

# 云开发 常见问题 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

常见问题

云函数类

数据库类

存储类

环境类

# 常见问题

## 云函数类

最近更新时间：2019-04-17 10:06:44

### 云函数执行超时怎么处理？

超时客户端会直接断开连接并报错，建议控制函数执行时间，尽量不要把耗时长操作放在客户端直接调用的云函数内。

### 云函数内置模块怎么使用？

云函数内置模块已经集成于运行环境，可以直接使用。

如果内置模块的版本不能满足需求，可以自行安装模块到云函数内，默认会被优先使用。

目前已支持的内置模块为 request 2.87.1。

### 如果需要在云函数执行一些长耗时的处理怎么办？

为了保证客户端的体验，不允许直接调用长耗时的云函数。

- 建议在云控制台调整为需要的超时时间（上限为 20s），在云函数内使用callback()返回成功，客户端不等待执行结果。
- 云函数会在超时时间内继续执行直到完毕或超时，将执行结果写入数据库等存储服务，再在客户端获取该结果。

### 为什么云函数更新时，返回exit status 11？

请检查一下函数的打包方式和入口方法。

- 云函数创建时，默认执行方法是 index.main，其入口文件为 index.js，且 index.js 必须用 export 暴露出 main 方法。
- 云函数更新时，如果选择用 zip 包上传，打包的方式需要注意，要保证 zip 包解压后的第一级内容必须包含入口文件（常见的错误打包方式是，将某个云函数代码放在某个文件夹内，并针对这个文件夹进行压缩，这样解压出来的文件是一个文件夹，不包含入口文件 index.js）。

### 云函数测试时，部分日志丢失了？

- 云函数测试时，如果以同步调用的方式（超时时间小于 20 秒），返回的日志最多为 4k，超过 4k 的日志不显示。
- 如果以异步调用的方式（超时时间大于或等于 20 秒），返回的日志最多为 6M，超过 6M 的日志不显示。

# 数据库类

最近更新时间：2019-05-05 21:54:37

## 数据库容量达到上限之后怎么办？

为了保证资源的合理利用，CloudBase 对各环境有数据库存储容量的限制。每个环境的数据库存储容量都是独立计算的。

- 如果数据库的剩余存储容量低于 10%，则会通过短信、站内信、邮件等方式进行告知，您可以升级您的环境版本，以享有更多的数据库存储容量，避免影响业务的正常运行。
- 如果该环境的数据库存储容量已用尽，则不允许继续往该数据库写入数据，但可以读取数据及删除数据。

## 集合创建数量有限制吗？

每个环境最多可创建100个集合。

## 集合内文档的创建有限制吗？

集合内的文档创建没有限制，不过如果集合内的文档数量较多，建议创建索引，以加快查询和搜索的速度。

## 索引创建数量有限制吗？

每个集合内最多可创建100个索引，每个索引最多可包含31个字段。

## 为什么数据库都有 `_openid` 字段？

每个从 微信客户端 写入的数据，都默认带一个 `_openid` 字段，用于标识该文档来自哪个用户。

## 数据库最大并发多少？

基础版最大支持30个并发，超过该限制的请求将阻塞等待。为了保证您的业务顺利，请根据查询条件创建适当的索引，确保查询不要阻塞太长时间。

## 修改了数据库集合权限后为什么不生效？

后台有数据缓存，最迟1分钟全部生效。

## 数据库文档 `field` 格式有何限制？

字母 + 数字 + 下划线 + 点，不超过32位，且不以下划线、/、点开头。

## 为什么数据库中的部分数据在控制台可以看到，但是在客户端却获取不到？

请检查下集合权限，对于非“公有读”的权限类型，系统会强制校验 `_openid` 字段，是否与当前用户身份是否相同。

如果是在控制台添加的数据，属于管理员添加的数据，没有 `_openid` 信息，因此不属于任何一个用户。这部分数据只能由管理员通过控制台进行编辑，而不支持通过客户端进入写入操作（即使管理员，也不能通过客户端进行写入

---

操作)。

# 存储类

最近更新时间：2019-05-05 21:54:42

## 文件存储的容量达到上限之后怎么办？

为了保证资源的合理利用，CloudBase 对各环境有文件存储容量的限制。每个环境的文件存储容量都是独立计算的。

- 如果文件存储的剩余容量低于10%，则会通过短信、站内信、邮件等方式进行告知，您可以升级您的环境版本，以享有更多的文件存储容量，避免影响业务的正常运行。
- 如果该环境的数据库存储容量已用尽，则不允许继续往文件存储中上传文件，但可以下载及删除文件。

## 文件夹创建数量有限制吗？

文件夹的创建没有数量限制。

## 文件夹内的文件上传数量有限制吗？

文件夹内可上传的文件数量没有限制。

- 尽量不要在同一个文件夹下放置太多文件，到达一定量时会对性能有比较大的影响。
- 删除文件夹时，会同时删除该文件夹内的所有文件，当文件夹内的文件数量过多时，也会影响删除文件夹的效率。

具体参见 [请求速率与性能优化](#)

## 上传已经存在的文件会有什么动作？

会覆盖已经存在的文件，表现与上传不存在的文件完全一样。

## 我可以直接使用文件链接下载文件吗？

即使存储桶是公有读的，仍然不建议这样做，使用 fileid 通过 SDK 访问文件是最安全稳固的做法。

# 环境类

最近更新时间：2019-05-05 21:54:48

## 如何创建云开发环境？

请参考文档 [开通云开发服务](#)。

## 能否创建多个资源环境？

资源环境是您在开发小程序过程中所用到资源集合，包括数据库、文件存储等。

每个环境的资源是独立且相互隔离的，您可以根据自身需求创建多个环境，以用于开发、测试及生产等多种场景。如果您有多个应用，对应不同的业务数据，也是需要创建多个环境。当前在小程序侧可创建两个免费环境，在腾讯云侧可创建一个免费环境。

## 不同客户端能否使用同一个资源环境？

目前在微信侧创建的环境，可支持开发小程序和网站应用两个端，而在腾讯云侧创建的环境暂时只支持开发网站应用一种客户端。

## 环境的 API 调用次数达到上限之后怎么办？

为了保证资源的合理利用，CloudBase 对各环境有 API 调用次数的限制。每个环境的调用次数都是独立计算的，并且以天为单位进行统计。

- 如果当天的 API 调用次数在超过60%及90%时，则会通过微信、短信、站内信、邮件等不同方式进行告知，若您开发小程序，是微信侧触发的此告警，则发送渠道为微信，否则为腾讯云。您可以升级您的环境版本，以享有更多的 API 调用次数，避免影响业务的正常运行。
- 如果当天的 API 调用次数已用尽，则调用 API 时，会报【调用次数已达上限】的错误。隔天调用次数重置时，将会恢复至正常状态。