

# 视频处理 购买指南 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

### 购买指南

计费方式

计费示例

续费说明

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费方式

最近更新时间：2019-10-16 14:35:05

视频处理的账单仅包含视频处理提供的转码、转封装等音视频文件处理的费用，**不包含对象存储 COS 的费用。**

视频处理提供两种计费方式：日结计费（按日结算）和月结计费（按月结算）。计费方式默认为日结，如需变更为月结请联系商务。

### 日结计费

视频处理系统每天对您前一天的资源用量进行账单推送和费用结算，您可以通过 [控制台](#) 查看视频处理的实际使用量。计费方式默认为日结，如需变更为月结请联系商务。

- 计费周期：按日计费，每日12:00 - 18:00对前一日产生的费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 付费方式：后付费。

### 计费项

#### 普通转码

计费价格：按照视频转码后的时长收费。

编码方式	分辨率	单价（元/分钟）
H.264	4K ( 3840 × 2160 ) 及以下	0.278
H.264	2K ( 2560 × 1440 ) 及以下	0.136
H.264	全高清 FHD ( 1920 × 1080 ) 及以下	0.063
H.264	高清 HD ( 1280 × 720 ) 及以下	0.0325
H.264	标清 SD ( 640 × 480 ) 及以下	0.016
H.265	4K ( 3840 × 2160 ) 及以下	1.3406
H.265	2K ( 2560 × 1440 ) 及以下	0.6703
H.265	全高清 FHD ( 1920 × 1080 ) 及以下	0.3112
H.265	高清 HD ( 1280 × 720 ) 及以下	0.156

编码方式	分辨率	单价 (元/分钟)
H.265	标清 SD ( 640 × 480 ) 及以下	0.08
转封装	-	0.007
音频转码	-	0.0056

### 极速高清

计费价格：按照源视频转码时长收费。

编码方式	分辨率	单价 (元/分钟)
H.264	4K ( 3840 × 2160 ) 及以下	0.84
H.264	2K ( 2560 × 1440 ) 及以下	0.42
H.264	全高清 FHD ( 1920 × 1080 ) 及以下	0.195
H.264	高清 HD ( 1280 × 720 ) 及以下	0.099
H.264	标清 SD ( 640 × 480 ) 及以下	0.066
H.265	4K ( 3840 × 2160 ) 及以下	4.2
H.265	2K ( 2560 × 1440 ) 及以下	2.1
H.265	全高清 FHD ( 1920 × 1080 ) 及以下	0.978
H.265	高清 HD ( 1280 × 720 ) 及以下	0.489
H.265	标清 SD ( 640 × 480 ) 及以下	0.327

### 计费说明

- 计费规则：根据转码请求的编码方式、分辨率和视频转码后时长收费，以每天为计费周期。
- 计费公式：视频转码处理费用 = 视频转码输出文件时长 ( 分钟 ) × 不同编码方式分辨率视频的转码单价 ( 元/分钟 )
- 每执行一次转码任务，只收取一次转码费用，转码时长不足一分钟，按照一分钟计算。

### 计费示例

视频处理服务针对不同的视频输入，将其分为两大类规格：

- 标准规格：用户转码输出的视频为某一类预置模板或转码输出视频的长短边都小于某一类预置模板。
- 非标准规格：除标准规格外都属于非标准规格。

### 1. 标准规格输入输出计费，用户使用自定义/预置模板按照时长计费：

例如，您在01月01日使用视频处理服务，通过 H.264 编码方式，转出2560 × 1440分辨率的视频，时长60分钟。转出1600 × 980分辨率的视频，时长100分钟，则01月02日您需要支付的转码费用为：

转码费用 = 0.136（元/分钟）× 60（分钟）+ 0.063（元/分钟）× 100（分钟）= 14.46元

### 2. 非标准规格输入输出计费，请参见 [计费示例](#)。

## 月结计费

视频处理系统每月1日对您的资源用量进行账单推送和费用结算，您可以通过 [控制台](#) 查看视频处理的实际使用量。

- 计费周期：按月计费，每月1日对上一个月产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 付费方式：后付费。
- 月结计费请联系您的商务，价格以合同为准。

# 计费示例

最近更新时间：2019-08-30 09:40:25

本示例主要对同一业务场景下，使用不同分辨率进行输入和输入所需支付的费用进行解释说明，帮助您理解视频处理的计费方式。

说明：

以下示例仅供参考，实际价格详情请参见 [计费方式](#)。

## 示例背景

用户 A 的主要业务为视频网站平台，为保障视频在各个终端的观看效果，需要对源视频进行转码，为视频网站提供多种清晰度的视频。用户 A 的源视频种类丰富，有多种分辨率，用户 A 对于非标准的模板计费产生了疑惑。

## 计费分析

### 转码输出规格

视频处理服务针对不同的视频输入，将其分为两大类规格：

- 标准规格：用户转码输出的视频为某一类预置模板或转码输出视频的长短边都小于某一类预置模板。
- 非标准规格：除标准规格外都属于非标准规格。

### 标准规格输入输出

场景：输出视频为标准转码模板。

- 转码方式：普通转码。
- 输入视频：640 x 480的分辨率。
- 视频时长：源视频转码时长10分钟。
- 转码模板：预置高清 HD 模板，分别为 H.264 ( 1280 x 720 )、自定义模板 H.264 ( 1024 x 700 )。
- 其他转码：转封装、音频转码。
- 输出视频：1280 x 720的分辨率。

分析：用户 A 采用了两个标准规格模板，分别为预置 H.264 ( 1280 x 720 ) 模板，收费为0.0325元/分钟，自定义模板 H.264 ( 1024 x 700 )，其长短边都小于预置 H.264 ( 1280 x 720 ) 模板，故也为0.0325元/分钟，考虑到用户还使用了转封装和音频转码，故按照标准计费方式结算：

转码费用 = 10 (分钟) × 0.0325 (元/分钟) + 10 (分钟) × 0.0325 (元/分钟) + 10 (分钟) × 0.007 (元/分钟) + 10 (分钟) × 0.0056 (元/分钟) = 0.776元

### 非标准规格输入输出

场景一：输出视频的长短边中有一边大于某类预置模板。

- 转码方式：普通转码。
- 输入视频：640 × 480的分辨率。
- 视频时长：源视频转码时长10分钟。
- 转码模板：自定义模板 H.264 (1024 × 800)。
- 输出视频：1024 × 800的分辨率。

分析：用户 A 的输出视频为自定义模板且**长短边不是都小于某一预置模板**，属于非标准规格转码，则转码单价按照像素点面积计费，其最终像素点面积 (1024 × 800) < 高清 HD (1280 × 720) 及以下，故采用高清 HD (1280 × 720) 而非全高清 FHD (1920 × 1080) 的计费单价：

转码费用 = 10 (分钟) × 0.0325 (元/分钟) = 0.325元

场景二：输入的源视频长短边一致。

- 转码方式：普通转码。
- 输入视频：1600 × 1600的分辨率。
- 视频时长：源视频转码时长10分钟。
- 转码模板：预置高清 HD 模板 H.264 (1280 × 720)。
- 输出视频：为保证客户视频不会被拉伸和压缩，视频处理将自动转码为1280 × 1280的分辨率。

分析：用户 A 输入的视频长短边一致，为保证客户视频不会被拉伸和压缩，视频处理将自动转码为1280 × 1280的分辨率，其分辨率大于高清 HD (1280 × 720)，故采用全高清 FHD (1920 × 1080) 的计费单价：

转码费用 = 10 (分钟) × 0.063 (元/分钟) = 0.63元

说明：

- 使用视频处理过程中，仅收取转码费用，依赖的对象存储 COS、消息队列 CMQ 服务则按 [COS](#) 和 [CMQ](#) 服务价格收费。
- 以上单价取自2019年07月08日腾讯云官网发布的视频处理价格信息，单价若有变动，则以视频处理实际发布的价格为准。



# 续费说明

最近更新时间：2019-08-30 10:03:14

## 日结计费

对于 **日结计费**，按实际使用量计算消耗的费用，用户需要在控制台上及时充值续费，避免余额不足抵扣产生欠费，具体操作步骤如下：

1. 登录控制台，选择右上角的【费用】，单击【立即充值】，进入“充值”页面。



2. 选择对应的充值渠道，输入充值金额，单击【立即充值】，完成充值续费。

## 月结计费

对于 **月结计费**，请联系您的商务，具体价格以合同为准。

# 欠费说明

最近更新时间：2019-08-26 16:54:39

## 日结计费

视频处理对日结用户按量进行费用抵扣，对于余额不足而导致账户欠费的用户，视频处理首先会将所有转码中的任务完成，然后会进入停服流程，当用户将账户充正后，控制台才可以正常使用。计费方式默认为日结，如需变更为月结请联系商务。

### 停服机制

视频处理会对欠费的用户进行账户停服。

- 每日中午12时至下午18时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 若账户余额不足导致扣费失败，则当天会收到欠费通知短信，若24小时内账户还未充正则正式停服；若24小时内充正账户，则不会停服。
- 停服后将无法使用视频处理提供的各项服务，控制台也将禁止使用，但不会删除和修改转码文件和各项配置信息。

## 月结计费

对于 [月结计费](#)，请联系您的商务，协商费用事宜。

# 退费说明

最近更新时间：2019-08-27 10:26:14

## 退款流程

### 1. 选择问题所属产品

登录视频处理控制台，选择【工单系统】>【提交工单】，然后在右上角搜索框输入视频处理，单击【视频处理】。



### 2. 选择问题类型

选择【账单与退款问题】，单击【立即创建】。



1 选择问题所属产品 > 2 选择问题类型 > 3 创建工单

已选择: 账单与退款问题 [重新选择](#)

系统为你推荐了 4 条热门账单与退款问题

- 1. 点播服务价格总览、计费扣算及欠费说明
- 2. 我可以查看哪些统计数据?
- 3. 什么是请求数?
- 4. 什么是文件播放次数和流量统计?

你可以通过以下途径来解决

 **创建工单**  
专业工程师将尽快为您解答

[立即创建](#)


### 3. 创建工单

填写问题信息，单击【提交工单】，等待视频处理进行审核退费。

1 选择问题所属产品 > 2 选择问题类型 > 3 创建工单

账单与退款问题

请输入问题描述 \*



支持.png、.jpg、.jpeg、.txt、.rar、.doc、.xls、.xlsx、.zip、.7z格式，最大不超过5M

[添加附件](#)

机密信息 (选填) 请在此处填写实例名、账号、密码等机密信息，提交后，机密信息将做加密处理

手机号 \*

中国+86

接收提醒

**微信公众号提醒**  
您可以扫码关注腾讯云助手，及时接收工单提醒

**手机短信提醒**  
您可以短信接受提醒，并设置接收短信的时间段



- 任何时间
- 每日9:00 - 18:00
- 不提醒

[提交工单](#)

说明：

工单提交成功后，会有专人跟进处理您的退款需求。