档](#)。