

# 腾讯云助手

## 操作指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

### 🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



## 操作指南

最近更新时间: 2024-08-23 09:40:01

本文将为您介绍如何使用腾讯云助手小程序(下文简称小程序)。

#### 进入小程序

您可通过以下两种方式,进入小程序:

扫码进入小程序

使用微信扫描下方二维码,进入小程序:

() 说明:

如果您是企业用户且您的企业管理员已为您开通腾讯云 企业微信子账号,您也可以使用企业微信扫 码。



#### 搜索进入小程序

1. 在微信主界面下拉,单击搜索小程序。如下图所示:





2. 使用"腾讯云助手"搜索,在结果中选择**腾讯云助手**即可进入腾讯云助手。如下图所示:



く 腾讯 小程序	ң云助手 ⊗
Ø	<b>腾讯云助手</b> 一键登录腾讯云,随时管理云资源、监控服 务状态,掌上运维快人一步! 参 腾讯云计算(北京)有限责任公司 使用过
Þ	<ul> <li>腾讯视频</li> <li>腾讯视频小程序是一款内容丰富的移动视频</li> <li>播放应用,电视剧、综艺、电影大片等海量</li> <li>◎深圳市腾讯计算机系统有限 58个朋友使用过</li> </ul>
	<b>腾讯云网站备案</b> 支持首次备案,用户随时查询备案进度 ● 深圳市腾讯计算机系统有限公 6个朋友使用过
	<b>腾讯云AI体验中心</b> 人工智能体验中心 参 深圳市腾讯计算机系统有限公6个朋友使用过
Ø	<b>腾讯云知</b> 为 CSIG 提供知识分享和学习平台 ● 深圳市腾讯计算机系统有限公 5个朋友使用过
Þ	<b>腾讯云创</b> 提供云端审片、媒资存储等服务,为内容创 作者提供一站式服务的内容创作平台 参深圳市腾讯计算机系统有限公3个朋友使用过

### 登录小程序

1. 进入小程序后,单击右下角的**立即登录**。如下图所示:

首页 🖸				••• •
Q 搜索	云产品			
<b>上</b> 账号安全	续费管理	里快	<b>一</b> 速充值	<b>上</b> 虚拟MFA
<b>に</b> 发票管理	<b>三</b> 订单管理	<b>∑</b> て 代金券	<b>」</b> 账单明细	<b>人</b> 收支明细
<b>一</b> 工单	直播	<b>2</b> 找回账号	<b>日</b> 我回密码	更多
📢 安全	通告 Apache	e CouchDB	远程代码执行	亍漏洞 〉
<b>III 重</b> 解決方 <sub>支持多家小</sub> 立即抢		的 中低至1折	<b>S</b>	
云学堂				查看更多 〉
登录腾讯云	一招助手体验便提	<b>召摆脱复杂</b> 重服务 <sup>2-01-</sup>	兴开发流程 -19 19:00:00	立即登录
<b>〕</b> 首页	■□ 控制台		<b>↓</b> 消息	2 我的

2. 在登录界面中,您可通过多种方式登录已有的腾讯云账号。若暂无腾讯云账号,可单击页面下方的**立即注册**,使 用当前微信快速注册腾讯云账号。如下图所示:



<	••• •
<b>公</b> 欢迎登录腾讯云	
<b>微信登录</b> 微信用户	>
QQ/邮箱/子用户/公众平台授权登录	账号问题
还没有注册腾讯云	
立即注册	
Copyright © 2013 – 2022 Tencent Cloud. All Rights Reserved 腾讯云 版权所有	

- 3. 登录后进入到首页,您可以进行一些常用的操作:
  - 账号安全: 查看和设置账号安全保护方式。
  - 续费管理:管理和续费云产品。
  - 快速充值:快速给腾讯云账号充值,避免因为账号欠费影响资源使用。
  - 虚拟 MFA: 若您已绑定 MFA,可以便捷查看验证码。若您未绑定 MFA,可以新增绑定 MFA。

#### 云产品管理

1. 如需管理具体的云产品,请单击控制台。如下图所示:



首页				••• •
Q 搜索	云产品			
账号安全	续费管理	星 快迎	<b>一</b> 速充值	<mark>正</mark> 虚拟MFA
发票管理 工単	<b>三</b> 订单管理 <b>〕</b> 直播	<b>こ</b> て 代金券 <b>の</b> 找回账号	<ul><li> <li>         ・</li><li>         ・<td><b>(</b>) 收支明细 更多</td></li></li></ul>	<b>(</b> ) 收支明细 更多
<ul> <li>、 运营</li> <li>              時祝云 入驻云+社 立即      </li> </ul>	商割接 运营商 <b>王自媒体分</b> 土区,打造个人 入驻	<sup>第将于2022: <b>享计划</b> <sup>技术影响力</sup></sup>	₩04月28日 0	d泰 >
云学堂	一招	摆脱复杂 2022-01-	€开发流程 19 19:00:00	查看更多 >
<b>〕</b> 首页	■□ 控制台		<b>八</b> 消息	<b>오</b> 我的

- 2. 进入控制台后,您可在控制台里查看您已有的云产品,单击对应的云产品,可以更进一步的管理该资源。
- 3. 单击"收藏的云产品"中的编辑,可将您常用的云产品添加到收藏里,下次进入小程序后,即可便捷查看和管理 您收藏的云产品。如下图所示:



控制台 🖸			••• •
<b>船</b> 卡片管理			
云服务器			×
<b>0</b> <sub>云服务器</sub>	运行中已过期	□ 0 安当 □ 0 将到	è隔离 O 刘期 O
主机安全			×
<b>100</b> <sub>安全评分</sub>	/100 漏洞	) <sup>可风险</sup>	
域名注册			>
O <sup>总数量</sup>	<b>0</b> 待续费	<b>0</b> 待赎回	<b>0</b> <sub>未认证</sub>
收藏的云产	品	✔ 编辑	•• 更多云产品
0			.com
云服务器	轻量应用服务器	云硬盘	我的域名
<b>〇</b> 首页	■□	い。	2 我的

### 查看消息

1. 单击小程序下方的消息,可进入消息接收页面。如下图所示:



首页 🖸				••• •
Q 搜索	云产品			
账号安全	续费管理	快道	<b>—</b> 速充值	<b>正</b> 虚拟MFA
た 发票管理 工単	<ul> <li>一</li> <li>订单管理</li> <li>直播     </li> </ul>	<b>ア</b> 代金券 <b>の</b> 数回账号	<ul> <li>         「」         账单明细         C         找回密码</li></ul>	<b>ひ</b> 收支明细 <b>:</b> 更多
<ul> <li>、 运营</li> <li></li></ul>	商割接 运营商 <b> </b>	□将于2022 <b>享计划</b> 支术影响力	₩04月28日	寸泰 〉
云学堂				查看更多 〉
191	一招:	摆脱复杂 2022-01-	会开发流程 19 19:00:00	
首页	■□	L	↓ 消息	2 我的

在"消息"页面中,您可查看腾讯云给您发送的站内信通知和腾讯云的公告。您可以单击只看未读或全部已读来
 选择查看或者标记站内信的状态。如下图所示:



消息 🖸	••• •
站内信(49)	公告
Q 搜索	
全部 ▼ 只看未读 全部	已读 🗘 消息订阅
【腾讯云】关于2022年04月 visor)服务升级优化通知 <sub>运维消息</sub>	<b>325日腾讯云顾问(Ad</b> 2022-04-24 16:12:53
SCF 云函数免费额度升级通 <sup>产品消息</sup>	<b>知</b> 2022-04-23 11:46:42
恭喜您成功报名腾讯云认证	<b>考试!</b> 2022-04-14 18:28:27
【腾讯云】【培训邀请】腾前 数据库专场2022年4月14日1 <sup>产品消息</sup>	讯云云顾问系列培训之 19:00-20:30在线培训 2022-04-12 17:22:10
【云函数】套餐包正式上线 <sub>腾讯云动态</sub>	2022–04–12 12:57:08
● ■□ 首页 控制台	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

您还可进行以下操作:

- 单击全部,可按照消息类型查看站内信通知。
- 单击**消息订阅**,可订阅您想要接收的消息。您还可选择常用的云产品,进行消息订阅管理。

#### 账号管理

1. 单击小程序下方我的。如下图所示:





2. 在"我的"页面,您可以查看账号的费用信息,单击操作记录可查看账号最近的操作记录。如下图所示:

我的 🖸				••• •
0	_	已认证	9	· ·
费用信息			充值	费用中心
余额		代金券	ī	可开发票
操作记录				>
帮助中心				>
其他				>
	_		•	
① 首页	■□		<b>♀</b> 消息	2 我的

3. 单击您的头像,进入"账号中心"页面:



○ 在账号信息中,您可以查看当前账号的基本信息、登录方式,并可修改对应的信息。如下图所示:

<	账号中心	••• •
账号信息	安全设置	
切换身份	阿郑	>
基本信息		
账号ID		
APPID (i)		
账号昵称		>
实名状态	已认证	>
当前身份	主账号	
联系手机		>
联系邮箱		>
行业信息	网站 – 企业建站	
改马士士		
豆水刀式		
微信		当前登录万式 >
企业微信		>
QQ(汪册万式)	+ + + = +	>
即相	木天珉	>
微信公众号	禾关联	>

 ○ 在**安全设置**中,您可以管理账号的安全保护方式,包括设置安全手机、安全邮箱。开启登录校验、登录保 护、操作保护、账号状态管理等。如下图所示:

<	账	号中心		•••	Θ
账号信息	夛	全设置			
安全信息					
安全手机 🛈	+86	529754	1		>
安全邮箱 🛈	632**	****@q5.0	umi		>
异地登录设置					
登录校验 🛈					$\supset$
账号保护					
登录保护 🛈	未开启	保护			>
操作保护 🛈	已启用	間微信扫码验	证		>
账号状态管理					
无操作登录保持时	间 🛈	120分钟			>
最大登录保持时间	(i)	48小时			>
账号注销 🛈	功能已	见升级,请前	往PC端	处理	

#### 帮助和反馈

🔗 腾讯云



如果您在小程序里管理云产品时遇到问题,可选择**我的 > 帮助中心**。进入帮助中心 , 咨询在线客服、工单提交或者



电话咨询。如下图所示:

如果您在使用小程序遇到问题或者对小程序有任何建议,都可选择**我的 > 其他**。进入"其他"页面后,单击**建议与** 反馈提交您的反馈。如下图所示,我们期待您的反馈和建议。



<	其他	••• •
推广奖励	最高可获	₹35%现金奖励 〉
积分商城	领积分	∂兑换丰厚奖品 >
关注公众号		>
给小程序评分		>
分享小程序		>
建议与反馈	参与不	与机会领代金券 >
关于腾讯云助手		v7.9.1 >
	清理缓存	
若遇到使用问题,请清除约	爰存并重新进入小程序	7