

# 文字识别 常见问题 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 常见问题

计费相关

性能相关

功能相关

账号相关

# 常见问题

## 计费相关

最近更新时间：2022-10-11 15:12:53

### 身份证 OCR 是如何收费的？

按调用接口次数收费，如身份证的正反面各识别1次，则计费2次，具体价格请查看 [产品价格](#)。

### 预付费资源包买错了可以退款吗？

若预付费资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由全额退款。详见文档 [退费说明](#)。

### 免费资源包用完以后能否自动停服？

当您不再需要 OCR 服务，您可以在控制台 [设置页](#) 关闭文字识别服务，需在付费资源包耗尽后才可关闭成功。关闭成功后，相关 API 和 SDK 将不能成功调用（智能扫码 SDK 除外），除非重新开启或者重新购买资源包。

### 免费资源包用完以后将怎么收费？

免费资源包耗尽后，如果您已购买预付费资源包，则自动转入预付费资源包进行扣减。如果您未购买预付费资源包或者预付费资源包已耗尽，服务将面临不可用风险，为保证服务不受影响，请前往 [购买页](#) 购买预付费资源包或前往 [控制台设置页](#) 开通后付费模式。具体请查看 [计费概述](#)。

#### ⚠ 注意：

2021年12月14日前开通文字识别服务的客户，免费资源包及付费资源包耗尽后，会自动开通后付费模式，为避免产生额外费用，请前往 [控制台设置页](#) 关闭后付费模式。

### 免费资源包和预付费资源包快用完时是否有通知？

如果只有免费资源包，在免费资源包余额不足20%及额度耗尽时，会以短信、邮件、站内信的方式发送通知（目前有一定延迟）。如果您同时购买了某个服务的多个预付费资源包，则会在最后一个资源包额度不足20%及额度耗尽时发送通知。

### 文字识别服务的新老接口能共用资源包吗？

可以。文字识别产品下，只要是同一个服务，如通用印刷体识别，该服务的新老版本接口支持共用资源包。

#### ⚠ 注意：

文字识别 API 2017中的老版本接口我们仍在继续维护，但不支持新客户开通调用，建议您使用新版接口，体验更优服务。

---

**我购买了通用印刷体识别资源包，通用印刷体识别（高速版）、通用印刷体识别（高精度版）接口都可以用吗？**

不可以。通用印刷体识别、通用印刷体识别（高速版）、通用印刷体识别（高精度版）属于三个完全不同的接口，不同接口的资源包不支持混用。如果购买的资源包是通用印刷体识别，只能给通用印刷体识别接口使用。

**文字识别服务支持子账号购买和使用资源包吗？**

支持子账号购买，但需要复制链接由主账号支付。

子账号或主账号购买的资源包，主/子账号调用都可扣减。子账号产生的调用量会计入主账号下，共享主/子账号购买的资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

问题没有解决，到 [AI Studio 技术答疑专题](#) 看看？

# 性能相关

最近更新时间：2022-10-11 15:13:41

## 文字识别的响应速度是多少？

一般在200ms - 1s内，识别时间会受图片大小、字数多少及网络环境影响。

## 文字识别的并发量是多少？

目前支持的并发量（QPS）在十几次到数十次不等，QPS 跟服务本身情况和机器性能有关。通常来说，大部分客户的日常调用是可以满足的，如因为活动等需要拓展 QPS，请 [联系我们](#) 并告知具体调用量情况。

## 通用文字识别支持的字数和字体大小上限是多少？

通用文字识别目前没有字数和字体大小限制。在图片高度1000px的条件下，单行字高48px左右效果比较好。

## 文字识别对上传的图片格式和图片大小有哪些要求？

- 图片格式：支持 JPG、JPEG、PNG、BMP 等常规图片，不支持 GIF 类型的动图。
- 图片大小：不同的功能接口，对于图片大小的要求都不同，详见各接口文档中的 ImageBase64 和 ImageUrl 参数说明。

## 如何提高文字识别的准确性？

文字识别的准确性跟字体、拍照光线、清晰度等因素有关，建议图片文字清晰，光线自然无反光。

调用身份证识别时，建议身份证占图片比例应超过80%。

问题没有解决，到 [AI Studio 技术答疑专题](#) 看看？

# 功能相关

最近更新时间：2022-10-11 15:13:47

## 通用印刷体识别支持识别哪些语言？

**通用印刷体识别** 目前支持中文简体、繁体和英语、日语、韩语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语、越南语、马来语、俄语、意大利语、荷兰语、瑞典语、芬兰语、丹麦语、挪威语、匈牙利语、泰语等多种语言。

## 文字识别返回的文字类型和存储方式是什么？

识别出来后返回的是 JSON 字符串，您可以自行选择存储的方式。

## 身份证识别支持识别中国香港和中国台湾的身份证吗？

身份证识别目前只支持识别中国内地（大陆）的居民身份证。

## 身份证识别支持核验身份证信息有效性吗？

身份证识别仅支持识别身份证正反面字段，具备翻拍、PS、复印件告警功能。您可以使用人脸核身的 [身份信息认证接口](#)，用于校验姓名和身份证号的真实性和一致性。

## 调用身份证识别接口时，为何返回的识别内容与实际身份证信息不符？

请使用未 PS 处理的身份证图片。身份证图片会转换成 base64 格式，如果您的身份证图片经过 PS 处理，最终识别的还是身份证原图。

## 通用印刷体识别能否支持古籍的内容？

不支持。因为古籍是从右到左、从上到下的阅读书写方式；而文字识别是从左到右、一行一行的识别方式，文字识别不支持更改识别顺序。

## 是否可以识别电子账单/商品吊牌数字/运动 App 的步数/商超货架商品信息等？

可以。您可以使用通用印刷体识别、通用印刷体识别（高精度版），准确率一般在93%以上，不过根据使用场景的不同，准确率也有所差异。

## 是否可以识别银行汇票/保险单/手写的发票/个人征信报告？

可以。您可以使用通用印刷体和通用手写体识别，如需要定制化开发，请 [联系我们](#) 告知具体的使用场景和需求。

## 文字识别支持移动端离线操作吗？

文字识别目前不支持移动端离线操作。

## 文字识别支持私有化部署吗？

支持，请 [联系我们](#) 告知具体的使用场景和需求。

## 文字识别是否可以批量识别吗？

文字识别只支持单张识别。

## 文字识别有 Android 或者 iOS SDK 的 demo 吗？

文字识别暂未提供 Andoird 和 iOS SDK 的 demo，建议您尝试使用 [文字识别 API 接口](#)。

问题没有解决，到 [AI Studio 技术答疑专题](#) 看看？

# 账号相关

最近更新时间：2022-10-11 15:13:54

## 文字识别服务支持子账号调用吗？

支持。请联系您的主账号或拥有 QcloudCamFullAccess 权限的子账号在 [访问管理控制台](#) 为您授予文字识别（QcloudOCRFullAccess）权限，授权后在 [新版文字识别控制台](#) 开通相应的服务，即可调用该服务接口。

### ⚠ 注意：

旧版智能图像-文字识别控制台不支持子账号访问，您需要使用 [新版文字识别控制台](#)。

## 子账号可以开通文字识别服务吗？

可以。实名认证后的主账号和被授予文字识别（QcloudOCRFullAccess）权限的子账号（包括子用户和协作者），均可以开通文字识别服务。且同一个 APPID 下的主/子账号，只要有一个账号开通了文字识别某项服务，其他账号均可使用该服务。

## 主账号如何给子账号授予文字识别权限？

您需要在 [访问管理控制台](#) 中操作。

- 方法1：为您的子账号授权。  
在左侧导航栏选择【用户】>【用户列表】，再选择对应的子账号单击授权，关联“文字识别”预设策略。
- 方法2：将“文字识别”预设策略，关联至您的子账号。  
在左侧导航栏选择【策略】，在搜索栏搜索“文字识别”预设策略，关联用户/组。

## 子账号如何获取 SecretId 和 SecretKey 来调用接口？

可联系您的主账号提供。由主账号在 [访问管理控制台](#) 左侧导航栏选择【访问密钥】>【API 密钥管理】，再选择对应的子账号【新建密钥】，将生成的 SecretId 和 SecretKey 提供给子账号使用。

## 文字识别服务支持子账号购买和使用资源包吗？

支持子账号购买，但需要复制链接由主账号支付。

子账号或主账号购买的资源包，主/子账号调用都可扣减。子账号产生的调用量会计入主账号下，共享主/子账号购买的资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

## 子账号购买的资源包，在控制台能查到吗？

可以。当前文字识别控制台以 APPID 为维度来展示资源包管理页，即子账号登录控制台后，看到的资源包管理页信息和主账号看到的一致。

主账号和子账号购买的资源包，都会展示在资源包管理页中，主/子账号调用会共享资源包，扣减顺序为资源包生效顺序。

### 如果主/子账号同时开通文字识别服务，会获得多个免费资源包吗？

不会，主账号和其创建的子账号，开通文字识别服务后，每个月只会收到一个免费资源包，共享使用。

### 子账号调用文字识别接口产生的调用量，会怎么收费？

子账号产生的调用量会计入主账号下。在账单结算时，系统将按照主账号拥有的免费资源包 > 付费资源包 > 按量计费的顺序进行结算，即如果当月免费额度耗尽后，若主/子账号未购买预付费资源包或者预付费资源包也已耗尽，服务将面临不可用风险，为保证服务不受影响，请前往 [购买页](#) 购买预付费资源包或前往 [控制台设置页](#) 开通后付费模式。具体请查看 [计费概述](#)。

#### ⚠ 注意：

2021年12月14日前开通文字识别服务的客户，免费资源包及付费资源包耗尽后，会自动开通后付费模式，为避免产生额外费用，请前往 [控制台设置页](#) 关闭后付费模式。

### 子账号能在文字识别控制台上查看到调用量吗？

可以。2019年11月15日起，子账号可以在文字识别控制台上查看到该子账号自身的调用量。同时支持主账号筛选查看其下各子账号的调用量和合计调用量。

问题没有解决，到 [AI Studio 技术答疑专题](#) 看看？