

**文字识别**  
**服务条款**  
**产品文档**



**腾讯云**

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

# 服务条款

最近更新时间：2019-08-14 11:15:59

本服务条款是腾讯云与您，就您使用文字识别服务（以下简称“本服务”）的相关事项签订的合同。为使用本服务，您应当充分阅读、理解本服务条款，其中限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、理解并同意接受和遵守本服务条款，否则，请您不要使用本服务。您通过网页确认或以其他任何方式明示或者默示表示接受本服务条款，或您以任何方式使用本服务的，即视为您已阅读并同意接受本服务条款的约束，本服务条款即在您与腾讯云之间产生法律效力。

使用本服务应当遵守本服务条款、《[腾讯云服务协议](#)》以及本服务的**服务规则**。服务规则以腾讯云官网或其他相关页面展示的内容为准，您事先了解服务规则，并根据服务规则进行操作，以确保顺利使用本服务。服务规则是指涉及本服务的**服务内容、服务等级、技术规范、操作文档、计费标准**等内容的**服务条款、规则、说明、标准**等（统称为“服务规则”）。

## 第一条 服务内容

1.1 本服务是腾讯云提供的文字识别 OCR 服务，其具体服务内容详见 [腾讯云官网](#) 展示。本服务可能区分不同版本，各版本之间对收费标准、服务等级有不同的约定，请您在开通服务前仔细阅读服务规则并选择您所需要的服务。

1.2 本服务可能为您提供一种或一种以上的服务配置、功能搭配等选择，您可以根据自身需求和情况，确定具体购买或使用的服务内容。腾讯云将依照本服务条款及您所选择的服务内容向您提供服务。

1.3 腾讯云将依照法律法规要求对其系统、设备等采取基础的安全保护措施。若您对安全保护措施的要求高于前述基础的安全保护措施标准的，您有权根据自身需求购买配置更高的安全保护措施或另行配置其他安全防护软件、系统等。

1.4 您应自行对您使用的计算机信息系统、设备等采取必要的、有效的安全保护措施，因您未采取前述措施导致权益受损的，由您自行承担责任。

1.5 腾讯云可能基于客户回馈、营销推广等各种原因，向符合条件的客户赠送特定服务或服务中的部分项目（统称“赠送服务”），您理解并同意，赠送服务是腾讯云为客户额外提供的优惠，赠送服务的**服务内容（包括但不限于服务标准等）**可能与正价购买服务有所差异，您需予以关注并确认同意接受，否则，请勿使用赠送服务。

## 第二条 服务费用

2.1 本服务的**结算方式、计费标准**在您订购页面予以列明公示，您应根据所选择的**服务的**服务规则****提前足额支付服务费用或保持腾讯云服务账号（以下简称“账号”）余额充足，以确保服务的持续使用。

2.2 **文字识别（免费公测版）服务限时免费，免费期间暂不支持开通后付费和购买预付费资源包。免费期结束后，文字识别（免费公测版）服务会升级为正式版付费服务，于2020年1月1日00:00起开始正式按月计费，结算规则届时会通过腾讯云文档中心发布。**

2.3 腾讯云可能因营销活动、产品推广等各种原因，在特定时期内推出“限时免费”、“限时优惠”、“限量优惠”、“充值优惠”以及赠送服务等**优惠措施（以下统称“优惠措施”）**，您理解并同意，这些**优惠措施可能是暂时性、阶段性或**

有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条款的客户，您需要按照相应的规则购买、使用相应服务。除非另有书面明确说明，腾讯云的优惠措施不可同时叠加适用。

2.4 优惠措施是基于特定条件设置，例如针对特定配置的产品的优惠措施、客户需一次性使用特定期限或数量的产品方可享受的优惠措施等（如包年优惠），若您最终未符合特定条件，则无法享受相应的优惠（包括但不限于折扣、代金券赠与、优惠使用其他服务等），双方需按照购买时相应产品或服务的官网原价进行费用结算。

2.5 您应当按照服务规则及时、足额支付费用。若您未及时、足额支付费用的，腾讯云有权拒绝开通服务或无需另行通知而中止、终止服务，同时可以采取以下一项或多项措施：

- 要求您除应依约支付应付费用外，每逾期一天，还应按所欠费用1%的标准向腾讯云支付违约金，直至缴清全部费用为止。
- 若您逾期付款超过15天，腾讯云有权无需另行通知您即可随时采取包括但不限于提前单方解除协议的措施。
- 若您逾期付款但您使用了预付费服务或您的账号有未消耗的现金余额的，则腾讯云有权无需另行通知您，而直接将预付费用和现金余额用于抵扣其拖欠款项和各种违约金。
- 删除您基于使用腾讯云服务而存储或产生的部分或全部信息和数据。

### 第三条 使用规则

3.1 您应遵守您所属及所处国家或地区的法律法规，按规定取得有关部门的备案、许可或批准（如需），以确保您依法进行经营或非经营的活动，包括但不限于国家及地方已经颁布或后续颁布的相关法律法规及政策要求。

3.2 您有权依照本服务条款约定使用本服务，但您在使用本服务时须遵守相关法律法规及服务规则，并确保拥有法律法规要求的经营资质和能力，不得实施任何违反法律法规的行为也不得为其提供便利，包括但不限于不得实施任何违反“九不准”、“七条底线”的行为。

3.3 您在使用本服务时须维护互联网秩序和安全，不得侵犯任何主体的合法权益（包括但不限于知识产权等）。

3.4 腾讯云依法向您提供本服务的技术能力，您使用本服务所需的信息应由您根据相关法律法规以及本服务条款约定自行收集、使用。您所收集的信息将全部且仅用于满足您使用本服务的需求。

3.5 依法收集、使用用户信息是您使用本服务的必要前提。为合法使用本服务，您确认已经采取包括但不限于以下措施以确保您合法收集、使用用户信息：

- 依法保护用户的合法权益（包括但不限于知情权、选择权等），坚持合法、正当、必要原则，依法收集、使用用户信息。
- 您已取得用户合法、充分且明确的授权，有权将其信息用于本服务（包括但不限于将相关信息上传至本服务等）。
- 未经用户授权或用户终止授权的，您应当停止对相关用户使用本服务，并及时将用户相关信息删除。
- 无论用户信息是您在使用本服务之前已经掌握的，还是您因使用本服务而收集、使用的，均应当符合法律法规以及本服务条款的要求。
- 其他为依法保护用户合法权益而应当采取的措施。

3.6 您理解并同意，为实现本服务目的，腾讯云将根据您收集的信息为您提供服务，您授权腾讯云根据您的指令及本服务的目的，对您所收集的信息做相应的分析和处理。

3.7 您应本着谨慎、合理、合法原则采取必要措施保护己方的信息，包括但不限于完善内部的管理规范、必要安全保护技术、谨慎与第三方开展合作等。

## 第四条 服务等级

4.1 本服务的服务等级详见《[腾讯云文字识别服务等级协议](#)》。文字识别（免费公测版）服务在免费期间，不保证 QPS 并发、不保证等同于正式版付费服务的可用性等服务承诺。

4.2 腾讯云在服务规则约定内提供可用性保障。如果您对可用性的要求高于服务规则，则需要您主动对自身系统进行高可用性的设置，腾讯云可给与必要的协助。如果需要腾讯云配合做设计，由双方另行协商确认。

## 第五条 服务使用/终止

5.1 若服务采用预付费方式的，您需根据服务规则预先支付相应服务费用后，方可使用本服务。若服务采用后付费方式的，您提交开通申请并通过后即可依照服务规则使用服务，腾讯云将根据您的实际使用量进行计费，并直接从您的账号中扣除等额金额。

5.2 您使用本服务过程中，应当持续遵守本服务条款、《腾讯云服务协议》等相关规则，否则，腾讯云有权随时采取以下任意一项或多项措施：

- 中止或终止向您提供本服务的部分或全部功能。
- 若您使用的是预付费模式，腾讯云有权扣除您剩余预付款作为违约金；若您使用的是后付费模式，腾讯云有权要求您立即结清全部费用。
- 要求您赔偿因您违约行为给腾讯云造成的全部损失。
- 依据《腾讯云服务协议》采取其他措施。

腾讯云依据本服务条款采取相应措施（包括但不限于暂停服务、扣除费用、终止协议等），不视为腾讯云违约，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担。若因您违反本服务条款给腾讯云或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。

## 第六条 客户数据

6.1 您保证您存储、上传到腾讯云服务中，或者利用腾讯云服务以分析、分发等任何方式处理的数据，为您在合法业务过程中依法收集、获取或产生的数据，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。

6.2 您保证有权使用腾讯云服务对前述数据进行存储、上传、分析和分发等任何处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反其与第三方的合同约定的情形，不会将数据用于违法违规目的。

6.3 您有权自行使用腾讯云服务对您的数据进行上传、分析、删除、更改等处理（具体以您使用的服务的服务规则为准），就数据的删除、更改等处理，您应谨慎操作并承担因该等操作所产生的后果。

6.4 您应根据自身需求自行对数据进行备份，腾讯云仅依据相关法律法规要求或服务规则约定提供数据备份服务，腾讯云仅在法定或约定的提供数据备份服务的范围内承担责任。

6.5 因您的数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责任均由您自行承担，并且，腾讯云有权随时全部或部分终止向您提供腾讯云服务。您因此遭受的一切损失或承担的一切责任和费用，由您自行承担。

## 第七条 知识产权

7.1 双方各自享有的商标权、著作权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本服务条款而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

7.2 任何一方均应尊重相对方、第三方的知识产权，如有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益的原因向另一方提起诉讼、主张索赔的，责任方应当独立处理相关纠纷，赔偿另一方的直接经济损失，并使另一方免责。

7.3 与本服务相关的知识产权（包括但不限于商标、版权、专利等）均属于腾讯云所有（依法属于第三方的除外），您购买或使用本服务并不会导致本服务相关知识产权的转移。

**7.4 腾讯云向您提供的任何资料、技术、软件、服务等知识产权均属于腾讯云所有（依法属于第三方的除外），您仅有权依照本服务条款约定使用且不得以任何方式损害腾讯云相关知识产权权益；除腾讯云明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资料、技术、软件、服务等及其相关知识产权。您也不得对腾讯云提供的软件、系统等进行破解，进行反向工程、反编译、反汇编或以其他方式尝试发现源代码或绕过任何技术限制。**

## 第八条 保密信息

8.1 双方为了本协议目的，已经或将会提供或透露某些保密信息。其中，披露保密信息的一方为“披露方”，而接受保密信息的一方为“接收方”。

8.2 “保密信息”指由披露方持有的与其业务、经营、技术及权利等事项相关的，非公开的信息、资讯、数据、资料等，包括但不限于营业规划，商务资料，与技术有关之知识及信息、创意、设想、方案，提供的物品或厂商资料，客户资料，人事资料，商业计划，服务价格及折扣，财务状况及其它商务活动等。

8.3 接收方从披露方所获悉的信息，如有标明或可合理认知为属于披露方的保密信息的，接收方须对披露方的保密信息保密，未经披露方书面同意，不得以任何方式披露给第三方或用于本协议以外目的。接收方应以对待其自身保密信息相同的注意程度（且不得低于合理审慎义务）对待披露方的保密信息。

8.4 尽管有前述约定，符合下列情形之一的，相关信息不被视为保密信息：

- 接收方在披露方向其披露之前已经通过合法的渠道或方式持有的信息。
- 该信息已经属于公知领域，或该信息在非因接收方违反本协议的情况下而被公开。
- 接收方合法自其他有权披露资料的第三方处知悉且不负有保密义务的信息。
- 由接收方不使用或不参考任何披露方的保密信息而独立获得或开发的。

8.5 如果接收方基于有关法律、法规和规章制度或监管机关的要求，需要依法披露披露方的保密信息的，不视为违反本协议，但接收方应当在法律许可的范围内尽快通知披露方，同时，接收方应当努力帮助披露方有效限制该保密信息的披露范围，保护披露方合法权益。

8.6 双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效，直至相关信息不再具有保密意义。

8.7 一旦发生保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生；如因此给披露方造成损失的，接收方应赔偿因此给披露方造成的直接经济损失。

8.8 腾讯云会按照公布的《[腾讯云隐私声明](#)》的规定保护您的相关信息。

## 第九条 责任限制

**9.1 您理解并同意，在使用腾讯云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时，腾讯云应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失腾讯云将予以免责。**

**9.1.1 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的**

客观情况。

9.1.2 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。

- 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。
- 您通过非腾讯云授权的方式使用腾讯云服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。
- 其他非腾讯云过错、腾讯云无法控制或合理预见的情形。

9.2 因不可抗力、基础运营商原因、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件，造成本服务条款迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能及时通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达30天以上的，任一方可提前15天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

9.3 您理解并同意，腾讯云的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。腾讯云将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但腾讯云不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使腾讯云提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为腾讯云违约，其也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

9.4 于任何情形下，任何一方均不对另一方之任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（如利润损失、机会损失、向第三方支付的费用、声誉/商誉损失或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其它责任理论，不论任一方是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性。

9.5 于任何情形下，腾讯云基于本服务条款及本服务向您所承担的赔偿责任（无论基于合同、侵权或任何其他责任理论）的总额，不超过您就本服务已经向腾讯云支付的费用总额；如果您使用本服务的服务期限超过12个月的，则腾讯云的最大赔偿责任不超过损害发生前12个月，您就本服务已经向腾讯云支付的费用总额（为免歧义，本处费用指您就实际使用本服务的时长/数量等而实际已支付的现金，不包括预付但未实际消耗的费用、代金券等）。若本条款与双方其他约定或腾讯云服务规则冲突或不一致的，以本条约定为准。

## 第十条 法律适用及争议解决

10.1 本服务条款的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中国大陆法律法规（不包括冲突法）。

10.2 因本服务条款产生之争议，双方应首先协商解决；双方未能以诚意协商解决的，任何一方均应将争议提交本服务条款签订地深圳市南山区有管辖权的人民法院裁决。

## 第十一条 其他

11.1 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本服务条款内容做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对本服务条款所做的修改，您有权停止使用本服务并书面通知腾讯云，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的条款。

11.2 本服务条款作为《腾讯云服务协议》的补充，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，您在使用本服务期间应当予以遵守。

11.3 本服务条款未约定事项，以《腾讯云服务协议》的相关约定为准。若本服务条款与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本服务条款为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。（完）