

# 腾讯优客 常见问题 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

# 常见问题

最近更新时间：2019-11-08 14:47:54

## 腾讯优客是什么？

腾讯优客是一款集定位技术与大数据分析能力于一体，致力线下商圈数字化运营、精细化管理的智慧门店产品。通过商圈客流、来访频次、热力分析，客群来源分布、画像和商业分析等，助力线下商户分析竞争力、诊断自身经营、寻找价值洼地、选点户外广告等。

## 如何购买腾讯优客？

您可以直接致电销售人员，立即进行购买咨询。

联系电话：95716转1

工作时间：工作日，早9:00 - 晚6:00

## 能否统计进店客流及停留时长？

由于优客统计的是用户主动上报的位置数据，因此无法统计进店客流和停留时长。

## 产品中的数据可以下载吗？

产品中的数据均可下载 PDF 文件。

## 使用优客需要安装硬件吗？

腾讯优客通过手机 App 等定位主动获取位置信息，无需安装任何硬件设备。