

腾讯云助手 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-08-23 09:40:01

腾讯云助手如何登录？

若您已经是腾讯云用户，可以通过腾讯云账号、QQ、微信的方式登录腾讯云助手，登录后即可快捷管理云资源。

腾讯云助手能实现 PC 控制台上的所有功能吗？

腾讯云助手主要是通过提供移动端管理能力，满足用户通过手机、平板等移动设备管理云账户、云资源的场景，但并不是所有功能都适合移动化。因此建议用户根据实际情况，选择移动管理或 PC 管理。

腾讯云助手支持管理哪些云资源？

可管理包括云服务器、负载均衡、私有网络、云硬盘、安全组、裸金属云服务器、域名、备案、云数据库 MySQL、弹性缓存、对象存储、CDN 等云产品。了解更多，请使用微信扫描下方二维码体验。



腾讯云助手怎么配置 MFA？

请通过电脑访问[腾讯云 > 账号中心 > 安全设置](#)，开启 MFA 验证，并通过微信扫描电脑上的特定二维码。扫描后在电脑上完成相应操作，即可绑定成功。

后续需要登录保护和操作保护验证时，您可以再次打开腾讯云助手小程序，查看 MFA 验证码，并填写进入电脑特定位置以完成验证。

为什么不能在腾讯云助手上注销账号？

账号注销功能已升级，暂不支持在小程序上操作注销账号，您可以参考[账号注销](#)在 PC 端注销账号。