

腾讯云助手 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

操作指南

最近更新时间：2024-08-23 09:40:01

本文将为您介绍如何使用腾讯云助手小程序（下文简称小程序）。

进入小程序

您可以通过以下两种方式，进入小程序：

扫码进入小程序

使用微信扫描下方二维码，进入小程序：

! 说明：

如果您是企业用户且您的企业管理员已为您开通腾讯云 [企业微信子账号](#)，您也可以使用企业微信扫码。



搜索进入小程序

1. 在微信主界面下拉，单击**搜索小程序**。如下图所示：

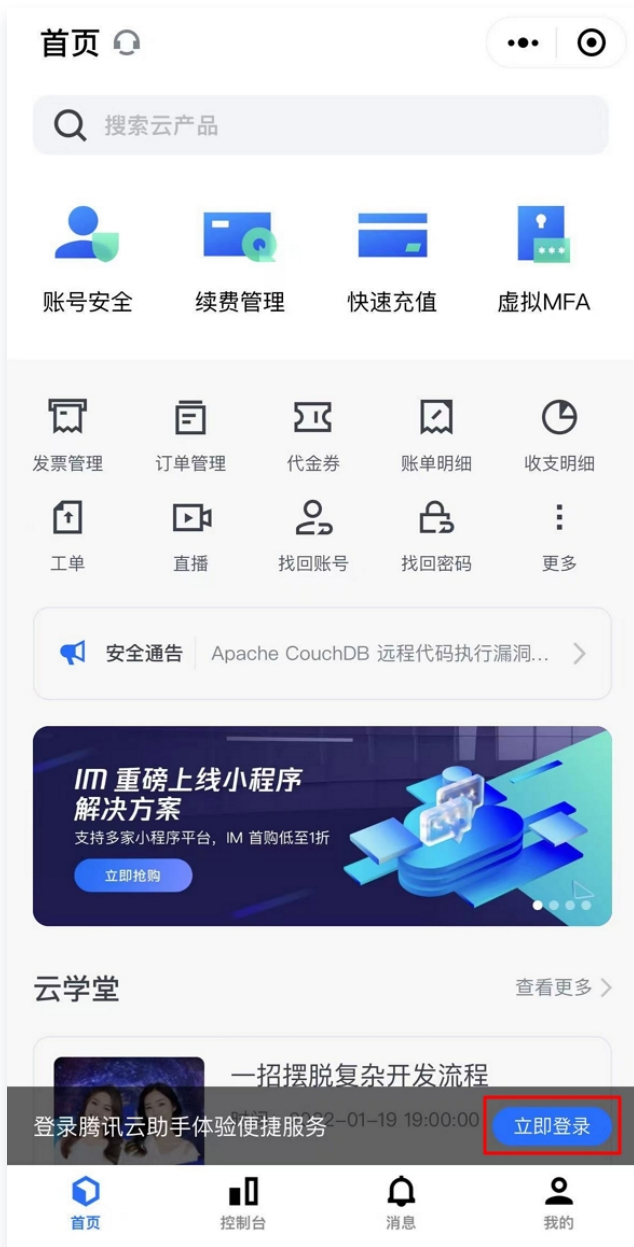


2. 使用“腾讯云助手”搜索，在结果中选择**腾讯云助手**即可进入腾讯云助手。如下图所示：



登录小程序

1. 进入小程序后，单击右下角的**立即登录**。如下图所示：



2. 在登录界面中，您可通过多种方式登录已有的腾讯云账号。若暂无腾讯云账号，可单击页面下方的**立即注册**，使用当前微信快速注册腾讯云账号。如下图所示：

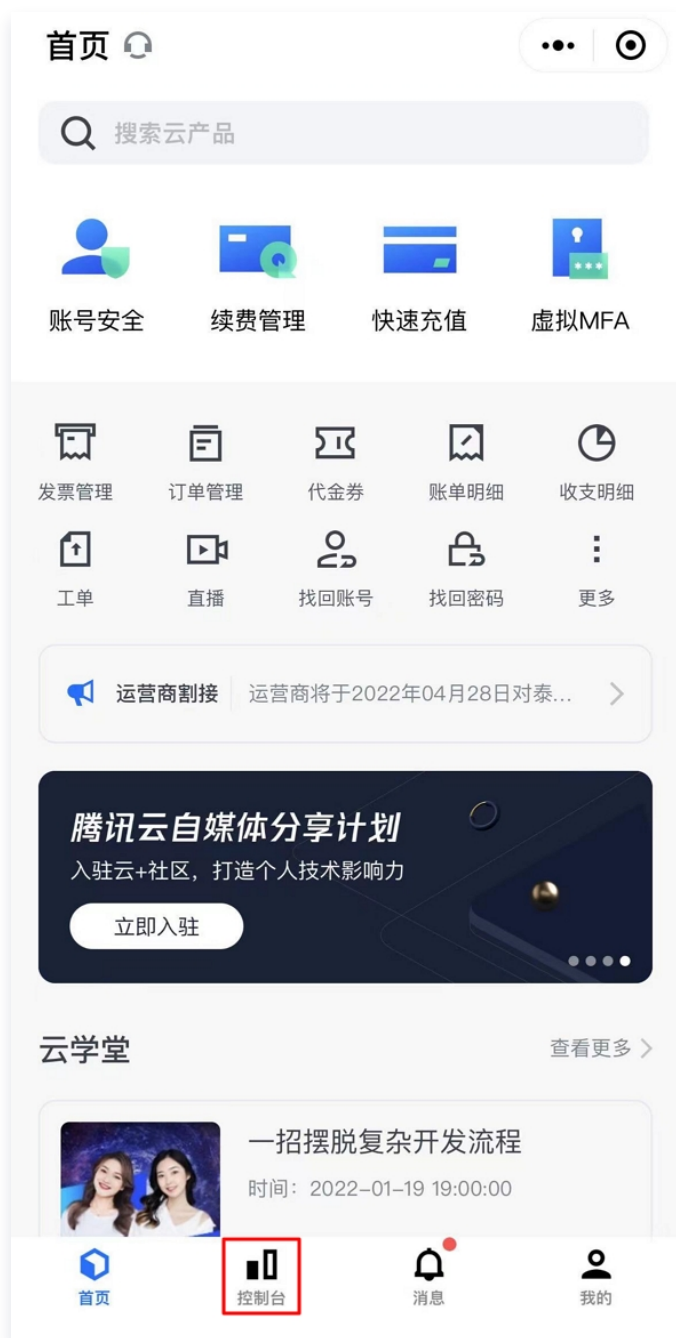


3. 登录后进入到首页，您可以进行一些常用的操作：

- **账号安全**：查看和设置账号安全保护方式。
- **续费管理**：管理和续费云产品。
- **快速充值**：快速给腾讯云账号充值，避免因为账号欠费影响资源使用。
- **虚拟 MFA**：若您已绑定 MFA，可以便捷查看验证码。若您未绑定 MFA，可以新增绑定 MFA。

云产品管理

1. 如需管理具体的云产品，请单击**控制台**。如下图所示：



2. 进入控制台后，您可在控制台里查看您已有的云产品，单击对应的云产品，可以更进一步的管理该资源。
3. 单击“收藏的云产品”中的编辑，可将您常用的云产品添加到收藏里，下次进入小程序后，即可便捷查看和管理您收藏的云产品。如下图所示：



查看消息

1. 单击小程序下方的消息，可进入消息接收页面。如下图所示：



2. 在“消息”页面中，您可查看腾讯云给您发送的站内信通知和腾讯云的公告。您可以单击只看未读或全部已读来选择查看或者标记站内信的状态。如下图所示：



您还可进行以下操作：

- 单击**全部**，可按照消息类型查看站内信通知。
- 单击**消息订阅**，可订阅您想要接收的消息。您还可选择常用的云产品，进行消息订阅管理。

账号管理

1. 单击小程序下方**我的**。如下图所示：



2. 在“我的”页面，您可以查看账号的费用信息，单击**操作记录**可查看账号最近的操作记录。如下图所示：



3. 单击您的头像，进入“账号中心”页面：

- 在**账号信息**中，您可以查看当前账号的基本信息、登录方式，并可修改对应的信息。如下图所示：



- 在**安全设置**中，您可以管理账号的安全保护方式，包括设置安全手机、安全邮箱。开启登录校验、登录保护、操作保护、账号状态管理等。如下图所示：



帮助和反馈

如果您在小程序里管理云产品时遇到问题，可选择**我的 > 帮助中心**。进入帮助中心，咨询在线客服、工单提交或者



电话咨询。如下图所示：

如果您在使用小程序遇到问题或者对小程序有任何建议，都可选择**我的 > 其他**。进入“其他”页面后，单击**建议与反馈**提交您的反馈。如下图所示，我们期待您的反馈和建议。

