

人脸识别 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

计费与账单相关

接入与访问相关

人脸搜索相关

人脸静态活体检测相关

人脸识别2.0版本相关

离线识别 SDK 相关

常见问题

计费与账单相关

最近更新时间：2019-03-18 17:41:28

人脸识别每个接口每月都有免费调用次数吗？

是的。每个接口在每个自然月享有10,000次的免费额度，超出后会自动使用后付费。

人脸识别服务如何收费？

采用阶梯到达的计费方式，当月总量在哪个阶梯内，则按该阶梯单价计费，接口调用量越大，单价越低，详情请参见[人脸识别定价](#)。

为什么扣费时会冻结金额？

腾讯云人脸识别采用后付费的模式，当月的调用在下个月1号才扣费，欠费即时停服。为了保障您的业务正常开展，故在结算后会按照账单的120%进行金额冻结，因此建议您根据业务使用情况，及时进行账户充值。

接入与访问相关

最近更新时间：2019-08-01 10:47:44

人脸识别接入是否需要申请？

需要申请。您可登录 [人脸识别控制台](#)，单击【立即开通】即可使用，无需等待人工审核。

人脸识别可以在哪些国家和地区使用？

目前中国大陆、中国香港、中国台湾和新加坡等可以正常访问。其他国家也可调用接口访问，但访问速度较慢。

人脸识别的访问速度是多少？

通常在200ms - 1s左右，具体响应时间也与照片大小以及网络环境有关。

如何鉴权与签名，或出现 AuthFailure.SignatureFailure 签名错误怎么办？

⚠ 注意：

如果使用 SDK 进行 API 调用，检查是否调用了其它业务的接口。强烈建议使用 SDK 进行调用，SDK 内含生成签名的代码，避免自行组装复杂的签名逻辑。

- 以下报错：

⚠ 注意：

TencentCloudSDKException : AuthFailure.SignatureFailure-The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256。

原因是默认的签名方式不支持大文件，请根据提示指定新的签名方式 `clientProfile.setSignMethod(ClientProfile.SIGN_TC3_256)`。

报错后端服务超时 (FailedOperation.RequestTimeout) 怎么处理？

- API 接口调用超时是5秒，其中包含网络传输时间和服务器处理时间。
- 建议业务逻辑控制图片大小，大小具体值与网络状况和图片/视频内容复杂度相关，难以给出参考值，一般来说，人眼能清晰分辨即可，不必过于追求清晰大图。
- 如果是在线图片，建议把图片存储在腾讯云对象存储 COS 中，可以极大地减少网络传输时间，且更加稳定。

如何不写代码，快速体验各个接口功能？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数即可发起接口调用。

是否支持 HTTP 访问？

仅支持 HTTPS 访问，不支持 HTTP 访问。

如何快速生成工程 SDK 的示例代码？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数，页面会生成 SDK 使用示例代码，将代码复制即可使用。

SDK 接入后提示类找不到怎么处理？

检查项目中引入的版本号，确认是最新版本。

- **Python：**

更新到最新版本：`pip install -U tencentcloud-sdk-python`。

- **Java：**

Maven 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

- **PHP：**

Composer 仓库中查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

- **Golang：**

安装/更新到最新版：`go get -u github.com/tencentcloud/tencentcloud-sdk-go`。

- **Node.js：**

更新到最新版：`npm update tencentcloud-sdk-nodejs --save`。

- **NET：**

Nuget 仓库查看最新版本号，并更新项目中引入的版本号。

SDK 依赖第三方组件，若是下载 SDK 文件引入到项目中，请检查是否同时引入第三方依赖。

我的开发环境要使用网络代理如何处理？

若您的网络环境需要代理才能访问公网，则需要在 SDK 中进行相应的设置。

假设代理服务器地址为 127.0.0.1，代理端口为 8080，设置例子如下：

Java SDK：

```
System.setProperty("https.proxyHost", "127.0.0.1")
```

```
System.setProperty("https.proxyPort", "8080")
```

Python SDK：

```
os.environ['https_proxy'] = '127.0.0.1:8080'
```

基于 .NET SDK 开发应用，界面卡死如何处理？

把同步调用改为异步调用，具体参考 [基于 API 3.0 开发 C# Windows Forms 应用](#)。

人脸搜索相关

最近更新时间：2019-07-12 15:48:10

人脸搜索支持创建的 Group 和人脸的规模？

1个 APPID 下最多创建2万个 Group，单个 Group 最多包含100万张人脸可根据需求调整。

支持在不同的 Group 创建同一个 Person 吗？

不支持。PersonId 以 APPID 账户为区分界限，不以 Group 为区分界限，因此当需要同一人属于不同的 Group 时，可直接复制 Person（非创建）。

可以同时多少个 Group 进行搜索？

建议不超过100个。

如果有 Person 属于多个 Group，删除 Group 时会都删除吗？

不会。若某人员同时存在多个人员库中，该人员不会被删除，但属于该人员库中的自定义描述字段信息会被删除。

如果有 Person 属于多个 Group，删除 Person 时会都删除吗？

会。删除该人员信息，此操作会导致所有人员库均删除此人员。

人脸搜索的推荐阈值是多少？

以10万大小人脸库为例：

- 若人脸均为类似抓拍照（人脸质量较差），误识率百分之一对应分数为70分，误识率千分之一对应分数为80分，误识率万分之一对应分数为90分。
- 若人脸为类似自拍照（人脸质量较好），误识率百分之一对应分数为60分，误识率千分之一对应分数为70分，误识率万分之一对应分数为80分。

建议根据实际情况测试选择合适的分数，最好不要超过90分。

人脸搜索功能每秒可以处理多少张图片？

通常100万的人脸库在1s以内，具体搜索时间与网络环境及人脸库大小有关。

人脸搜索支持跨库搜索吗？

支持。

人脸搜索如何收费？

人脸搜索按调用接口次数收费。如一个组里面有 N 个人，每个人有 M 张照片，不管一次检索了库里多少张人脸，都按调用接口的次数收费。

人脸静态活体检测相关

最近更新时间：2019-07-12 15:54:23

静态活体检测的置信度为多少时，会被判断为真人？

静态活体检测算法建议置信度设置在87，客户可以根据实际业务进行调整。

静态活体检测是否支持视频识别？

只支持检测静态照片，建议将视频截帧识别。

静态活体检测可以应用在哪些场景中？

推荐在手机自拍场景使用，非手机自拍场景的活体分数参考价值会大大降低。同时建议用于对防攻击要求不高的场景，对安全性要求高的建议使用唇语活体检测。

人脸识别2.0版本相关

最近更新时间：2019-06-21 11:47:08

新接口和老接口的区别是什么？

- **接口**：请求域名不同。2.0版本的接口域名为 iai.tencentcloudapi.com，并支持云 API 3.0规范。1.0版本的接口域名为 recognition.image.myqcloud.com 和 service.image.myqcloud.com。
- **控制台**：[新控制台](#) 和 [老控制台](#) 的数据统计不互通，但计费模式相同，且共享计费阶梯。
- **人脸特征数据**：新老版本 [人员库管理](#)（原个人信息管理）的人脸特征数据不互通，无法通过人脸搜索接口访问个人信息管理的内容，也无法通过原人脸检索接口访问人员库管理的内容，建议尽快迁移至新版本。

是否可以继续使用人脸识别1.0版本？

为了给您提供更稳定优质的服务，[人脸识别2.0版本](#) 已在2018年12月底全新上线，支持百万级别人脸库搜索，识别更精准。

原1.0版本接口已从2019年6月21日起停止维护，如果您用的还是1.0版本的接口域名，为了不影响您业务的正常开展，建议您尽快迁移。

人脸识别1.0和2.0数据是否互通？

新老版本的人员库数据不互通，您需要重新建立人员库。

人脸识别如何调用2.0版本的接口？

如果您是首次使用2.0版人脸识别，需要先登录 [人脸识别2.0控制台](#) 选择所需的服务，按照页面提示，同意《[人脸识别服务规则](#)》后，即可获得相应接口的调用权限。人脸识别接口说明详见 [API 概览](#)。

新接口的请求形式是否有变化？

有。老的 API 和新的 API 存在较大差异，具体可参考 [API 概览](#)。建议直接使用我们提供的 SDK 来进行开发。

是否支持批量导出老版本的人脸照片？

当前没有工具可以批量导出，需要您手动整理人员照片，可通过 [API](#) 或者 [控制台](#) 添加人员。

迁移中遇到不懂的技术问题如何处理？

您可以 [提交工单](#) 进行反馈，或者添加人脸识别迁移助手（QQ：1426268874），我们将有专人协助您解决。

离线识别 SDK 相关

最近更新时间：2019-08-02 15:30:26

离线识别 SDK 和 API 文档中提供的各类 SDK 区别是什么？

- API 文档中提供的各类 SDK，即 Tencent Cloud SDK 3.0 for Python/Java/PHP/Go/NodeJS/.Net 等，是为了方便您通过不同的开发语言快速使用我们的在线 API 服务。
- 离线识别 SDK，是将我们的人脸识别服务集成到一个离线的 SDK 中，您无需联网，可以在设备端本地化进行实时处理。
- 目前我们的离线识别 SDK 仅支持 Android 操作系统，我们建议您使用离线识别 SDK 中的人脸检测、活体检测功能，从设备中获取用于人脸识别的图片，传输到云端进行完整的人脸识别。

离线识别 SDK 支持哪些操作系统？

目前离线识别 SDK 仅支持 Android 操作系统，Linux 和 iOS 系统暂不支持。

离线识别 SDK 支持几路并发？

目前离线识别 SDK 仅支持 Android 操作系统，目前不支持并发，只能单路。

离线识别 SDK 的性能如何？

离线识别 SDK 的性能表现需要看具体的设备情况，建议测试方法：因为相同的人脸不干扰性能，所以对同一张图循环操作 N 次求平均值即可获得性能数据。

人脸截图尺寸固定吗？

没有固定值，从输入帧中截取人脸范围部分，脸越大，截图越大。

为什么人脸跟踪多次检测同一张图片得到的关键点不一致？

track 对象请每次创建（new），不要重复使用。

能否判断光照？

暂时不支持。

是否有质量分影响因素以及权重？

因素有运动模糊、光线、面部遮挡，目前没有显式的权重。

离线识别 SDK 有没有推荐的硬件设备？

芯片支持 RK3288、RK3399、RK3368，双目摄像头建议金晟芯 D046，3D 结构光摄像头建议华捷艾米/艾芯/PICO，内存建议大于 2GB。

如何查询设备的授权时间？

SDK 初始化时候会回调授权结果, 其中包含日期, Android Logcat 日志过滤 "授权" 字样可以看到。

离线识别 SDK 需要哪些系统授权？

READ_PHONE_STATE、CAMERA 为必需, ACCESS_COARSE_LOCATION, ACCESS_FINE_LOCATION 用于帮助授权, READ_EXTERNAL_STORAGE、WRITE_EXTERNAL_STORAGE 用于预留给日志文件读写。如无特殊原因建议保留。