

电子合同服务

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

常见问题

最近更新时间：2019-09-18 14:31:15

个人用户可以使用电子合同吗？

电子合同服务为企业级服务，用户必须要先完成 [企业实名认证](#)，才可使用电子合同服务。

签章是什么？签章图片有什么要求？

签章用于签署合同，有企业签章和个人签章，由签署方自己制作。个人签章包括签名图片和个人印章。签章图片只对大小有要求，最大80KB的 png 图片，对分辨率没有要求。

每个账户能添加多少个签章？

每个账户限制只能有三个签章，已有三个签章时再次调用新增签章接口会报错。

按坐标签署合同与按关键字签署合同有什么区别？

- 按坐标签署合同，是以文档的左下角为原点，设置签署的位置。
- 按关键字签署合同，是以关键字中心为坐标原点，由偏移量得到签章图片中心的坐标。
两种签署方式的坐标单位均为磅， $1\text{mm} \approx 2.83$ 磅，一般A4纸的尺寸是 $210\text{mm} * 297\text{mm}$ ，通过换算，即可得出相关坐标。

按坐标签署合同的 API 中，Position 参数具体是传什么 IP 地址？

签署用户的 IP 地址。

按坐标签署合同时，如何设置坐标？

左下角坐标：`&SignLocations.0.SignLocationLBX`，`&SignLocations.0.SignLocationLBY`。

右上角坐标：`&SignLocations.0.SignLocationRUX`，`&SignLocations.0.SignLocationRUY`。

注意：

右上角的 x 和 y 要大于左下角的，签章图片将填充在两个点划定的矩形内。

创建合同时签署人信息填写谁的信息？

假设合同由甲乙双方签署，就需要在该数组中添加甲乙双方的信息。

注意：

在发起方发起合同签约的场景下，此发起方有可能不是签署方本人，而是第三方业务平台。

签署前不发送验证码可以吗？

不可以，验证码是合作伙伴验证签署用户否是本人签署的重要依据，需要验证码验证。

企业或个人开户时，IdentType 参数支持哪些证件类型，对应的证件编号是什么？

证件名称	证件编码
居民身份证	0
护照	1
军人身份证件	2
工商登记证	3
税务登记证	4
股东代码证	5
社会保障卡	6
组织机构代码证	7
企业营业执照	8