

图像分析 常见问题 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

常见问题

接入与访问相关

计费与账单相关

功能与限制相关

其他相关

常见问题

接入与访问相关

最近更新时间：2020-06-29 16:06:10

图像分析接入是否需要申请？

需要申请。您可登录 [图像分析控制台](#)，单击立即开通即可使用，无需等待人工审核。

图像分析可以在哪些国家和地区使用？

图像分析目前在中国可以正常访问。其他国家也可调用接口访问，但访问速度较慢。

图像分析的访问速度是多少？

通常在200ms - 1s左右，具体响应时间也与照片大小以及网络环境有关。

调用 API 接口，提示未授权是为什么？

如果您使用子账号调用图像分析接口，需要主账号到 [访问管理](#) 中，为子账号添加权限“图像分析（TIIA）”，授权后，子账号可以调用图像分析所有接口。

如何鉴权与签名，或出现 AuthFailure.SignatureFailure 签名错误怎么办？

⚠ 注意：

如果使用 SDK 进行 API 调用，检查是否调用了其它业务的接口。强烈建议使用 SDK 进行调用，SDK 内含生成签名的代码，避免自行组装复杂的签名逻辑。

- 若出现以下报错：

⚠ 注意：

TencentCloudSDKException: AuthFailure.SignatureFailure-The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256。

原因是默认的签名方式不支持大文件，请根据提示指定新的签名方式

```
clientProfile.setSignMethod(ClientProfile.SIGN_TC3_256)。
```

报错后端服务超时（FailedOperation.RequestTimeout）怎么处理？

- API 接口调用超时是5秒，其中包含网络传输时间和服务器处理时间。

- 建议业务逻辑控制图片大小，大小具体值与网络状况和图片/视频内容复杂度相关，难以给出参考值，一般来说，人眼能清晰分辨即可，不必过于追求清晰大图。
- 如果是在线图片，建议把图片存储在腾讯云对象存储 COS 中，可以极大地减少网络传输时间，且更加稳定。

如何不写代码，快速体验各个接口功能？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数即可发起接口调用。也可以在图像分析官网体验中心，或腾讯云 AI 体验中心小程序中，上传图片体验效果。

是否支持 HTTP 访问？

仅支持 HTTPS 访问，不支持 HTTP 访问。

如何快速生成工程 SDK 的示例代码？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数，页面会生成 SDK 使用示例代码，将代码复制即可使用。

SDK 接入后提示类找不到怎么处理？

检查项目中引入的版本号，确认是最新版本。

- **Python:**
更新到最新版本：pip install -U tencentcloud-sdk-python。
- **Java:**
Maven 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。
- **PHP:**
Composer 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。
- **Golang:**
安装/更新到最新版：go get -u github.com/tencentcloud/tencentcloud-sdk-go。
- **Node.js:**
更新到最新版：npm update tencentcloud-sdk-nodejs --save。
- **NET:**
Nuget 仓库查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

SDK 依赖第三方组件，若是下载 SDK 文件引入到项目中，请检查是否同时引入第三方依赖。

我的开发环境要使用网络代理如何处理？

若您的网络环境需要代理才能访问公网，则需要在 SDK 中进行相应的设置。

假设代理服务器地址为127.0.0.1，代理端口为8080，设置例子如下：

- **Java SDK:**

```
System.setProperty("https.proxyHost", "127.0.0.1")
```

```
System.setProperty("https.proxyPort", "8080")
```

- **Python SDK:**

```
os.environ['https_proxy'] = '127.0.0.1:8080'
```

基于 .NET SDK 开发应用，界面卡死如何处理？

把同步调用改为异步调用，具体参考 [基于 API 3.0 开发 C# Windows Forms 应用](#)。

计费与账单相关

最近更新时间：2022-02-22 10:40:42

图像分析每个接口每月都有免费调用次数吗？

是的。每个接口在每个自然月享有10,000次的免费额度，超出后会自动使用后付费。

图像分析服务如何收费？

采用阶梯到达的计费方式，当月总量在哪个阶梯内，则按该阶梯单价计费，接口调用量越大，单价越低，详情请参见[图像分析定价](#)。

为什么扣费时冻结金额？

腾讯云图像分析采用后付费的模式，当月的调用在下个月1号才扣费，欠费即时停服。为了保障您的业务正常开展，故在结算后会按照账单的金额冻结，因此建议您根据业务使用情况，及时进行账户充值。

多合一的接口如何收费？

图像分析目前支持按调用量后付费，即根据接口的调用次数收费。

图像审核、图像标签等服务，为了方便使用、减少图片传输次数，包装成多合一接口，实际上是多个接口，按照服务的实际使用数量进行收费。例如使用四合一图像审核接口，一张图片同时调用鉴黄、图文审核两个服务，那么此次调用按照两次计费。

功能与限制相关

最近更新时间：2020-11-03 17:23:22

图像分析对图片有哪些限制？

- 支持传入图片 URL 或 Base64
- 图片格式：PNG、JPG、JPEG
- 图片大小：所下载图片经 Base64 编码后不超过4M。图片下载时间不超过3秒。建议图片大于50 x 50像素，长宽比小于5，否则影响识别效果

图像分析的 QPS 是多少？是否支持提升 QPS？

图像分析每个服务的默认 QPS 都是20，基本可以满足大部分客户的需求。如果需要提升 QPS，可以 [联系我们](#) 说明需求，我们会在2个工作日内完成 QPS 升级。

图像分析是否支持视频理解和处理？

图像分析所有服务的输入均为图像，如果需要针对视频进行理解和处理，需要首先截图再调用图像分析接口，推荐使用腾讯云视频产品进行视频预处理。

是否支持子账号调用？

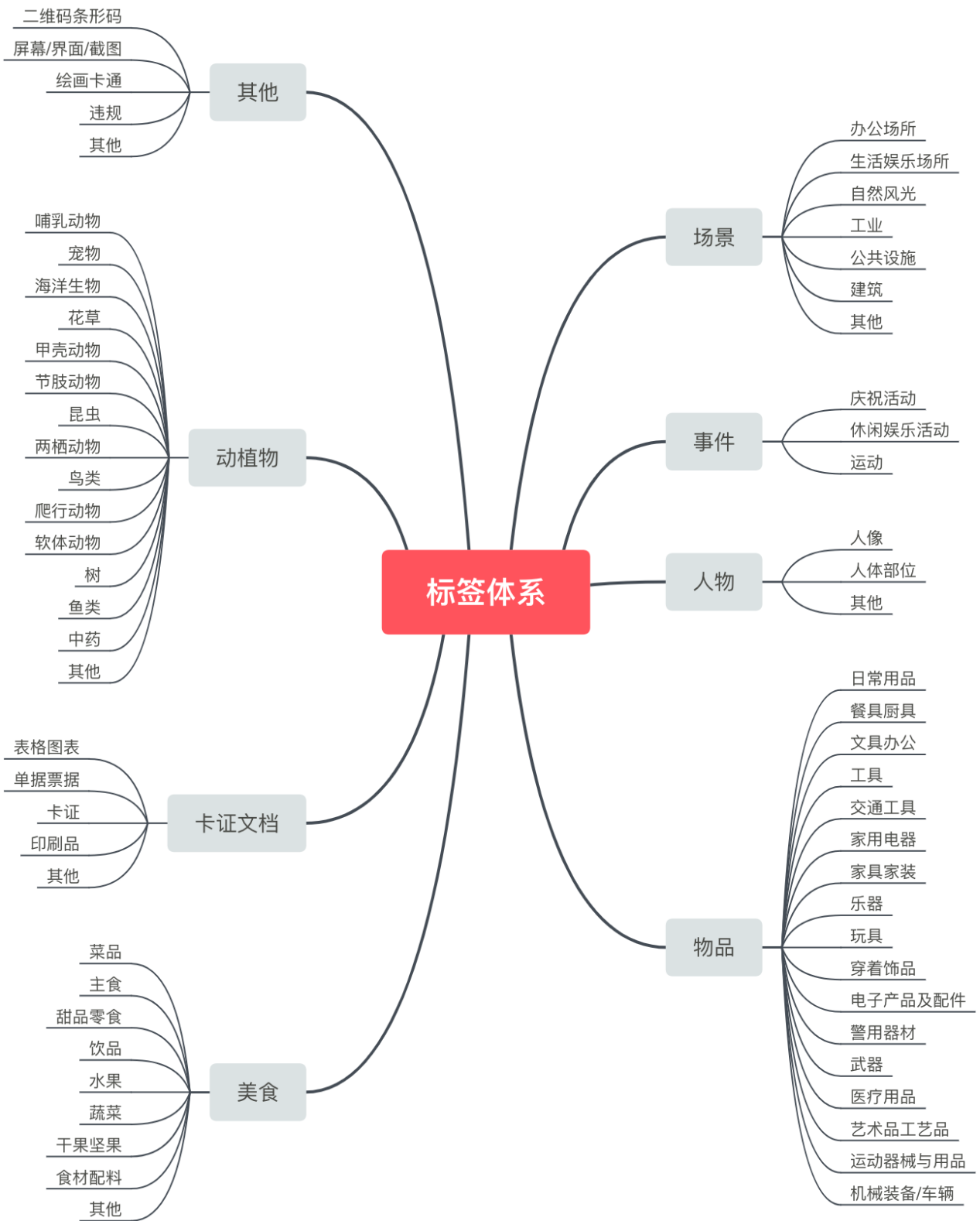
支持子账号，在访问管理中对子账号进行服务级授权，即可调用图像分析各个服务。

是否支持批量请求？

图像分析各个接口不支持一次调用传入多张图片，您可以进行多线程调用。默认每个服务支持20 QPS，如需提高请 [联系我们](#)。

可以识别哪些图片标签？

目前支持八大类、六十多个子类、数千个标签识别。涵盖各种日常场景、动植物、物品、美食、卡证等。



其他相关

最近更新时间：2020-06-29 16:04:34

是否支持私有化？

图像分析各项服务暂时均不支持私有化。

是否接受定制？

对于明确的场景和需求，可以接受定制、专项优化，具体请 [联系我们](#) 说明需求。

Badcase 修复需要多久？

图像分析算法一般每个月进行一次更新升级，更新时会综合考虑近期新增需求和 Badcase，优化算法效果。