

视频处理 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

转码相关问题

回调相关问题

常见问题

转码相关问题

最近更新时间：2019-08-27 10:34:38

转码支持哪些文件格式及音视频编码类型？

视频输入格式：

文件格式	视频编码类型	音频编码类型
MP4	H.264、H.265	AAC
FLV	H.264、H.265	AAC
MOV	H.264、H.265、MPEG4	AAC
WMV	WMV1、WMV2	WMA1、WMA2
MKV	H264、VP8、MPEG4	AAC
AVI	H264、WMV1、WMV2、MPEG4	AAC、WMA1、WMA2
RMVB	RV 系列	RAAC、RACP
TS	H.264、MP1V、MP4V	MP1、MP2、MP3、MP4A
MPG	MPEG1、MPEG2	MP2
3GP	H263、MPEG4	AMR、AAC

视频输出格式：

文件格式	视频编码类型	音频编码类型
MP4	H.264、H.265	AAC
HLS	H.264、H.265	AAC
TS	H.264、H.265	AAC
FLV	H.264、H.265	AAC
DASH	H.264、H.265	AAC

音频输入格式：

文件格式	音频编码类型
SILK	SILK
AMR	AMR

音频输出格式：

文件格式	音频编码类型
M4A	AAC
MP3	LAME

未发起转码怎么办？

可能的原因及处理方法如下：

- **上传失败**：您通过腾讯云 COS SDK 或控制台上传文件返回失败，常见 HTTP 错误码包括 4XX、5XX 等，这时不会触发 COS 事件通知，视频处理也不会发起转码任务。**请确认文件上传成功。**
- **上传成功但未触发转码**：可能的情况：未设置 workflow、workflow 设置不正确等。**请检查并确保 workflow 被正确设置。**

发起转码失败怎么办？

可能的原因及处理方法如下：

- **请求参数不正确**：如果 API 返回错误，请检查 API 参数要求，确保 API 调用返回成功。
- **没有授权**：如果 API 返回权限相关问题，请检查 COS 及 CMQ 相关资源是否已对视频处理进行了授权。

转码失败怎么办？

转码失败是指转码服务提供的各类型子任务（转码、截图、打水印、智能审核、智能识别、智能分析和小程序发布）出现失败的情形。

根据返回的错误码及错误信息可以确定错误类型，如：

- 源文件元信息有误或格式不支持。
- 截图失败（没有视频流），未知错误等。

如果是源文件相关错误，请检查文件元信息及编码参数等是否正确。如果是其他类型错误，请 [提交工单](#)。

回调相关问题

最近更新时间：2019-08-27 10:34:54

接收回调的途径有哪些？

考虑到服务可靠性、数据安全性等原因，**视频处理服务仅支持基于消息队列的回调通知方式。**

未收到回调怎么办？

您上传文件成功后，如果一定时间内未收到该文件的转码结果回调消息，那么可能的原因有：

- 未正确设置 workflow 信息，请确认 workflow 已被正确设置。
- 如果是通过 API 方式发起的转码任务，并且返回成功，则可通过 [任务查询 API](#) 查询该任务处理进度信息。
- 任务队列积压，导致处理时间变长或其他服务异常，可通过 [提交工单](#) 查询您的队列情况。

如何进行回调设置？

视频处理服务使用腾讯云消息队列服务 CMQ 发送转码结果回调消息，您需要提前开通 CMQ 服务，创建用于接收转码回调通知的消息队列。同时，需要授权该消息队列的写权限给视频处理服务，以便其向该消息队列写入数据。然后在 [视频处理控制台](#) 创建工作流的时候，设置对应的消息队列参数即可。

开启事件通知 ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
CMQ 模型	<input checked="" type="radio"/> 队列模型 <input type="radio"/> 主题模型
CMQ 园区	<input type="text" value="sh"/> <input checked="" type="checkbox"/>
队列名称	<input type="text" value="transcode"/> <input checked="" type="checkbox"/>

使用 CMQ 是否收费？

CMQ 相关使用及费用信息请参见 [CMQ 费用说明](#)。