

云开发 CloudBase

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题

新计费相关问题

计费相关问题

云函数相关问题

数据库相关问题

存储相关问题

环境相关问题

工具相关问题

账号相关问题

常见问题

新计费相关问题

最近更新时间：2024-10-18 15:53:11

云开发新计费模式是怎样的？

云开发新计费统一使用**基础套餐+按量付费**模式：

您可先购买带有一定配额的基础套餐后，超出套餐配额部分再按照实际使用量付费。

详情可参见 [新价格文档](#)。

新用户是否有免费期？

如果您是初次使用云开发 CloudBase，可免费试用1个月个人版。

云开发新计费何时生效？

云开发新计费已于2022年8月8日生效，详情请参见 [价格文档](#)。

存量用户如何升级？

在计费方式升级生效之日起（2022年8月8日），对于预付费的付费环境和有资源包的按量环境，会继续服务至资源到期时间，您可在资源到期前升级为新计费；对于免费环境和无资源包按量计费环境，提供至少 1 个月的操作缓冲期，需要您主动升级，才会生效新计费，同时补贴一张代金券。

在缓冲期间会推送提醒及提供切换入口，您可自由选择是否切换新的计费方式，超时切换的云开发环境将会停服释放。

缓冲期到期后，会先进入隔离，隔离7天后释放，环境释放后数据不可找回。若您仍需使用这个环境，可在隔离期间 [恢复环境](#)。

公告发出后无法购买除短信外的资源包、大于1个月的预付费？

自 [云开发升级新计费套餐公告](#) 发布之日起，对于原已购预付费套餐、资源包的用户，仍然可正常使用原已购资源，直至原约定套餐到期或用完。现有旧预付费套餐不再支持续费超过一个月，现有旧资源包不再支持新购。

新计费升级后我的费用预计是多少呢？

您可根据 [新价格文档](#)，根据过往用量，估算新计费下的费用。根据测算，个人版配额以满足大部分开发者的服务，如您的实际用量没有超过基础配额，也没有使用扩展功能，即每月费用为19.9元。

现在付费的环境是否可以继续使用呢？

新计费生效后，已付费购买的预付费套餐可正常使用至原到期时间，已购买资源包的按量付费环境可正常使用至原资源包到期时间，均不会存在直接失效或自动退费的情况。您可在付费套餐到期前切换为新计费。

自行测算评估后觉得新计费方案费用有点高，如何优化？

您可以优化减少不必要的多次调用或存储内容，有效控制调用次数和容量的费用；也可优化日志使用逻辑，减少保存内容和保存天数，避免上报大量冗余日志信息导致不必要的费用支出。

在缓冲期或者隔离期期间会继续扣费吗？

在您升级为新计费之前，无论缓冲期还是隔离期依旧沿用您之前的计费模式，详情查看产品旧 [计费定价](#)。

收到新计费通知后能自动升级为新计费吗？

在计费方式升级生效之日起（2022年8月8日），我们会为您提供至少 1 个月的操作缓冲期，在缓冲期内需要您主动至 [云开发控制台](#) 进行升级，在缓冲期结束后，若您仍需使用这个环境，可在7天隔离期间内 [恢复环境](#)。

之前的资源包还可以使用或购买吗？

缓冲期期间，您可继续使用或续费资源包直至缓冲期结束，在新计费生效后，将取消资源包概念，使用**基础套餐+按量付费**模式。现有旧资源包不再支持新购。

如何升级为新计费？

在计费方式升级生效之日起（2022年8月8日），我们会为您提供至少 1 个月的操作缓冲期，在缓冲期内需要您主动至 [云开发控制台](#) 进行升级。

1. 登录 [云开发控制台](#) 领取代金券。

The screenshot displays the Tencent Cloud Developer Console interface. At the top, a blue notification banner contains a public notice regarding the upgrade of the billing model from resource packs to a basic plan plus pay-as-you-go. Below this, the '新建' (New) environment management page is visible. It shows a list of environments, with one environment named 'test' highlighted. This environment is a '按量计费环境' (Pay-as-you-go environment) created on 2022-08-09. A warning icon indicates that the environment is scheduled for upgrade to the new billing model on 2022-09-08. To the right, there are sections for '购买推荐' (Purchase Recommendations) featuring '个人版' (Personal Edition) and '入门版' (Entry Edition) with '立即购买' (Buy Now) buttons, and a '领券专区' (Coupon Zone) with a '无门槛' (No threshold) coupon for '老用户答谢券' (Old User Appreciation Coupon) available for immediate redemption.

⚠️ 注意：

只有主账号可以领代金券，子账号、协作者无法领取此代金券。

2. 领取代金券之后，选择需要升级的环境单击去升级。



3. 选择对应的套餐版本，单击立即购买，进行套餐转换。

创建环境
✕

地域 广州 上海

环境名称 请输入环境名称

套餐版本

对比项	个人版 新手入门，高性价比	推荐 入门版 适用于小型流量应用	初创版 适用于中小流量应用	商用 适用于小型
环境调用QPS	500	500	500	800
调用次数	20万次	500万次	1000万次	2000万
容量	2GB	30GB	100GB	200GB
云函数资源使用量	10万GBS	30万GBS	45万GBS	60万GBS
云函数外网出流量	2GB	8GB	10GB	15GB
cdn流量	5GB	80GB	200GB	400GB
cdn回源流量	5GB	40GB	100GB	200GB

左滑显示更多套餐，如无法满足需求，请联系我们为您 [定制套餐](#)

超限设置 开启超限设置
开启超限设置后，不限制用户访问，超限按量计费规则 [详细介绍](#)

自动续费 账户余额足够时，环境到期后按月自动续费

购买时长 1个月 2 3 4 5 6 1年 2年

费用 25.97元 99.9元

标签 (选填)

✕

+ 添加 📄 键值粘贴板

立即开通
取消

4. 使用 [步骤1](#) 中领取的代金券，单击**提交订单**，并确认支付。

请确认以下商品信息 [返回修改配置](#)

商品清单

云开发个人版新购

单价: 元/月
数量: 1
付费方式: 预付费
购买时长: 1个月

优惠

使用代金券 + 兑换

您有1张与订单中产品相关的代金券，其中1张可用。

代金券

无金额门槛

云开发、小程序云开发TCB_mp

适用: 预付费、后付费: 新购/续费/升...

2022/08/09 - 2022/09/08

核对订单

云开发个人版新购 x1 元

商品总计: 元

代金券抵扣: 元

实付金额 元

提交订单

所有消费(包括购买、开通、续费等)均可开票, 订单支付成功后, 可前往 [费用中心](#) > [发票管理开票](#)

代金券抵扣 - 元

5. 购买成功后需要三到五分钟分配云服务，单击进入控制台即可查看是否升级完成。

购买成功

温馨提示:

我们需要三到五分钟为您分配云服务，请稍候。

您可能需要了解: [开发票](#) [开发票指引](#)

进入控制台

查看我的订单

手机管理资源

6. 升级成功后，您的环境套餐将变更为 [步骤3](#) 中所选择的套餐版本。

公告 【公告】关于云开发计费套餐升级通知：
为简化预付后付费资源包等多种使用概念，云开发将于 2022年8月上线新计费套餐，使用“基础套餐+按量付费”模式，需先购买带有一定配额的基础套餐，超出配额部分按使用量付费，[价格文档](#)

- 正在享受免费版和按量付费的用户，有超过1个月的操作缓冲期去升级切换新计费套餐。
- 其他预付用户在原套餐到期前，您的套餐权益将不变，可正常使用直到原套餐到期。

新建

环境 全部(1)

test 续费 自动续费 更多

环境ID: [模糊]

包年包月环境 个人版

到期时间: 2022-09-09 23:59:59

类型来源 云开发

共 1 条

20 条 / 页

购买推荐 刷新数据

个人版
新手入门，高性价比
[立即购买](#) 自动续费

入门版
适用于小型流量应用
[立即购买](#) 自动续费

领券专区

老用户答谢券
自领取之日30天有效期
适用于升级云开发计费
[已领取](#)

说明：

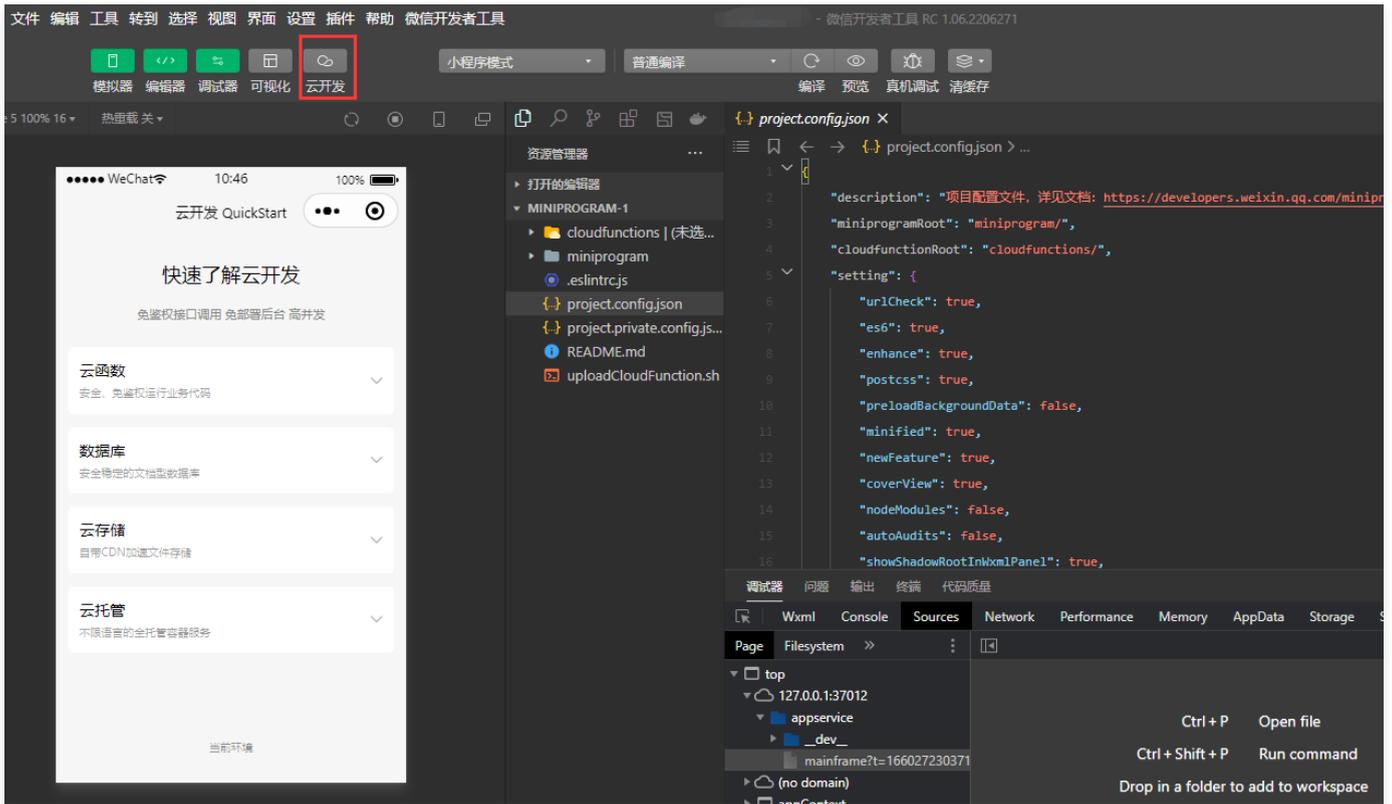
预付费旧套餐会按照剩余时间退款，基础资源包满足退款条件（7日内未使用）会退款，短信资源包可在新计费套餐里正常使用。

您可直接在微信 IDE（控制台版本为1.4.96及以上）[升级计费套餐](#)。

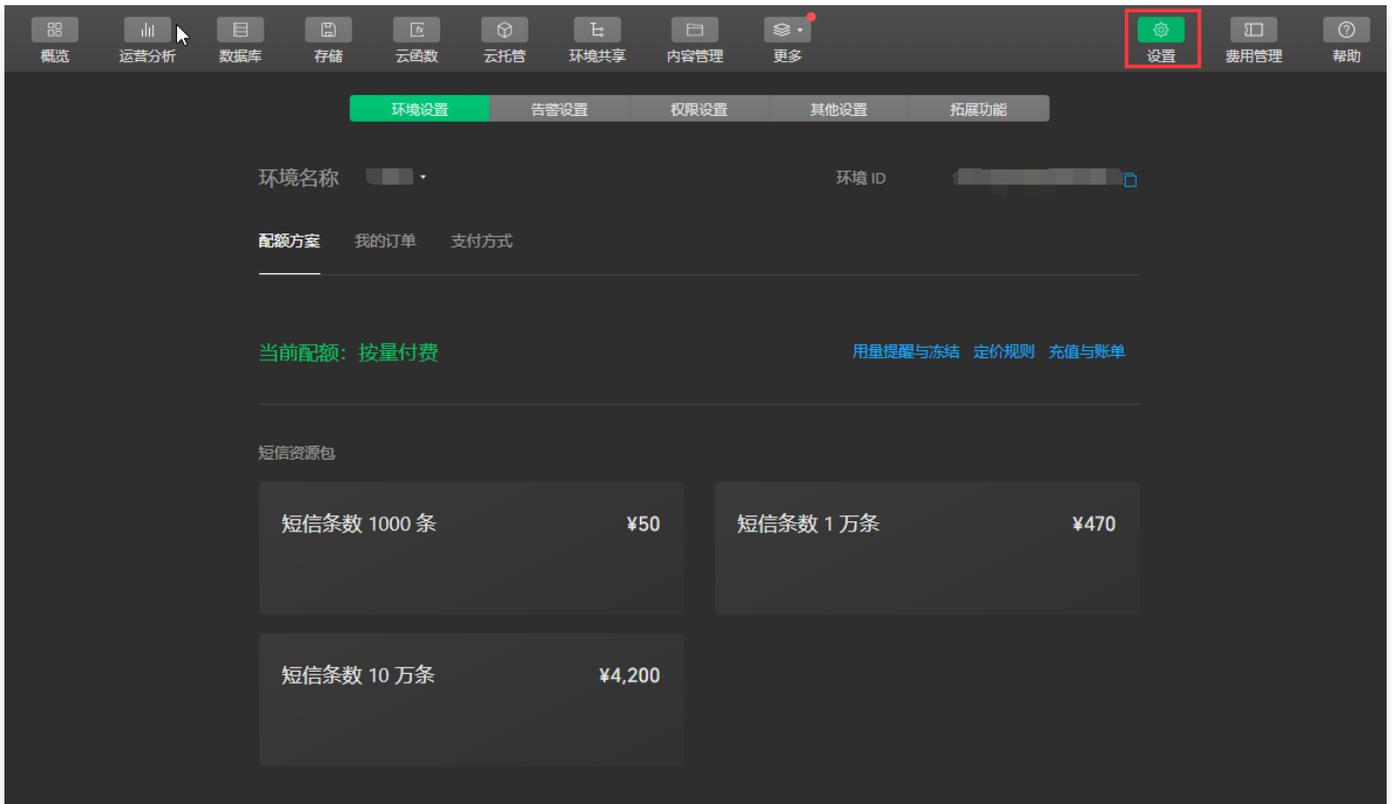
为什么升级新计费套餐时订单提交失败？

如您是微信开发者 IDE 创建的云开发环境，则需要先在微信 IDE 中将原支付方式切换为腾讯云支付，再在 [腾讯云控制台](#) 进行套餐升级。

1. 您可前往微信 IDE，单击云开发进入云开发控制台。



2. 在云开发控制台中单击**设置**，进入环境设置 Tab。



3. 切换为支付方式 Tab 页，选择腾讯云支付。



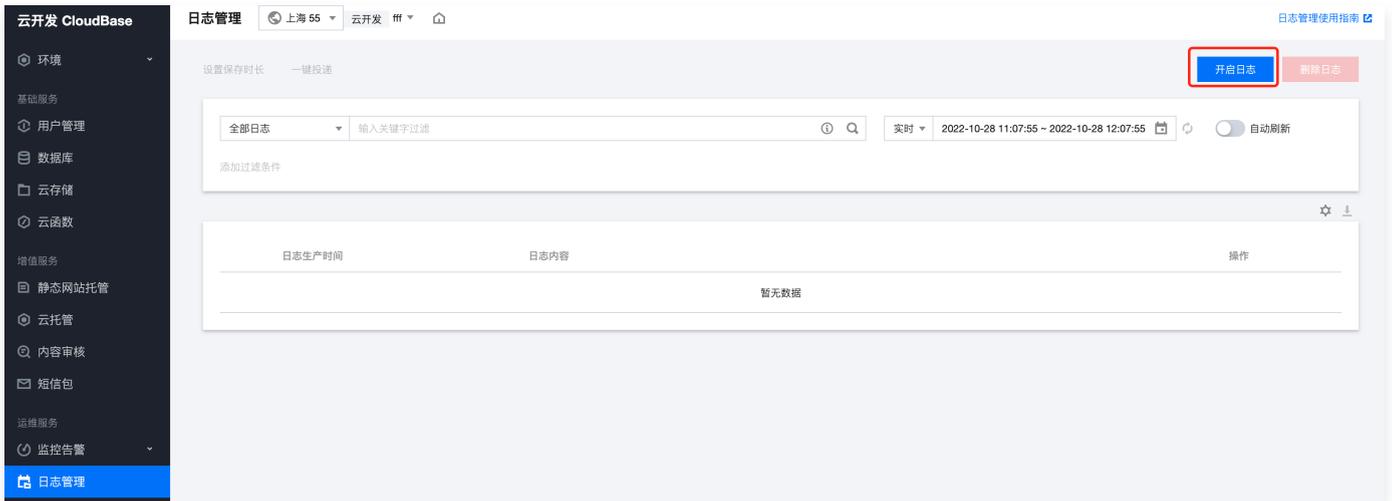
4. 登录腾讯云云开发控制台，进行新计费套餐升级。

说明：

如无法将支付方式切换为腾讯云支付，您可直接在微信 IDE（控制台版本为1.4.96及以上）升级计费套餐。

如何开启日志？

1. 单击进入环境卡片，进入日志管理页面，单击开启日志。

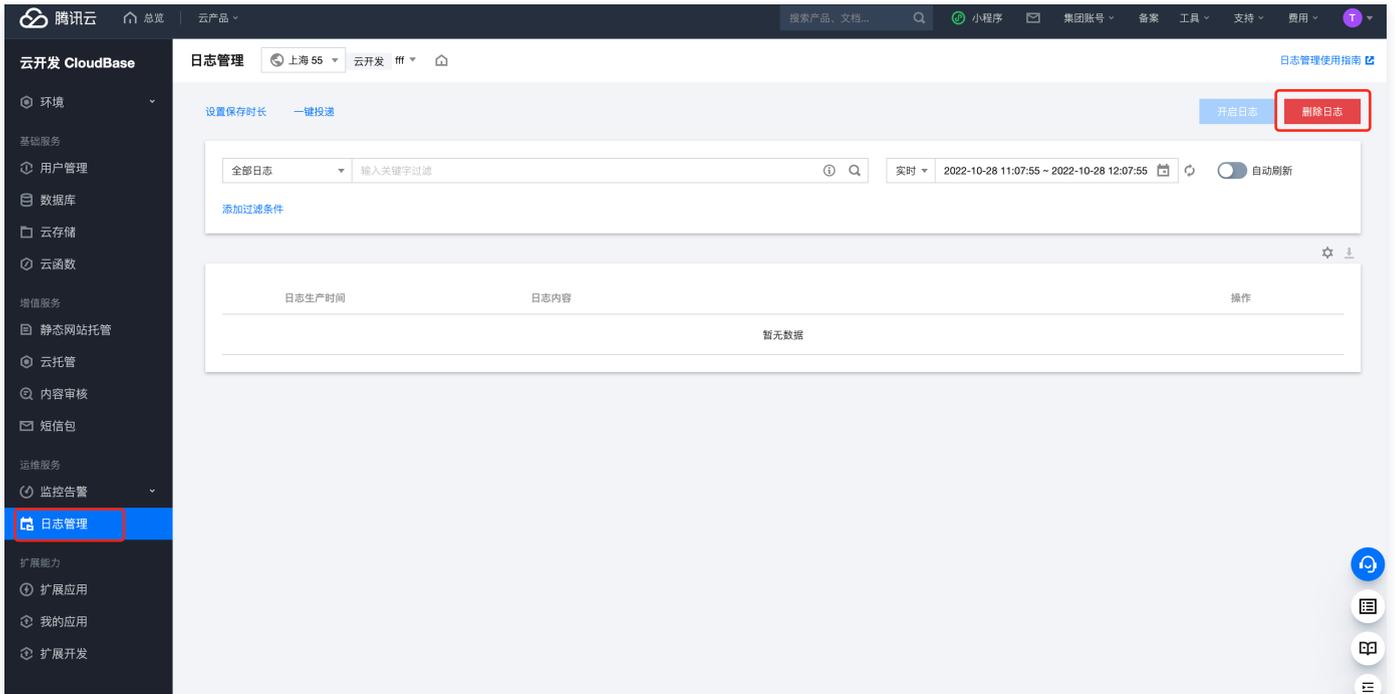


2. 确认日志高级能力会产生费用后，单击二次弹窗确认开启。



如何删除日志？

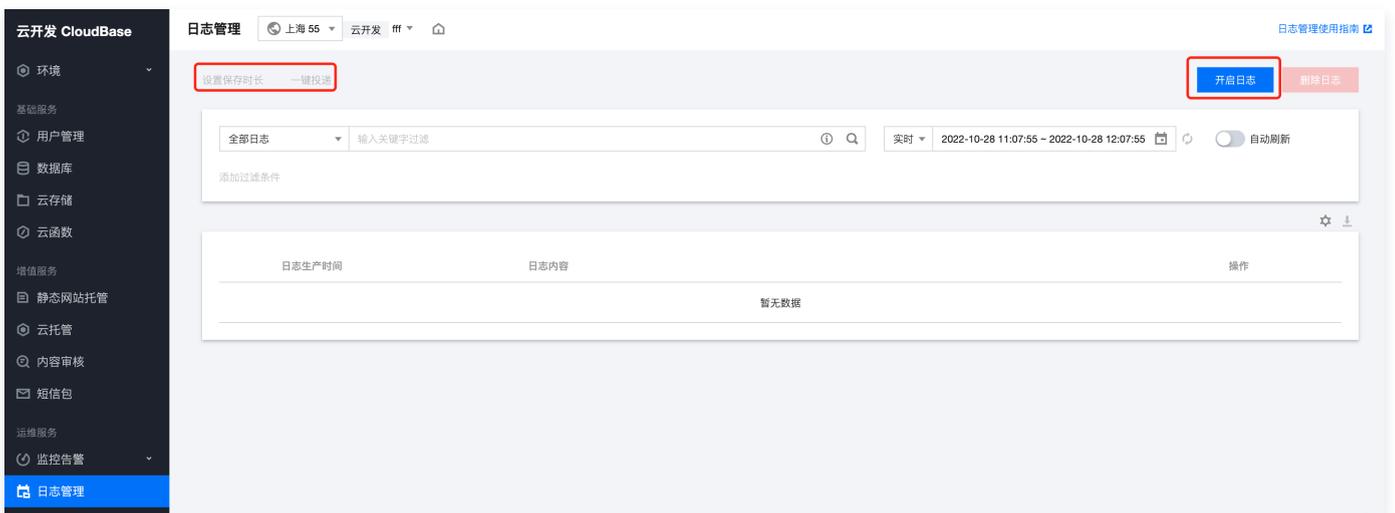
1. 单击进入环境卡片，进入日志管理页面，单击删除日志。



2. 确认风险后，单击二次弹窗确认。



3. 单击确认后，日志被成功删除，删除后无法设置保存时长和一键投递，用户如需使用日志功能，可单击开启日志开启。



微信支付如何转为腾讯云支付，并且开启自动续费？

1. 登录 [云开发控制台](#)，单击环境卡片进入环境资源购买页，单击付费渠道的切换。



2. 单击切换后，有切换为腾讯云支付的二次确认弹窗，请阅读内容后单击确定。



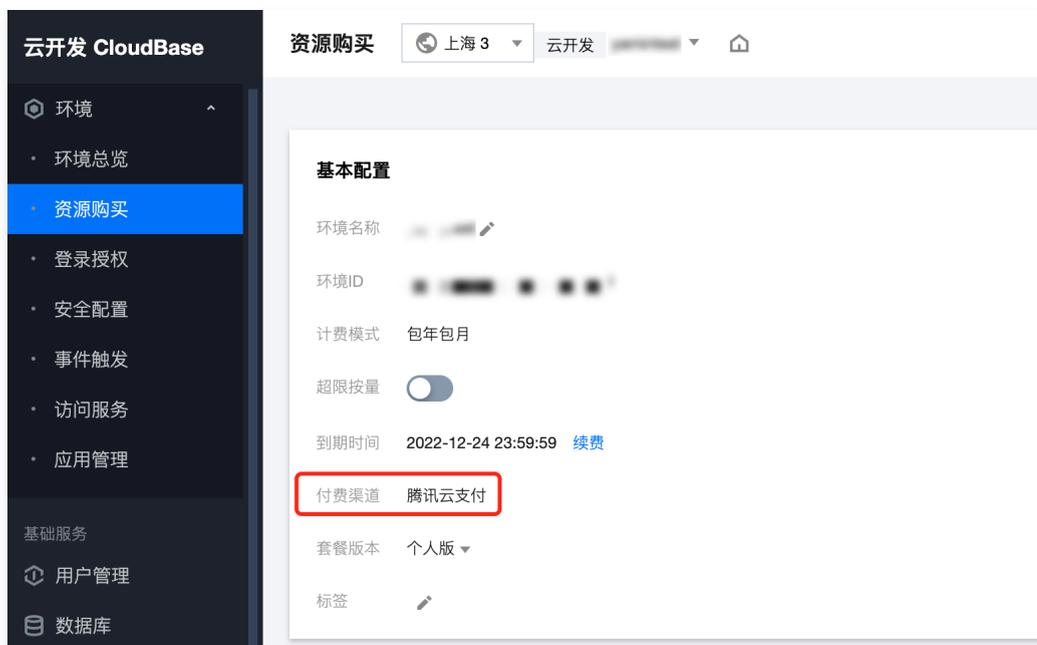
3. 确认腾讯云订单，单击提交订单，然后进行付款。

注意：

原有微信支付的订单剩余费用会原路返回，仅退款现金，代金券不会退还。



4. 完成步骤3后，再次进入控制台，该环境的支付渠道已改为腾讯云支付，您可进行设置自动续费。



5. 单击环境卡片的自动续费。



出现黄色续费即完成了自动续费的设置。

• 环境 全部(1)

环境ID: [redacted] 续费 调配 销毁

包年包月环境 个人版

到期时间: 2022-12-24 23:59:59

类型来源 云开发 微信

共 1 条 20 条 / 页 1 / 1 页

计费相关问题

最近更新时间：2024-10-18 15:53:12

云开发如何开具发票？

云开发环境支付方式有微信支付和腾讯云支付两种，根据支付方式的不同可分为以下两种方式开具发票：

- 支付时选择腾讯云支付，则需要在腾讯云官网 [开具发票](#)。

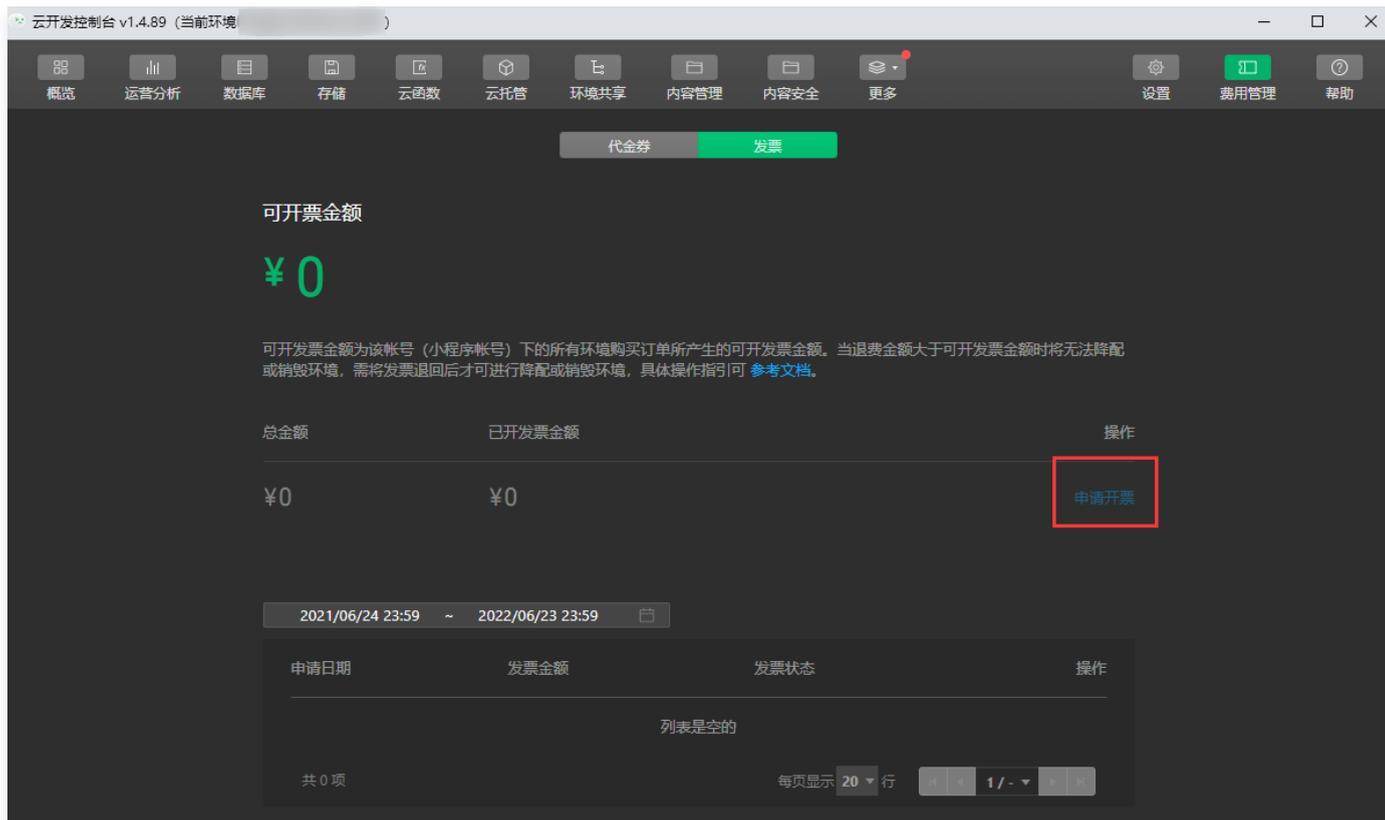


- 支付时选择微信支付，则需要前往微信开发者工具中 [开具发票](#)。

❗ 说明：

微信支付订单仅支持在微信开发者工具里开票，不支持在腾讯云官网开票，请您留意。

您可以前往[微信开发者工具](#)，打开云开发控制台，进入[费用管理](#)页面，即可找到申请开票入口。相关文档请参见[微信小程序文档](#)。



为什么会收到0.01元资源低消的扣费账单？

自2021年3月12日后（已调整至2021年3月17日），在按量计费环境下，如果当日有资源使用，且产生的计费金额不足0.01元，将补齐按照0.01元收取。

说明：

针对享有免费额度的按量计费环境：

- 如果该环境用量未超出免费额度，仍为免费环境。
- 如果该环境用量已经超出免费额度，且超量资源产生的计费金额不足0.01元，将补齐按照0.01元收取。

注意事项

建议先检查静态托管及云托管是否已过期，如果免费用量已用完则会产生费用。资源使用情况可前往云开发控制台 [资源总览](#) 中查看：

云存储资源

上传请求 0 次 (月免费已用0 次, 共60 万次)

下载请求 0 次 (月免费已用4 次, 共150 万次)

CDN流量 0 MB (月免费已用0 MB, 共5 GB)

CDN回源流量 0 MB (月免费已用0 MB, 共5 GB)

云数据库资源

写入 0 次 (日免费已用0 次, 共3 万次)

读取 0 次 (日免费已用0 次, 共5 万次)

数据库流量单次包 16M

同时连接数 20

单集合索引数量 20个

云函数资源

外网出流量 0 MB (月免费已用0 MB, 共1 GB)

云函数数量 150个

云函数并发数 1000

短信资源概况

消耗条数 (今日)

0 条 (免费已用0 条, 共100 条)

您的免费资源赠送周期为: 2021-01-25 16:14:06 - 2021-03-15 23:59:59

静态网站托管资源概况 [抵扣详情](#) [折叠](#)

存储容量

10 MB

流量

0 MB

您的免费资源赠送周期为: 2020-12-16 21:23:04 - 2021-02-09 23:59:59 (已过期)

云托管资源情况 [抵扣详情](#)

CPU用量

0 核·小时

内存用量

0 GiB·小时

构建时长

0 分

流量

0 GB

费用账单可前往 [收支明细](#) 中查看所有扣费信息：

- 收支明细中找到扣费账单，单击详情查看具体扣费信息。

收支明细

1. 收支明细记录账户资金收支变动，扣费相关描述展示产品名称+地域+其他信息。详细扣费信息(如子产品名称、资源计费详情等)需要查看“详情”操作。
 2. 针对退款金额，会单独体现在“退款”的交易类型，不会在历史的“扣费”金额上剔除。

按已选交易类型汇总 入账合计 元 出账合计 元

交易时间	交易类型	交易渠道	相关描述	入账(元)	支出(元)	账单月份	可用余额(元)	现金余额(元)	赠送余额(元)	冻结余额(元)	操作
2021-05-29 08:10:00	扣费	用户余额	云开发-上海-05月按天结算扣费	--	-0.01	2021-05	0.47	0.47	0.00	0.00	详情

- 详情中可看到产生了一条计费项名称为**资源低消**的交易，如果需要查看资源低消产生原因，请找到与**资源低消**交易的实例名称前缀相同的交易，查看具体计费项名称，即可得知扣费原因。

费用中心								
收支明细-交易详情								
按量计费业务扣费: 0.01 扣费时间: 2021-05-27 08:09:56								
实例名称/实例ID	云产品名称	子产品名称	计费项名称	计费细项名称	计费模式	开始使用时间	结束使用时间	费用(元)
lostfonund-	云开发	云开发TCB	静态托管	云开发-静态托管-容量	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000042
lostfonund-	云开发	云开发TCB	静态托管	云开发-静态托管-流量	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.00000132
								总和不足0.01元
trans-	云开发	云开发TCB	存储	云开发-存储-上传操作...	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000006
trans-	云开发	云开发TCB	存储	云开发-存储-下载操作...	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000001
lostfonund-	云开发	云开发TCB	资源低消	云开发-资源低消	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.01
1000 (JIN)	月度计费精度差异	月度计费精度差异	月度计费精度差异	月度计费精度差异	按量计费	2021-05-01 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	四舍五入为0.01元 -0.00001252

- 由于资源低消已经扣费，导致资源低消的其他计费项会在月度计费精度差异中抹除。

费用中心								
收支明细-交易详情								
按量计费业务扣费: 0.01 扣费时间: 2021-05-27 08:09:56								
实例名称/实例ID	云产品名称	子产品名称	计费项名称	计费细项名称	计费模式	开始使用时间	结束使用时间	费用(元)
lostfonund-	云开发	云开发TCB	静态托管	云开发-静态托管-容量	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000042
lostfonund-	云开发	云开发TCB	静态托管	云开发-静态托管-流量	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.00000132
trans-	云开发	云开发TCB	存储	云开发-存储-上传操作...	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000006
trans-	云开发	云开发TCB	存储	云开发-存储-下载操作...	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.0000001
lostfonund-	云开发	云开发TCB	资源低消	云开发-资源低消	按量计费	2021-05-26 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	0.01
1000 (JIN)	月度计费精度差异	月度计费精度差异	月度计费精度差异	月度计费精度差异	按量计费	2021-05-01 00:00:00	2021-05-26 23:59:59	-0.00001252

按量计费有免费额度，但是在免费额度用尽后，会收费吗？

如果某项或者全部资源的免费额度用尽，是会按照按量计费收费标准进行扣费的。扣费规则详情请参见 [按量计费](#)。

什么情况适合使用按量计费，什么情况适合使用包年包月环境？

按量与包年包月计费适用场景详情请参见 [计费概述](#)。

资源包能退款吗？

如果您购买的云开发资源包未被使用，可在购买7天内申请退款，超出7天或已使用过的资源包（不论已用多少）不支持退款。详情请参见 [资源包退费说明](#)。

为什么会有预置并发服务相关的扣费，扣费是哪里来的？

预置并发配置可在云开发控制台 > 云函数页面，单击预置管理可查看。

云函数管理 层管理 日志 [云函数教程](#)

云函数快速入门

云函数以函数的形式运行后端代码，响应 SDK 的调用或者 HTTP 请求。您的代码会储存在云端，并且在托管环境中运行，无需管理或运维自己的服务器。我们为您提供云函数基本操作教学，点击下方按钮立即开始学习。

[开始学习](#) [视频简介](#)

[云函数常用功能介绍](#) [查看更多](#) [云函数进阶](#) [查看更多](#)

运行机制
依赖安装
定时触发器
服务端 SDK 访问云函数

[层管理](#)
[测试、日志与监控](#)
[灰度发布](#)
[安全规则](#)

[新建云函数](#) [HTTP访问服务](#) [权限控制](#) [Q](#) [刷新](#)

函数ID/名称	状态	运行环境	创建时间	更新时间	操作
example	正常	Nodejs10.15	2020-12-10 18:57:04	2021-07-20 14:54:39	预置管理 删除

共 1 条 10 条 / 页 1 / 1 页

预置并发功能只对已经配置并启动、但未使用的实例收取少量闲置费用，对于已配置且在使用的实例不收取额外费用。即只有当前版本的预置数量大于版本并发数时，会收取超出部分的闲置费用。未超出的部分不额外收费。

说明：

预置并发闲置费用 = 闲置实例数 × 配置内存 × 闲置时长 × 预置并发闲置量定价，详情请参见 [预置并发闲置费用](#)。

包年包月套餐的计费资源账期及逻辑月周期是如何计算的？

账期日：用户购买包年包月云开发资源后，购买日记为资源账期日。云开发资源中的按月累计资源将在每个账期日进行资源重置。

例如：小明在2019年11月1日购买2个月的企业版1资源套餐，到期时间为2020年1月1日。小明的资源账期日为每月1日，即在12月1日按月资源会重置。

计费周期：用户购买包年包月云开发资源后，从一个账期日起到下个账期日的逻辑月记为一个计费周期。

详情可参见 [包年包月套餐说明](#)。

微信小程序云开发提示欠费该如何充值？

方法一：通过微信开发者工具进行充值

1. 打开微信开发者工具，单击[微信开发者工具](#) > [检查更新](#)，将开发者工具更新到最新版。



2. 单击云开发进入云开发控制台，在[费用管理](#)页面单击[充值与账单](#)，跳转到[费用中心](#)单击[充值汇款](#)为对应账号充值。



方法二：通过小程序公众号扫码登录云开发控制台进行充值

1. 登录 [云开发控制台](#)，单击小程序公众号，扫码登录。选择授权您需要充值的小程序，单击授权登录。



2. 进入云开发控制台，单击右上角费用 > 立即充值为对应账号充值。

The screenshot displays the Tencent Cloud CloudBase console interface. The top navigation bar includes the Tencent Cloud logo, search bar, and user account information. The left sidebar lists navigation options such as '环境' (Environment) and '基础服务' (Basic Services). The main content area is titled '环境总览' (Environment Overview) and shows details for a specific environment, including its name, ID, and creation time. A '立即充值' (Recharge Now) button is highlighted in red in the top right corner. Below the environment details, there is a section for '资源包抵扣/按量计费数据说明' (Resource Package Offsetting/On-demand Billing Data Description) with a warning icon and explanatory text.

云函数相关问题

最近更新时间：2024-05-21 16:24:12

云函数执行超时怎么处理？

超时客户端会直接断开连接并报错，建议控制函数执行时间，尽量不要把耗时长的操作放在客户端直接调用的云函数内。

云函数内置模块怎么使用？

- 云函数内置模块已经集成于运行环境，可以直接使用。
- 如果内置模块的版本不能满足需求，可以自行安装模块到云函数内，默认会被优先使用。

说明：

目前已支持的内置模块为 request 2.87.1 。

如果需要在云函数执行一些长耗时的处理怎么办？

为了保证客户端的体验，不允许直接调用长耗时的云函数。

- 建议在云控制台调整为需要的超时时间（上限为20s），在云函数内使用 `callback()` 返回成功，客户端不等待执行结果。
- 云函数会在超时时间内继续执行直到完毕或超时，将执行结果写入数据库等存储服务，再在客户端获取该结果。

为什么云函数更新时，返回 exit status 11？

请检查一下函数的打包方式和入口方法。

- 云函数创建时，默认执行方法是 `index.main`，其入口文件为 `index.js`，且 `index.js` 必须用 `export` 暴露出 `main` 方法。
- 云函数更新时，如果选择用 `zip` 包上传，打包的方式需要注意，要保证 `zip` 包解压后的第一级内容必须包含入口文件（常见的错误打包方式是，将某个云函数代码放在某个文件夹内，并针对这个文件夹进行压缩，这样解压出来的文件是一个文件夹，不包含入口文件 `index.js`）。

云函数测试时，部分日志丢失了？

- 云函数测试时，如果以同步调用的方式（超时时间小于20秒），返回的日志最多为4k，超过4k的日志不显示。
- 如果以异步调用的方式（超时时间大于或等于20秒），返回的日志最多为6M，超过6M的日志不显示。

数据库相关问题

最近更新时间：2024-11-07 16:41:32

数据库容量达到上限之后怎么办？

为了保证资源的合理利用，云开发 CloudBase 对各环境有数据库存储容量的限制。每个环境的数据库存储容量都是独立计算的。

- 如果数据库的剩余存储容量低于10%，则会通过短信、站内信、邮件等方式进行告知，您可以升级您的环境版本，以享有更多的数据库存储容量，避免影响业务的正常运行。
- 如果该环境的数据库存储容量已用尽，则不允许继续往该数据库写入数据，但可以读取数据及删除数据。

集合创建数量有限制吗？

每个环境最多可创建300个集合。

集合内文档的创建有限制吗？

集合内的文档创建没有限制，不过如果集合内的文档数量较多，建议创建索引，以加快查询和搜索的速度。

索引创建数量有限制吗？

每个集合内最多可创建100个索引，每个索引最多可包含31个字段。

为什么数据库都有 `_openid` 字段？

每个从微信客户端写入的数据，都默认带一个 `_openid` 字段，用于标识该文档来自哪个用户。

修改了数据库集合权限后为什么不生效？

后台有数据缓存，最迟1分钟全部生效。

数据库文档 field 格式有何限制？

字母 + 数字 + 下划线 + 点，不超过32位，且不以下划线、/、点开头。

为什么数据库中的部分数据在控制台可以看到，但是在客户端却获取不到？

请检查下集合权限，对于非“公有读”的权限类型，系统会强制校验 `_openid` 字段，是否与当前用户身份是否相同。

如果是在控制台添加的数据，属于管理员添加的数据，没有 `_openid` 信息，因此不属于任何一个用户。这部分数据只能由管理员通过控制台进行编辑，而不支持通过客户端进行写入操作（即使管理员，也不能通过客户端进行写入操作）。

能直接通过 HTTP API 操作数据库吗？

不支持。

存储相关问题

最近更新时间：2024-08-05 15:21:52

文件存储的容量达到上限之后怎么办？

为了保证资源的合理利用，CloudBase 对各环境有文件存储容量的限制。每个环境的文件存储容量都是独立计算的。

- 如果文件存储的剩余容量低于10%，则会通过短信、站内信、邮件等方式进行告知，您可以升级您的环境版本，以享有更多的文件存储容量，避免影响业务的正常运行。
- 如果该环境的数据库存储容量已用尽，则不允许继续往文件存储中上传文件，但可以下载及删除文件。

文件夹创建数量有限制吗？

文件夹的创建没有数量限制。

文件夹内的文件上传数量有限制吗？

文件夹内可上传的文件数量没有限制。

- 尽量不要在同一个文件夹下放置太多文件，到达一定量时会对性能有比较大的影响。
- 删除文件夹时，会同时删除该文件夹内的所有文件，当文件夹内的文件数量过多时，也会影响删除文件夹的效率。

具体参见 [请求速率与性能优化](#)。

上传已经存在的文件会有什么动作？

会覆盖已经存在的文件，表现与上传不存在的文件完全一样。

我可以直接使用文件链接下载文件吗？

即使存储桶是公有可读的，仍然不建议这样做，使用 fileid 通过 SDK 访问文件是最安全稳固的做法。

环境相关问题

最近更新时间：2024-08-05 15:21:52

如何创建云开发环境？

请参见 [开通云开发服务](#)。

能否创建多个资源环境？

资源环境是您在开发小程序过程中所用到的资源集合，包括数据库、文件存储等。

每个环境的资源是独立且相互隔离的，您可以根据自身需求创建多个环境，以用于开发、测试及生产等多种场景。

如果您有多个应用，对应不同的业务数据，也是需要创建多个环境。

不同客户端能否使用同一个资源环境？

目前在微信侧创建的环境，可支持开发小程序端和 Web 端；而在腾讯云侧创建的环境，在腾讯云控制台内只支持开发 Web 端，如果将环境转换为小程序环境，则可在小程序端使用。

⚠ 注意：

环境转换目前仅支持由云侧环境转为小程序环境。

微信开发者 IDE 创建的云开发环境能在 QQ 小程序中使用吗？

不能。微信开发者 IDE 创建的云开发环境与微信小程序有深度关联，不能在 QQ 小程序中使用。

QQ 小程序中使用云开发与在微信小程序中有什么差异？

QQ 小程序中使用云开发与在微信小程序中主要功能大致相同，但调用方式上有细微差别（[微信小程序中使用云开发](#)，[QQ 小程序中使用云开发](#)），微信小程序基于云开发提供了开放 API 的免鉴权调用，QQ 小程序开放 API 的免鉴权调用尚在规划中。

在腾讯云云开发控制台创建的环境，在 QQ 小程序中能使用吗？

可以。只要开发者从完成了 QQ 小程序账户与腾讯云账户的绑定关系，即可在 QQ 小程序中使用。

误删了 QQ 小程序与腾讯云间的授权信息，怎么恢复？

⚠ 注意：

为方便开发者在 QQ 小程序中使用云开发，我们会引导开发者建立 QQ 小程序账户与腾讯云账户的绑定关系。在这个过程中会帮您在腾讯云 > [访问管理](#) > [身份提供商](#) 中建立身份提供商 TcbSamlProvider_qq，在腾讯云 > [访问管理](#) > [角色](#) 中建立角色 TcbSamlRole_qq，上述信息是您在 QQ 小程序中使用云开发的必要信息，请不要删除。

如果您无意中删除了授权信息，可以通过 [恢复误删信息](#) 来重建关联。

Web 云开发和小程序云开发两者的环境能交互使用吗？

Web 云开发可以用小程序云开发的环境。反之，不可以。

⚠ 注意：

Web 端创建的腾讯云环境在 IDE 内不可见，但是可以使用环境转换能力，将 Web 端创建的环境转换为小程序云开发的环境，在 IDE 中便可见了。

腾讯云开发控制台能关联多个微信小程序吗？

不能。一个腾讯云账号只可关联一个微信小程序。

说明：

如果进入腾讯云开发控制台，使用微信公众号登录，可以在控制台中看到小程序环境。

云开发环境如何跨账号进行迁移？

云开发环境不支持跨账号迁移，您需要将环境内的数据导出后，新建环境并将数据导入。

工具相关问题

最近更新时间：2024-05-21 16:24:12

无法登录，CLI 工具没有响应怎么处理？

请检查您的终端能否访问网络。

函数部署失败的常见原因？

package.json 中依赖不存在。

云开发 CLI 工具是否收费？

CLI 工具本身是免费的，如果涉及到使用云资源，可以了解云开发产品相关 [购买指南](#)。

云开发 CLI 工具必须先安装 Node.js ？

是的，安装 Node.js 的时候，NPM 就会自动安装好，因此可以通过 NPM 安装 CLI。

云开发 CLI 工具可以在 Windows 上使用吗？

目前支持 MacOS 和 Windows 平台，可以放心使用。

账号相关问题

最近更新时间：2025-07-02 15:30:32

如何知道我的腾讯云账号关联了哪个小程序？

请前往 [腾讯云账号中心](#) 中查看登录方式 > 微信公众平台关联的小程序。

The screenshot displays the '腾讯云账号中心' (Tencent Cloud Account Center) interface. It is divided into several sections:

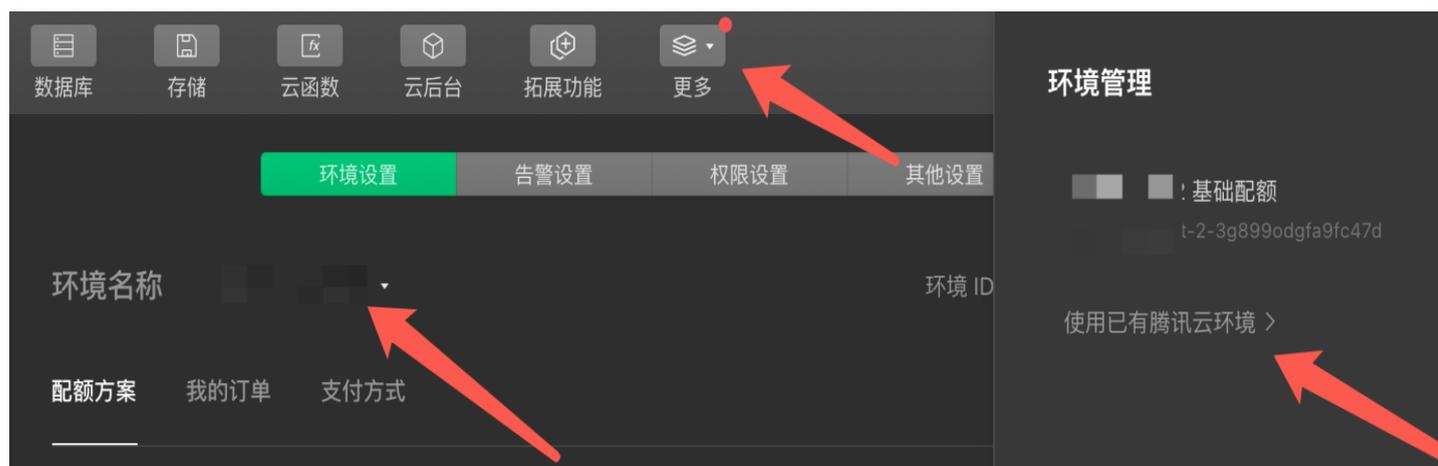
- 账号信息 (Account Information):** Contains fields for '基本信息' (Basic Information) such as '账号名称' (Account Name), '账号ID', 'APPID', and '注册时间' (Registration Time: 2020-03-10 22:00:08). It also shows '认证状态' (Authentication Status: 已认证), '所属行业' (Industry: 云服务 - 云厂商), '联系手机' (Contact Mobile), and '联系邮箱' (Contact Email).
- 登录方式 (Login Methods):** Lists '微信(注册方式)' (WeChat), 'QQ', and '微信公众平台' (WeChat Public Platform), each with '解绑' (Unbind) or '绑定' (Bind) options.
- 团队管理 (Team Management):** Includes options for '快速创建子用户' (Quickly create sub-user) and '快速创建权限策略' (Quickly create permission policy).

我在腾讯云开通的云开发环境，为什么在微信开发者工具（IDE）中不可见呢？

1. 在微信开发者工具 IDE 中，云开发控制台是使用 **小程序绑定的腾讯云账号** 进行登录的。请先确认您在云侧使用的账号，是否与 **小程序绑定的腾讯云账号** 一致。

1.1 确认方式：参考前文问题“[如何知道我的腾讯云账号关联了哪个小程序？](#)”

2. 如果确认账号一致，那么您可进入微信开发者工具 IDE 中的云开发控制台，在“**设置**” > “**环境设置**” > **展开环境列表** > “**管理我的环境**” > “**使用已有腾讯云环境**”中，导入腾讯云侧创建的环境。



如果已经有了腾讯云账号，可以将小程序绑定到原来的腾讯云账号中吗？

可以。首先需要确定小程序是否之前与其他腾讯云账号关联过，如果没有，则前往 [腾讯云账号中心](#) 中，在登录方式 > 微信公众平台内关联您的小程序。

为什么微信开发者工具内开通的云开发，收不到腾讯云的信息通知？

如果是在微信开发者工具内开通的云开发，在后续想要收到腾讯云的产品信息、账号及账单相关信息，可以在 [腾讯云登录](#) 页面，通过小程序公众号扫码登录。



一个腾讯云账号只能同时绑定一个小程序吗？

是的。但是您可在 [微信开发者工具](#) 中使用 [环境共享能力](#)，将某个小程序的云开发资源授权给同主体下其他小程序或公众号使用。使用环境共享能力，可以实现云开发资源共享、云开发中的云函数和云数据库共享等。

小程序注销是否会顺带注销腾讯云账号？

不会的。腾讯云和小程序账号不是同一个账号体系，所以注销不会关联。但是如果只关联微信公众号，可能导致腾讯云账号不可登录，您需要首先前往 [腾讯云账号中心](#) 关联其他登录方式，例如微信、邮箱、电话等。

开通云开发自动开通了新的腾讯云账号，如何换绑到原来已有的腾讯云账号？

说明：

以下步骤全部都需要在主账号下完成，子账号或者协作者账号均无法完成操作。

腾讯云账号注册方式为微信公众平台

如果只在微信开发者工具（IDE）内使用过腾讯云服务（云开发），提交合适的材料后，可以进行解绑操作。

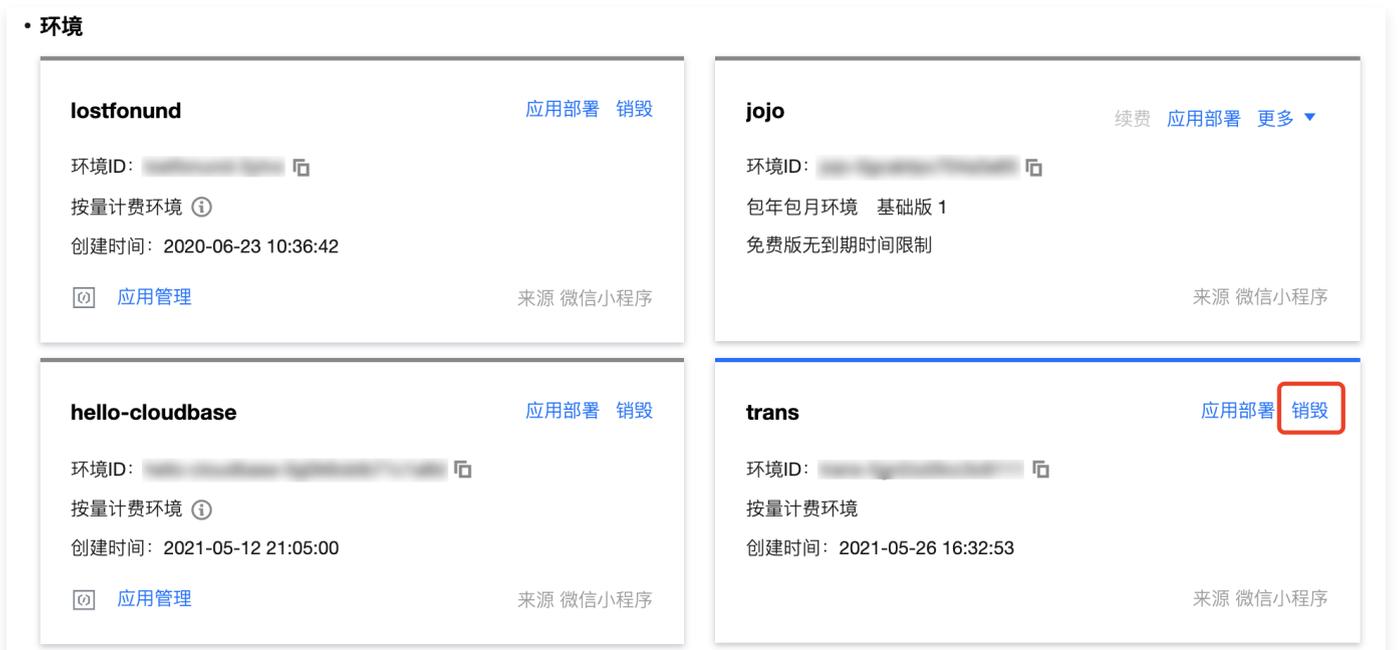
1. 小程序管理员扫码登录腾讯云。

登录 [云开发控制台](#)，单击 [小程序公众号](#)，扫码登录。选择授权您需要解绑的小程序，单击授权登录。



2. 销毁云开发创建的环境。

解绑小程序，需要先销毁云开发环境，否则会报错。进入 [云开发控制台首页](#)，单击**销毁**，清除环境内文件完成环境销毁。



! 说明：

若发现删除次数已达上限，可联系 [客服](#) 提高删除配额。

3. 前往解绑。

进入 [账号中心](#)，查看账号信息中的**登录方式**内，操作解绑。

The screenshot displays the 'Account Center' (账号中心) interface. The left sidebar contains navigation options: 'Account Information' (账号信息), 'Real-name Authentication' (实名认证), 'Security Settings' (安全设置), 'Project Management' (项目管理), 'Application Service Authorization' (应用服务授权), 'Access Management' (访问管理), and 'Message Subscription' (消息订阅). The main content area is titled 'Account Information' (账号信息) and includes a 'Help Guide' (帮助指引) link. It is divided into three main sections: 'Basic Information' (基本信息), 'Login Methods' (登录方式), and 'Team Management' (团队管理). The 'Basic Information' section shows fields for account nickname, ID, APPID, registration time, authentication status, industry, contact phone, and email. The 'Login Methods' section lists 'WeChat' (微信), 'Email' (邮箱), 'QQ', and 'WeChat Public Platform' (微信公众平台), each with 'Unbind' (解绑) or 'Bind' (绑定) options. The 'Team Management' section shows '0' sub-accounts and '0' custom strategies, with links for 'Quickly Create Sub-user' (快速创建子用户) and 'Quickly Create Permission Strategy' (快速创建权限策略). A 'Common Questions' (常见问题) section at the bottom lists several FAQs related to account binding and authentication.

账号中心

账号信息

基本信息 [帮助指引](#)

账号昵称: [模糊] 认证状态: 已认证 [查看或修改认证](#) (如何修改个人/企业实名认证主体?)

账号ID: [模糊] 所属行业: 网站 - 小程序开发

APPID: [模糊] 联系手机: [模糊]

注册时间: 2020-06-23 10:34:50 联系邮箱: [模糊]

登录方式 [帮助指引](#)

账号支持多种登录方式, 便捷管理云账号, [邮箱登录方式支持账号密码登录](#)

微信: [模糊] [解绑](#) 邮箱: 无 [绑定](#)

QQ: 无 [绑定](#) 微信公众平台(注册方式): [模糊] [解绑](#)

团队管理 [快速进入CAM](#)

在[访问管理CAM](#)内创建子用户提供给您的团队成员, 管理他们对云资源的访问权限

子账号数: 0个 [快速创建子用户](#)

自定义策略数: 0个 [快速创建权限策略](#)

常见问题

- 一个手机号可以绑定几个腾讯云账号?
- 注册方式被解绑后, 还能绑定成登录方式吗?
- 实名认证会影响域名备案吗?
- 如何修改账号绑定的微信/邮箱/QQ等?
- 怎么确认云服务器、域名或者域名解析在哪个账号上?
- 账号如何注销?

4. 解绑提交材料。

- 如果是个人账户, 需要扫码完成身份验证。
- 如果是企业用户, 需要提交营业执照等材料, 才可以解绑。

1 校验企业信息 > 2 检测解绑条件 > 3 解绑审核

请选择认证方式进行身份校验（实名认证为法人认证方式的主体可以选择“法人人脸核身”验证方式）

法人人脸核身 企业文件

营业执照 *
点击上传/拖拽到此区域
请上传营业执照副本图片，不超过 5M

经办人手持身份证正面 *
点击上传/拖拽到此区域
请上传经办人手持身份证正面图片，不超过 5M

经办人手持身份证反面 *
点击上传/拖拽到此区域
请上传经办人手持身份证反面图片，不超过 5M

授权书 *
点击上传/拖拽到此区域
下载 [腾讯云账号信息变更授权书](#)，进行填写后扫描或拍照上传；不超过 5 M

第二步是检测是否还有其他登录方式，需要绑定至少一种其它登录方式，避免解绑后账号无法登录。

换绑新账号

1. 小程序管理员扫码登录腾讯云（如果已经登录，可以忽略）。

登录 [云开发控制台](#)，单击[小程序公众号](#)，扫码登录。选择授权您需要解绑的小程序，单击[授权登录](#)。



2. 前往绑定小程序。

进入 **账号中心**，查看账号信息中的**登录方式**内，单击微信公众平台处的**绑定**。使用拥有小程序管理员权限的微信账号扫码授权。

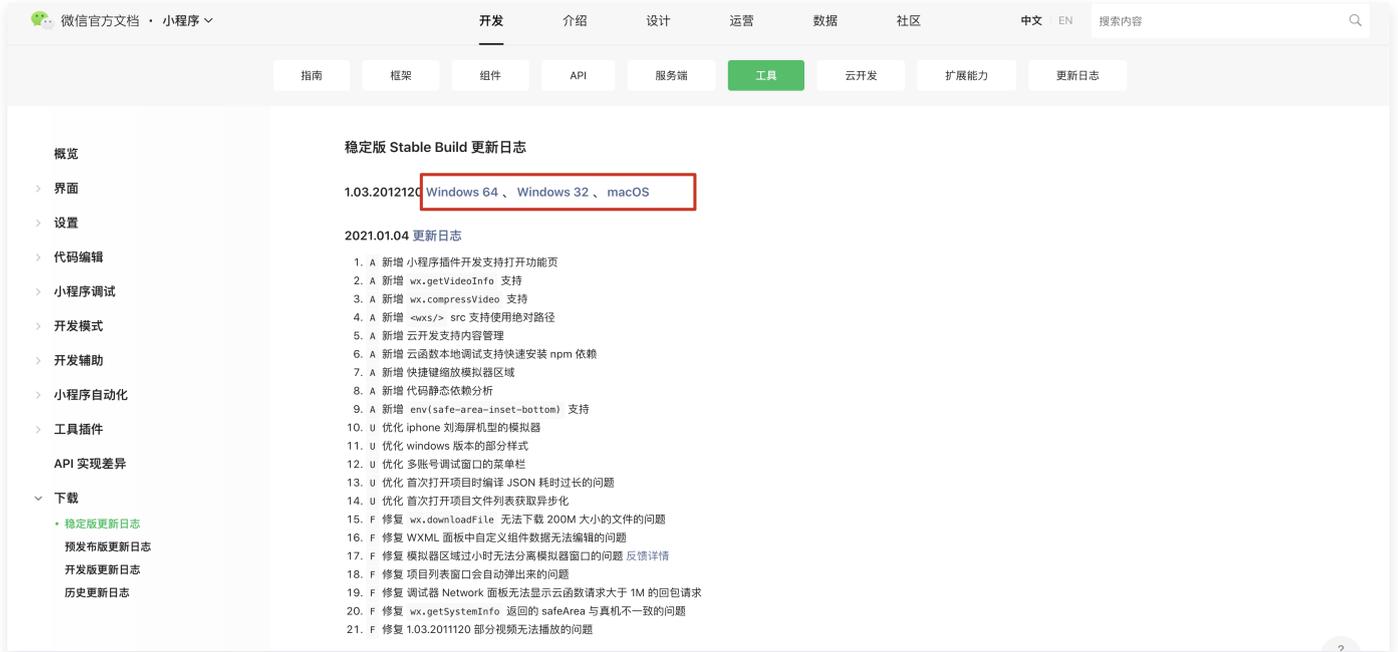


说明:

如果从未使用过小程序云开发，请继续进行以下步骤，使用现有的腾讯云账号进行小程序云开发的开通。

3. 小程序 IDE 下载安装。

单击下载 **微信开发工具（小程序 IDE）**，选择电脑系统对应的版本进行安装。



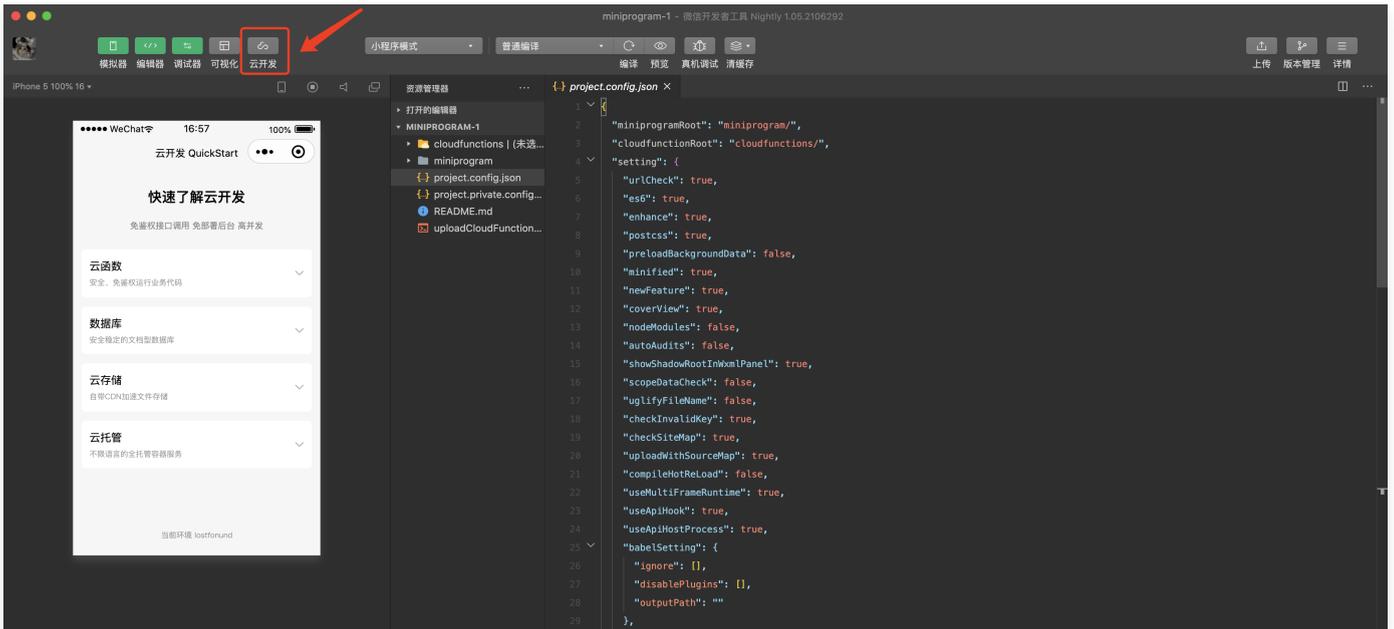
4. 创建小程序。

进入微信开发工具，创建小程序，注意勾选**不使用云服务**，否则会新建腾讯云账号。



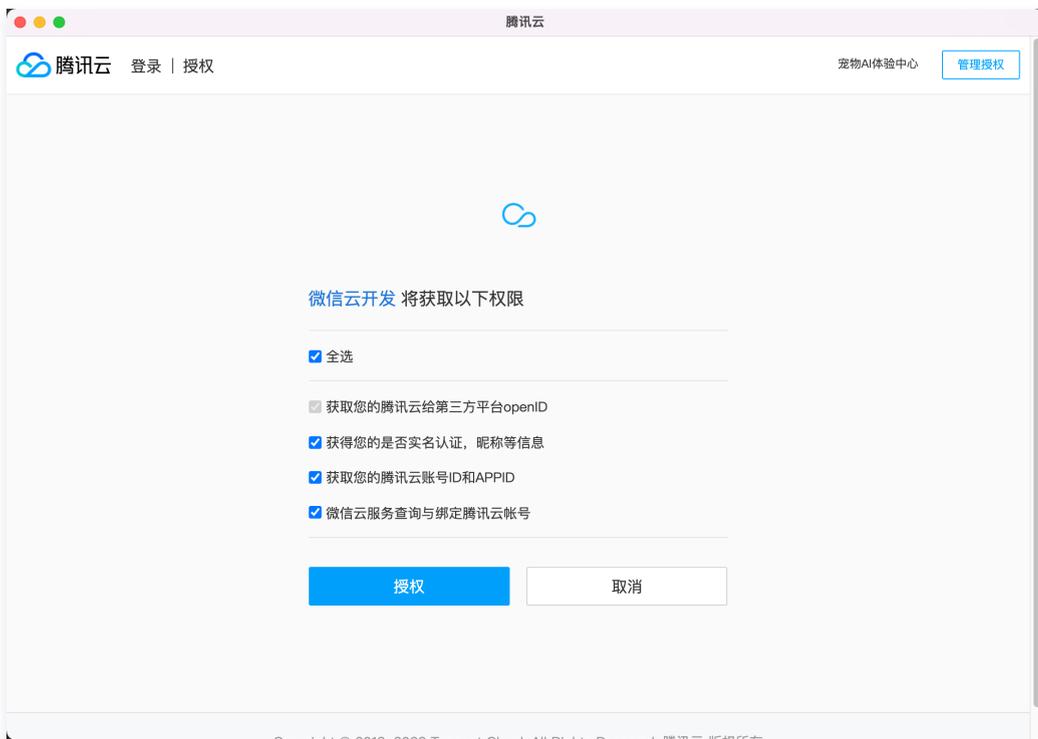
5. 打开云开发控制台。

单击**云开发**，进入云开发控制台。



6. 获取授权。

使用腾讯云主账号登录，单击授权进行腾讯云账号授权。



7. 腾讯云账户开通。

此步骤中，将拉取该小程序绑定的腾讯云账号，单击确认即可开通云开发服务，并创建云开发环境，您可根据需要选择付费方式。

绑定确认

腾讯云账号名称

账号 UIN

确定即表示你已阅读并同意《微信小程序平台服务条款》与《微信小程序平台运营规范》等相关条款规则，并请特别留意《微信小程序平台运营规范》“17.微信小程序云开发服务规范”相关内容

[腾讯云账户开通 >](#)

环境名称

付费方式

配额类型

开通后, 可在控制台中按需调整配额。详情

用户协议 我已阅读并同意《微信小程序·云开发功能服务条款》