文字识别

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
计费相关
性能相关
功能相关
账号相关

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
计费相关

最近更新时间：2024-12-12 15:26:12

身份证 OCR 是如何收费的?

按调用接口次数收费，如身份证的正反面各识别1次，则计费2次，具体价格请查看 产品价格 。

预付费资源包买错了可以退款吗?

若预付费资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由全额退款。详见文档 退费说明 。

免费资源包用完以后能否自动停服?

当您不再需要 OCR 服务，您可以在控制台 设置页 关闭文字识别服务，需在付费资源包耗尽后才可关闭成功。关闭成功后，相关 API 和 SDK 将不能成功调用（智能扫码 SDK 除外），除非重新开启或者重新购买资源包。

免费资源包用完以后将怎么收费?

免费资源包耗尽后，如果您已购买预付费资源包，则自动转入预付费资源包进行扣减。如果您未购买预付费资源包或者预付费资源包已耗尽，服务将面临不可用风险，为保证服务不受影响，请前往 购买页 购买预付费资源包或前往 控制台设置页 开通后付费模式。具体请查看 计费概述 。

> **注意**
> 2021年12月14日前开通文字识别服务的客户，免费资源包及付费资源包耗尽后，会自动开通后付费模式，为避免产生额外费用，请前往 控制台设置页 关闭后付费模式。

免费资源包和预付费资源包快用完时是否有通知?

如果只有免费资源包，在免费资源包余额不足20%及额度耗尽时，会以短信、邮件、站内信的方式发送通知（目前有一定延迟）。如果您同时购买了某个服务的多个预付费资源包，则会在最后一个资源包额度不足20%及额度耗尽时发送通知。

文字识别服务的新老接口能共用资源包吗?

可以。文字识别产品下，只要是同一个服务，如通用印刷体识别，该服务的新老版本接口支持共用资源包。

> **注意**
> 文字识别 API 2017中的老版本接口我们仍在继续维护，但不支持新客户开通调用，建议您使用新版接口，体验更优服务。

我购买了通用印刷体识别资源包，通用印刷体识别（高速版）、通用印刷体识别（高精度版）接口都可以用吗？

不可以。通用印刷体识别、通用印刷体识别（高速版）、通用印刷体识别（高精度版）属于三个完全不同的接口，不同接口的资源包不支持混用。如果购买的资源包是通用印刷体识别，只能给通用印刷体识别接口使用。

文字识别服务支持子账号购买和使用资源包吗？

支持子账号购买，但需要复制链接由主账号支付。
子账号或主账号购买的资源包，主/子账号调用都可扣减。子账号产生的调用量会计入主账号下，共享主/子账号购买的资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

调用接口时显示计费状态异常如何解决？

第一步：请确认是否开通文字识别服务，若未开通，请前往 文字识别控制台 开通服务。
第二步：在 文字识别控制台 查看资源包是否消耗完毕。
第三步：若资源包消耗完毕，请及时前往 购买页 购买资源包或在 控制台设置页面 打开后付费开关，后付费开关打开后每月超出资源包额度的调用量，会按月用后付费价格进行结算。价格详情请查看 计费概述 。

> **注意**
> 新开通文字识别服务的用户，会在五分钟内下发免费资源包，若开通后立刻调用接口，则易出现计费状态异常的报错，请等待五分钟后再次尝试。

性能相关

最近更新时间：2024-08-23 16:48:41

文字识别的响应速度是多少?

一般在200ms – 1s内，识别时间会受图片大小、字数多少及网络环境影响。

文字识别的并发量是多少?

目前支持的并发量（QPS）在十几次到数十次不等，QPS 跟服务本身情况和机器性能有关。通常来说，大部分客户的日常调用是可以满足的，如因为活动等需要拓展 QPS，请 联系我们 并告知具体调用量情况。

通用文字识别支持的字数和字体大小上限是多少?

通用文字识别目前没有字数和字体大小限制。在图片高度1000px的条件下，单行字高48px左右效果比较好。

文字识别对上传的图片格式和图片大小有哪些要求?

- 图片格式：支持 JPG、JPEG、PNG、BMP 等常规图片，不支持 GIF 类型的动图。
- 图片大小：不同的功能接口，对于图片大小的要求都不同，详见各接口文档中的 ImageBase64 和 ImageUrl 参数说明。

如何提高文字识别的准确性?

文字识别的准确性跟字体、拍照光线、清晰度等因素有关，建议图片文字清晰，光线自然无反光。
调用身份证识别时，建议身份证占图片比例应超过80%。

文字识别可以提升 QPS 吗?

可以，用户可以购买 QPS 叠加包。目前支持提升 QPS 的接口以及提升费用请查看 计费概述 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

功能相关

最近更新时间：2025-02-21 16:10:43

通用印刷体识别支持识别哪些语言？

通用印刷体识别 目前支持中文简体、繁体和英语、日语、韩语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语、越南语、马来语、俄语、意大利语、荷兰语、瑞典语、芬兰语、丹麦语、挪威语、匈牙利语、泰语等多种语言。

文字识别返回的文字类型和存储方式是什么？

识别出来后返回的是 JSON 字符串，您可以自行选择存储的方式。

身份证识别支持识别中国香港和中国台湾的身份证吗？

身份证识别 目前只支持识别中国内地（大陆）的居民身份证。

身份证识别支持核验身份证信息有效性吗？

身份证识别 仅支持识别身份证正反面字段，具备翻拍、PS、复印件告警功能。您可以使用人脸核身的 身份信息认证接口 ，用于校验姓名和身份证号的真实性和一致性。

调用身份证识别接口时，为何返回的识别内容与实际身份证信息不符？

请使用未 PS 处理的身份证图片。身份证图片会转换成 base64 格式，如果您的身份证图片经过 PS 处理，最终识别的还是身份证原图。

通用印刷体识别能否支持古籍的内容？

不支持。因为古籍是从右到左、从上到下的阅读书写方式；而文字识别是从左到右、一行一行的识别方式，文字识别不支持更改识别顺序。

是否可以识别电子账单/商品吊牌数字/运动 App 的步数/商超货架商品信息等？

可以。您可以使用通用印刷体识别、通用印刷体识别（高精度版），准确率一般在93% 以上，不过根据使用场景的不同，准确率也有所差异。

是否可以识别银行汇票/保险单/手写的发票/个人征信报告？

可以。您可以使用通用印刷体和通用手写体识别，如需要定制化开发，请 联系我们 告知具体的使用场景和需求。

文字识别支持移动端离线操作吗？

文字识别目前不支持移动端离线操作。

文字识别支持私有化部署吗？

支持，请 联系我们 告知具体的使用场景和需求。

文字识别是否可以批量识别吗?

文字识别只支持单张识别。

文字识别有 Android 或者 iOS SDK 的 demo 吗?

文字识别暂未提供 Android和 iOS SDK 的 demo，建议您尝试使用 文字识别 API 接口 。

如何获取图片 Base64 编码

文字识别接口的入参要求是图片的 Base64 值，图片 Base64 编码是将图片数据编码成一串字符串，各种编程语言均包含 Base64 编码函数，可以直接调用使用。

表格识别是否支持导出 excel 格式?

支持，会返回 Base64 编码后的 Excel 数据，可以用编程语言中包含的 Base64 函数解码后保存为 .xlsx 文件。

如何提高手写签字场景的识别率?

若客户的目标识别场景都是单行签字场景，可以在调用通用手写体识别接口时将 EnableDetectText 文本检测开关设置为 false，直接进行单行识别，提升该场景下的识别率。

是否支持识别旋转后的图片?

支持，旋转图片会自动矫正后再进行识别。

文字识别服务是否会储存用户输入信息?

不会，文字识别服务不储存用户图片信息，仅对用户日志脱敏保存三天，用于排查客户问题。

二维码和条形码识别支持多码识别吗?

支持，单次最多支持三个码。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

账号相关

最近更新时间：2024-08-23 16:48:41

文字识别服务支持子账号调用吗？

支持。请联系您的主账号在 访问管理控制台 中按照 控制台访问管理 操作指引为您配置文字识别相关权限，授权后在 文字识别控制台 开通相应的服务，即可调用该服务接口。

子账号可以开通文字识别服务吗？

可以。实名认证后的主账号和被授予文字识别全读写访问权限（QcloudOCRFullAccess）的子账号（包括子用户和协作者），均可以开通文字识别服务。且同一个 APPID 下的主/子账号，只要有一个账号开通了文字识别某项服务，其他账号均可使用该服务。

> **注意：**
> 2023年9月21日之前拥有 QcloudOCRFullAccess 权限的子账号暂不支持自行开通文字识别服务，如子账号有相关需求可联系其主账号或 联系我们 添加配置。

主账号如何给子账号授予文字识别权限？

您需要在 访问管理控制台 中操作，操作指引请参照 控制台访问管理 。

子账号如何获取 SecretId 和 SecretKey 来调用接口？

可联系您的主账号提供。由主账号在 访问管理控制台 左侧导航栏选择**访问密钥** > **API 密钥管理**，再选择对应的子账号**新建密钥**，将生成的 SecretId 和 SecretKey 提供给子账号使用。

文字识别服务支持子账号购买和使用资源包吗？

支持子账号购买，但需要复制链接由主账号支付。
子账号或主账号购买的资源包，主/子账号调用都可扣减。子账号产生的调用量会计入主账号下，共享主/子账号购买的资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

子账号购买的资源包，在控制台能查到吗？

可以。当前文字识别控制台以 APPID 为维度来展示资源包管理页，即子账号登录控制台后，看到的资源包管理页信息和主账号看到的一致。
主账号和子账号购买的资源包，都会展示在资源包管理页中，主/子账号调用会共享资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

如果主/子账号同时开通文字识别服务，会获得多个免费资源包吗？

不会，主账号和其创建的子账号，开通文字识别服务后，每个月只会收到一个免费资源包，共享使用。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

子账号调用文字识别接口产生的调用量，会怎么收费？

子账号产生的调用量会计入主账号下。在账单结算时，系统将按照主账号拥有的免费资源包 > 付费资源包 > 按量计费的顺序进行结算，即如果当月免费额度耗尽后，若主/子账号未购买预付费资源包或者预付费资源包也已耗尽，服务将面临不可用风险，为保证服务不受影响，请前往 购买页 购买预付费资源包或前往 控制台设置页 开通后付费模式。具体请查看 计费概述 。

> **注意**
> 2021年12月14日前开通文字识别服务的客户，免费资源包及付费资源包耗尽后，会自动开通后付费模式，为避免产生额外费用，请前往 控制台设置页 关闭后付费模式。

子账号能在文字识别控制台上查看到调用量吗？

可以。2019年11月15日起，子账号可以在文字识别控制台上查看到该子账号自身的调用量。同时支持主账号筛选查看其下各子账号的调用量和合计调用量。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司